

ANEXO 1

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Las especificaciones técnicas son las establecidas en el acuerdo marco de precios.

La siguiente tabla describe cada uno de los componentes incluidos en el acuerdo que se aplicarán a la presente contratación:

Componente	Descripción y proceso
1. Software con licencias ilimitadas	
1. ArcGIS Desktop	ArcGIS Desktop (usuarios single y concurrentes): <ul style="list-style-type: none">• Advanced• Standard• Basic ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): <ul style="list-style-type: none">• ArcGIS 3D Analyst• ArcGIS Spatial Analyst• ArcGIS Geostatistical Analyst• ArcGIS Publisher• ArcGIS Network Analyst• ArcGIS Schematics• ArcGIS Workflow Manager• ArcGIS Data Reviewer
ArcGIS Enterprise	ArcGIS Enterprise <ul style="list-style-type: none">• Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: <ul style="list-style-type: none">• ArcGIS 3D Analyst• ArcGIS Network Analyst• ArcGIS Spatial Analyst• ArcGIS Workflow Manager• ArcGIS Geostatistical Analyst• ArcGIS Schematics
2. Software con licencias limitadas	
Otro software	Se ofrece a la Gobernación de Antioquia el siguiente licenciamiento: <ul style="list-style-type: none">• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktopsingle use.• Hasta una (1) licencia de ArcGIS LocateXT concurrent use.• Hasta una (1) licencia de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro)concurrent use.• Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping concurrent

	<p>use.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores. • Hasta ocho (8) licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.
3. Suscripciones a término	
ArcGIS Online	<p>El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 140 usuarios y 46.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera:</p> <p>Para mayor detalle ver Anexo B Descripción ArcGIS Online.</p>
ArcGIS Enterprise	<p>El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados a término para Enterprise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta veinte (20) usuarios Field Worker • Hasta un (1) usuario Insights Analyst • Hasta veinte (20) usuarios Creator • Hasta diez (10) usuarios GIS Professional Standard
Otras Suscripciones	<p>Se ofrece a Gobernación de Antioquia las siguientes suscripciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta dos (2) licencias de Drone2Map for use with ArcGIS Online -licencias a término. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Hub Premium (incluye 100 usuarios Creator y 10.000 créditos) - suscripción término. • Hasta un (1) paquete de ArcGIS Hub Premium - Additional CreatorUser (cada paquete incluye 1.000 usuarios Creator). • Hasta una (1) licencia de StreetMap Premium for Desktop Display +Geocode - licencia a término. • Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1 suscripción término.
4. Componentes de valor agregado al Acuerdo ELA	
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	<p>Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín. El alcance de las actividades a realizar por parte de este profesional son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recomendar las mejores prácticas del uso del <i>software</i> ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles. • Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios. • Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS. • Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder

	<p>a las necesidades del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS. • Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS • Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente. • El ingeniero no realizará actividades relacionadas con desarrollo o con procesamiento de datos del cliente. • Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de Gobernación de Antioquia.
<p>Capacitación en las herramientas Esri</p>	<p>Gobernación de Antioquia tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta ciento sesenta (160) días de capacitación.</p> <p>Los días de capacitación podrán ser consumidos por los diferentes servicios que ofrece el área de entrenamiento, los cuales se listan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación guiada por instructor individual o grupal • Seminario taller privado a la medida • Creación de un capítulo de material de capacitación a la medida • Voucher para presentar examen de certificación técnica de Esri • Voucher de examen de especialidad de certificación técnica Esri • Provisión de ambientes de entrenamiento en la nube • Otro tipo de formación. <p>Para mayor detalle ver: Anexo C Capacitación en herramientas Esri</p> <p>El consumo de los días de capacitación se hará de conformidad de un plan de capacitación que se elaborará durante el primer mes de ejecución del acuerdo, definido de manera conjunta entre Gobernación de Antioquia y el Technical Advisor de Esri Colombia. Cualquier cambio o reprogramación de capacitación estará sujeto a disponibilidad de cupos de Esri Colombia.</p> <p><u>Esri Academy</u>: El ELA propuesto incluye acceso a cursos virtuales del sitio de entrenamiento de Esri durante la vigencia del acuerdo, y están disponibles para todos los funcionarios de Gobernación de Antioquia.</p> <p>Gobernación de Antioquia podrá acceder a las ayudas en el uso de las herramientas que Esri tiene a disposición, para ello podrá consultarlas en el enlace https://doc.arcgis.com</p>
<p>Programa de beneficios empresariales</p>	<p>El ELA incluye por cada año de vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).</p>

(EEAP)

Durante el desarrollo del programa y de acuerdo a las necesidades detectadas por el TA y el equipo receptor de Gobernación de Antioquia puede ser utilizada en los siguientes componentes:

1. Technical Advisor

La misión principal del TA es la de entender la situación del cliente y colaborar tanto con su equipo de negocios como con su equipo técnico.

El TA se familiarizará con la visión SIG de su organización, objetivos, iniciativas y la aplicación general de la plataforma de Esri. Los deberes del TA incluyen:

- Asesoría en estrategias SIG, arquitectura, selección de productos y planificación de la liberación de soluciones.
- Ayudar en las decisiones relacionadas con consultoría, sugerir socios de negocios y los requisitos de capacitación, en colaboración con los principales profesionales de Esri Colombia.

Actividades

- Ejecución de sesiones de trabajo con los funcionarios designados por Gobernación de Antioquia.
- Generación de un Plan de trabajo técnico: documento de trabajo construido de manera colaborativa con el cliente y que está diseñado para direccionar la implementación del programa mediante la definición de la visión SIG del cliente, sus metas y sus objetivos de negocio.
- Seguimiento y coordinación de las actividades acorde al plan de trabajo técnico.
- Aseguramiento de la implementación de las actividades pactadas con Gobernación de Antioquia de acuerdo a las horas disponibles del programa.
- Asesoría continua durante el programa.

Limitaciones

El EEAP no está diseñado para adelantar proyectos y/o actividades tales como construcción de *software* y/o aplicaciones a la medida, desarrollo de código de programación, migración de datos, bases de datos, migración de aplicaciones, estructuración de información ni suministrar soporte técnico.

2. Área de consultoría

Este componente tiene por objeto proporcionar un medio flexible para que su organización pueda adquirir el apoyo específico del Área de Consultoría para alcanzar los objetivos definidos en el Plan de Trabajo Técnico acordado con el TA.

Las 300 horas del programa o parte de ello se pueden intercambiar por horas de consultoría, para realizar las tareas que se acuerden según el plan.

	Para mayor detalle ver: Anexo D Equivalencia de horas de TA.
Soporte Premium	<p>Gobernación de Antioquia contará durante la vigencia del acuerdo consorte Premium, estos servicios incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega del <i>software</i> e instalación en sitio de la última versión liberada en el mercado por la casa matriz Esri. • Derecho a service packs y parches, liberados por la casa matriz. • Se cuenta con un equipo de Ingenieros especializados en cada industria, los cuales estarán atentos a brindar el soporte correspondiente, telefónico, remoto o en sitio. • Inmediata asistencia en sitio de acuerdo al nivel de criticidad. • Todas las solicitudes de los clientes Soporte Premium se reciben con prioridad alta y el primer contacto se realizará en un plazo máximo de 2 horas hábiles. • Acceso a recursos y herramientas de supervisión tales como informes de actividades de licencias, registros de formación (e- learning), información de eventos, acuerdos de vigencias, casos, bugs. • Permisos de interlocutor autorizado para crear requerimientos desoporte y consultas técnicas del producto. • A través del sitio web My Esri podrá realizar seguimiento diario a los incidentes reportados. • Información en línea de los códigos de autorización de licencias de los productos adquiridos con Esri. • El cliente Soporte premium podrá administrar los usuarios conectados a la organización y asignar los permisos de acuerdo al rol. • Acceso a: <ul style="list-style-type: none"> ○ Documentación del producto ○ GeoNet – Comunidad Esri ○ Base de conocimiento de soporte ○ Sitio web de entrenamiento Esri Academy • Asignación de un representante de soporte Premium exclusivo, quien tendrá a cargo las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> ○ Colaboración en la instalación del <i>software</i> ArcGIS en las diferentes dependencias de la compañía. ○ Brindar soporte a los usuarios a través de la mesa de ayuda. ○ Categorización por criticidad de los incidentes reportados ○ Agilizar la resolución de incidentes y generar un reporte regular. ○ Envío de actualizaciones diarias sobre el progreso del incidente. ○ Prioridad en el proceso de escalamiento de incidentes directamente al fabricante. ○ Documentar los incidentes de manera adecuada.

- Mantener al cliente informado acerca de los service packs y parches relevantes para el cliente.
- El ingeniero asignado se mantendrá trabajando prioritariamente en el caso hasta que este haya sido solucionado satisfactoriamente.
- Envío de informes periódicos de casos para identificar problemas recurrentes de soporte.
- Proyectarán la optimización de los productos que permitan dar solución a los problemas técnicos mediante recomendaciones de mejores prácticas.

Lugar de prestación del soporte premium

Desde las oficinas de Esri Colombia, cuando el incidente no pueda ser resuelto de manera remota, Esri Colombia evaluará la necesidad de desplazarse a las instalaciones de Gobernación de Antioquia en Bogotá y de común acuerdo se definirá el momento para brindar el soporte en sitio.

Pre-requisitos

Antes de realizar las sesiones remotas Gobernación de Antioquia debetener en cuenta lo siguiente prerrequisitos:

- Backup de sus aplicaciones momentos antes de intervenir.
- Backup de sus datos momentos antes de intervenir.
- Todas las versiones de la Geodatabase en todos los nivelesreconciliadas y posteada con la default.
- Compress de Geodatabase ejecutado correctamente.
- Mecanismos de respaldo y recuperación listos para operar.

Horario de atención

De lunes a viernes de 7:30 a. m. a 12:30 p. m. y de 1:30 p. m. a 5:30 p. m.

En este horario el ingeniero asignado trabajará en el caso reportado por elcliente. Sin embargo, Gobernación de Antioquia cuenta con un Centro de Respuesta al Cliente, para reportar sus casos, en el horario de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

Para mayor detalle ver: Anexo E Procedimientos de reportes de fallasoporte.



RUTH NATALIA CASTRO RESTREPO

Rol técnico