47
11/08/22

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	BOLIVAR
FECHA:	**11/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA BETANIA
SEDE:	DIVINO ECCE HOMO
CÓDIGO DANE – SEDE:	276100000704
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	ALEIDA JARAMILLO ABADÍA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3173657494 - 3166677137 betania@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Aleida Jaramillo Abadía identificado con cédula de ciudadanía número 66 700 998 de Roldanillo en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Hector Pacheco Mendez identificado con Cédula de Ciudadanía número 13376217 de Cliari N.S. en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sede Divino Ecce Homo, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	Rubio. 70200801185I
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700142577O9AL

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
———	———	———	———	———

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Aleida Jaramillo Abadia

Cedula: 66700998

Cargo: Rectora I.E. Betania

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Hector Pachecho

Cedula: 13376217

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

37
9/08/22

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	BOLIVAR
FECHA:	19/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA NARANJAL
SEDE:	MANUEL DOLORES MONDRAGON
CÓDIGO DANE – SEDE:	276100000542
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	GALVIS ORTIZ OJENITH
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3164964964 3152528407 naranjal@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Ojenith Galvis Ortiz identificado con cédula de ciudadanía número 94297549 de candelaria en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Hector Rafael identificado con Cédula de Ciudadanía número 1397621 de Pto N.S en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Naranjal. M.D.M., donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	20191020137B Rack
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	XC700133627 76AL

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
———	———	———	———	———

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Jenifer Gaviria

Cedula: 94297548

Cargo: Rector

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Hector Pacho

Cedula: 13316212

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION
SERVICIO DE CONECTIVIDAD
ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE
GOBERNACION DEL VALLE Y
MEDIA COMMERCE S.A.S

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	BOLIVAR
FECHA:	17/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA MANUEL DOLORES MONDRAGON
SEDE:	MARIA AGUSTINA MADRID
CÓDIGO DANE – SEDE:	176100000254
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	MARIA EUGENIA ARIAS REYES
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	316 3723371 - 3173006005 manueldolores@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo María Eugenia Arias Reyes identificado con cédula de ciudadanía número 29185230 de Bolívar. en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Hector Pacheco Mendez identificado con Cédula de Ciudadanía número 13376217 de Bolívar. N.S en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Bicentte - Maria Augistina Madrid, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamS

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: **SATELITAL**	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

Escaneado con CamS

- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	Radio 7019017045DS
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C7D0134147864K

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
———	———	———	———	———

Escaneado con CamS

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con Cam

ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION
SERVICIO DE CONECTIVIDAD
ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE
GOBERNACION DEL VALLE Y
MEDIA COMMERCE S.A.S

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma
Nombre: María Eugenia Arias Reyes
Cedula: 29185230 de Bolívar
Cargo: Rectora
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Hector Pacheco
Cedula: 13376217
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamS

'2
9/oct

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION** **SERVICIO DE CONECTIVIDAD** **ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE** **GOBERNACION DEL VALLE Y** **MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	BOLIVAR
FECHA:	11/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA LA TULIA
SEDE:	MARIA INMACULADA
CÓDIGO DANE – SEDE:	276100000518
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	OSCAR ALBERTO HENAO OSORIO
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3207596780 - 3188761608 latulia@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo ______________________ identificado con cédula de ciudadanía número ______________ de ______________ en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Hector Pacheco Henses identificado con Cédula de Ciudadanía número 13376217 de Cimi N.S en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sede Maria Inmaculada donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamS

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
		CAPACIDAD CONTRATADA
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: **SATELITAL**	50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamS

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	Radio 701930204816
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700135634 4AB

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
———	———	———	———	———

Escaneado con CamS

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamS

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: OSCAR A. HERNAO O

Cedula: 16551412

Cargo: Rector

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Hector Pichel O

Cedula: 13576217

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamS

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	BOLIVAR
FECHA:	19/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA NARANJAL
SEDE:	SANJUAN BOSCO
CÓDIGO DANE – SEDE:	276100000542
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	GALVIS ORTIZ OJENITH
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3164964964 3152528407 naranjal@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Ojenith Galvis O identificado con cédula de ciudadanía número 94297547 de Candelaria en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Hector Pacheco Arenas identificado con Cédula de Ciudadanía número 13376217 de _____ en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Naranjal / San juan Bosco., donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	Radio 701825701942
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700138485304I

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
———	———	———	———	———

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Ojenith Galvis

Cedula: 94297547

Cargo: Rector

Representante de la Institución Educativa (Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Hector Pacheco

Cedula: 13376217

Representante designado por MEDIA COMMERCE S.A.S

ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	BOLIVAR
FECHA:	18/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA PRIMAVERA
SEDE:	SANTO TOMAS DE AQUINO
CÓDIGO DANE – SEDE:	276100000259
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	DALILA SANYIAGO SANTIAGO
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	317 7346579 primavera@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Dalila Santiago Santiago identificado con cédula de ciudadanía número 29.184.528 de Bolivar en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Hector Pacheco identificado con Cédula de Ciudadanía número 1337 6217 de Primavera en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en E. Primavera. S.T. de Aquino., donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamS

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: **SATELITAL**	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

Escaneado con CamS

- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	Radio 701901804016
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	e700133982354K

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
———	———	———	———	———

Escaneado con CamS

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma
Nombre: Dalila Santiago S.
Cedula: 29.184.828
Cargo: Docente.
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre:
Cedula: 1537[illegible]8212
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamS

ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION
SERVICIO DE CONECTIVIDAD
ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE
GOBERNACION DEL VALLE Y
MEDIA COMMERCE S.A.S

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	CALIMA
FECHA:	**08/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA PABLO SEXTO
SEDE:	PABLO SEXTO
CÓDIGO DANE – SEDE:	276126000214
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	OLIVA ISABEL PAYAN IMBACHI
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3187406466 pablosexto@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Oliva Isabel Payán Imbachi identificado con cédula de ciudadanía número 27 277 165 de La Cruz Nariño en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis DIAZ BRAVO identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143959895 de Cali - valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Salon principal, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700135752 58AM

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
--------	--------	--------	--------	--------

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
-------	-------	-------		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
520	850	812	2%	24.61 mb/s	2.34 mb/s	192 kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Olma Isabel Payán I.

Cedula: 27.277.165

Cargo: Rectora.

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Luis Diaz Bravo

Cedula: 1143958845

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	DAGUA
FECHA:	08/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA SANTA TERESITA DEL NIÑO JESUS
SEDE:	BAHONDO
CÓDIGO DANE – SEDE:	276233000260
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	DIANA PATRICIA CAICEDO CHIRIBOGA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3153106870 santateresitadagua@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Diana Patricia Caicedo Chiriboga identificado con cédula de ciudadanía número 66 728 979 de Tuluá en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra 93917 – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis Gumbato Diaz Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143950945 de Cali-valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Salon Primaria, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	01 8000 180166
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700138977270AN

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
430	592	560	2%	18.97 mb/s	1.27 mb/s	112 kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma Diana Patricia Calcedo
Nombre: Diana Patricia Calcedo
Cedula: 66.728979
Cargo: Rectora
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Luis Diaz Bravo
Cedula: 1143959845
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	EL AGUILA
FECHA:	08/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA JUSTINIANO ECHAVARRIA
SEDE:	JOSE MARIA CORDOBA
CÓDIGO DANE – SEDE:	276243000071
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	MARIA RUBY RUIZ MEJIA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3137656858 justiniano@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo María Ruby Ruiz Mejía identificado con cédula de ciudadanía número 31495172 de La Victoria (V) en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Eulides Ramiro T. identificado con Cédula de Ciudadanía número 16843568 de Jamundí en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de Sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
		CAPACIDAD CONTRATADA
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700140835 10AB 701929800575

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
-------	-------	------	------	-------

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
-------	-------	-------		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:				
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:				
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:				
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:				

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma [signature]
Nombre: Ma Ruby Ruiz Mejia
Cedula: 31495172
Cargo: Rectora
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma [signature]
Nombre: Euclides [illegible]
Cedula: 16843568
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	EL AGUILA
FECHA:	**08/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA JUSTINIANO ECHAVARRIA
SEDE:	MARCO FIDEL SUAREZ
CÓDIGO DANE – SEDE:	276243000071
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	MARIA RUBY RUIZ MEJIA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3137656858 justiniano@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo María Ruby Ruiz Mejía identificado con cédula de ciudadanía número 31495172 de la victoria en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Euclides Ramiro Triana identificado con Cédula de Ciudadanía número 16843568 de Jamundí en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de profesores, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA 50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700137343174F 70191070020 5

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
-------	-------	-------	-------	-------

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:				
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:				
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:				
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:				

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma
Nombre: Mg Ruby Ruiz Mejía
Cedula: 31495172
Cargo: Rectora
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Gustavo Tafur
Cedula: 16843568
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	EL CERRITO
FECHA:	**17/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA HERNANDO BORRERO CUADROS
SEDE:	MANUELA BELTRAN
CÓDIGO DANE – SEDE:	276248000321
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	FABIAN ANDRES ANTIA PEREA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	315 8012874 hernandocerrito@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Fabián Andrés Antia. Perea identificado con cédula de ciudadanía número 94470858 de Candelaria en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis Diaz Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143959845 de Cali-Valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

Escaneado con CamScanner

- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---	—	—

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
532	640	587	0%	24.27mb/s	1.385mb/s	245 Kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	/			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	/			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	/			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	/			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma Fabián Andres Antia
Nombre: Fabián Andres Antia
Cedula: 94470858
Cargo: Docente
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Luis Diaz Bravo
Cedula: 1143957845
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	EL DOVIO
FECHA:	10/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA ACERG
SEDE:	JUAN SALVADOR GAVIOTA
CÓDIGO DANE – SEDE:	276250000150
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	ADRIANA EUFEMIA ABADIA VALENCIA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	313 659 3903 acerg@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Adriana Abadia identificado con cédula de ciudadanía número 66.702.910 de Roldanillo en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Euclides Ramire Triana identificado con Cédula de Ciudadanía número 16843168 de Jerardi en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de Sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
		CAPACIDAD CONTRATADA
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700 14406848 A1 6020343153 51

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
-------	-------	-------	-------	-------

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
				29	1.66	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Adriana Asadia

Cedula: 66'702.910.

Cargo: Rectora

Representante de la Institución Educativa (Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Euclides Tillans

Cedula: 16843568.

Representante designado por MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	FLORIDA
FECHA:	**18/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA JOSE MARIA CORDOBA
SEDE:	MANUELA BELTRAN
CÓDIGO DANE – SEDE:	276275000154
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	DANILO ANDRES URBANO SAAVEDRA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3103656616 josemariaflorida@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Danilo Andres Urbano Saavedra identificado con cédula de ciudadanía número 16893831 de Florida en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis Diaz Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143958895 de Cali - Valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
		CAPACIDAD CONTRATADA
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

Escaneado con CamScanner

- *Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.*

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del *servicio de conectividad.*

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700140241 16A5

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---	—	—

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
538	324	641	0%	26.15 mb/s	1.002 mb/s	219 Kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	/			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de' la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	/			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	/			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	/			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: David A. Urbano A.

Cedula: 76093831

Cargo: Director

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Luis Diaz Braun

Cedula: 1143959845

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	FLORIDA
FECHA:	**19/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA JOSE MARIA CORDOBA
SEDE:	SAN JOAQUIN
CÓDIGO DANE – SEDE:	276275000154
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	LUIS FERNANDO SANCHEZ
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3103656616 josemariaflorida@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Luis Fernando Sanchez identificado con cédula de ciudadanía número 16895898 de Fronda en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis DIAZ Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143a5a945 de Cali - valle. en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Salon secundaria, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
-------	-------	-------		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: luis fernando

Cedula: 16895898

Cargo: Docente

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: LUIS DIAZ Bruno

Cedula: 1143959841

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JOSE MARIA CÓRDOBA
RESOLUCION DE ASOCIACION Nº 2010 DE SEPTIEMBRE 06/ 2002
NIT:815004490-0 DANE 276275000154
CORREGIMIENTO SAN FRANCISCO, VEREDA LLANITO
FLORIDA VALLE

Corregimiento San Francisco, vereda el Llanito, Florida Valle agosto 18 de 2022

Señores:
MEDIA COMMERCE SAS

Asunto: Autorización

Yo **RODRIGO EMIRO GARCIA PLAZA** identificado con cedula de ciudadanía No. 6.325.402 de GUACARI Valle, en cálida de representante legal y rector de la institución educativa JOSE MARIA CORDOBA sede educativa SAN JOAQUIN, autorizo al Señor LUIS FERNANDO SANCHEZ identificado con cedula de ciudadanía No. 16.895.898 de Florida Valle, para firmar **ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO** de conectividad bajo la orden de compra **93971** celebrado entre **LA GOBERNACIÓN DEL VALLE** y **MEDIA COMMERCE SAS.**

Cordialmente,

Nombre: **RODRIGO EMIRO GARCIA PLAZA**
C.C. 6.325.402
Tel. 3103656616

I.E. JOSE MARIA CÓRDOBA
El Llanito - Florida
Esp. Rodrigo Emiro García Plaza
Rector

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	93917
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	LA CUMBRE
FECHA:	05/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA LA LIBERTAD
SEDE:	CONCENTRACION DE DESARROLLO RURAL
CÓDIGO DANE – SEDE:	276377000311
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	JAMES IGNACIO MONTERO NARVAEZ
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3138543568 lalibertad@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Jairo Alberto Ramirez Pantoja identificado con cédula de ciudadanía número 14.577.410 de La Cumbre en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis Humberto Diaz Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143958845 de Cali-valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de Sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700141916184H

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
--------	--------	--------	--------	--------

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
--------	--------	--------		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
514	1005	915	4%	25.74 mb/s	1.03 mb/s	122 KB/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:		X		
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Jairo Alberto Ramirez

Cedula: 14.577.410

Cargo: Docente

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Luis Diaz Bravo

Cedula: 1143959845

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

Bitaco La Cumbre agosto 02 de 2022

Señores
MEDIAT COMMERCE PARTNERS SAS
Gobernación Valle del Cauca

Asunto: Autorización firma de acta de instalación de equipos de conectividad a internet de la sede Concentración de Desarrollo Rural

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito autorizar al señor JAIRO ALBERTO RAMIREZ PANTOJA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 14.577.410, quien desempeña el cargo de Docente del área Informática en la institución y que en mi nombre firme el acta de instalación de equipos de conectividad a internet de la sede Concentración de Desarrollo Rural.

Agradezco la atención.

Atentamente,

SECRETARIA DE EDUCACIÓN INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA LIBERTAD

JAMES IGNACIO MONTERO NARVAEZ
Rector

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACIÓN DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	93917
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	LA CUMBRE
FECHA:	09/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA MARÍA AUXILIADORA
SEDE:	MARIA AUXILIADORA LOMITAS
CÓDIGO DANE – SEDE:	276377000388
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	OLGA LUCIA SAMBONI IZQUIERDO
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3175768234 - 3127037707 mariaauxiliadoralacumbre@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Olga Lucia Samboni Izquierdo identificado con cédula de ciudadanía número 66933646 de Vijes en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis Humberto Diaz Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143959945 de Cali - valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servició.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700140243718

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
510	700	631	2%			190 Kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma Olga Lucia Samboni
Nombre: Olga Lucia Samboni Izquierdo
Cedula: 66933646 Vijes
Cargo: Rectora
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Luis Diaz Bravo
Cedula: 1143959945
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	LA UNION
FECHA:	**10/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA QUEBRADAGRANDE
SEDE:	CONCENTRACIÓN ESCOLAR DE DESARROLLO RURAL QUEBRADAGRANDE
CÓDIGO DANE – SEDE:	276400000609
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	HECTOR HELI RAMIREZ GIRALDO
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3138985512 - 3113405578 quebrada@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Hector Heli Ramirez identificado con cédula de ciudadanía número 6.524.624 de Versalles, V en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Eudides Ramirez Tacuma identificado con Cédula de Ciudadanía número 16843568 de Jamundi en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sede de Sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
		CAPACIDAD CONTRATADA
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700140R1755 4B 70200 5000 493

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
------	------	------	------	------

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
------	-------	--------		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma Hector Hdt Ramirez G.
Nombre:
Cedula: 6.524.621.
Cargo: Rector.
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Euclides Tiran
Cedula: 16843568.
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	OBANDO
FECHA:	**16/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA MARIA ANALIA ORTIZ HORMAZA
SEDE:	MARIA ANALIA ORTIZ HORMAZA
CÓDIGO DANE – SEDE:	276497000608
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	CARLOS TULIO RODRÍGUEZ GARCÍA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3 21 8980478 mariaanalia@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Carlos Tulio Rodriguez Garcia identificado con cédula de ciudadanía número 1112792.254 de Cartago en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Diego Alexander Angel B. identificado con Cédula de Ciudadanía número 89'008486 de Armenia. en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre	Media Commerce
Numeros telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes caracteristicas:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al dia. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---------	---------	---------	---------	---------

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma Carlos Rodriguez
Nombre: Carlos Tulio Rodriguez G.
Cedula: 1112792254
Cargo: Aux. Servicios Generales
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Diego Alexander Angel B.
Cedula: 89'008486
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	RESTREPO
FECHA:	10/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA JULIO FERNANDEZ MEDINA
SEDE:	JULIO FERNANDEZ MEDINA
CÓDIGO DANE – SEDE:	276606000469
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	ALVARADO SAAVEDRA JADER
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3207976016 juliofernandez@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Jader Alvarado Saavedra identificado con cédula de ciudadanía número 14.882.557 de Buga en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis DIAZ Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143958845 de Cali - valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en rectoria, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700141077104

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
598	759	699	0%	14.28 mb/s	0.881 mb/s	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Jader Alvarado Saavedra

Cedula: 14.881.537

Cargo: Rector

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: LUIS DIAZ BRAVO

Cedula: 1143938345

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	93917
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	RESTREPO
FECHA:	**10/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA TEODORO MUNERA HINCAPIE
SEDE:	INSTITUCION EDUCATIVA TEODORO MUNERA HINCAPIE-SEDE PRINCIPAL
CÓDIGO DANE – SEDE:	276606000541
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	JUAN CARLOS HOYOS VIVAS
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3215097409 teodoro@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Juan Carlos Vivas Hoyos. identificado con cédula de ciudadanía número 16265252 de Palmira en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis Diaz Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143959845 de Cali-valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de sukras, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700135720374E

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
--------	--------	--------	--------	--------

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---	1	1

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
546	652	604	0%	24.68 Mb/s	1.02 Mb/s	190 Kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma Juan Carlos Vivas H.
Nombre: Juan Carlos Vivas H.
Cedula: 16265252.
Cargo: Rector
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Luis Diaz Bravo
Cedula: 1143959895
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	SAN PEDRO
FECHA:	**17/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA JULIO CAICEDO TELLEZ
SEDE:	JORGE ELIECER GAITÁN
CÓDIGO DANE – SEDE:	276670000201
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	ELIZABET PEREZ AROSEMENA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	320 6636788 juliocaicedo@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Elizabeth Pérez Arosemena identificado con cédula de ciudadanía número 29.345 843 de Candelaria, Valle en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis Diaz Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143958745 de Cali-valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Salon de primaria, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

Escaneado con CamScanner

- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700143010254Z

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---	—	—

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
565	1201	665	0%	24.241 mb/s	1.154 mb/s	195 Kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma Elizabeth Pérez Arosemena
Nombre: Elizabeth Pérez Arosemena
Cedula: 29.345 843
Cargo: Docente
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Luis DIAZ Bravo
Cedula: 1143954894
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	SEVILLA
FECHA:	08/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA DOCE DE OCTUBRE
SEDE:	DOCE DE OCTUBRE
CÓDIGO DANE – SEDE:	276736000143
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	LUIS ALBERTO ZULUAGA PELAEZ
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3113409366 docedeoctubre@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Marleny González identificado con cédula de ciudadanía número 29.811.244 de Sevilla en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Diego Alexander Angel Barrero identificado con Cédula de Ciudadanía número 89'008486 de Armenia en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en la Sala de sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales
---	---	---

OBSERVACIONES

Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:		X		
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:		X		
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:		X		
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:		X		

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Marleny González

Cedula: 29811244

Cargo: Rectora

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Diego Alexander Angel B.

Cedula: 89'006486

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	SEVILLA
FECHA:	**12/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA BENJAMIN HERRERA
SEDE:	GENERAL SANTANDER SATÉLITE MEDIO SAN MARCOS
CÓDIGO DANE – SEDE:	276736000810
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	JOSÉ LUÍS JIMÉNEZ RODRIGUEZ
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3188148560 benjaminsevilla@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Josè luis Jimenez R. identificado con cédula de ciudadanía número 6'466.153 de Sevilla en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Diego Alexander Angel D. identificado con Cédula de Ciudadanía número 89'008486 de Armenia. en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en la sala de sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: **SATELITAL**	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
----------	----------	----------		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	**Muy Bueno**	**Bueno**	**Regular**	**Deficiente**
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre:

Cedula: 8466153

Cargo: Rector

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Diego Alexander Angel B.

Cedula: 89000486.

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION
SERVICIO DE CONECTIVIDAD
ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE
GOBERNACION DEL VALLE Y
MEDIA COMMERCE S.A.S

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	SEVILLA
FECHA:	**12/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA SANTA BARBARA
SEDE:	GENERAL SANTANDER
CÓDIGO DANE – SEDE:	276736000283
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	ISABEL CRISTINA BOTERO SERNA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3136493635 santabarbara@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo ISABEL C. BOTERO SERNA identificado con cédula de ciudadanía número 41903347 de ARMENIA en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) DIEGO ALEXANDER ANGEL identificado con Cédula de Ciudadanía número 89003496 de ARMENIA. en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en SALA DE SISTEMAS., donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	**TECNOLOGÍA DE ACCESO:** **SATELITAL**	**CAPACIDAD CONTRATADA**
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
-------	-------	-------	-------	-------

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

MEDIA COMMERCE	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma
Nombre: ISABEL C. SOTELO S.
Cedula: 41703349
Cargo: RECTORA
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Diego Alexander Angel B.
Cedula: 87008486
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

33
10/08/22

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	**SEVILLA**
FECHA:	**18/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	**INSTITUCION EDUCATIVA BENJAMIN HERRERA**
SEDE:	**SANTA MARTA**
CÓDIGO DANE – SEDE:	**276736000810**
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	**JOSÉ LUÍS JIMÉNEZ RODRIGUEZ**
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	**3188148560** **benjaminsevilla@sedvalledelcauca.gov.co**

Por medio de la presente yo Josa Luis Jimenez R. identificado con cédula de ciudadanía número 6466153 de Sevilla. en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra 93917 – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Diego Alexander Angel B. identificado con Cédula de Ciudadanía número 89008486 de Armenia. en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Salada Sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---------	-------	-------		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	**Muy Bueno**	**Bueno**	**Regular**	**Deficiente**
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	/			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	/			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	/			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	/			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre:

Cedula: 94691T3

Cargo: Rector

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Diego Alexander Angel B.

Cedula: 89'008.486

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	93917
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	TRUJILLO
FECHA:	**11/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA JULIAN TRUJILLO
SEDE:	GENERAL SANTANDER
CÓDIGO DANE – SEDE:	176828000021
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	LUIS FERNANDO GARCIA ROMAN
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3168717295 julian@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Luis Fernando Garcia identificado con cédula de ciudadanía número 7555047 de Armenia en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Eulices Ramos Triana identificado con Cédula de Ciudadanía número 16843568 de Tuluá en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de Sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA 50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700135635174H 70191820479

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
-------	------	------	------	------

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:				
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:				
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:				
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:				

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: LUIS FERNANDO GARCIA

Cedula: 7555047

Cargo: RECTOR

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Gustavo R Tirado.

Cedula: 16843568

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION** **SERVICIO DE CONECTIVIDAD** **ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE** **GOBERNACION DEL VALLE Y** **<u>MEDIA COMMERCE S.A.S</u>**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	TRUJILLO
FECHA:	**11/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA JULIAN TRUJILLO
SEDE:	JORGE ROBLEDO
CÓDIGO DANE – SEDE:	176828000021
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	LUIS FERNANDO GARCIA ROMAN
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3168717295 julian@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Luis Fernando Garcia identificado con cédula de ciudadanía número 7555047 de Armenia en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Euclides Varon Torres identificado con Cédula de Ciudadanía número 16843568 de Jamundí en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista <u>MEDIA COMMERCE S.A.S</u>, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de Sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y dónde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA: 50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700142124634 9 7019 3403905 .

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
------	------	------	------	------

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Edúcativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: LUIS FERNANDO GARCÍA R.

Cedula: 7555047

Cargo: RECTOR.

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre:

Cedula: 16839568.

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	93917
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	TRUJILLO
FECHA:	**16/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA JULIAN TRUJILLO
SEDE:	PANTALEON DE LA TORRE
CÓDIGO DANE – SEDE:	176828000021
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	LUIS FERNANDO GARCIA ROMAN
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3168717295 julian@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Luis Fernando Garcia identificado con cédula de ciudadanía número 7551047 de _____ en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Ulides Thiam identificado con Cédula de Ciudadanía número 16843568 de _____ en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de Sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

Escaneado con CamScanner

- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700143063514 9 701911201013

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
-------	---------	---------	---------	---------

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
				20.2	1.5	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: LUIS FERNANDO GARCIA

Cedula: 7555047

Cargo: RECTOR.

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre:

Cedula: 16843568

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MÉDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	93917
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	ANSERMANUEVO
FECHA:	05/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ISAACS
SEDE:	JORGE ISAACS
CÓDIGO DANE – SEDE:	276041000371
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ESTE AUTORICE):	GABRIEL ANGEL PEREZ MUÑOZ
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3226753464 jorgeansermanuevo@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Gabriel Angel Perez Muñoz identificado con cédula de ciudadanía número 2.470.891 de Ansermanuevo en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra 93917 – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Euclides Ramiro Tenorio identificado con Cédula de Ciudadanía número 16843568 de Tuluá en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instalo en el Billar Colegio Jorge Isaacs- donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cco@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
	TECNOLOGÍA DE ACCESO:	CAPACIDAD CONTRATADA
1	SATELITAL	50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	N/A
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL	HT2010W	C700142577273AH 70192980082Z

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
-------	-------	-------	-------	-------

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

Número de averiados	Número de acceso a los servicios	Número de adicionales		
---	---	---		

OBSERVACIONES

Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

Su novedad

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:				
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:				
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:				
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:				

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre:

Cedula: 2.470.191.

Cargo: Rector

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre:

Cedula: 16613566

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	El Aguila
FECHA:	27 septiembre 2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	I.E. El Aguila
SEDE:	Antonia Santos
CÓDIGO DANE – SEDE:	176243000026
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	Alba Lucia Rodriguez
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	ieelaguilaelaguila@gmail.com 3185021475 - 3146072832 (oficina)
	Docente

Por medio de la presente yo ALBA LUCIA RODRIGUEZ identificado con cédula de ciudadanía número 31422591 de CARTAGO en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Yeison Ospina Osorio identificado con Cédula de Ciudadanía número 1006352213 de Anserma nuevo en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en AULA DE SISTEMAS, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO:	CAPACIDADCONTRATADA
2	DIRECCIÓN IP PUBLICA:	50GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

5. Certificación de Conformidad:

Escaneado con CamScanner

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Raise com	123000202541452018245034 8 6
Equipo de Borde	Cisca 2901	FGL193322GD
Antenas/SM		
UPS		
Protector contra descargas		

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
2	1	1	0	0
Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
13	13	0		

OBSERVACIONES

Escaneado con CamScanner

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
35	45	36	0%	51	56	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:			X	
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	1			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma Alba Lucia Rodriguez
Nombre: ALBA LUCIA RODRIGUEZ
Cedula: 31422591
Cargo: DOCENTE
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma Jeison Ospina
Nombre: Jeison Ospina
Cedula: 1006315213
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	93917
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	RIOFRIO
FECHA:	13/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES
SEDE:	INSTITUTCION EDUCATIVA CAMILO TORRES
CÓDIGO DANE – SEDE:	276616000255
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	LUZ ADRIANA TORO HERRERA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3175448714 - 3117381543 camiloriofrio@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Luz Adriana Toro Herrera identificado con cédula de ciudadanía número 66.726107 de Tuluá en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis Humberto DIAZ Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143954895 de Cali – Valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en pasillo bachillerato, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
		CAPACIDAD CONTRATADA
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	BX00146056OOAX

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---	—	—

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
553	757	616	0%	21.60 mb/s	0.956 mb/s	218 Kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Luz Adriana Toro Herrera

Cedula: 66.726.107

Cargo: Rectora.

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Luis Diaz Bravo

Cedula: 1143958845

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	SEVILLA
FECHA:	**11/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELICER GAITAN
SEDE:	GENERAL SANTANDER SATELITE LA CUCHILLA
CÓDIGO DANE – SEDE:	276736000488
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	ARBEY LONDOÑO
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3103881136 jorgesevilla@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo ARBEY LONDOÑO ARCILA identificado con cédula de ciudadanía número 3.010.270 de BOGOTA en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) DIEGO ALEXANDER ANGEL B. identificado con Cédula de Ciudadanía número 89008486 de ARMENIA en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en SALA DE SISTEMAS, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	**TECNOLOGÍA DE ACCESO:** **SATELITAL**	**CAPACIDAD CONTRATADA**
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
-------	-------	-------	-------	-------

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: ABDEY LONDOÑO ARCILA
Cedula: 3.010.270
Cargo: RECTOR

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Diego Alexander Angel B
Cedula: 89008486

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

46
folios

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION
SERVICIO DE CONECTIVIDAD
ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE
GOBERNACION DEL VALLE Y
MEDIA COMMERCE S.A.S

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	SEVILLA
FECHA:	**17/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA SANTA TERESITA
SEDE:	CENTRO EDUCATIVO LA BETULIA
CÓDIGO DANE – SEDE:	276736000178
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	DIANA MARIA CARDONA TORRES
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3233256071-3148282545 santateresitasevilla@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Diana Maria Cardona Torres identificado con cédula de ciudadanía número 29 819 951 de Sevilla en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra 93917 – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Diego Alexander Angel B identificado con Cédula de Ciudadanía número 89.008.486 de Armenia en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de Sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre

1. **Datos del Operador**

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. **Condiciones del servicio:**

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
		CAPACIDAD CONTRATADA
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	50 GB

3. **Equipos Instalados por el operador:**

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. **Responsabilidades de la Institución**

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales
-------	-------	------

OBSERVACIONES

Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma Diana Cardona

Nombre: Diana María Cardona Torres

Cedula: 29.819.951

Cargo: Rectora.

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Diego Alexander Angel B.

Cedula: 89'008486

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	SEVILLA
FECHA:	**10/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA MARIA AUXILIADORA
SEDE:	MARIA AUXILIADORA
CÓDIGO DANE – SEDE:	276736000321
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	REINALDO TORRES SANCHEZ
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3152679925 mariaauxiliadorasevilla@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Reinaldo Torres Sanchez identificado con cédula de ciudadanía número 6465.995 de Sevilla en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Diego Alexander Angel B. identificado con Cédula de Ciudadanía número 89.008.486 de Armenia en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Aula STEM, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes caracteristicas:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
*********	*********	*********	*********	*********

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Reinaldo Torres Sánchez
Cedula: 6.465.995
Cargo: Rector
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Diego Alexander Angel B.
Cedula: 89'008486.
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION
SERVICIO DE CONECTIVIDAD
ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE
GOBERNACION DEL VALLE Y
MEDIA COMMERCE S.A.S

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	SEVILLA
FECHA:	**09/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA SANTA BARBARA
SEDE:	ESCUELA SANTA BARBARA
CÓDIGO DANE – SEDE:	276736000283
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	ISABEL CRISTINA BOTERO SERNA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3136493635 santabarbara@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Isabel Cristina Botero Serna. identificado con cédula de ciudadanía número 41903.349 de Armenia. en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Diego Alexander Angel B. identificado con Cédula de Ciudadanía número 89008486 de Armenia en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en la sede ESC. Santa Barb donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre	Media Commerce
Numeros telefónicos gratuitos de atencion de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes caracteristicas:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
	TECNOLOGÍA DE ACCESO:	CAPACIDAD CONTRATADA
1	SATELITAL	50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. **Certificación de Conformidad:**

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. **Relación de Equipos Instalados:**

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. **Inventario de equipos de la sede educativa:**

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---------	---------	---------		

OBSERVACIONES

Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:		X		
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Isabel Cristina Botero S.

Cedula: 41.903.349

Cargo: Rectora

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Diego Alexander Angel B.

Cedula: 89'008486

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	TRUJILLO
FECHA:	**19/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA SAN ISIDRO
SEDE:	SAN ISIDRO
CÓDIGO DANE – SEDE:	276828000174
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	CARMEN ROSA ORDOÑEZ LOPEZ
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3103656616 sanisidrotrujillo@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo **CARMEN ROSA ORDOÑEZ LOPEZ** identificado con cédula de ciudadanía número **29.756.610** de _____ en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) EUCLIDES RAMIRO TRIANA identificado con Cédula de Ciudadanía número 16.843.566_ de _____ en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en _____, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

Escaneado con CamScanner

- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700 140842354D 702001800474

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
--------	--------	--------	--------	--------

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
--------	--------	--------		

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
4	4	4	0	20.2	1.8.	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	V			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	V			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	V			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	V			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Carmen Rosa Ordóñez López

Cedula: 29.756.610

Cargo: Aux. Administrativo

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre:

Cedula: 16843568.

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	93917
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	VIJES
FECHA:	16/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO JOSE DE SUCRE
SEDE:	ANTONIO RICAURTE
CÓDIGO DANE – SEDE:	276869000138
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3117194293- 320 6877472 antoniovijes@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Enith Garcia identificado con cédula de ciudadanía número 29939031 de Vijes en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis Diaz Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143959745 de Cali Valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de Sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

Escaneado con CamScanner

- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	BX00139847AD

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---	---	---	---	---

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---	—	—

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
438	1105	989	2%	24.91 mb/s	1.098 mb/s	218 Kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Edith Garcia

Cedula: 29939071

Cargo: Docente.

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Luis Diaz Bravo

Cedula: 1143958813

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

Señores:
MEDIA COMMERCE SAS

Asunto: Autorización

Yo, CELINA SANTOS RENGIFO, identificada con cedula de ciudadanía No. 31469516 de Yumbo, en calidad de representante legal y Rector de la Institución Educativa Antonio José de Sucre, sede "Antonio Ricaurte", autorizo al Señor(A) Enith García , identificada con cedula de ciudadanía No. 29939071, para firmar **ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO** de conectividad bajo la orden de compra **93971** celebrado entre **LA GOBERNACIÓN DEL VALLE** y **MEDIA COMMERCE SAS.**

Cordialmente,

Nombre: Celina Santos Rengifo
C.C.31469516
Tel. 3206507472

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	93917
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	VIJES
FECHA:	16/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO JOSE DE SUCRE
SEDE:	ATANASIO GIRARDOT
CÓDIGO DANE – SEDE:	276869000138
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3117194293- 320 6877472 antoniovijes@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Geovanny Chulara Cardona identificado con cédula de ciudadanía número 94932772 de Vijes en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis DAZ BRAVO identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143959895 de Cali – Valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Corredor principal, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

Escaneado con CamScanner

- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	
Mástil para antena	N/A	
Azimut	N/A	
Cable y accesorios	N/A	
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
---------	---------	---------	---------	---------

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
---	---	---	—	—

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
488	732	655	0%	24.0 mb/s	1.08 mb/s	241 kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Giovanny Chalarca

Cedula: 94493772.

Cargo: Docente.

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Luis Ortero

Cedula: 1143954845.

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

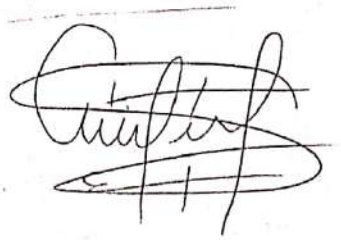
Escaneado con CamScanner

Señores:
MEDIA COMMERCE SAS

Asunto: Autorización

Yo, CELINA SANTOS RENGIFO, identificada con cedula de ciudadanía No. 31469516 de Yumbo, en calidad de representante legal y Rector de la Institución Educativa Antonio José de Sucre, sede "Atanasio Girardot", autorizo al Señor(A) Geovanny Chalarca Cardona, identificado con cedula de ciudadanía No. 94432772, para firmar **ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO** de conectividad bajo la orden de compra **93971** celebrado entre **LA GOBERNACIÓN DEL VALLE** y **MEDIA COMMERCE SAS.**

Cordialmente,



Nombre: Celina Santos Rengifo
C.C.31469516
Tel. 3206507472

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	YOTOCO
FECHA:	**11/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA ALFONSO ZAWADZKY
SEDE:	ANTONIA SANTOS
CÓDIGO DANE – SEDE:	176890000305
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	JOSE LUIS FRANCO VALENCIA
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3182819263 alfonsoyotoco@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Jose Luis Franco Valencia identificado con cédula de ciudadanía número 6.536.566 de Yotoco en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis DIAZ Bono identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143958845 de Cali - valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sexto grado Zlo, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	BX00127957091A8

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
———	———	———	———	———

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
——	——	——	——	——

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
521	631	546	0	25 mb/s	1.02 mb/s	2221 Kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma Jose Luis Franco Valencia
Nombre: Jose Luis Franco Valencia
Cedula: 6.536.566 Yotoco
Cargo: Rector.
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Luis Diaz Bravo
Cedula: 1193489845
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	YOTOCO
FECHA:	**12/08/2022**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JUAN BOSCO
SEDE:	SAN JUAN BOSCO
CÓDIGO DANE – SEDE:	276890000237
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	OSCAR HUMBERTO MARTINEZ MELO
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3187070210 sanjuan@sedvalledelcauca.gov.co

Por medio de la presente yo Oscar Humberto Martinez Melo identificado con cédula de ciudadanía número 2570422 de Guacari en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Luis Diaz Bravo identificado con Cédula de Ciudadanía número 1143959945 de CUC - Valle en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en I.E San Juan Bosco, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO: SATELITAL	CAPACIDAD CONTRATADA
		50 GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.
- Una ves terminada la prestación de los servicios de conectividad, el Operador responsable tiene derecho a recolectar los equipos instalados y prestados en comodato, el cliente en

Escaneado con CamScanner

este caso las IE tienen la obligación de permitirles el ingreso del personal técnico para este fin.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Antena 34 dbi	HUGHES	✓
Mástil para antena	N/A	✓
Azimut	N/A	✓
Cable y accesorios	N/A	✓
Router WIFI-SATELITAL ht2010w	HT2010W	C700142571 35AE

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
———	———	———	———	———

Escaneado con CamScanner

Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
———	———	———	———	———

OBSERVACIONES
Dado que el internet SATELITAL es un servicio limitado a la capacidad disponible, se sugiere no conectar a la Red LAN del colegio puesto que este ejercicio acelera el consumo de la capacidad, aunque queda a total autonomía del cliente tomar esa decisión.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
458	569	524	1%	30.42 Mb/s	4.32 Mb/s	198 kb/s

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
Conectividad 2022	Conexion2022	X	

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Oscar Humberto Martinez

Cedula: 2570422

Cargo: Rector.

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Luis Diaz Bono

Cedula: 1143957945

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Escaneado con CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	La Union Valle
FECHA:	24 - 08 - 2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	San Jose
SEDE:	Escuelita San Jose
CÓDIGO DANE – SEDE:	776 4 00000006 0
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	Hna Maria Elvira Arias Dagua.
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	377 718 73 76 ie sanjose union @ yahoo. com.

Por medio de la presente yo Hna Maria Elvira Arias Dagua. identificado con cédula de ciudadanía número 29532093 de Ginebra Valle en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Andres Felipe Sanchez Henao identificado con Cédula de Ciudadanía número 1088270875 de Pereira en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Columna de Madera., donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Scanned with CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS				
1	**TECNOLOGÍA DE ACCESO**:	**Mínimo Ancho de Banda**				
		4 Mbps	10 Mbps	32 Mbps	40 Mbps	64 Mbps
	Inalámbrico:	**Máximo Ancho de Banda**				
		4 Mbps	10 Mbps	32 Mbps	40 Mbps	64 Mbps
	Fibra				50Mbps	
	Radio					
2	**DIRECCIÓN IP PUBLICA:**					

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

Scanned with CamScanner

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Mikrotik	C55F0DA03E88
Antenas/SM	Mimosa · C5C	308790 6303-306483
UPS	NA	
Protector contra descargas	NA	

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
10	0	0	10	40
Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
0	0	0		

Scanned with CamScanner

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

OBSERVACIONES

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
24	50	28	0	50 M	50 M	

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	✓	
Portal del operador	mc.net.co	✓	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	✓	
Ministerio de Educación New York Times	www.mineducacion.gov.co www.nytimes.com	✓	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	✓	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
ESCUELITA_SAN_JOSE	12345678	✓	
ESCUELA_5G	12345678	✓	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Scanned with CamScanner

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓		
3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓		
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓		

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Ana María Elvira Arias D.

Cedula: 29.537.083

Cargo: Rectora.

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma Andres Sanchez

Nombre: Andres Felipe Sanchez H.

Cedula: 1088270975

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

Scanned with CamScanner

ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S

DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA GOBERNACIÓN
Secretaría de Educación Departamental Despacho

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	Sevilla
FECHA:	24-11-2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	General Santander
SEDE:	San Juan Bosco
CÓDIGO DANE – SEDE:	
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	Natalia Fernanda Tamayo
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3218741204

Por medio de la presente yo Natalia Fda Tamayo Prado identificado con cédula de ciudadanía número 1.144.145.326 de Cali en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Jeison Osorio Osorio identificado con Cédula de Ciudadanía número 1006915213 de Ansermanuevo en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala de sistemas., donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

Escaneado con CamScanner

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO:	CAPACIDADCONTRATADA
2	DIRECCIÓN IP PUBLICA:	50GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

5. Certificación de Conformidad:

Escaneado con CamScanner

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	cisco 2901	FJC201CA0FC
Equipo de Borde	transceiver optone	2109131032
Antenas/SM		
UPS		
Protector contra descargas		

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
27	1	1	0	0
Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
0	26	0		

OBSERVACIONES
El proceso de entrega de servicio fue bueno, solo que por falta de router en la sede, no se pudo conectar a todos los equipos mediante wifi. Esto se informa inmediatamente a la institución educativa.

Escaneado con CamScanner

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
5	28	6	0	54	53	Si

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
N/A	N/A		X

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			

Escaneado con CamScanner

3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma Natalia Tamayo Prado.
Nombre: Natalia Fda Tamayo Prado.
Cedula: 1.144.145.326 de Cali
Cargo: Docente.
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma Jeison Ospina
Nombre: Jeison Ospina.
Cedula: 1006315213
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

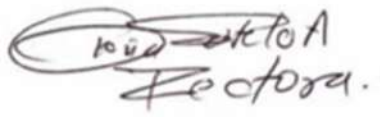
Escaneado con CamScanner

Señores:
MEDIA COMMERCE SAS

Asunto: Autorización

Yo GLORIA SOTELO ALPALA identificada con cedula de ciudadanía No. 31.154.727 de Palmira en cálida de representante legal y Rector de la sede educativa MANUELA BELTRAN, autorizo al Señor(A) FABIAN ANDRES ANTIA PEREA identificado con cedula de ciudadanía No. 94.470.858, para firmar **ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO** de conectividad bajo la orden de compra **93971** celebrado entre **LA GOBERNACIÓN DEL VALLE** y **MEDIA COMMERCE SAS**.

Cordialmente,



_____
Nombre:
C.C.
Tel.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JOSE MARIA CÓRDOBA
RESOLUCION DE ASOCIACION Nº 2010 DE SEPTIEMBRE 06/ 2002
NIT:815004490-0 DANE 276275000154
CORREGIMIENTO SAN FRANCISCO, VEREDA LLANITO
FLORIDA VALLE

Corregimiento San Francisco, vereda el Llanito, Florida Valle agosto 18 de 2022

Señores:
MEDIA COMMERCE SAS

Asunto: Autorización

Yo **RODRIGO EMIRO GARCIA PLAZA** identificado con cedula de ciudadanía No. 6.325.402 de GUACARI Valle, en cálida de representante legal y rector de la institución educativa JOSE MARIA CORDOBA sede educativa MANUELA BELTRAN, autorizo al Señor DANILO ANDRES URBANO SAAVEDRA identificado con cedula de ciudadanía No. 16.893.831 de Florida Valle, para firmar **ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO** de conectividad bajo la orden de compra **93971** celebrado entre **LA GOBERNACIÓN DEL VALLE** y **MEDIA COMMERCE SAS.**

Cordialmente,

Nombre: **RODRIGO EMIRO GARCIA PLAZA**
C.C. 6.325.402
Tel. 3103656616

JOSE MARIA CÓRDOBA
El Llanito - Florida Valle
Rodrigo Emiro García
C.C. 6.325.402 Guacarí V.
Rector

impulsado por CamScanner

COMUNICACIÓN EXTERNA 026

Corregimiento de Villa Rodas, Obando – Valle del Cauca, 8 de agosto de 2022

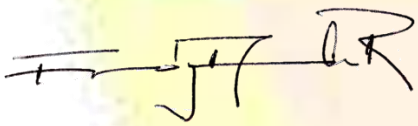
Señores:

MEDIA COMMERCE SAS

Asunto: Autorización

Yo **JOSÉ FREDY ARCILA ROMÁN** identificado con cedula de ciudadanía No. 6.266024 de Calima (Valle) en cálida de representante legal y Rector de la Institución Educativa María Analia Ortíz Hormaza, autorizo al Señor **CARLOS TULIO RODRÍGUEZ GARCÍA** identificado con cedula de ciudadanía No. 1112792254 de Cartago (Valle), el cual podrá ser contacto a través del número telefónico 321 8980478 para firmar ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO de conectividad bajo la orden de compra 93971 celebrado entre LA GOBERNACIÓN DEL VALLE y MEDIA COMMERCE SAS.

Cordialmente:



_____

Rector

Bolívar, agosto 16 de 2022

Señores:
MEDIA COMMERCE SAS

Asunto: Autorización

Yo, Diego Fernando Ortega Ríos, identificado con cedula de ciudadanía N° 94500304 de Cali, en cálida de representante legal y Rector de la Institución Educativa Primavera, sede Santo Tomas de Aquino, autorizo a la docente Dalila Santiago Santiago, identificada con cedula de ciudadanía N° 29184828 de Bolívar, para firmar **ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO** de conectividad bajo la orden de compra **93971** celebrado entre **LA GOBERNACIÓN DEL VALLE** y **MEDIA COMMERCE.SAS**.

Cordialmente,

Diego Fernando Ortega Ríos
C.C.94500304
Tel.3218518757

impulsado por CamScanner

Señores:
MEDIA COMMERCE SAS

Asunto: Autorización

Yo Luz Mery Rojas Sánchez identificado con cedula de ciudadanía No. 29.897.732 de Trujillo en cálida de representante legal y Rector de la sede educativa San Isidro, autorizo al Señor(A) Carmen Rosa Ordoñez identificado con cedula de ciudadanía No. 29.756.610 de Riofrio, para firmar **ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO** de conectividad bajo la orden de compra **93971** celebrado entre **LA GOBERNACIÓN DEL VALLE** y **MEDIA COMMERCE SAS**.

Cordialmente,

Nombre: Luz Mery Rojas S
C.C. 29.897.732
Tel. 3174853127

Señores:
MEDIA COMMERCE SAS

Asunto: Autorización

Yo **OJENITH GALVIS ORTIZ** identificado con cedula de ciudadanía No. 94.297.548 de Candelaria Valle en cálida de representante legal y Rector de la sede educativa I.E Naranjal, autorizo al Señor(A) **JULIAN JHOVANY OSORIO ARBELAEZ** identificado con cedula de ciudadanía No. 75.076.308 de Manizales Caldas, para firmar **ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO** de conectividad bajo la orden de compra **93971** celebrado entre **LA GOBERNACIÓN DEL VALLE** y **MEDIA COMMERCE SAS**.

Cordialmente,

Nombre: Ojenith Galvis O.
C.C. 94 297548
Tel. 3152528407

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	
FECHA:	24/08/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	Gimnasio del Calima
SEDE:	María Inmaculada
CÓDIGO DANE – SEDE:	
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	Luis Antonio Rios
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3172620561 luis17antonio.55@gmail.com

Por medio de la presente yo Luis Antonio Rios identificado con cédula de ciudadanía número 6265176 de Calima en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Sergio Torres identificado con Cédula de Ciudadanía número 5260372 de Bogota en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Aula de Sistemas, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO:	CAPACIDADCONTRATADA
2*	DIRECCIÓN IP PUBLICA:	50GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Ubiquiti 2BE-M5	802AA8702251
Equipo de Borde	Cisco 2901	FOC1907Z0MS
Antenas/SM	N/A	N/A
UPS	N/A	N/A
Protector contra descargas	N/A	N/A

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
2	0	0	0	0
Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
0				

OBSERVACIONES

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

En el aula de Sistemas esta el cisco 2901 instalado por Media Commerce y un router con un servicio de claro

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
13	23	16	0	28,93	30,20	1080p

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
N/A	N/A		
N/A	N/A		
N/A	N/A		
N/A	N/A		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:		X		
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:		X		

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:		X		

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Luis Antonio Rios

Cedula: 3[illegible] 252 05 61

Cargo: Coordinador

Representante de la Institución Educativa (Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Sergio Torres

Cedula: 5.260.372

Representante designado por MEDIA COMMERCE S.A.S

Señores:
MEDIA COMMERCE SAS

Asunto: Autorización

Yo **HERNAN ALONSO JARAMILLO VELASCO** identificado con cedula de ciudadanía No. **6445387** de **SAN PEDRO – VALLE**, en calidad de representante legal y Rector de la sede educativa **JORGE ELIECER GAITAN**, autorizo al Señor(A) **ELIZABETH PEREZ AROSEMENA** (Docente) identificada con cedula de ciudadanía No. **29345843** de **JAMUNDI - VALLE**, para firmar **ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO** de conectividad bajo la orden de compra **93971** celebrado entre **LA GOBERNACIÓN DEL VALLE** y **MEDIA COMMERCE SAS**.

Cordialmente,

Lic. Hernán Alonso Jaramillo Velasco
CC. 6445387 de San Pedro - Valle
Rector, IE Julio Caicedo Téllez
Zona Rural del municipio de San Pedro – Valle
Cel. 3173131076
Email: hernanj88@hotmail.com

MEDIA commerce Conecta oportunidades	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	Roldanillo
FECHA:	15/09/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	Belisario Peña Pineiro
SEDE:	Central Belisario Peña
CÓDIGO DANE – SEDE:	
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	Omar Adolfo Acosta
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3057372954 biblioteca.belipepe@gmail.com

Por medio de la presente yo Omar Adolfo Acosta identificado con cédula de ciudadanía número _____ de _____ en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Eduar Mauricio Blanco identificado con Cédula de Ciudadanía número 1113036137 de Buga la grande en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Biblioteca, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS
		CAPACIDADCONTRATADA
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO:	50GB
2	DIRECCIÓN IP PUBLICA:	

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a tftulo de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Baisecom RAX701	UFCD08965
Equipo de Borde	Cisco 1941	FTX14298279
Antenas/SM	N/A	N/A
UPS	N/A	N/A
Protector contra descargas	N/A	N/A

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
2				
Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		

OBSERVACIONES

MEDIA Commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

no se encuentra rack de comunicaciones en sede, se deja el equipo sobre una mesa en la biblioteca. Se autoriza al encargado conectarlo y asegurarlo a la pared. equipo funcionando bajo parametros normales

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
38	102	41	0	50MB	50MB	/

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	/	
Portal del operador	mc.net.co	/	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	/	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	/	
New York Times	www.nytimes.com	/	
BBC	https://www.bbc.com/mundo		

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
N/A			
N/A			
N/A			
N/A			

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X			

	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Omar Adolfo Acosta

Cedula: 16929599

Cargo: Aux. Administrativo

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Mauricio Blanco

Cedula:

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

MÉDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA GOBERNACIÓN Secretaría de Educación Departamental Despacho

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	Buga/Bugalagrande
FECHA:	02/11/2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	Jose Maria Cabal
SEDE:	Jose Maria Cabal
CÓDIGO DANE – SEDE:	
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	Elizabeth Cruz Corrales
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3176924008 elizabeth290nz57@gmail.com

Por medio de la presente yo Edwin Mauricio Blanco Lasso identificado con cédula de ciudadanía número 1113036137 de Bugalagrande en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Elizabeth Cruz Corrales identificado con Cédula de Ciudadanía número 31194940 de Tuluá en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Buga/Bugalagrande, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO:	CAPACIDADCONTRATADA
2	DIRECCIÓN IP PUBLICA:	50GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	FOC	HWTC7CA9D29C
Equipo de Borde		
Antenas/SM		
UPS		
Protector contra descargas		

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales	1	1

OBSERVACIONES

Equipos funcionando bajo parametros normales.

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
13	19	13	0,0%	54,74	53,57	OK

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO
IE-JOSE-MARIA-CABAL	C4b4l2022	X	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno / Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X		
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la Instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	X		

3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	X		
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	X		

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma
Nombre: Elizabeth Cruz.
Cedula: 31194940
Cargo: Docente
Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma
Nombre: Edwin Marcos Blanco
Cedula: 1113036137
Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

2022-080/033-25-02-67

Sevilla, Valle del Cauca, diciembre 02 de 2022

Señor
MAURICIO GÓMEZ JIMENEZ
Gestor de Implementación
Media Commerce
E.S.D

ASUNTO: Servicio prestado

Cordial saludo

En atención a la solicitud recibida por usted me permito indicarle lo siguiente:

La docente de la sede San Juan Bosco NATALIA FERNANDA TAMAYO, remitió a esta oficina informe sobre el trabajo realizado por los funcionarios de Media Commerce el día jueves 24 de noviembre de 2022, y en el cual manifiesta que, el servicio de conexión a internet se llevó a cabo en buenos términos, pero que por condiciones propias del lugar (no se cuenta con ruoter), esta conexión se hizo por cable dejando apto el servicio sólo a un computador, resaltando como observación que NO hay conexión a wifi.

Agradezco la atención,

LUZ EDDY LOPEZ GIRALDO
Rectora

Transcribió: Diana Isabel Osorio Giraldo – Auxiliar Administrativo
Revisó: Luz Eddy López Giraldo – Rectora
Archívese en: Derechos de petición

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	Vijes
FECHA:	Septiembre 15 / 2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	Jorge Robledo
SEDE:	Manuel Reina Collazos
CÓDIGO DANE – SEDE:	176869800008
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	Luis Carlos Velasco Jimenez
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3127776879 2520258 Jorgevijes@sedvalle del Cauca. gov.co

Por medio de la presente yo Luis Carlos Velasco Jimenez identificado con cédula de ciudadanía número 79'284.171 de Bogota en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Sergio Torres identificado con Cédula de Ciudadanía número 5260372 de Bogota en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala electrica, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO:	CAPACIDADCONTRATADA
2	DIRECCIÓN IP PUBLICA:	50GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK		
Equipo de Borde	CISCO 2901	FG2193021XD
Antenas/SM	N/A	N/A
UPS	N/A	N/A
Protector contra descargas	N/A	N/A

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
0	0	0	0	0
Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
0	0	0		

OBSERVACIONES

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S	

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
18	28	21	0	50.95	50	2160p

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre: Luis Carlos Velasco J

Cedula: 79'284.171

Cargo: Rector.

Representante de la Institución Educativa
(Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Sergio Torres

Cedula: 5260.372

Representante designado por
MEDIA COMMERCE S.A.S

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

NUMERO DE ORDEN DE COMPRA:	**93917**
OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN LO COINCIDENTE CON EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
MUNICIPIO:	Vijes
FECHA:	Sep 15 /2022
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	Jorge Robledo
SEDE:	Alvaro Ortiz Correa
CÓDIGO DANE – SEDE:	176869000460
REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN (RECTOR O QUIEN ÉSTE AUTORICE):	Luis Carlos Velasco J
DATOS DE CONTACTO (NÚMERO CELULAR, FIJO Y CORREO ELECTRÓNICO):	3127776879 2520258 Jorge.Vijes@sed.valle.del.Cauca.gov.co

Por medio de la presente yo Luis Carlos Velasco J identificado con cédula de ciudadanía número 79'284.171 de Bogotá en calidad de representante autorizado y facultado por la Institución Educativa para recibir la puesta en servicio de conectividad prestado en el marco de la ejecución de la Orden de Compra **93917** – CCE a través de la Agencia Nacional de Contratación pública – Colombia Compra Eficiente, en compañía del Sr(a) Sergio Torres identificado con Cédula de Ciudadanía número 5260372 de Bogotá en calidad de representante debidamente facultado y autorizado por el contratista MEDIA COMMERCE S.A.S, certificamos que:

- El servicio se instaló en Sala deposito, donde se encuentran los equipos de comunicaciones y donde los estudiantes acceden al servicio de Internet.

Igualmente, se deja constancia que la Institución Educativa ha sido notificada sobre:

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

1. Datos del Operador

DATOS	OPERADOR
Nombre:	Media Commerce
Números telefónicos gratuitos de atención de mesa de ayuda:	**01 8000 180166**
Correo electrónico de atención:	Soporte.cce@mc.net.co
Otros canales de mesa de ayuda:	(6)7359887- 3178930452

2. Condiciones del servicio:

El servicio de conectividad, de acuerdo con la asignación para la sede educativa, tiene las siguientes características:

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS
1	TECNOLOGÍA DE ACCESO:	CAPACIDADCONTRATADA
2	DIRECCIÓN IP PUBLICA:	50GB

3. Equipos Instalados por el operador:

- La empresa operadora del Proyecto pone los equipos a disposición de la institución a título de comodato o préstamo de uso, mientras se encuentre vigente el referido proyecto, para su adecuado y buen uso y quedando libremente facultado para reglamentar el uso de estos.
- Las obligaciones de mantenimiento de los equipos (hasta el equipo de borde), son responsabilidad del operador. En caso de daño de alguno de los elementos entregados, el operador tomará las medidas que considere convenientes para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con el cumplimiento de los indicadores de calidad exigidos.

4. Responsabilidades de la Institución

- La institución se compromete a utilizar el servicio de conectividad por lo menos una vez al día. En caso contrario el Operador podrá solicitar por escrito a la Institución o su representante una certificación sobre la disponibilidad del servicio y el uso dado por la misma al servicio.

5. Certificación de Conformidad:

Adicionalmente, la institución hace constar:

- Que fue informada sobre las condiciones técnicas necesarias para la ubicación de los equipos.
- El personal que instaló el servicio de conectividad ofrecido por el Proyecto contó con la aprobación acerca de la ubicación de los elementos que hacen parte del servicio de conectividad.
- Que estamos de acuerdo con el uso de la infraestructura eléctrica, física y de datos existente en la institución por parte del operador.
- Que la institución está totalmente conforme con la instalación realizada.
- Que el operador MEDIA COMMERCE S.A.S llevó a cabo las labores de instalación requeridas para la puesta en marcha de la conectividad sin exigir ningún tipo de pago.

6. Relación de Equipos Instalados:

Relación de equipos instalados en la institución en calidad de comodato, para la prestación del servicio de conectividad.

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK		
Equipo de Borde	CISCO 2901	FG2193222219
Antenas/SM	N/A	N/A
UPS	N/A	N/A
Protector contra descargas	N/A	N/A

7. Inventario de equipos de la sede educativa:

Total de equipos existentes en el aula conectada	Total de equipos conectados a la red LAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red LAN en el aula	Total de equipos conectados a la red WLAN en el aula	Total de equipos con acceso a los servicios en la red WLAN en el aula
1	0	0	0	0
Número de equipos averiados	Número de equipos sin acceso a los servicios	Número de aulas adicionales		
0	0	0	0	0

OBSERVACIONES

MEDIA commerce Conecta oportunidades	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

8. Pruebas de Conectividad:

REALIZAR PING SOSTENIDO IP: 8.8.8.8 *				PRUEBA DE VELOCIDAD https://www.nperf.com/es/		Descarga de Video
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	
19	24	21	0	50	50	2160p

* Explicación de la IP

Pruebas de Navegación:

PORTAL	SITIO WEB	SI	NO
Página Secretaria de Educación	https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/	X	
Portal del operador	mc.net.co	X	
Colombia Aprende	www.colombiaaprende.edu.co	X	
Ministerio de Educación	www.mineducacion.gov.co	X	
New York Times	www.nytimes.com	X	
BBC	https://www.bbc.com/mundo	X	

Conexión wifi:

NOMBRE DE LA RED	CONTRASEÑA	SI	NO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Agradecemos su apoyo respondiendo esta encuesta:	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1. Cómo califica a nivel general el Servicio brindado por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			
2. Es clara la información que recibió durante la entrega de la instalación por parte del personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S:	✓			

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA DE INSTALACION SERVICIO DE CONECTIVIDAD ORDEN DE COMPRA No: 93917 CELEBRADO ENTRE GOBERNACION DEL VALLE Y MEDIA COMMERCE S.A.S**	

3. Fue informado sobre los diferentes canales de comunicación:	✓			
4. Como califica a nivel general la atención brindada por el personal de la empresa MEDIA COMMERCE S.A.S durante el Proceso de Instalación:	✓			

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

Con el presente documento se deja constancia de que el representante de la Institución Educativa revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede educativa de acuerdo con lo establecido en el CONTRATO, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma

Nombre:

Cedula:

Cargo: Rector.

Representante de la Institución Educativa (Rector o Quien éste autorice)

Firma

Nombre: Sergio Torres

Cedula: 5260372

Representante designado por MEDIA COMMERCE S.A.S