



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTORA DE SALUD TOLIMA

MINISTERIO DE DEFENSA POLICIA NACIONAL	
Unidad	_____
Radicado No	_____
Recibido por	_____
Fecha	_____ Hora: _____

No. S-2020 - 1 2 6 3 8 2 DETOL /UPRES –JEFAD-29.25

Ibagué, 09 de noviembre de 2020

Coronel
JAVIER RAUL GALLEGU DUQUE
Comandante Policía Metropolitana de Ibagué (E)
Carrera 48 sur N° 157- 159 vía Picaña
Ciudad

Asunto: Solicitud Autorización Adición y prórroga orden de compra.

De manera atenta y respetuosa me permito solicitar a mi Coronel, estime conveniente autorizar la adición y prórroga de la orden de compra No. 47889 suscrita con AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A cuyo objeto es **"CONTRATAR EN LA CIUDAD DE IBAGUE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE CALL CENTER PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS, ODONTOLÓGICAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE EL AREA DE SANIDAD TOLIMA E INFORMACIÓN GENERAL PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA EN EL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA.** Con el fin de que se permita continuar con la prestación de este servicio, el cual es indispensable para brindar una atención acertada y oportuna a los usuarios del subsistema de salud de la Policía Nacional en la unidad prestadora de salud Tolima.

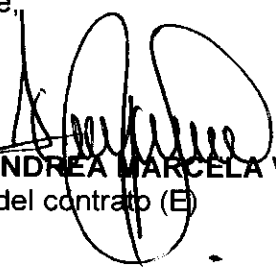
Se cuenta con una disponibilidad presupuestal de treinta y tres millones setecientos ochenta y un mil setecientos sesenta y tres pesos con sesenta centavos m/cte. **(33.781.763,60)** distribuidos de la siguiente forma: Para la vigencia actual 2020; la suma de diez millones setecientos cincuenta y ocho mil quinientos veintitrés pesos con cuarenta y tres centavos m/cte. **(10.758.523,44)** según plan anual de adquisiciones 394 de fecha 06 de noviembre de 2020 y para la vigencia futura 2021; la suma de veintitrés millones veintitrés mil doscientos cuarenta pesos con dieciséis centavos m/cte. **(23.023.240,16)**

SITUACION ACTUAL DEL CONTRATO			
Plazo de ejecución	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Valor Inicial Contrato
siete (07) meses	01-05-2020	30-11-2020	\$71.472.994,60

Valor por adicionar vigencia Actual 2020	Valor por adicionar vigencia futura 2021	Tiempo a prorrogar	Valor total del contrato
10.758.523,44	23.023.240,16	tres (03) meses	105.254.758,20

De antemano agradezco a mi Coronel, la atención a la presente.

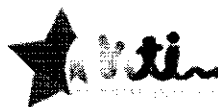
Atentamente,


Patrullero **ANDREA MARCELA VARON RAMIREZ**
Supervisor del contrato (E)


Vo. Bo. / Mayor Bladimir Acevedo Mora
Jefe Unidad Prestadora de Salud Tolima


Elaborado por: SC Humberto Cardona Manjarres Suarez
Revisado por: SC Fajardo Leonardo Murillo Orozco
Fecha de elaboración: 09/11/2020
Ubicación: C:\Users\CONTRA4\Desktop\Oficios2020

Carrera 4 N° 14 – 52, Ibagué
Teléfonos 2739811
detol.grusa-arcon@policia.gov.co
www.policia.gov.co



Página 1 de 4	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 2BS-FR-0004		
FECHA: 15-01-2016	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS ADICIÓN	
VERSIÓN: 7		

POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUÉ – UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA

Ibagué, 10 de noviembre de 2020

1. DEFINICIÓN O IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La unidad que elabora en estudio de conveniencia y oportunidad debe diligenciar la información requerida en el siguiente cuadro, así:

1.1	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL OBJETO	ADICIÓN Y PRORROGA 001 a la orden de compra No. 47889 correspondiente al contrato No. BPO CCE- 595-1-AMP-2017 Acuerdo marco de precios – servicios BPO cuyo objeto es la "PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS, ODONTOLÓGICAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA E INFORMACIÓN GENERAL PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL ADSCRITOS A LA UPRES TOLIMA"
1.2	VALOR ESTIMADO	El valor estimado de la presente adición es por la suma de treinta y tres millones setecientos ochenta y un mil setecientos sesenta y tres pesos con sesenta centavos m/cte. (33.781.763,60) distribuidos de la siguiente forma: Para la vigencia actual 2020; la suma de diez millones setecientos cincuenta y ocho mil quinientos veintitrés pesos con cuarenta y tres centavos m/cte. (10.758.523,44) y para la vigencia futura 2021; la suma de veintitrés millones veintitrés mil doscientos cuarenta pesos con dieciséis centavos m/cte. (23.023.240,16)
1.3	CERTIFICACIÓN PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES	PAA N° 394 de fecha 06 de noviembre de 2020, Rubro 02 02 02 008 04 01; "SERVICIO DE TELEFONIA Y OTRAS TELECOMUNICACIONES-servicio de Call Center" por valor de diez millones setecientos cincuenta y ocho mil quinientos veintitrés pesos con cuarenta y tres centavos m/cte. (10.758.523,44) Aprobación de vigencias futuras, conforme al comunicado oficial S-2020-020191-DISAN, firmado por la Brigadier General JULIETTE GIOMAR KURE PARRA, Directora de Sanidad Policía Nacional.
1.4	CLASE DE CONTRATO	N/A
1.1 IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y JUSTIFICACIÓN		
Justificación: La Policía metropolitana de Ibagué – Unidad prestadora de salud Tolima, requiere prorrogar tres mes más de tiempo y adicionar la orden de compra No. 47889 correspondiente al contrato No. BPO CCE- 595-1-AMP-2017 Acuerdo marco de precios – Servicio BPO, suscrito con AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A. NIT. 830.126.395-7 cuyo objeto es "PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS, ODONTOLÓGICAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA E INFORMACIÓN GENERAL PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL ADSCRITOS A LA UPRES TOLIMA", el cual inicio el día primero (01) de mayo de 2020, con un plazo de ejecución de 5 meses, con un valor inicial del contrato por setenta y un millón cuatrocientos setenta y dos mil novecientos noventa y cuatro pesos con sesenta centavos m/cte. (\$71.472.994,60) amparados con el certificado de disponibilidad presupuestal N° 30420 expedido el 14 de abril de 2020, expedido por el jefe de presupuesto de la Policía Metropolitana de Ibagué. Posteriormente fue prorrogado en dos meses más de tiempo, quedando hasta el 30 de noviembre de 2020. Mediante comunicado oficial No. S-2020- 126382-DETOL de fecha 09 de noviembre de 2020 suscrito por la señora Patrullera ANDREA MARCELA VARON RAMIREZ, supervisora del contrato (E), con visto bueno del señor Mayor BLADIMIR ACEVEDO MORA Jefe de la Unidad prestadora de salud Tolima, se solicitó al señor Coronel JAVIER RAUL GALLEG0 DUQUE Comándante (E) Policía Metropolitana de Ibagué, la autorización para realizar la adición y prorroga 001 a la orden de compra, previa aceptación por parte de la entidad contratista. Por lo tanto se hace necesario adicionarlo en la suma de treinta y tres millones setecientos ochenta y un mil setecientos sesenta y tres pesos con sesenta centavos m/cte. (33.781.763,60) distribuidos de la siguiente forma: Para la vigencia actual 2020; la suma de diez millones setecientos cincuenta y ocho mil quinientos veintitrés pesos con cuarenta y tres centavos m/cte. (10.758.523,44) y para la vigencia futura 2021; la suma de veintitrés millones veintitrés mil doscientos cuarenta pesos con dieciséis centavos m/cte. (23.023.240,16) con el fin de dar continuidad al servicio de call center hasta el 28 de febrero de 2021, para la asignación, cancelación y reasignación de citas médicas, odontológicas y demás servicios que ofrece la UPRES Tolima. Dando cumplimiento de la meta estratégica planteada por la Dirección de Sanidad de mejorar las condiciones		

en la prestación de los servicios de salud de la comunidad policial, brindando así oportunidad y accesibilidad a nuestros usuarios

2. FUNDAMENTOS JURÍDICOS QUE SOPORTAN LA MODALIDAD DE SELECCIÓN

La adición y prórroga está sujeta al artículo 40 de la Ley 80 de 1993 que a la letra dice: "Del Contenido del Contrato Estatal. Las estipulaciones de los contratos serán las que de acuerdo con las normas civiles, comerciales y las previstas en esta Ley, correspondan a su esencia y naturaleza. Las entidades podrán celebrar los contratos y acuerdos que permitan la autonomía de la voluntad y requieran el cumplimiento de los fines estatales. En los contratos que celebren las entidades estatales podrán incluirse las modalidades, condiciones y, en general, las cláusulas o estipulaciones que las partes consideren necesarias y convenientes, siempre que no sean contrarias a la Constitución, la ley, el orden público y a los principios y finalidades de esta Ley y a los de la buena administración.

En los contratos de empréstito o cualquier otra forma de financiación de organismos multilaterales, podrán incluirse las previsiones y particularidades contempladas en los reglamentos de tales entidades, que no sean contrarias a la Constitución o a la ley.

Parágrafo.- En los contratos que celebren las entidades estatales se podrá pactar el pago anticipado y la entrega de anticipos, pero su monto no podrá exceder del cincuenta por ciento (50%) del valor del respectivo contrato.

2.1. ADICIÓN

Por lo anterior se podrá adicionar la orden de compra No. 47889 correspondiente al contrato No. BPO CCE- 595-1-AMP-2017, suscrita con AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A. NIT. 830.126.395-7 cuyo objeto es "PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS, ODONTOLÓGICAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA E INFORMACIÓN GENERAL PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL ADSCRITOS A LA UPRES TOLIMA".

La adición en comento se desarrolla en cumplimiento a los principios orientadores de economía y celeridad de la función administrativa.

DESCRIPCIÓN	VALOR EN PESOS
VALOR INICIAL	\$71.472.994,60
50% DEL VALOR INICIAL	\$35.736.497,30
VALOR DISPONIBLE PARA ADICIÓN	\$35.736.497,30
VALOR SOLICITADO ADICION No. 1	\$33.781.763,60
PORCENTAJE TOTAL EN ADICION	47.27

2020										Valores		
Paquete de Servicios												
1	IT-BPO-CC-1-1	Agente de Centro de Contacto	General	Jornada Ordinaria	Plata	3	1,00	Mes	2.971.492,00	8.914.476,00	\$	8.914.476,00
2	IT-BPO-CC-10-6	Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todos los operadores de telefonía móvil celular	NA	Minuto 7x24	NA	1750	1,00	Mes	\$ 56.000,00	\$	56.000,00	\$ 56.000,00
3	IT-BPO-CC-15-1	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos	NA	Jornada Ordinaria	NA	10000	1,00	Mes	\$ 70.000,00	\$	70.000,00	\$ 70.000,00
4	IT-BPO-CC-16-1	Mailing	NA	Servicio 7x24	NA	10	1,00	Mes	\$ 300,00	\$	300,00	\$ 300,00
1. Si requiere agregue o elimine filas										Sub Total	\$ 9.040.776,00	
										IVA	\$ 1.717.747,44	
										Valor Total	\$10.758.523,44	

2021											
Paquete de Servicios									Valores		
1	IT-BPO-CC-1-1	Agente de Centro de Contacto	General	Jornada Ordinaria	Plata	3	2,00	Mes	3.179.496,44	9.538.489,32	\$19.076.978,64
		Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todos los operadores de telefonía móvil celular	NA	Minuto 7x24	NA	1750	2,00	Mes	59.920,00	\$ 59.920,00	\$ 119.840,00
2	IT-BPO-CC-10-6	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos	NA	Jornada Ordinaria	NA	10000	2,00	Mes	74.900,00	\$ 74.900,00	\$ 149.800,00
3	IT-BPO-CC-15-1	Mailing	NA	Servicio 7x24	NA	10	2,00	Mes	321,00	\$ 321,00	\$ 642,00
4	IT-BPO-CC-16-1										
1. Si requiere agregue o elimine filas									Sub Total	\$19.347.260,64	
									IVA	\$ 3.675.979,52	
									Valor Total	\$23.023.240,16	

3. VALOR ESTIMADO DE LA ADICIÓN

El valor estimado de la presente adición es por la suma de treinta y tres millones setecientos ochenta y un mil setecientos sesenta y tres pesos con sesenta centavos m/cte. **(33.781.763,60)**. Distribuidos de la siguiente forma: Para la vigencia actual 2020; la suma de diez millones setecientos cincuenta y ocho mil quinientos veintitrés pesos con cuarenta y tres centavos m/cte. **(10.758.523,44)** y para la vigencia futura 2021; la suma de veintitrés millones veintitrés mil doscientos cuarenta pesos con dieciséis centavos m/cte. **(23.023.240,16)**.

ÍTEM	RUBRO PRESU-PUESTAL	REC.	UNIDAD DE DESTINO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	VALOR A ADICONAR
1	02 02 02 008 04 01; "SERVICIO DE TELEFONIA Y OTRAS TELECOMUNICACIONES	16	UPRES TOLIMA	CALL CENTER (ADICION).	10.758.523,44	23.023.240,16	\$33.781.763,60

4. CONDICIONES DEL CONTRATO

4.1 LUGAR PRESTACION DE SERVICIO

Las descritas inicialmente en el Contrato, las cuales continúan vigentes.

4.2 FORMA DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

La ejecución se realizará en coordinación permanente con el Supervisor del contrato y en plena observancia del clausulado original del mismo.

4.3 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Se prorroga tres (3) meses más de tiempo, quedando hasta el día 28 de febrero de 2021.

4.4 FORMA DE PAGO.

La forma de pago será de acuerdo a lo establecido en el contrato inicialmente.

4.5 SUPERVISOR DEL CONTRATO

El supervisor del contrato será el funcionario responsable del seguimiento y control de macro agendas del personal asistencial de la unidad prestadora de salud Tolima, quien haga sus veces o quien con posteridad designe el ordenador del gasto, quien verificará la ejecución idónea y el cumplimiento del objeto del contrato de acuerdo con las funciones asignadas para el efecto en la Resolución No. 00090 del 15 de enero de 2018, instructivo 016 de la dirección administrativa y financiera, el instructivo 024 de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional.

5. FORMA Y PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

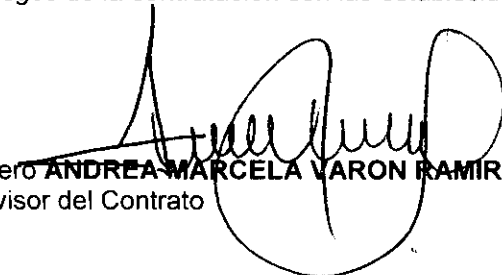
No aplica por tratarse de una adición.

6. ANÁLISIS QUE SOPORTA EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN

La adición está orientada a dar continuidad al servicio de call center hasta el 28 de febrero de 2021, para la asignación, cancelación y reasignación de citas médicas, odontológicas y demás servicios que ofrece la unidad prestadora de salud Tolima. Dando cumplimiento de la meta estratégica planteada por la Dirección de Sanidad de mejorar las condiciones en la prestación de los servicios de salud de la comunidad policial, brindando así oportunidad y accesibilidad a nuestros usuarios.

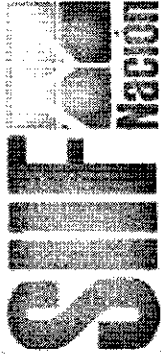
7. ESTIMACIÓN, TIPIFICACIÓN, ASIGNACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE GARANTÍAS.

Los riesgos de la contratación son las establecidas en el contrato inicial.



Patrullero **ANDREA MARCELA VARÓN RAMÍREZ**
Supervisor del Contrato

Carrera 4 Numero 14-52 Barrio Centro Ibagué
Teléfono 2739811
dicar.grusa@policia.gov.co
www.policia.gov.co



Reporte Solicitud de Certificado de Disponibilidad Presupuestal - Comprobante

Usuario Solicitante: **MHgmontes**
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: **16-01-02-049**
Fecha y Hora Sistema: **2020-11-10 4:50 p. m.**
GUSTAVO ALBERTO MONTES OLIVEROS
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL					
Numero.:	53520	Fecha Registro:	2020-11-10	Unidad / Subunidad ejecutora:	16-01-02-049 UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA
Estado.:	Certificada	Valor Inicial:	10.758.523.44	Valor Total Operaciones:	0.00 Valor Actual: 10.758.523.44
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO					
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO		FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION
049 ATENCION SALUD	A-02-02-02-008-004 SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSMISION Y SUMINISTRO DE INFORMACION				
Total:				10.758.523.44	0.00
					10.758.523.44

Objeto:	ADI 001 OC 47889 BPO CCE 595-1 PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS MEDICAS ODONTOLOGICAS Y DEMAS SERVICIOS A USUARIOS EN EL UPRES TOLIMA // CPAA 394 // 3M+ // H28022021
---------	---

SC FABIAN LEONARDO MURILLO OROZCO
Jefe Administrativo (E) UPRES TOLIMA

CT BEATRIZ ELENA VALENCIA ANTEQUERA
Jefe Administrativo (E) METIB



Reporte Certificado de Disponibilidad Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante:
Unidad o Subunidad:
Ejecutora Solicitante:
Fecha y Hora Sistema:

MHgmontes
16-01-02-049
2020-11-10-4:51 p. m.

GUSTAVO ALBERTO MONTES OLIVEROS
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Items de afectación de gastos"

Unidad / Subunidad ejecutora:		16-01-02-049 UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA			
Número:	53020	Fecha Registro:	2020-11-10		
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo:	Gasto
Valor Inicial:	10.758.523,44	Valor Total Operaciones:	0,00	Valor Actual.:	10.758.523,44
				Saldo x Comprometer:	10.758.523,44
				Uso Caja Menor	Ninguno
				Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Número:	53520	Fecha Registro:	2020-11-10	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	-------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR ECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
049 ATENCION SALUD	A-02-02-008-004 SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES TRANSMISION Y SUMINISTRO DE INFORMACION	Nación	16	SSF						
Total:						10.758.523,44	0,00	10.758.523,44	10.758.523,44	0,00

Objeto:

ADI 001 OC 47889 BPO CCE 595-1 PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS MEDICAS ODONTOLOGICAS Y DEMAS SERVICIOS A USUARIOS EN EL UPRES TOLIMA # CPAA 394 # 3M+ # VF 2021 \$ 23.023.240 1

5-1-30 GUSTAVO ALBERTO MONTES OLIVEROS
Funcionario Presupuesto UPRES TOLIMA

TE MILENA YUCELY VEGA PALADINES
Jefe Presupuesto METIB