



Bogotá D.C., Diciembre de 2021

Señores

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

La Ciudad

Estimados Señores,

Queremos darle las gracias por la compra de los Servicios de soporte Oracle y asegurarle que los Servicios de Oracle Support están comprometidos a proteger la inversión que ha hecho.

Si es nuevo(a) con los Servicios de Oracle Support, por favor visítenos en la página de internet <http://www.oracle.com/support>, donde encontrará información de utilidad, la cual incluye la descripción de los servicios, políticas de soporte técnico, noticias, eventos y seminarios en internet.

Usted puede acceder Oracle Support a través de nuestra página:

My Oracle Support (antes Metalink) para todos los programas de Oracle.

Para acceder la página de My Oracle Support favor de ir a la siguiente dirección <https://support.oracle.com>.

Para registrarse en My Oracle Support, favor utilizar su número de Customer Support Identifier (CSI) y el código correspondiente a su país Country Code. Si ya se encuentra registrado, por favor agregue el número de CSI debajo de los ya existentes en el perfil de usuario de My Oracle Support (hacer click en 'Settings', luego en 'Account & Privileges' y 'Request Access').

Como contacto técnico End User Company Name, usted es la persona designada dentro de su organización que puede contactar a Oracle Support Services para resolver los casos técnicos. Si la orden con Oracle permite desarrollos internacionales de las licencias hacia sus subsidiarias y compañías filiales fuera del país de origen, favor de comunicar el (los) número(s) de CSI relevante(s) a las personas involucradas que serán también contactos técnicos para Oracle.

Por favor tome nota del(los) número(s) de Customer Support Identifier (CSI). Su número de CSI identifica a su organización, información de licencias y nivel de Soporte Técnico.

**Detalle del Servicio**

PRODUCTO	FECHA FINALIZACION	CSI	TIPO DE LICENCIA	CANTIDAD
Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	FULL USE	2
Oracle Analytics Server or Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition - Named User Plus Perpetual	15-nov-22	23306256	FULL USE	20
Oracle Discoverer Desktop Edition - Named User Plus Perpetual	15-nov-22	23306256	FULL USE	10
Oracle Discoverer Desktop Edition - Named User Plus Perpetual	15-nov-22	23306256	FULL USE	1
Oracle Database Vault - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle GoldenGate - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Business Intelligence Management Pack - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	FULL USE	2
Oracle WebLogic Server Continuous Availability - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Cloud Management Pack for Oracle Fusion Middleware - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Cloud Management Pack for Oracle Database - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Database In-Memory - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1



Oracle Partitioning - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1
Oracle GoldenGate for Non Oracle Database - Processor Perpetual	15-nov-22	23306256	ULA	1

La siguiente información incluye el periodo de vigencia y nivel de servicio:

Período de Vigencia: Hasta el 15 de noviembre de 2022

Nivel de Soporte: Oracle Premier Support.

Número de Contrato Oracle: 20633425

Orden de compra CCE: 83026

Oracle le contactará directamente aproximadamente 90 días antes de que su contrato de Soporte Técnico expire y le enviará una cotización de la Renovación del mismo.

Si usted no es el Contacto Técnico asignado, o requiere de asistencia, por favor llame a la Línea Local de Soporte, la cual puede ser ubicada en la siguiente liga: <http://www.oracle.com/support/contact.html>.

Atentamente,

Martha Liliana Hoyos
Apoderada Especial
ORACLE COLOMBIA LTDA