

☐ ----- Características - Estado es Todo

☐ Y Elementos mostrados contiene correo

☐ regla ☐ regla global ☐ (+) grupo ☐ Buscar ☐ ☐ ☐

☐ Acciones ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐	ID	TÍTULO	ASIGNADO		SE SUPERÓ EL TIEMPO DE	FECHA DE APERTURA	TIEMPO PARA ADUEÑARSE	TIEMPO DE SOLUCIÓN	FECHA DE CIERRE	ESTAD TIEMP ATENI SERVI
			TÉCNICO	ESTADO						
☐	482	Activación de correo por regreso de vacaciones	Mendoza Sierra Ingry Yamilé <i>i</i>	☐ Resueltas	No	24-05-2024 07:15	24-05-2024 07:45	24-05-2024 09:15		7 min
☐	479	Cuenta de Correo electrónico	Giraldo Sánchez Edickson <i>i</i>	☒ En espera	No	23-05-2024 13:53	23-05-2024 14:23	24-05-2024 08:53		3 min
☐	143	solicitud correo electronico	Giraldo Sánchez Edickson <i>i</i>	☒ Cerrado	Si	18-04-2024 15:33	19-04-2024 07:03	21-05-2024 15:16	23-05-2024 12:17	7 min

40 filas / página

Mostrando 1 35 de 35 filas

ID	TÍTULO	ASIGNADO A: - TÉCNICO	ESTADO	SE SUPERÓ EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN	FECHA DE APERTURA	TIEMPO PARA ADUEÑARSE	TIEMPO DE SOLUCIÓN	FECHA DE CIERRE	ESTADO TIEMPO ATENCIÓN
		Edickson i							
455	Desactivar Correo y SAIA Servidor Publico EDINSON MOSQUERA	Hurtado Suárez Fabián i	○ Resueltas	Si	21-05-2024 09:11	21-05-2024 09:41	21-05-2024 11:11		1 hora
464	Correo electrónico institucional	Mendoza Sierra Ingry Yamilé i	○ Resueltas	Si	21-05-2024 15:34	22-05-2024 07:04	22-05-2024 08:34		8 min
103	Desactivar Correo y SAIA Servidora Publica Luz Celeste Ospina Rendon	Hurtado Suárez Fabián i	● Cerrado	No	15-04-2024 11:19	15-04-2024 11:49	14-05-2024 14:39	22-05-2024 07:54	1 hora
184	habilitar un correo institucional para AUSENTISMO DEL PERSONAL	Giraldo Sánchez Edickson i	● En espera	No	23-04-2024 09:59	23-04-2024 10:29	23-04-2024 11:59		30 mi
422	Creación de correo electrónico	Giraldo Sánchez Edickson i	● En espera	No	15-05-2024 13:46	15-05-2024 14:16	15-05-2024 15:46		21 mi
67	Correo electrónico sin espacio	Cardona Jorge Ivan i	● En espera	No	09-04-2024 13:36	09-04-2024 14:06	09-04-2024 14:36		16 mi
366	Cambio de usuario en Equipos y designación en SAIA y correo y grupo de trabajo- Aplicativo de PCT	Hurtado Suárez Fabián i	● Cerrado	No	07-05-2024 14:19	07-05-2024 14:49	08-05-2024 07:19	15-05-2024 07:49	7 min
294	Desactivar correo institucional , SAIA y demás aplicativos	Mendoza Sierra Ingry Yamilé i	● Cerrado	No	30-04-2024 15:45	02-05-2024 07:15	07-05-2024 07:14	14-05-2024 07:30	14 mi

ID	TÍTULO	ASIGNADO A: -		SE SUPERO EL TIEMPO DE	FECHA DE APERTURA	TIEMPO PARA ADUEÑARSE	TIEMPO DE SOLUCIÓN	FECHA DE CIERRE	ESTAL TIEMP ATENI
		TÉCNICO	ESTADO	RESOLUCIÓN					
☐ 276	Desactivar correo institucional , SAIA y demás aplicativos	Mendoza Sierra Ingry Yamilé i	● Cerrado	No	30-04-2024 08:16	30-04-2024 08:46	02-05-2024 08:58	10-05-2024 07:19	27 mi
☐ 290	Desactivar Correo institucional, SAIA	Mendoza Sierra Ingry Yamilé i	● Cerrado	Si	30-04-2024 15:21	30-04-2024 15:51	02-05-2024 08:21	10-05-2024 07:19	2 min
☐ 291	Desactivar Correo Institucional , SAIA y demás aplicativos	Mendoza Sierra Ingry Yamilé i	● Cerrado	Si	30-04-2024 15:29	30-04-2024 15:59	02-05-2024 10:25	10-05-2024 07:19	30 mi
☐ 292	Desactivar Correo Institucional, SAIA y demás aplicativos	Mendoza Sierra Ingry Yamilé i	● Cerrado	Si	30-04-2024 15:34	02-05-2024 07:04	02-05-2024 08:34	10-05-2024 07:19	25 mi
☐ 293	Desactivar correo Institucional, SAIA y demás aplicativos	Mendoza Sierra Ingry Yamilé i	● Cerrado	Si	30-04-2024 15:40	02-05-2024 07:10	02-05-2024 08:40	10-05-2024 07:19	19 mi
☐ 162	SOLICITUD CORREO ELECTRONICO PARA LICENCIAS URBANISTICAS	Giraldo Sánchez Edickson i	● Cerrado	No	19-04-2024 13:09	19-04-2024 13:39	30-04-2024 11:19	08-05-2024 07:48	20 mi
☐ 167	Desactivar Correo y SAIA Servidor Publico Paula Andrea Murillo	Hurtado Suárez Fabián i	● Cerrado	Si	19-04-2024 15:51	22-04-2024 07:30	26-04-2024 07:12	08-05-2024 07:48	6 hor

ID	TÍTULO	ASIGNADO A: - TÉCNICO	ESTADO	SE SUPERÓ EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN	FECHA DE APERTURA	TIEMPO PARA ADUEÑARSE	TIEMPO DE SOLUCIÓN	FECHA DE CIERRE	ESTADO TIEMPO ATENCIÓN
☐ 266	Creación Correo Institucional, Usuario SAIA y aplicativos de la SGAS	Hurtado Suárez Fabián i	● Cerrado	Si	29-04-2024 12:38	29-04-2024 13:30	30-04-2024 08:25	08-05-2024 07:48	13 se
☐ 275	correo inhabilitado	Mendoza Sierra Ingry Yamilé i	● Cerrado	No	30-04-2024 07:22	30-04-2024 07:52	30-04-2024 11:22	08-05-2024 07:48	5 min
☐ 39	Solicitud de Creación de Correo	Giraldo Sánchez Edickson i	● Cerrado	No	08-04-2024 10:46	08-04-2024 11:16	29-04-2024 10:29	07-05-2024 07:10	1 hora
☐ 194	Desactivar Correo Institucional, SAIA y demás aplicativos de la Servidora Publica Esmeralda Gonzalez Vaquero	Hurtado Suárez Fabián i	● Cerrado	No	23-04-2024 17:30	24-04-2024 07:30	29-04-2024 08:40	07-05-2024 07:10	19 mi
☐ 197	INHABILITADO CORREO INSTITUCIONAL	Mendoza Sierra Ingry Yamilé i	● Cerrado	Si	24-04-2024 07:28	24-04-2024 07:58	24-04-2024 09:46	02-05-2024 07:39	1 mini
☐ 202	INHABILITADO CORREO INSTITUCIONAL	Hurtado Suárez Fabián i	● Cerrado	Si	24-04-2024 08:17	24-04-2024 08:47	24-04-2024 10:17	02-05-2024 07:39	22 mi
☐ 210	Solicitud cambio de contraseña correo apoyomineria@carder.gov.co	Mendoza Sierra Ingry Yamilé i	● Cerrado	No	24-04-2024 11:59	24-04-2024 13:29	24-04-2024 14:59	02-05-2024 07:39	1 hora
☐ 29	Solicitud de SAIA - PARA NOTIFICACION POR CORREO	Ramirez Jhon Jairo i	● Cerrado	Si	08-04-2024 08:22	08-04-2024 08:52	10-04-2024 08:02	17-04-2024 08:55	8 min
☐ 71	Desactivar Correo Institucional, SAIA y demás aplicativos de la Servidora	Mendoza Sierra Ingry	● Cerrado	Si	09-04-2024 15:03	09-04-2024 15:33	10-04-2024 08:03	17-04-2024 08:55	2 min

ID	TÍTULO	ASIGNADO A: - TÉCNICO	ESTADO	SE SUPERO EL TIEMPO DE	FECHA DE APERTURA	TIEMPO PARA ADUEÑARSE	TIEMPO DE SOLUCIÓN	FECHA DE CIERRE	ESTAL TIEMP ATENI
				RESOLUCIÓN					SERVI
	Publica Maria Alejandra Rodriguez	Yamilé i							
☐ 99	Crear usuarios de saia y correo electrónico contratistas OCI	Mendoza Sierra Ingrý Yamilé i	● Cerrado	No	15-04-2024 09:29	15-04-2024 09:59	16-04-2024 07:13	15-04-2024 15:43	3 min
☐ 77	Solicitud de SAIA - PARA NOTIFICACION POR CORREO	Arcila Garcia Alexander i	● Cerrado	Si	10-04-2024 13:30	10-04-2024 14:00	10-04-2024 15:30	15-04-2024 13:03	32 mi
☐ 97	OLVIDÉ LA CLAVE DE MI CORREO INSTITUCIONAL	Mendoza Sierra Ingrý Yamilé i	● Cerrado	No	15-04-2024 09:02	15-04-2024 09:32	15-04-2024 10:02	15-04-2024 09:36	49 se
☐ 78	Solicitud usuario SAIA y correo electrónico	Arcila Garcia Alexander i	● Cerrado	Si	10-04-2024 13:40	10-04-2024 14:10	11-04-2024 07:13	11-04-2024 10:54	21 mi
☐ 20	Solicitud Back Up correo electronico	Gomez Diego Alexander i	● Cerrado	Si	03-04-2024 07:35	03-04-2024 08:05	03-04-2024 15:33	11-04-2024 07:48	14 mi
☐ 63	ACTIVACIÓN CONTRASEÑA CORREO	Giraldo Sánchez Edickson i	● Cerrado	No	09-04-2024 08:52	09-04-2024 09:22	09-04-2024 13:52	10-04-2024 09:42	24 mi
☐ 65	solicitud de nueva contraseña en el correo mineria@carder.gov.co	Mendoza Sierra Ingrý Yamilé i	● Cerrado	No	09-04-2024 11:30	09-04-2024 13:00	09-04-2024 14:30	09-04-2024 13:58	1 mini

Características - Estado

es

Todo

Y

... ticas - Fecha de Apertura

Especificar una fecha

2024-01-01 13:38:24

📅 ✖

Y

Elementos mostrados

contiene

correo

⊕ regla

⊕ regla global

⊕ grupo

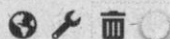
★

↺

⬆

Mostrar (numero de elementos)

100



Página actual en Horizontal PDF



Desde 1 hasta 76 de 76

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Solicitante	Asignado a: Técnico	Categoría	Tiempo de solución	Localización	Fecha de cierre	Time to resolve exceeded	Fecha de solución
6 134	SOLICITUD DE ACTIVACIÓN DE CONTRASEÑA	● Cerrado	2024-04-15 07:15	2024-04-08 13:59	Mediana	Isaias Moreno Aricapa	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional		Subdirección Territorial - Of 110	2024-04-15 07:15	No	2024-04-08 14:29
6 087	Desactivar Correo Institucional, SAIA y demás aplicativos de la Servidora Publica Paula Andrea Murillo Taborda	● Cerrado	2024-04-11 07:02	2024-04-02 13:50	Alta	Maria Doris Duque Rosero	Fabián Hurtado Suárez	Software > Sistemas de Información > Administrativo > SAIA > Activación de Usuario			2024-04-11 07:02	No	2024-04-05 09:14
6 114	SOLICITUD ACTIVACIÓN DE CORREO ELECTRONICO.	● Cerrado	2024-04-11 07:02	2024-04-05 07:05	Mediana	Paula Andrea Murillo Taborda	Ingrý Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-04-11 07:02	No	2024-04-05 07:19
6 111	Solicitud de Creación de Correo	● Cerrado	2024-04-10 13:28	2024-04-04 15:55	Alta	Vargas Marín Yessica María	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-04-10 13:28	No	2024-04-10 13:28
5 790	Crear correo electrónico	● Cerrado	2024-04-09 07:06	2024-02-28 14:29	Mediana	Paola Andrea Buitrago Gonzalez	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional		Oficina Asesora Planeación - Of 206	2024-04-09 07:06	No	2024-04-03 14:56
5 947	Desactivar Correo Institucional, SAIA y demás aplicativos de la Servidora Publica Maria Alejandra Rodriguez	● Cerrado	2024-04-09 07:06	2024-03-15 15:31	Alta	Maria Doris Duque Rosero	Fabián Hurtado Suárez	Aplicativos			2024-04-09 07:06	No	2024-04-03 08:19

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Tiempo de solución	Localización	Fecha de cierre	Time to resolve exceeded	Fecha de solución
6 080	Desactivar Correo y SAIA Servidor Publico EMANUEL SANTIAGO CRUZ	 Cerrado	2024-04-09 07:06	2024-04-02 09:40	Alta	Maria Doris Duque Rosero 	Alexander Arcila Garcia 	Software > Sistemas de Información > Administrativo > SAIA			2024-04-09 07:06	No	2024-04-03 09:58
5 915	Solicitud de revisión capacidad de correo electrónico	 Cerrado	2024-04-08 06:25	2024-03-13 07:50	Mediana	Beatriz Eugenia Vargas Orozco 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-04-08 06:25	No	2024-04-01 13:51
6 049	Correo electrónico inabilitado	 Cerrado	2024-04-08 06:25	2024-04-01 06:29	Mediana	José Fernando Cardona Cardona 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 	Comunicaciones > Correo Institucional		Subdirección Territorial - Of 109	2024-04-08 06:25	No	2024-04-01 09:15
6 050	SOLICITUD ACTIVACIÓN DE CORREO ELECTRONICO.	 Cerrado	2024-04-08 06:25	2024-04-01 07:08	Mediana	Paula Andrea Murillo Taborda 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 				2024-04-08 06:25	No	2024-04-01 09:12
6 053	Solicitud habilitación de correo institucional	 Cerrado	2024-04-08 06:25	2024-04-01 07:33	Alta	Catalina Bravo Salazar 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-04-08 06:25	No	2024-04-01 09:33
6 054	Rafael Augusto Pinzón Ossa	 Cerrado	2024-04-08 06:25	2024-04-01 07:39	Alta	Rafael Augusto Pinzón Ossa 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 	Comunicaciones > Correo Institucional		Subdirección Sectorial - Of 114	2024-04-08 06:25	No	2024-04-01 09:22
6 055	Solicitud contraseñas correo electrónico	 Cerrado	2024-04-08 06:25	2024-04-01 07:41	Alta	Nataly María Gómez Rodríguez 	Fabián Hurtado Suárez 	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-04-08 06:25	No	2024-04-01 11:06
6 058	Correo institucional	 Cerrado	2024-04-08 06:25	2024-04-01 08:04	Mediana	Beatriz Eugenia Vargas Orozco 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-04-08 06:25	No	2024-04-01 09:34
6 084	COPIA DE SEGURIDAD CORREO	 Cerrado	2024-04-08 06:25	2024-04-02 10:42	Alta	Leidy Johanna Ortiz 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-04-08 06:25	No	2024-04-02 13:41
6 011	Creación usuario	 Cerrado	2024-04-05 09:39	2024-03-20 12:53	Alta	Elmilton Norbey Tapasco Guarumo 	Edickson Giraldo Sánchez 	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-04-05 09:39	No	2024-04-03 13:21
6 045	correo institucional	 Cerrado	2024-04-02 07:14	2024-03-22 18:12	Alta	Sandra Burbano 				Subdirección Sectorial - Of	2024-04-02	No	2024-03-27 12:10

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Tiempo de solución	Localización	Fecha de cierre	Time to resolve exceeded	Fecha de solución
6 051	Solicitud clave correo electronico dmchica@carder.gov.co	Cerrado	2024-04-01 09:11	2024-04-01 07:19	Alta	Diego Mauricio Chica Parra	Ingry Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional		116 Subdirección Sectorial - Of 114	2024-04-01 09:11	No	2024-04-01 09:03
6 010	Favor cambiar o reestabler contraseña correos	Cerrado	2024-04-01 07:00	2024-03-20 11:44	Mediana	Diana Marcela Bedoya Puerta	Ingry Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-04-01 07:00	No	2024-03-22 12:01
6 014	Actualizacion contraseña correo institucional	Cerrado	2024-03-27 11:44	2024-03-20 14:49	Mediana	Gloria Patricia Jurado Torres	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-03-27 11:44	No	2024-03-21 11:14
5 916	Clave del correo	Cerrado	2024-03-19 06:56	2024-03-13 08:08	Alta	Maria Doris Duque Rosero	Ingry Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional		Recursos Humanos - Of 106	2024-03-19 06:56	No	2024-03-13 08:17
5 760	BUZON DE CORREO LLENO	Cerrado	2024-03-18 06:54	2024-02-26 13:54	Alta	Leidy Johanna Ortiz	Fabián Hurtado Suárez	Comunicaciones > Correo Institucional		Gestión Documental - Of 102	2024-03-18 06:54	No	2024-03-11 17:50
5 881	clave correo	Cerrado	2024-03-18 06:54	2024-03-11 07:31	Mediana	Yolanda Gallego	Edickson Giraldo Sánchez			Oficina Jurídica - Of 213	2024-03-18 06:54	No	2024-03-11 07:38
5 858	Solicitud	Cerrado	2024-03-12 06:57	2024-03-06 14:27	Mediana	Julian David Monsalve Londoño	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-03-12 06:57	No	2024-03-06 15:34
5 546	Activación correo electronico	Cerrado	2024-03-11 06:49	2024-02-06 11:20	Alta	Andres Mauricio Arias Gonzalez	Ingry Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional		Laboratorio	2024-03-11 06:49	No	2024-03-05 08:48
5 794	CORREO ELECTRÓNICO CON CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO AL 96%	Cerrado	2024-03-11 06:49	2024-02-29 07:30	Mediana	Ana Maria Bonilla Triana	Diego Alexander Gomez	Comunicaciones > Correo Institucional		Unidad de Correspondencia	2024-03-11 06:49	No	2024-03-04 08:44
5 805	Solicitud de configuración cookies	Cerrado	2024-03-11 06:49	2024-02-29 11:47	Mediana	Maria Cristina Galvis Valencia	Jhon Jairo Ramirez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-03-11 06:49	No	2024-03-05 09:26
5 837	Buen día, por favor me colaboran con la clave del correo, se me cerró	Cerrado	2024-03-11 06:49	2024-03-05 07:18	Mediana	Maria Celene	Ingry Yamilé				2024-03-11 06:49	No	2024-03-05 07:27

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Solicitante Solicitante	Asignado a: Técnico	Categoría	Tiempo de solución	Localización	Fecha de cierre	Time to resolve exceeded	Fecha de solución
5 646	Solicitud Desactivar Usuario de Valeria Galvis correo, SAIA y demás Aplicativos	 Cerrado	2024-03-05 06:51	2024-02-15 09:43	Alta	Giraldo Arcila  Maria Doris Duque Rosero 	Mendoza Sierra  Fabián Hurtado Suárez 	Aplicativos > Inactivar Usuario			2024-03-05 06:51	No	2024-02-28 08:29
5 825	Restablecimiento contraseña correo institucional	 Cerrado	2024-03-04 07:49	2024-03-02 17:43	Alta	Catalina Bravo Salazar 	Fabián Hurtado Suárez 	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-03-04 07:49	No	2024-03-04 07:35
5 709	Buscar soportes en backup	 Cerrado	2024-02-28 06:59	2024-02-21 10:18	Alta	Mayra Vanessa Rodríguez Ramírez 	Wilson Rolando Gallego Palacio 	Comunicaciones > Correo Institucional		Contabilidad - Of 107	2024-02-28 06:59	No	2024-02-22 15:15
5 682	Olvido de contraseña correo institucional	 Cerrado	2024-02-27 06:55	2024-02-20 08:23	Mediana	Diana Maria Vasquez Velez 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 			Subdirección Sectorial - Of 205	2024-02-27 06:55	No	2024-02-21 09:32
5 678	Buen día, Olvide la clave del correo, si me pueden colaborar Muchas gr	 Cerrado	2024-02-26 07:05	2024-02-19 11:21	Mediana	Maria Celene Giraldo Arcila 	Edickson Giraldo Sánchez 			Subdirección Sectorial - Of 113	2024-02-26 07:05	No	2024-02-19 15:45
5 602	Solicitud desactivar usuario de correo institucional de Eliseo Castro Jaramillo	 Cerrado	2024-02-22 07:16	2024-02-12 09:55	Alta	Maria Doris Duque Rosero 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 				2024-02-22 07:16	No	2024-02-16 08:27
5 650	Restablecer la contraseña	 Cerrado	2024-02-21 07:03	2024-02-15 10:32	Mediana	Lina Marcela Merlano Marin 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 	Comunicaciones > Correo Institucional		Comunicaciones - Of 208	2024-02-21 07:03	No	2024-02-15 10:57
5 586	REQUIERO COPIA DE SEGURIDAD "GESTIONAR ALMACENAMIENTO"	 Cerrado	2024-02-19 06:35	2024-02-09 07:23	Alta	Miryan Helena Velasquez Castrillon 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 	Comunicaciones > Correo Institucional		Oficina Jurídica - Of 213	2024-02-19 06:35	No	2024-02-12 10:34
5 591	LA APLICACION DE SAIA NO ESTA ENVIANDO LA NOTIIFCACION AL CORREO ELECTRONICO	 Cerrado	2024-02-19 06:35	2024-02-09 11:55	Alta	Mauricio Alejandro Restrepo 	Fabián Hurtado Suárez 	Software > Sistemas de Información > Administrativo > SAIA		Subdirección Sectorial - Ventanilla Verde	2024-02-19 06:35	No	2024-02-12 08:42
5 585	Capacidad correo electrónico	 Cerrado	2024-02-15 07:05	2024-02-08 15:39	Alta	Nataly Maria Gómez Rodríguez 	Ingry Yamilé Mendoza Sierra 	Comunicaciones > Correo Institucional		Control Interno - Of 104	2024-02-15 07:05	No	2024-02-09 14:34

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Tiempo de solución	Localización	Fecha de cierre	Time to resolve exceeded	Fecha de solución
5 535	Solicitud suspensión de correo institucional, SAIA y demás para Martha Cecilia Barreto	Cerrado	2024-02-14 07:06	2024-02-05 09:43	Alta	Maria Doris Duque Rosero	Fabián Hurtado Suárez	Aplicativos			2024-02-14 07:06	No	2024-02-08 09:30
5 504	Solicitud cambio de correo	Cerrado	2024-02-13 06:49	2024-01-31 15:36	Mediana	Julian David Monsalve Londoño	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-02-13 06:49	No	2024-02-07 08:27
5 527	buen día, me pueden colaborar, no he podido acceder al correo electrón	Cerrado	2024-02-12 06:57	2024-02-05 07:13	Mediana	Maria Celene Giraldo Arcila	Ingrý Yamilé Mendoza Sierra			Subdirección Sectorial - Of 113	2024-02-12 06:57	No	2024-02-05 07:25
5 528	solicitud activación SAIA y correo electronico	Cerrado	2024-02-12 06:57	2024-02-05 07:32	Mediana	Lina Marcela Ramirez Pareja	Fabián Hurtado Suárez	Comunicaciones > Activación de Usuario			2024-02-12 06:57	No	2024-02-05 08:20
5 530	cambio de contraseña del correo	Cerrado	2024-02-12 06:57	2024-02-05 07:38	Mediana	Diana Maria Vasquez Velez	Ingrý Yamilé Mendoza Sierra			Subdirección Sectorial - Of 205	2024-02-12 06:57	No	2024-02-05 08:03
5 501	Solicitud suspensión de Correo , SAIA y demás aplicativos	Cerrado	2024-02-08 06:53	2024-01-31 10:33	Alta	Maria Doris Duque Rosero	Fabián Hurtado Suárez	Aplicativos > Inactivar Usuario			2024-02-08 06:53	No	2024-02-02 07:32
5 482	CAMBIO NOMBRE CORREO INTITUCIONAL	Cerrado	2024-02-05 07:11	2024-01-29 13:43	Mediana	Lina Maria Franco Gallego	Ingrý Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional		Presupuesto - Of 107	2024-02-05 07:11	No	2024-01-29 14:26
5 410	SOLICITUD CONEXIÓN REMOTA	Cerrado	2024-01-31 07:04	2024-01-17 14:47	Mediana	Paula Andrea Murillo Taborda	Diego Alexander Gomez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-01-31 07:04	No	2024-01-25 09:59
5 427	Copia de seguridad a correo	Cerrado	2024-01-31 07:04	2024-01-19 10:54	Alta	Mayra Vanessa Rodriguez Ramirez	Wilson Rolando Gallego Palacio	Comunicaciones > Correo Institucional > Backup		Contabilidad - Of 107	2024-01-31 07:04	No	2024-01-25 10:26
5 448	Suspender Correo Institucional , SAIA y demás aplicativos	Cerrado	2024-01-31 07:04	2024-01-23 11:48	Alta	Maria Doris Duque Rosero	Fabián Hurtado Suárez	Aplicativos			2024-01-31 07:04	No	2024-01-25 13:08
5 458	CORDIAL SALUDO POR FAVOR ME PUEDEN PONER LA	Cerrado	2024-01-31 07:04	2024-01-24 13:41	Alta	Maryori Alexandra Serna Zuluaga	Diego Alexander Gomez	Comunicaciones > Correo Institucional		Subdirección Sectorial - Ventanilla Verde	2024-01-31 07:04	No	2024-01-25 09:54

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Tiempo de solución	Localización	Fecha de cierre	Time to resolve exceeded	Fecha de solución
FIRMA EN EL CORREO INSTITU													
5 466	Copia de correo electronico	● Cerrado	2024-01-30 12:38	2024-01-25 14:42	Alta	Valentina Salazar Castro	Ingrý Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional		Oficina Jurídica - Of 213	2024-01-30 12:38	No	2024-01-26 10:24
5 455	Solicitud copias de seguridad	● Cerrado	2024-01-30 07:15	2024-01-23 16:34	Alta	Luisa Fernanda Restrepo Martínez	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional		Contabilidad - Of 107	2024-01-30 07:15	No	2024-01-24 14:31
5 431	Creación de correo electrónico	● Cerrado	2024-01-29 09:56	2024-01-19 14:29	Mediana	Emmanuel Santiago Cruz Suarez	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-01-29 09:56	No	2024-01-24 15:29
5 441	Cambio de contraseña correo	● Cerrado	2024-01-29 07:03	2024-01-22 15:14	Alta	Mayra Vanessa Rodríguez Ramírez	Ingrý Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional		Contabilidad - Of 107	2024-01-29 07:03	No	2024-01-22 16:04
5 442	Eliminación de cuentas de correo electrónico sin uso	● Cerrado	2024-01-29 07:03	2024-01-23 08:29	Baja	Edickson Giraldo Sánchez	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional		Oficina TI - Of 202	2024-01-29 07:03	No	2024-01-23 09:24
5 408	Solicitud de suspender correo institucional, SAIA y demás aplicativos	● Cerrado	2024-01-25 07:20	2024-01-17 14:19	Alta	Maria Doris Duque Rosero	Fabián Hurtado Suárez	Aplicativos > Inactivar Usuario			2024-01-25 07:20	No	2024-01-19 08:32
5 378	CREACIÓN DE CORREO ELECTRONICO	● Cerrado	2024-01-24 07:12	2024-01-12 09:56	Mediana	Ana Maria Bonilla Triana	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional		Unidad de Correspondencia	2024-01-24 07:12	No	2024-01-18 15:30
5 413	Eliminación cuenta de correo	● Cerrado	2024-01-24 07:12	2024-01-17 15:17	Mediana	Lina Marcela Uribe Rendón	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional		Oficina Asesora Planeación - Of 206	2024-01-24 07:12	No	2024-01-18 12:04
5 414	Envío USUARIO Y CONTRASEÑA CORREO	● Cerrado	2024-01-24 07:12	2024-01-18 07:50	Mediana	Guillermo Antonio Rincon Sanz	Ingrý Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional		Subdirección Sectorial - Of 114	2024-01-24 07:12	No	2024-01-18 08:09
5 422	SOLICITUD ACCESO CARPETA MASTER - ESTUDIOS PREVIOS 2024	● Cerrado	2024-01-24 07:12	2024-01-18 13:29	Mediana	Andrea Aguirre Ruiz	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional > Drive			2024-01-24 07:12	No	2024-01-18 15:18
5 361	Correo de defensa judicial	● Cerrado	2024-01-23 06:48	2024-01-10 09:57	Alta	Valentina Salazar Castro	Diego Alexander Gomez	Comunicaciones > Correo Institucional		Unidad de Correspondencia	2024-01-23 06:48	No	2024-01-17 08:22

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Solicitante Solicitante	Asignado a: Técnico	Categoría	Tiempo de solución	Localización	Fecha de cierre	Time to resolve exceeded	Fecha de solución
5 411	Restablecer la contraseña	Cerrado	2024-01-22 11:00	2024-01-17 14:48	Mediana	Lina Marcela Merlano Marin	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional		Comunicaciones - Of 208	2024-01-22 11:00	No	2024-01-18 15:35
5 382	solicitud activación correo	Cerrado	2024-01-22 07:33	2024-01-15 07:05	Alta	Lina Marcela Ramirez Pareja	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-01-22 07:33	No	2024-01-15 08:23
5 384	Favor activar saia y correo, ya que terminé mi periodo de descanso. Gracias	Cerrado	2024-01-22 07:33	2024-01-15 08:17	Alta	Diana Marcela Bedoya Puerta	Fabián Hurtado Suárez	Aplicativos > Activar Usuario			2024-01-22 07:33	No	2024-01-15 09:03
5 418	Por favor verificar correo electrónico	Cerrado	2024-01-18 10:35	2024-01-18 09:13	Mediana	Gustavo Alonso Osorio Rodriguez	Ingry Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional		Subdirección Sectorial - Of 205	2024-01-18 10:35	No	2024-01-18 10:32
5 373	Grupo correo SGAT	Cerrado	2024-01-17 07:11	2024-01-11 10:49	Mediana	Maria Cristina Galvis Valencia	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-01-17 07:11	No	2024-01-11 13:33
5 322	SOLICITUD CREACIÓN CORREO NUMERACIÓN DE CONCEPTOS.	Cerrado	2024-01-10 07:14	2024-01-02 15:27	Alta	Melissa Cuenca Aguirre	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-01-10 07:14	No	2024-01-04 09:51
5 336	Correo juzgado	Cerrado	2024-01-10 07:14	2024-01-04 11:04	Mediana	Valentina Salazar Castro	Wilson Rolando Gallego Palacio	Comunicaciones > Correo Institucional		Oficina Jurídica - Of 213	2024-01-10 07:14	No	2024-01-04 13:32
5 344	Solicitud habilitación de correo institucional	Cerrado	2024-01-09 07:31	2024-01-09 07:06	Alta	Catalina Bravo Salazar	Ingry Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional		Oficina Asesora Planeación - Of 206	2024-01-09 07:31	No	2024-01-09 07:22
5 297	solicitud correo institucional	Cerrado	2024-01-09 07:14	2024-01-02 07:13	Mediana	Paula Andrea Murillo Taborda	Ingry Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-01-09 07:14	No	2024-01-02 07:26
5 300	SOLICITUD ACTIVACIÓN CUENTA CORREO ELECTRÓNICO- MELISSA CUENCA	Cerrado	2024-01-09 07:14	2024-01-02 07:40	Alta	Melissa Cuenca Aguirre	Fabián Hurtado Suárez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-01-09 07:14	No	2024-01-02 13:46
5 311	Activación correo y SAIA contratista	Cerrado	2024-01-09 07:14	2024-01-02 11:00	Alta	Martha Cecilia	Fabián Hurtado	Aplicativos > Activar Usuario		Control Interno - Of 104	2024-01-09	No	2024-01-03 11:28

ID	Título	Estado	▼ Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Tiempo de solución	Localización	Fecha de cierre	Time to resolve exceeded	Fecha de solución
						Barreto Orozco	Suárez				07:14		
5 312	SOLICITUD DE ACTIVACIÓN DE USUARIO EN EL CORREO DE FUNCIONARIOS	Cerrado	2024-01-09 07:14	2024-01-02 11:15	Mediana	Martha Liliana Pabón Martínez	Fabián Hurtado Suárez	Comunicaciones > Correo Institucional		Subdirección Territorial - Of 110	2024-01-09 07:14	No	2024-01-03 07:45
5 314	no recibo los correos de los grupos de la SGAS nio de funcionarios	Cerrado	2024-01-09 07:14	2024-01-02 11:34	Mediana	Luz Celeste Ospina Rendon	Ingry Yamilé Mendoza Sierra	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-01-09 07:14	No	2024-01-03 11:29
5 323	SOLICITUD PARA ACTIVAR EL CORREO EL SAIA Y DEMÁS APLICACIONES	Cerrado	2024-01-09 07:14	2024-01-03 07:52	Alta	Isaias Moreno Aricapa	Fabián Hurtado Suárez	Aplicativos > Activar Usuario		Subdirección Territorial - Of 110	2024-01-09 07:14	No	2024-01-03 10:15
5 299	Solicitud activación Correo Electrónico	Cerrado	2024-01-03 08:03	2024-01-02 07:33	Alta	Diego Mauricio Chica Parra	Fabián Hurtado Suárez	Comunicaciones > Correo Institucional			2024-01-03 08:03	No	2024-01-02 16:39
5 301	ACTIVACIÓN CORREO DE CAROLINA SEGURO	Cerrado	2024-01-03 07:38	2024-01-02 07:55	Mediana	Martha Liliana Pabón Martínez	Edickson Giraldo Sánchez	Comunicaciones > Correo Institucional		Subdirección Territorial - Of 110	2024-01-03 07:38	No	2024-01-03 07:38
ID	Título	Estado	▼ Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Tiempo de solución	Localización	Fecha de cierre	Time to resolve exceeded	Fecha de solución



Mostrar (numero de elementos)

100



Desde 1 hasta 76 de 76

Google Workspace

Referencia

Xertica Colombia S.A.S.	830077380-6	Cotización	CARD-111115
	Carrera 12 #90 - 20 Piso 2	Fecha	2024-05-22
	Bogotá, Colombia	Válida hasta	2024-06-05
	[+571] 622 8320	Elaborada por	Massiel Rodriguez
www.xertica.com		Correo	massiel.rodriguezjimenez@xertica.com

Cliente

Empresa	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE RISARALDA CARDER
Dominio	FABIAN HURTADO
Atención	carder.gov.co

Proyecto

Código	CARD-111115	Renovación Google Workspace
---------------	-------------	------------------------------------

Licencias Google Workspace

Cantidad	Descripción	Valor Unitario COP\$	Valor Total COP\$
290	Licencia Workspace Business Starter por 2 meses por usuario Se requiere proporcionar a los usuarios de la entidad de una plataforma de comunicación y colaboración que permita: - Correo electrónico de empresa seguro y personalizado - Videollamadas de hasta 100 participantes - Gmail, Calendario, Editores, Meet, Chat - 30GB de almacenamiento en la nube por usuario - Google Meet: salas de reuniones, desenfoque de fondo, pizarra, subtítulos en vivo	\$55,610	\$ 16,126,900
10	Licencia Workspace Business Standard por 2 meses por usuario Se requiere proporcionar a los usuarios de la entidad de una plataforma de comunicación y colaboración que permita: - Correo electrónico de empresa seguro y personalizado - Videollamadas de hasta 150 participantes y grabación de video - 2 TB de almacenamiento en la nube por usuario / Distribuido - Gmail, Calendario, Editores, Meet, Chat - Google Meet: salas de reuniones, co-moderación, grabaciones, control de calidad, encuestas - Chat de Google: salas avanzadas, controles de seguridad y de informes - Colaboración: uso compartido verificado con PIN, aprobaciones de documentos, unidad de equipo compartida	\$111,220	\$ 1,112,200
Subtotal COP\$			\$ 17,239,100
IVA			\$ 0.00
Total COP\$			\$ 17,239,100

Observaciones y Comentarios

TRM \$3,861.82 Valida hasta el 06/06/2024

FORMA DE PAGO:

- * El cliente cancelará el valor correspondiente al 100% de licenciamiento a los 30 días de haber emitido la orden de compra por Colombia Compra y 100% de los servicio contra consumo del contrato.
- * Todos los valores están dados en pesos colombianos. El precio total de los valores estipulados incluye el valor del IVA.
- * Horas disponibles de servicios profesionales para hacer uso en: capacitación, consultoría especializada y soporte de la plataforma.
- * De acuerdo a la reforma tributaria Ley 1819 de 2016 en su artículo 187 no se debe contemplar IVA para los servicios de Cloud Computing.
- * En la presente cotización se encuentran incluidos estampillas por un valor de 3,6%

[Autor - Cargo]	Detalle	Versión	Estado	Fecha
Massiel Rodriguez (comercial)	Elaborado	V 1.0	Revisado	2024-05-22
	Revisado	V 1.0	Aprobado	2024-05-22

Xertica Colombia S.A.S.
posventa@xertica.com
www.xertica.com
Carrera 12 #90 - 20 P2
Bogotá, Colombia
PBX [+601] 622.83.20

© Copyright 2017

CORPORACIÓN
AUTÓNOMA
REGIONAL DE
RISARALDA

	PROCESO DE ASESORÍA JURÍDICA	Código: FO-12-19
	SOLICITUD DE ADICIÓN DE CONTRATO	Versión: 4
		Página: 1 de 6

FECHA: Mayo de 2024

PARA: Julio César Gómez Salazar
Director General

DE: Fabián Hurtado Suárez
Profesional Especializado

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO:

- Contrato No. 581 del año 2023
- Suscrito con: XERTICA COLOMBIA SAS
- Objeto: Renovación del licenciamiento por un año, soporte y asesoría técnica del software de correo electrónico, herramientas colaborativas y aplicaciones de productividad en la nube, dando continuidad a este servicio tecnológico en la CARDER para la vigencia 2023 – 2024, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.
- Plazo de ejecución inicial: 12 meses
- Adiciones en tiempo: SI () NO (X)
- Adiciones en valor: SI () NO (X)
- Fecha Acta de Inicio: Junio 2 de 2023
- Fecha de terminación: Junio 1 de 2024
- Valor total inicial del contrato: \$ 92.748.751,20
- Valor con adiciones: N/A
- Garantías: SI (X) NO ()
- Valor ejecutado a la fecha: \$ 92.748.751,2
- Porcentaje de ejecución a la fecha: 100%
- Estado actual del contrato: vigente (X) sin Acta de inicio: () suspendido: ()
- En caso de estar suspendido indicar:
Término de suspensión: N/A Fecha de reinicio: dd/mm/aa N/A
- Última acta de Supervisión - Interventoría (suspensión, parcial, inicio, reinicio) efectuada: Número 1 de fecha Junio 15 de 2023 Tipo: Parcial
- Si el contrato es en desarrollo de otro contrato o convenio indicar N° de éste, vigencia, y fecha de finalización. N/A

2. JUSTIFICACIÓN DE LA ADICIÓN:

El Consejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda – CARDER-, mediante Acuerdo No. 005 del 26 de abril de 2024, aprobó el Plan de Acción Institucional 2024–2027 “Risaralda: Un paraíso biodiverso en el corazón de Colombia”, el cual en su línea estratégica “Gobernanza, educación y ordenamiento ambiental” incluyó el Programa No. 5 “Fortalecimiento de la Gestión y Dirección del Sector

	PROCESO DE ASESORÍA JURÍDICA	Código: FO-12-19
	SOLICITUD DE ADICIÓN DE CONTRATO	Versión: 4
		Página: 2 de 6

Ambiente y Desarrollo Sostenible – 3299” y el proyecto “Modernización de la Institucionalidad Ambiental” cuya Actividad 1 es el “Fortalecimiento de la infraestructura y tecnologías de la información” y su subactividad No. 1 se define como “Implementar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI”, cuyo objetivo específico es mejorar la gestión de las Tecnologías de la Información para apoyar el modelo estratégico y operativo de la Entidad.

Mediante Resolución No. A-0864 del 15 de diciembre de 2023, se adoptó el Plan Anual de Inversión para la Vigencia 2024 enmarcado en las acciones del Plan de Acción 2020 - 2023, las cuales fueron armonizadas a través de la Resolución No. A-0269 del 30 de abril de 2024 con la nueva estructura de programas y proyectos del Plan de Acción 2024-2027. Por lo anterior, a partir de esta fecha la contratación de la entidad debe ceñirse a esta nueva estructura y en consecuencia, se considera pertinente y oportuno que la imputación presupuestal para la adición solicitada se tramite conforme a lo establecido en la armonización del nuevo Plan de Acción de la entidad.

Dando cumplimiento al citado proyecto del Plan de Acción, a las metas del Subproceso de Tecnologías de la Información y siguiendo los lineamientos de la Política de Gobierno Digital, es necesario el apoyo a la continuidad en la prestación de todos los servicios tecnológicos de la CARDER y con el objetivo de cumplir de manera idónea las diferentes obligaciones administrativas, operativas y técnicas que le asisten a la entidad; en especial, el apoyo a la gestión de la información institucional para lograr el cumplimiento de las metas propuestas y la atención de los usuarios con mayor eficiencia y oportunidad.

El enfoque adoptado por el Área de Tecnologías de la Información se centra en la Gestión de Servicios de TI, parte del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), tiene como propósito asegurar que los procesos, personas y tecnología estén alineados para que la organización alcance sus objetivos de negocio. Se busca mejorar continuamente el subproceso de Tecnologías de la Información y sus servicios, enfocándose en la atención a los clientes internos y externos mediante el uso efectivo de la tecnología.

Al interior de la CARDER, es de vital importancia alcanzar la operatividad adecuada mediante el uso de herramientas informáticas de apoyo, para satisfacer las necesidades de registro, almacenamiento, consulta, comunicación y gestión colaborativa de la información que se genera y se procesa en la corporación, para poder cumplir, cabalmente, con la misión encomendada por el estado colombiano, y de esta forma, brindar a la población que demanda y requiere los servicios una atención con la calidad, pertinencia y oportunidad requerida.

Es por ello que se resalta la necesidad de apoyar el fortalecimiento de la Gestión de Servicios de TI en la CARDER, asegurando la continuidad de los servicios de software en la nube previamente adquiridos, específicamente en cuanto al software institucional

	PROCESO DE ASESORÍA JURÍDICA	Código: FO-12-19
	SOLICITUD DE ADICIÓN DE CONTRATO	Versión: 4
		Página: 3 de 6

de correo electrónico, herramientas colaborativas y aplicaciones de productividad como videoconferencias, chat, almacenamiento de archivos, unidades compartidas, traducción y calendario, entre otras. Durante los últimos años, la CARDER ha venido renovando el licenciamiento y soportado la gestión de estos servicios mediante la plataforma tecnológica de Google Workspace, tanto en su versión Starter como en su versión Standard.

Para la vigencia 2023 – 2024 estos servicios fueron adquiridos por la Corporación a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano según lo contemplado en la categoría “Tecnología”, producto “Software por catálogo” regido por el Acuerdo Marco CCE-139-IAD-2020 y las condiciones del Instrumento de Agregación de Demanda CCE-116-IAD-2020 a través del contrasta actual quien celebró el acuerdo marco con Colombia Compra Eficiente. Sin embargo, para la vigencia 2024 - 2025 el Acuerdo Marco CCE-139-IAD-2020 el cual cubría el servicio requerido en la categoría de “Software por catálogo”, ya no se encuentra vigente a la fecha, según se consultó directamente con Colombia Compra Eficiente, quienes respondieron al requerimiento de la Carder #1135699 del 16 de abril de 2024, de la siguiente manera:

Señor usuario, actualmente en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, no se encuentra vigente o publicado un Acuerdo Marco de Precios o Instrumento de Agregación de Demanda por el cual las Entidades Compradoras puedan adquirir Licencias de Google Workspace.

Es necesario que tenga en cuenta el comunicado - Terminación y No Prorroga del IAD Software por Catálogo, que se encuentra publicado en el mini sitio del IAD- Software por Catálogo.

De otra parte, la Entidad Comprador puede estar validando el mini sitio de la Tienda Virtual del Estado Colombiano o los procesos que publica la ANCP-CCE a través del SECOP II, para verificar si se va a adelantar un nuevo proceso con esas condiciones.

Gracias por contactarnos, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte>

Secobot <https://secobot.colombiacompra.gov.co>

Canal (PQRS) <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.

Posteriormente, se consultó la viabilidad de adquisición de los servicios requeridos para la vigencia 2024 - 2025 a través del mecanismo de Bolsa Mercantil de Colombia, encontrando que aunque los mismos sí se encuentran ofertados, con las características y especificaciones técnicas que requiere la Corporación, de acuerdo con el presupuesto proyectado del proceso de contratación, la Corporación debía adicionar a dicho presupuesto la suma aproximada de \$3.750.000 a manera de comisión a la Bolsa Mercantil por la negociación y selección del proveedor final, por lo cual se concluyó que

	PROCESO DE ASESORÍA JURÍDICA	Código: FO-12-19
	SOLICITUD DE ADICIÓN DE CONTRATO	Versión: 4
		Página: 4 de 6

las condiciones económicas ofrecidas no eran favorables para la entidad, en comparación con los precios de mercado.

Los anteriores trámites descritos, conllevaron gestiones adicionales que implicaron la realización de formatos y documentos adicionales requeridos por la Bolsa Mercantil, así como inversión de mayor tiempo y esfuerzo durante la conformación del proceso de contratación.

Por otra parte, durante los últimos meses el Subproceso de TI ha recibido solicitudes de asignación de nuevas cuentas de correo electrónico y sus servicios asociados, sin embargo no ha sido posible dar trámite a dichas solicitudes puesto que la totalidad de las 290 cuentas existentes se encuentran ya asignadas entre los usuarios internos de la Corporación. Estas solicitudes provienen principalmente del Subproceso de Talento Humano por cuenta del ingreso de nuevo personal, así como de otros procesos como Asesoría Jurídica o Dirección General como resultado de reestructuración de procedimientos o durante la gestión del ciclo de documentación de diferentes actividades.

Esta situación conlleva a la necesidad de efectuar una verificación de dichas solicitudes y un análisis detallado de los requerimientos de asignación de nuevas cuentas, así como una nueva proyección de necesidades de cuentas, de manera que se defina el número final de licencias de uso de los servicios para la vigencia 2024 – 2025.

Por lo tanto, se considera prudente efectuar una prórroga al contrato vigente, dado que es imprescindible dar continuidad ininterrumpida a los servicios de correo electrónico corporativo, almacenamiento compartido y aplicaciones de productividad en la nube, anotando que la plataforma actualmente instalada en la entidad ha presentado un excelente funcionamiento, generando confiabilidad, seguridad y agilidad en la comunicación por medio del correo electrónico, entre tanto se da trámite al estudio adicional de análisis de los requerimientos de nuevas cuentas y a la estructuración del nuevo proceso de contratación para la vigencia 2024 – 2025.

Es por ello que se solicitó una cotización al actual contratista Xertica Colombia SAS, para la prestación de los servicios derivados de las 290 licencias actualmente activas de Google Workspace Starter y las 10 licencias activas de Google Workspace Standard a nombre de la Corporación, durante dos (2) meses, como a continuación se relaciona:

	PROCESO DE ASESORÍA JURÍDICA	Código: FO-12-19
	SOLICITUD DE ADICIÓN DE CONTRATO	Versión: 4
		Página: 5 de 6

Proyecto			
Código CARD-111115		Renovación Google Workspace	
Licencias Google Workspace			
Cantidad	Descripción	Valor Unitario COPs	Valor Total COPs
290	Licencia Workspace Business Starter por 2 meses por usuario Se requiere proporcionar a los usuarios de la entidad de una plataforma de comunicación y colaboración que permita: - Correo electrónico de empresa seguro y personalizado - Videollamadas de hasta 100 participantes - Gmail, Calendario, Editores, Meet, Chat - 30GB de almacenamiento en la nube por usuario - Google Meet: salas de reuniones, desenfoque de fondo, pizarra, subtítulos en vivo	\$55,610.21	\$ 16,126,960.32
10	Licencia Workspace Business Standard por 2 meses por usuario Se requiere proporcionar a los usuarios de la entidad de una plataforma de comunicación y colaboración que permita: - Correo electrónico de empresa seguro y personalizado - Videollamadas de hasta 150 participantes y grabación de video - 2 TB de almacenamiento en la nube por usuario / Distribuido - Gmail, Calendario, Editores, Meet, Chat - Google Meet: salas de reuniones, co-moderación, grabaciones, control de calidad, encuestas - Chat de Google: salas avanzadas, controles de seguridad y de informes - Colaboración: uso compartido verificado con PIN, aprobaciones de documentos, unidad de equipo compartida	\$111,220.42	\$ 1,112,204.16
		Subtotal COPs	\$ 17,239,164.48
IVA			\$ 0.00
		Total COPs	\$ 17,239,164.48

La presente solicitud de adición está acorde con el propósito de la CARDER de garantizar la continuidad, eficiencia, oportunidad en la prestación de los servicios citados y de esta forma evitar los potenciales riesgos de interrupción de los mismos, afectando a los usuarios internos, incluyendo la posible pérdida de información almacenada en las cuentas de correo corporativos y unidades de almacenamiento en la nube y por lo tanto poniendo en riesgo el cumplimiento de objetivos individuales y colectivos.

De igual forma, la continuidad del servicio garantiza el cumplimiento de la normatividad vigente y las obligaciones como entidad estatal, específicamente relacionadas con la Política de Gobierno Digital. En la actualidad este contrato no presenta problemas de ejecución, bajo las condiciones técnicas esperadas por parte del contratista.

Es de precisar que es requerido el servicio antes mencionado a fin de evitar la alteración de las funciones encomendadas a la Corporación y con el fin de tener el cubrimiento durante el término en el cual se adelantan los trámites técnicos, administrativos y jurídicos necesarios que permitan cumplir con el estudio de necesidades adicional y con miras al perfeccionamiento de la nueva contratación que los incluya con el lleno de los requisitos legales una vez finalice la presente adición.

	PROCESO DE ASESORÍA JURÍDICA	Código: FO-12-19
	SOLICITUD DE ADICIÓN DE CONTRATO	Versión: 4
		Página: 6 de 6

Teniendo en cuenta todo lo anterior se solicita una adición y prórroga al contrato por el término de dos (2) meses.

3. TIPO DE ADICIÓN: Tiempo: Dos (2) meses

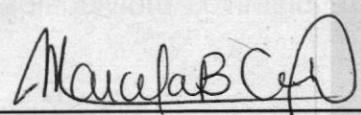
Dinero: \$ 17.239.164,48

Diecisiete millones doscientos treinta y nueve mil ciento sesenta y cuatro pesos con cuarenta y ocho centavos m/cte.

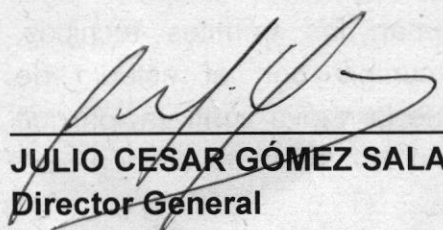
4. IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL

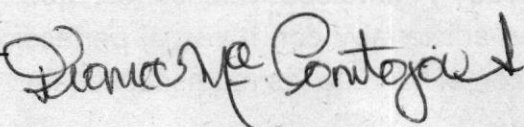
PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD y SUBACTIVIDAD	VALOR (\$)
5.3299. Fortalecimiento de la Gestión y Dirección del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible	5.1. Modernización de la Institucionalidad Ambiental – 3299	1. Fortalecimiento de la infraestructura y tecnologías de la información. 1. Implementar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI	\$ 17.239.164,48


FABIÁN HURTADO SUÁREZ
Profesional Especializado


MARCELA BETANCOURTH GIL
Secretaria General

Aprobado:


JULIO CESAR GÓMEZ SALAZAR
Director General



**ACTA DE SUPERVISIÓN - INTERVENTORIA**

Página 1 de 1

Nº 1 ParcialNit CARDER N° 891.410.354-4
Avenida de las Américas N° 46-40**FECHA ACTA DE RECIBO: 15/06/2023**

Tipo de documento: Contrato **Número:** 581 2023 **Clase:** ADQUISICION DE SERVICIOS

Origen: SELECCIÓN ABREVIADA **Fecha Elaboración:** 30/05/2023 **Fecha Legalización:** 02/06/2023

Fecha de Inicio: 02/06/2023 **Fecha Terminación:** 01/06/2024

Objeto: Renovación del licenciamiento por un año, soporte y asesoría técnica del software de correo electrónico, herramientas colaborativas y aplicaciones de productividad en la nube, dando continuidad a este servicio tecnológico en la CARDER para la vigencia 2023 – 2024, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

PERIODO DE PAGO: 02/06/2023 AL 15/06/2023

CONTRATO		SIN ANTICIPOS	
Vr efectivo del contrato:	\$92,748,751.20	Vr entregado:	\$0.00
Adiciones en efectivo:	\$0.00		
Contrato + Adiciones:	\$92,748,751.20		
Aporte Efectivo Otros:	\$0.00		
Ejecutado actas anteriores:	\$0.00		
Ejecutado esta acta:	\$92,748,751.20		
Saldo por ejecutar:	\$0.00		
Vr especie del contrato:	\$0.00		
		PAGO ESTA ACTA	
		Vr ejecutado:	\$92,748,751.20
		Vr menos amortización anticipo:	\$0.00
		Vr a cancelar presente acta:	\$92,748,751.20
		Vr total del contrato:	\$92,748,751.20

Concepto de pago

Pago a FRA EFO8870 por concepto de renovación de diez (10) Licencias Workspace Business Standard anual y doscientos noventa (290) Licencias Workspace Business Starter anual.

Observaciones

El proveedor presenta certificado mensual de pago parafiscales y aportes al sistema de Salud.

CONTRATISTA		Responsable	Régimen (C)omún /
Identificación	Nombre	de IVA (S/N)	(S)implificado
830077380	XERTICA COLOMBIA SAS	N	C
MUNICIPIO(S)			
Código Municipio	Nombre		
066001	PEREIRA		

IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL

Programa:	4	CONTROL Y SEGUIMIENTO AMBIENTAL					
Proyecto:	4.3204	Gestión de la información y el conocimiento ambiental					
Actividad:	1	Fortalecimiento de la infraestructura y tecnologías de la información para la gestión ambiental y el gobierno digital					
Subactividad:	1	Habilitación, mejoramiento e impulso de servicios tecnológicos transformadores, que apoyen la eficiencia, transparencia					
Recurso Pptal	Tipo de Ficha	Ficha Nro	Fecha	Valor	Cert Disp	Reserva N°	Vr. Reserva
Libre Destinacion	Inversión	646	12/05/2023	\$92,748,751.20	650	980	\$92,748,751.20

El 15/06/2023 se reunieron los abajo firmantes para recibir a satisfacción.

Aquí va el nuevo texto

Interventor /
Supervisor

10032366

FABIAN HURTADO SUAREZ

DocuSigned by:
Andrés Cifuentes
A30AE3A2681B407Contratista
830077380

XERTICA COLOMBIA SAS

Elaborado por: Fabian Hurtado Suarez

Impreso por: Fabian Hurtado Suarez

SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

OBJETO:

Adición No.1 al contrato 581 de 2023: “Renovación del licenciamiento por un año, soporte y asesoría técnica del software de correo electrónico, herramientas colaborativas y aplicaciones de productividad en la nube, dando continuidad a este servicio tecnológico en la CARDER para la vigencia 2023 – 2024, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.”

IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL

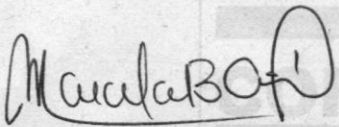
No. y NOMBRE DEL PROGRAMA: 5. Fortalecimiento de la Gestión y Dirección del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible

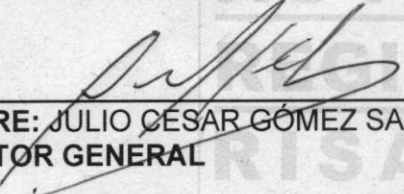
CÓDIGO y NOMBRE DEL PROYECTO: 5.3299 Modernización de la Institucionalidad Ambiental

No. y NOMBRE DE LA ACTIVIDAD y SUBACTIVIDAD	CÓDIGO PRESUPUESTO	TIEMPO: Marque con X Días calendario () Días hábiles () Meses (x)	VALOR (\$)
PLAN DE ACCIÓN			
1. Fortalecimiento de la infraestructura y tecnologías de la información. 1. Implementar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI	2.3.2.2.2.8.3.1 Servicios de consultoría en administración y servicios de gestión, servicios de tecnologías de la información.	2	\$ 17.239.164,48

SUPERVISOR / INTERVENTOR SUGERIDO

FABIÁN HURTADO SUÁREZ


NOMBRE: MARCELA BETANCOURTH GIL/
CARGO: Secretaria General


NOMBRE: JULIO CÉSAR GÓMEZ SALAZAR
DIRECTOR GENERAL

ESPACIO PARA DILIGENCIAMIENTO DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Recurso Presupuestal : 20

No. Ficha: 805 Fecha: Mayo 28 de 2024



CORPORACION AUTÓNOMA REGIONAL DE RISARALDA CARDER

NIT. 891410354-4

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Certificado No. **808**
Fecha de Vencimiento **26/08/2024**
Prórrogas **0**
Fecha de Expedición: **28 may. 2024**

Vigencia Fiscal: **2.024**

Objeto: ADICION CONTRATO 581 DE 2023 Renovación del licenciamiento por un año, soporte y asesoría técnica del software de correo electrónico, herramientas colaborativas y aplicaciones de productividad en la nube, dando continuidad a este servicio tecnológico en la CARDER para la vigencia 2023 y 2024, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano. solicitud 805

Solicitante: MARCELA BETANCOURTH - FABIAN HURTADO

Identificación Presupuestal	Concepto	Valor
Gastos-Inversion Vigencia 2024 3215 - 2.3.500.3299.51.2.2.2.8.3.1 - 20	SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN ADMINISTRACIÓN, SERVICIO DE GESTIÓN Y SERVICIOS DE TI	17.239.164,48
TOTAL CERTIFICADO		17.239.164,48

Viviana Quintero H.

VIVIANA QUINTERO HERNÁNDEZ
Profesional Especializado - Presupuesto

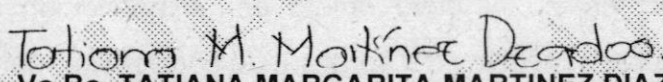
CORPORACIÓN
AUTÓNOMA
REGIONAL DE
RISARALDA

ADICIÓN Y/O PRÓRROGA No. 001 AL CONTRATO PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS No. 581 DE 2023 (ORDEN DE COMPRA 110322), SUSCRITO ENTRE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE RISARALDA – CARDER Y XERTICA COLOMBIA SAS

Entre los suscritos a saber: **LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE RISARALDA – CARDER**, identificada con el NIT 891.410.354-4, representada legalmente por el señor **JULIO CESAR GOMEZ SALAZAR**, identificado con la cédula de ciudadanía número 10.110.976 expedida en Pereira, en su calidad de Director General, designado mediante el Acuerdo del Consejo Directivo de la Corporación No. 020 del 11 de diciembre de 2023, posesionado según Acta de Posesión No. 001 del 1 de enero de 2024, quien para efectos del presente documento y en lo sucesivo se denominará **EL CONTRATANTE o LA CARDER**; y **XERTICA COLOMBIA SAS**, identificada con el NIT número 830.077.380-6, representada legalmente por el señor **ANDRES CIFUENTES CORTES**, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.693.572, quien para los efectos del presente Contrato se denominara **EL CONTRATISTA**, hemos acordado celebrar la presente **Adición y/o Prórroga al Contrato para la Adquisición de Servicios No. 581 de 2023**, previas las consideraciones que a continuación se estipulan y las contenidas en la solicitud de mayo de 2024, suscrita por el supervisor del contrato, la Secretaria General y aprobada por la Dirección General de la CARDER: **a)** Que LA CARDER suscribió con EL CONTRATISTA, el Contrato No. 581 de 2023, cuyo objeto es: «Renovación del licenciamiento por un año, soporte y asesoría técnica del software de correo electrónico, herramientas colaborativas y aplicaciones de productividad en la nube, dando continuidad a este servicio tecnológico en la CARDER para la vigencia 2023 – 2024, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.»; **b)** Que se hace necesario adicionar el contrato según lo relacionado en la justificación de la solicitud de adición anexa. **c)** - Que para asumir el valor del adicional existe el certificado de disponibilidad presupuestal No. 808 del 28 de mayo de 2024. Que, como consecuencia de lo anterior, se requiere suscribir el presente adicional en los siguientes términos: **CLÁUSULA PRIMERA:** Adicionar al valor inicial del Contrato No. 581 de 2023, por un valor de **DIECISIETE MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL CIENTO SESENTA Y CUATRO PESOS CON CUARENTA Y OCHO CENTAVOS M/CTE (\$17.239.164.48).** **CLÁUSULA SEGUNDA:** Prorrogar el plazo inicial estipulado en el Contrato No. 581 de

2023, en **DOS (2) MESES** más, contados a partir de la fecha de terminación del plazo de ejecución. **CLÁUSULA TERCERA:** EL CONTRATISTA se compromete a ampliar la vigencia de los riesgos amparados en la garantía única, incrementando a cada uno de dichos riesgos establecidos en las "**GARANTIAS**" del contrato y según lo acordado anteriormente. **CLÁUSULA CUARTA:** Los gastos de legalización que llegare a generar el contrato modificadorio serán cubiertos por EL CONTRATISTA. **CLÁUSULA QUINTA- IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL:** El valor del presente adicional será cancelada por LA CARDER a EL CONTRATISTA con cargo al Programa: 5 Fortalecimiento de la Gestión y Dirección del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, Proyecto: 5.3299, de acuerdo con la Solicitud de Disponibilidad Presupuestal No. 805 y el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 808 Identificación Presupuestal 3215-2.3.5.500.3299.51.2.2.2.8.3.1-20, de la vigencia 2024. **CLÁUSULA SEXTA:** Las demás estipulaciones contractuales contenidas en el Contrato aquí citado, continuarán vigentes y no sufren modificación alguna. Para constancia se firma en Pereira (R), a los


JULIO CESAR GÓMEZ SALAZAR
Director General
CARDER


Vo.Bo. TATIANA MARGARITA MARTÍNEZ DÍAZ GRANADOS
Jefe Oficina Asesora de Jurídica

Proyectó: Lis Gómez

Revisó: Paula Andrea Murillo Taborda
Profesional Especializado 