

MEMORANDO
20230040121513
20230040121513

SG

Bogotá D.C., 18-08-2023

PARA: CESAR FABIAN GÓMEZ VEGA
ANDREA CAROLINA ALVAREZ CASADIEGO
Supervisores

DE: JOHANNA ELIZABETH DUARTE GARCIA
Secretaría General

ASUNTO: Aprobación de prórroga No. 2 de la orden de compra TVECV No. 92694 de 2022 cuyo objeto es: “Adquisición de licenciamiento, soporte, instalación, capacitación y configuración bajo la modalidad Cloud SaaS (Software as a Services) de una Sistema Integral de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA) que incluya funcionalidad, nativas para la automatización de procesos con Business Process Management-BPMN 2.0. y módulo de atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias (PQRDS) que le permita al Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación avanzar en su proceso de transformación digital y mejoramiento de los servicios al ciudadano.

En atención al procedimiento establecido por la Entidad y la normatividad vigente, se precisa lo siguiente frente a la solicitud del asunto:

1. Que el pasado 07 de julio de 2022, se dio inicio a la orden de compra No. 92694 de 2022 entre MINCIENCIAS suscribió con la empresa ANALITICA SAS., a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano y que tiene por objeto: “Adquisición de licenciamiento, soporte, instalación, capacitación y configuración bajo la modalidad Cloud SaaS (Software as a Services) de un Sistema Integral de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA) que incluya funcionalidades nativas para la automatización de procesos con Business Process Management – BPMN 2.0 y módulo de atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias (PQRDS) que le permita al Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación avanzar en su proceso de transformación digital y mejoramiento de los servicios al ciudadano, por valor de **TRES MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS DOCE MIL CIENTO DOCE PESOSM/CTE (\$ \$3.997.712.112)** incluido IVA y un pazo de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2022
2. Que el pasado 20 de diciembre de 2022, se realizó la primera prorroga y sustitución de recursos a la orden de compra No. 92694 de 2022; solicitud se encuentra amparada con la Autorización de la Vigencia Futura No. 151522 de fecha 20 de diciembre del 2022 con la posición catálogo de gasto C-3901-1000-5 Apoyo al proceso de transformación digital para la gestión y prestación de servicios de TI en el sector CTI y a nivel nacional, respaldada financieramente con el certificado de disponibilidad presupuestal No. 8223 de fecha 4 de enero de

2el 2023 y Registro Presupuestal No. 1623 del 4 de enero de 2023, con el rubro: C-3901-1000-5-0-3901007-02 Adquisición de bienes y servicios - Servicios de información para la CTEI - Apoyo al proceso de transformación digital para la gestión y prestación de servicios de ti en el sector cti y a nivel nacional con el por un valor de **MIL DOSCIENTOS DIECISEIS MILLONES VEINTINUEVE MIL CIENTO OCHO PESOS MCTE (\$1.216.029.108) INCLUIDO IVA**

3. Que **CESAR FABIÁN GOMEZ VEGA y ANDREA CAROLINA ALVAREZ CASAGIEDO**, en calidad de supervisores del contrato, remite solicitud de modificación mediante memorando 20230140118043 en los siguientes términos:

(...)

Es importante señalar que esta orden de compra se ejecuta bajo la supervisión de la Directora Administrativa y Financiera y el Jefe de la Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información, y la misma tiene definidas actividades como son: aprovisionamiento del Software como Servicio para el SGDEA, PQRDS y BPM, instalación de los aplicativos, servicio de soporte técnico, configuración, parametrización, migración de datos, y capacitación a usuarios finales, técnicos y administradores.

En la medida en que el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y la firma contratista Analítica S.A.S. ha ejecutado las fases definidas en el cronograma de la Orden de Compra 92694, se presentaron nuevamente diferentes situaciones que afectaron el normal desarrollo del plan de trabajo y las fechas de cumplimiento definidas, las cuales se relacionan a continuación:

- *Ha sido necesario mantener realimentación interactiva e incremental sobre los desarrollos, configuraciones y parametrizaciones de los requisitos establecidos en la ingeniería de detalle (enfoque de desarrollo ágil de proyectos), así como definir acciones y controles que garanticen el cumplimiento; situación que ha generado una mayor dedicación de tiempo respecto a lo planificado inicialmente.*
- *Las labores de perfilamiento, estructuración, transformación y cargue incremental de los datos, metadatos e información, así como el dimensionamiento de la volumetría de las series documentales a migrar y sus correspondientes cargas de trabajo necesarios en el proceso de migración, ha requerido esfuerzo adicional por parte de MinCiencias y Analítica S.A.S.*
- *Se han generado retrasos en la parametrización y configuración del sistema de gestión de procesos (SGP – BPM) y en los nuevos desarrollos requeridos por parte de Analíticas S.A.S. para gestionar los siguientes procesos:*
 - ✓ *El proceso de Actos Administrativos y Notificaciones, el cual no se manejaba en ORFEO. Esto ha generado mayor esfuerzo por parte de Analítica S.A.S. para satisfacer los requisitos de MinCiencias.*
 - ✓ *El proceso de PQRSD, el cual no superó las pruebas de calidad internas de Analítica S.A.S. para cumplir con todos los requisitos de la ficha técnica que rige la orden de compra. Esta situación se informó por parte de Analítica S.A.S el 17 de abril de 2023, estableciendo como compromiso de entrega el 30 de junio de 2023 para realizar pruebas de aceptación por parte de MinCiencias.*

- Para el desarrollo de las pruebas de módulos como gestión de contenido, radicación y archivo físico se han requerido mesas de entendimiento adicionales para su correcta comprensión con el fin de realizar los sets de pruebas por parte del Ministerio.
- En el caso de las pruebas del módulo de radicación, se dio una falla en el canal de comunicación entre Minciencias y Analítica, lo que impidió el avance en la subsanación de las funcionalidades descritas por el Ministerio como “no exitosas”, en el set de pruebas ciclo 1 y 2, situación que fue corregida por mesas de trabajo adicionales para optimizar el entendimiento
- Cambios del personal de Analítica S.A.S. y MinCiencias, así como retrasos en las contrataciones de prestación de servicios profesionales de personas naturales en el ministerio, ralentizaron el avance de las actividades planificadas para la configuración y parametrización del SGDEA.
- Dada las complejidades de los requisitos técnicos de las integraciones de AZDigital con MGI (el sistema transaccional del Fondo Francisco José de Caldas, con el que AZDigital intercambiará información de expedientes y comunicados de contratación) y CA (el sistema de gestión de servicios de TI con el que se automatiza la gestión de cuentas del ministerio, en este caso con AZDigital), se presentaron retrasos en los desarrollos por parte de Analítica S.A.S.

Por lo expuesto y con el fin de garantizar la prestación de los servicios relacionados anteriormente, es necesario realizar prórroga Nro. 2 de la Orden de Compra 92694 de 2022 hasta el 15 de diciembre de 2023 con el fin de ejecutar las actividades restantes del proyecto las cuales se encuentran definidas por valor de **MIL DOSCIENTOS DIECISEIS MILLONES VEINTINUEVE MIL CIENTO OCHO PESOS MCTE (\$1.216.029.108) INCLUIDO IVA** y que serán ejecutadas de la siguiente manera:

Tabla No. 1

Ítem	Descripción	Cantidad y Unidad	Precio Unitario	Precio total
1	Wfa01-AZD-SRV-25 Configuración y parametrización de los productos – AZDIGITAL (SGDEA)	4620 horas	\$ 94.190,00	\$ 435.157.800,00
2	wfa01-SGP-SRV-25 Configuración y parametrización de los Productos - SGP (BPMS)	1870 horas	\$ 94.190,00	\$ 176.135.300,00

3	Wfa01-AZD-SRV-37 Migración de información por volumen de datos almacenados – AZDIGITAL (SGDEA)	1190 horas	\$ 94.190,00	\$ 112.086.100,00
4	Wfa01-AZD-SRV-7 Capacitación para usuario final hasta 20 personas – AZDIGITAL (SGDEA)	84 unidades	\$ 1.738.800,00	\$ 146.059.200,00
5	Wfa01-AZD-SRV-8 Capacitación para usuario final hasta 20 personas – AZDIGITAL (SGDEA)	36 unidades	\$ 3.187.800,00	\$ 114.760.800,00
6	Wfa01-AZD-SRV-14 Capacitación para usuario técnico o administrador - hasta 10 personas AZDIGITAL (SGDEA)	10 unidades	\$ 2.101.050,00	\$ 21.010.500,00
7	Wfa01-SGP-SRV-7 Capacitación para usuario final hasta 20 personas – SGP (BPMS)	8 unidades	\$ 1.738.800,00	\$ 13.910.400,00
8	Wfa01-SGP-SRV-7 Capacitación para usuario técnico o administrador - hasta 10 personas – SGP (BPMS)	2 unidades	\$ 1.376.550,00	\$ 2.753.100,00
Total antes de IVA				\$ 1.021.873.200,00

IVA (19%)			\$ 194.155.908,00
TOTAL con IVA incluido			\$ 1.216.029.108,00

El Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación – MINCIENCIAS, pagará al contratista los valores relacionados en la tabla anterior de la siguiente forma:

1. Un primer pago por el valor de las horas de configuración y parametrización de los productos de los ítems 1 y 2 relacionados en la “Tabla No. 1”, ejecutadas y liquidadas por el valor unitario incluido IVA; previa entrega de los soportes que sustenten el consumo y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

2. Un segundo pago por el valor equivalente a la sumatoria de:

- Las unidades de capacitación realizadas a corte del 30 de septiembre de la vigencia actual de los ítems 4 al 8 relacionados en “Tabla No. 1”, ejecutadas y liquidadas por el valor unitario incluido IVA; previa entrega de los soportes que sustenten la ejecución de las capacitaciones y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.
- Las horas de configuración y parametrización de los productos de los ítems 1 y 2 relacionados en la “Tabla No. 1”, que sean ejecutadas posterior al recibo a satisfacción del pago No. 1, liquidadas por el valor unitario incluido IVA; previa entrega de los soportes que sustenten el consumo y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

3. Un pago final por el valor equivalente a la sumatoria de:

- El valor de las horas de migración de información por volumen de datos almacenados – AZDIGITAL (SGDEA) del ítem 3 relacionado en la “Tabla No. 1”, ejecutadas y liquidadas por el valor unitario incluido IVA; previa entrega de los soportes que sustenten el consumo y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.
- Las unidades de capacitación realizadas a partir del 1 de octubre de la vigencia actual de los ítems 4 al 8 relacionados en “Tabla No. 1”, ejecutadas y liquidadas por el valor unitario incluido IVA; previa entrega de los soportes que sustenten la ejecución de las capacitaciones y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

(...)

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA SOLICITUD DE PRORROGA:

PRÓRROGA: 3 meses y 22 días.

PRÓRROGA: hasta el 15 de diciembre de 2023.

6. Que considerando lo establecido por la guía para comprar en la tienda virtual del estado colombiano a través de la agregación de demanda CCE-139-IAD-2020 para la adquisición de software por catálogo, mediante el cual se encuentra amparada la orden de compra 92694 de 2022 se encuentra vigente hasta el 24 de noviembre de 2023, con una vigencia máxima para ejecutar órdenes de compra hasta el 23 de mayo de 2024, para lo cual deberá seguir los pasos descritos en el manual de usuario de modificaciones de órdenes de compra establecido por Colombia Compra Eficiente en el

siguiente

link

https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/manual_modificaciones_oc.pdf.

7. Con la presente modificación, y de acuerdo con el cronograma de trabajo planteado (que hace parte de este documento) y que corresponde al plan de choque propuesto por el contratista, se prorroga el plazo de la orden de compra No. 92694 hasta el 15 de diciembre de 2023.

Este plazo se establece unos días posteriores a la terminación del plan de choque con el objeto que la supervisión realice la verificación de la estabilización del sistema de gestión adquirido e implementado.

8. Que, en consideración a lo anterior, se aprueba la prórroga a la Orden de Compra No. 92694 en los términos solicitados por los supervisores, a través de la tienda virtual del estado colombiano por parte del área ejecutora, recomendando ceñirse a los lineamientos establecidos en el Instrumento de Agregación de Demanda, e incluyendo este documento junto con el cronograma dentro de la justificación.

Una vez se haya surtido el trámite, se solicita informar a esta dependencia para lo pertinente.

Cordialmente,



JOHANNA ELIZABETH DUARTE GARCIA
Secretaría General

Elaboró: Alix Andrea Moreno Garavito/Contratista/Segel/ **aamg**
Aprobó: Viviana Gómez/Contratista/Segel

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	372759
Número de orden de compra a modificar:	92694

Entidad compradora:	Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación
Nombre del solicitante:	Maria Clemencia Reyes Gómez
Proveedor:	Analitica SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	IAD Software I - Fabricantes

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-08-10 12:03:47

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-08-23	2023-12-15

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
86367	Gestor Documental	CDP-43122	CDP	43122

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	wfa01--AZD-SW-23 AZDigital SaaS por usuario: SGDEA + PQRS + BPMS Ilimitados Procedimientos (Incluye soporte de la Licencia) - Mínimo 20 usuarios - Suscripcion Anual	800.0	Unidad	985500.00	CDP-43122	788400000.00
2	wfa01--AZD-SW-23 AZDigital SaaS por usuario: SGDEA + PQRS + BPMS Ilimitados Procedimientos (Incluye soporte de la Licencia) - Mínimo 20 usuarios - Suscripcion Anual	900.0	Unidad	985500.00	CDP-43122	886950000.00
3	wfa01--AZD-SRV-7 Capacitación para usuario final hasta 20 Personas - AZDIGITAL (SGDEA)	84.0	Unidad	1738800.00	CDP-43122	146059200.00
4	wfa01--AZD-SRV-8 Capacitación para usuario final hasta 20 Personas - AZDIGITAL (SGDEA)	36.0	Unidad	3187800.00	CDP-43122	114760800.00
5	wfa01--AZD-SRV-14 Capacitación para usuario técnico o administrador - hasta 10 Personas AZDIGITAL (SGDEA)	10.0	Unidad	2101050.00	CDP-43122	21010500.00
6	wfa01--AZD-SRV-25 Configuración y parametrización de los Productos - AZDIGITAL (SGDEA)	4620.0	Unidad	94190.00	CDP-43122	435157800.00

7	wfa01--AZD-SRV-25 Configuración y parametrización de los Productos - AZDIGITAL (SGDEA)	2640.0	Unidad	94190.00	CDP-43122	248661600.00
8	wfa01--AZD-SRV-31 Instalación de Licencia o Suscripción Anual, o afines - AZDIGITAL (SGDEA)	1.0	Unidad	10143000.00	CDP-43122	10143000.00
9	wfa01--AZD-SRV-37 Migración de información por volumen de datos almacenados - AZDIGITAL (SGDEA)	1190.0	Unidad	94190.00	CDP-43122	112086100.00
10	wfa01--AZD-SRV-58 Soporte técnico en sitio premium - AZDIGITAL (SGDEA)	1.0	Unidad	330372000.00	CDP-43122	330372000.00
11	wfa01--SGP-SRV-7 Capacitación para usuario final hasta 20 Personas - SGP (BPMS)	8.0	Unidad	1738800.00	CDP-43122	13910400.00
12	wfa01--SGP-SRV-13 Capacitación para usuario técnico o administrador - hasta 10 Personas SGP (BPMS)	2.0	Unidad	1376550.00	CDP-43122	2753100.00
13	wfa01--SGP-SRV-25 Configuración y parametrización de los Productos - SGP (BPMS)	1870.0	Unidad	94190.00	CDP-43122	176135300.00
14	wfa01--SGP-SRV-31 Instalación de Licencia o Suscripción Anual, o afines - SGP (BPMS)	1.0	Unidad	10143000.00	CDP-43122	10143000.00

15	wfa01--SGP-SRV-58 Soporte técnico es sitio premium - SGP (BPMS)	1.0	Unidad	330372000.00	CDP-43122	330372000.00
16	wfa01--IVA	1.0	Unidad	370797312.00	CDP-43122	370797312.00

Artículos editados y/o agregados

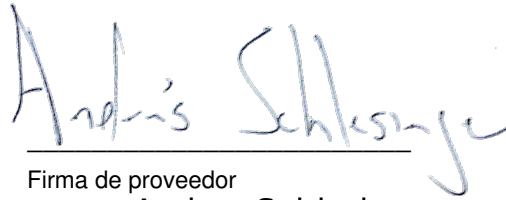
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Detalle o justificación de la aclaración

Es necesario prorrogar la Orden de Compra Nro. 92694 del año 2022 por segunda vez, hasta el 15 de diciembre de 2023. Esto se debe a la necesidad de concluir diversas actividades críticas, que incluyen pruebas, configuración, parametrización, capacitación de usuarios finales, técnicos y administradores, así como la migración de datos. Debido a estas circunstancias, tanto MinCiencias como Analítica S.A.S están realizando un esfuerzo adicional, lo que ha llevado a la realización de sesiones de trabajo adicionales a las inicialmente previstas. Como resultado, se ha ajustado el cronograma establecido.



Firma ordenador del gasto
Nombre: Johanna Duarte Garcia
Documento: 52513699



Firma de proveedor
Nombre: Andres Schlesinger
Documento: CC 79435556