 Alcaldía de Rionegro Departamento de Antioquia	<b>ACTA DE RECIBO Y/O TERMINACION,          ANTICIPADA, PARCIAL, FINAL</b>	Código: FRCACS06
		Versión: 9
		Página 1 de 2

SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ACTA DE RECIBO Y/O TERMINACION ANTICIPADA:	
ACTA DE RECIBO Y/O TERMINACION PARCIAL:	X
ACTA DE TERMINACION FINAL:	
CONTRATO: 1000-06-10-012-2024 Orden de Compra 137113	FECHA DE SUSCRIPCIÓN: 22 DE NOVIEMBRE DE 2024

CONTRATISTA: PANAMERICANA LIBRERÍA Y PAPELERÍA S.A.	Nit: 830.037.946
OBJETO: SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ERGONOMÍA PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	
VALOR INICIAL: SETENTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS DIECIOCHO PESOS (\$72.675.918) IVA INCLUIDO.	
PLAZO: DIEZ (10) DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA COLOCACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA, SIN SUPERAR EL 06 DE DICIEMBRE DE 2024.	
FECHA DE INICIO:	22 DE NOVIEMBRE DE 2024
FECHA DE TERMINACIÓN:	06 DE DICIEMBRE DE 2024
MODIFICACIONES:	OTROS SI: Se modifica el plazo prorrogando 10 días hábiles, es decir, hasta el 20 de diciembre de 2024.
PLAZO FINAL DE EJECUCIÓN:	VEINTE (20) DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA COLOCACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA, SIN SUPERAR EL 20 DE DICIEMBRE DE 2024.
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	\$72.675.918
FECHA DEFINITIVA DE TERMINACIÓN:	20 DE DICIEMBRE DE 2024
SUPERVISORES MARGARITA MARIA GARCIA CASTAÑO/ SUBSECRETARIA DE GESTIÓN HUMANA SANDRA EUGENIA ORTIZ SALAZAR / PROFESIONAL ESPECIALIZADO G03	
DEPENDENCIA: SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA – MUNICIPIO DE RIONEGRO	

En la fecha, se reunieron MARGARITA MARIA GARCIA CASTAÑO, Subsecretaria de Gestión Humana en calidad de supervisora, SANDRA EUGENIA ORTIZ SALAZAR en calidad de supervisora y de otra parte, CARLOS ALBERTO FRANCO RIOS Representante Legal de PANAMERICANA LIBRERÍA Y PAPELERIA S.A, en calidad de contratista, con el objeto de recibir y terminar el contrato en mención.

Se establecen las siguientes consideraciones:

Elaboró: Equipo Interdisciplinario Fecha: 12 octubre 2022	Revisó: Subsecretaria de Contratación Fecha: 12 octubre 2022	Aprobó: Equipo de Direccionamiento Institucional Fecha: 20 de octubre del 2022
--	---	---

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia no controlada, la versión vigente reposa en el aplicativo



Alcaldía de Rionegro  
Departamento de Antioquia

ACTA DE RECIBO Y/O TERMINACION,  
ANTICIPADA, PARCIAL, FINAL

Código: FRCACS06

Versión: 9

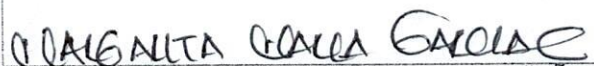
Página 2 de 2

1. Que el contrato de consecutivo interno N° 1160-06-10-013-2024, Orden de Compra N° 137113 del 22 de noviembre de 2024, se modificó el plazo hasta el 20 de diciembre y se terminó parcialmente el 23 de diciembre de 2024.
2. Que el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato N° 1000-06-10-012-2024, Orden de Compra N° 137113, realizando entrega de las sillas el día 23 de diciembre de 2024, teniendo presente que, de las 126 sillas recibidas, dos de ellas, se encuentran defectuosas.
3. Se acuerda recibir y/o terminar parcialmente el contrato N° 1000-06-10-013-2024, correspondiente a la Orden de Compra N° 137113 por parte del Municipio de Rionegro. Se encuentra pendiente la resolución del problema de las dos sillas defectuosas y el trámite de pago ante la Secretaría de Hacienda.


Sin perjuicio de la presente acta de recibo y/o terminación parcial, el Municipio de Rionegro se reserva el derecho de hacer seguimiento a los servicios y garantías que amparan la calidad de estos durante la vigencia de la póliza constituida por el contratista, de acuerdo con lo estipulado en el contrato. En caso de ser necesario, se procederá a realizar las reclamaciones a que haya lugar.

El contrato se ejecutó físicamente al 100% a satisfacción, y el contratista realizó la entrega de 124 sillas en buen estado y dos sillas imperfectas.

En constancia de lo anterior las partes suscriben la presente Acta de Recibo y/o Terminación, en Rionegro - Antioquia, a los 23 DIC 2024

  
MARGARITA MARIA GARCIA CASTAÑO  
Subsecretaria de Gestión Humana  
Supervisora

  
CARLOS ALBERTO FRANCO RIOS  
Representante Legal  
PANAMERICANA LIBRERÍA Y PAPELERIA S.A.  
Contratista

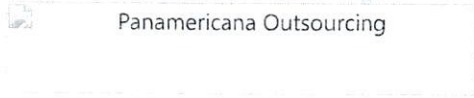
  
SANDRA EUGENIA ORTIZ SALAZAR  
Profesional Especializado G03  
Supervisora

Proyecto: Paula Andrea Franco  
Revisó: Cristian Gutiérrez Garzón

Elaboró: Equipo Interdisciplinario Fecha: 12 octubre 2022	Revisó: Subsecretaria de Contratación Fecha: 12 octubre 2022	Aprobó: Equipo de Direccionamiento Institucional Fecha: 20 de octubre del 2022
--	---	---

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia no controlada, la versión vigente reposa en el aplicativo

De: Panamericana Outsourcing S.A <soluciones@panamericana.com.co>  
 Enviado: lunes, 23 de diciembre de 2024 15:44  
 Para: PAULA ANDREA FRANCO CASTAÑEDA <c-pfranco@rionegro.gov.co>  
 Asunto: FQRS No. 3519



### SOLICITUD FQRS 3519

A continuación encontrará el detalle de la solicitud realizada por el cliente

					<b>FQRS No.</b>	3519
<b>ATENCIÓN DE FQRS DE CLIENTES</b>						
TIPO	RECLAMO		FECHA DE RADICACIÓN	23/12/2024	NIT	830037
RAZÓN SOCIAL	PANAMERICANA LIBRERIA GRAN ALM		COD. SAP	900000103	UEN	UEN GOBIERNO
FUNCIONARIO DEL CLIENTE QUE REPORTA	SANDRA EUGENIA ORTIZ - EDGAR EDUARDO TORRES		CORREO	c-pfranco@rionegro.gov.co		
CENTRO DE COSTO	Alcaldía de Rionegro - 1000034838		TELÉFONO	3113740666 - 3117218762	ASESOR SAC	FRANCY MAYERLY SUAREZ VELOSA
TIPO DE DOCUMENTO	No. De la Orden de compra	No. del Pedido Cliente	No. del Pedido SAP	No. De la Remisión	No. De la Factura	No. De la Guia transportador
No. DOCUMENTO	137113	137113	15313939	80360124	N/A	N/A
<b>DESCRIPCIÓN DEL CASO</b>						
Tipo de novedad: Avería Descripción de la novedad: El día de hoy, 23 de diciembre de 2024 se recibieron en la Alcaldía de Rionegro las sillas correspondientes a la Orden de Compra 137113 de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, para lo cual, se informa que, hubo dos sillas que no llegaron en óptimas condiciones tal como se evidencia en las imágenes que se adjunta; una tiene el espaldar partido y la otra, cuenta con un rodachin reventado. Lo anterior, con el fin de tramitar el cambio de las mismas e informar que, por tal motivo, se rechaza la factura N° 186644 emitida por Panamericana Papelería y Librería, la cual, será acepta una vez se realice el cambio correspondiente y teniendo presente que, por motivos de cierre de año en conjunto con las sillas en mal estado, tendrá que efectuar y tramitar el pago, en el mes de febrero de 2025. Quedo atenta a las observaciones correspondientes para proceder con el cambio. Códigos de producto y descripción del producto: 10000320 SILLA EJECUTIVA PLUS 3 CONTACTO S/BRAZOS cantidad 2						
PROCESOS RESPONSABLES	LOGISTICA		FECHA MAXIMA DE SOLUCIÓN	31/12/2024		
<b>ANÁLISIS DE CAUSA PROCESO RESPONSABLE</b>						
0						
<b>RESPUESTA BRINDADA AL CLIENTE</b>						
0						

SGI-DP-005-F1

