

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|-------------------|------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                | MINISTERIO DE TRANSPORTE          |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                | PROCESO DE CONTRATACIÓN           |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                | ACTA DE RECIBO DEFINITIVO         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                | CÓDIGO: CTN-F-016                 |                           | VERSIÓN: 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                      |                   |            |                   |
| DEPENDENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                | UNIDAD EJECUTORA                  |                           | FECHA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                      |                   |            |                   |
| GRUPO RELACIÓN ESTADO CIUDADANO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                | SECRETARIA GENERAL                |                           | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12         |                                      |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   |                           | DIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | MES        |                                      |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   |                           | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                      |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   |                           | AÑO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                      |                   |            |                   |
| ACTA No. 13<br>DE RECIBO DEFINITIVO DEL CONTRATO DE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| CONSULTORÍA <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                | OTROS <input type="checkbox"/>    |                           | PRESTACIÓN DE SERVICIOS <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                      |                   |            |                   |
| LICITACIÓN PÚBLICA <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |                                   |                           | CONCURSO DE MÉRITOS <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                      |                   |            |                   |
| CONTRATACIÓN DIRECTA <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                                   |                           | SELECCIÓN ABREVIADA <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                      |                   |            |                   |
| Orden de Compra 103764 Numeracion Interna 005 del 16 de enero de 2023<br>(Indique en este espacio la identificación y el número del concurso, licitación pública o contratación efectuada)                                                                                                                                                                                                             |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| CONTRATO No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                | 103764                            |                           | DE 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                      |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                | (Número de contrato)              |                           | (Año de suscripción)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                      |                   |            |                   |
| OBJETO DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| ADQUISICIÓN DE SERVICIOS BPO PARA FORTALECER LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN DE SOLICITUDES, LA PARTICIPACIÓN, ACCESIBILIDAD E INTERACCIÓN DE LOS CIUDADANOS Y EL MONITOREO DE LOS REQUERIMIENTOS SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS, QUE PERMITAN LA INTEROPERABILIDAD DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE LENGUAJE CLARO EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS. |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| LUGAR DE EJECUCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| Bogota D.C., Planta Central y Direcciones Territoriales<br>(Indique en este espacio el sitio donde se ejecuta el proyecto)                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| 31 de Diciembre del 2023<br>(Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| FECHA INICIACIÓN DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| DE 17 Enero 2023<br>(Día) (Mes) (Año)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| PRÓRROGAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| CONTRATO ADICIONAL No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                | TIEMPO (Transcribir s/n contrato) |                           | CAUSALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                      |                   |            |                   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                | 6 DÍAS                            |                           | La prórroga por seis (6) días se justifica en la necesidad de garantizar la continuidad en la prestación del servicio, en el marco de la prórroga del Acuerdo Marco de Precios CCE-025-AMP-2021, evitando la interrupción de las actividades contratadas mientras se culminan los trámites administrativos correspondientes. |            |                                      |                   |            |                   |
| SUSENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| ACTAS No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                | TIEMPO (Transcribir s/n contrato) |                           | CAUSALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                      |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| FECHA DE TERMINACIÓN ACTUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| 31 Diciembre 2023<br>(Día) (Mes) (Año)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| VALOR INICIAL DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| \$1.682.000.000,01<br>(Indique en este espacio el valor inicial del contrato en numeros)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| VALOR ADICIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| CONTRATO ADICIONAL No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                | VALOR                             |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| PRIMERA MODIFICACION ADICION 13/03/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                | \$ 455.506.067,78                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| SEGUNDA MODIFICACION ADICION 16/08/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                | \$ 246.899.214,13                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| TERCERA MODIFICACION 1/11/2023<br>REDUCCION VALOR Y TIEMPO HASTA 25/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                | \$ 40.794.358,75                  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| CUARTA MODIFICACION ADICION 18/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                | \$ 41.642.611,80                  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| TOTAL:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                | \$ 744.047.893,71                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| VALOR DEL CONTRATO INCLUIDAS LAS ADICIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| \$ 2.385.253.534,21<br>(Indique en este espacio el valor inicial del contrato en numeros)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| GARANTÍAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
| CIA. DE SEGUROS O SU EQUIVALENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | No. DE PÓLIZA O SU EQUIVALENTE | AMPARO ASEGURADO                  | VALOR ASEGURADO           | VIGENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            | CERTIFICADO DE MODIFICACIÓN VIGENCIA |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   |                           | DESDE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | HASTA      | DESDE                                | HASTA             | VR. ASEG.  |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                | 69765<br>REF.<br>21006976500000   | CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO | \$ 234.626.953,75                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 13/1/2023  | 31/12/2024                           |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   | PAGO DE SALARIOS          | \$ 78.208.984,58                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 13/1/2023  | 31/12/2026                           |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   | PRESTACIONES SOCIALES     | \$ 156.417.969,16                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17/2/2023  | 31/12/2024                           |                   |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                | ANEXO 1<br>REF.<br>21006976500001 | CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      | 21/03/2023        | 31/12/2024 | \$ 320.625.910.17 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   | PAGO DE SALARIOS          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      | 21/03/2023        | 31/12/2026 | \$ 106.875.303.39 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   | PRESTACIONES SOCIALES     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      | 21/03/2023        | 31/12/2024 | \$ 213.750.606.78 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                | ANEXO 4<br>REF.<br>21006976500004 | CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      | 16/08/2023        | 31/12/2024 | \$ 357.660.792.26 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   | PAGO DE SALARIOS          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      | 16/08/2023        | 31/12/2026 | \$ 119.220.264.09 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                   | PRESTACIONES SOCIALES     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                      | 16/08/2023        | 31/12/2024 | \$ 238.440.528.17 |
| ANEXO 7<br>REF.<br>21006976500007                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO      |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18/12/2023 | 31/12/2024                           | \$ 363.907.184.03 |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PAGO DE SALARIOS               |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18/12/2023 | 31/12/2026                           | \$ 121.302.394.68 |            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PRESTACIONES SOCIALES          |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18/12/2023 | 31/12/2024                           | \$ 242.604.789.35 |            |                   |

|                                                                                                             |  |                           |  |            |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|--|------------|--|
| <div><br/>Transporte</div> |  | MINISTERIO DE TRANSPORTE  |  |            |  |
|                                                                                                             |  | PROCESO DE CONTRATACIÓN   |  |            |  |
|                                                                                                             |  | ACTA DE RECIBO DEFINITIVO |  |            |  |
|                                                                                                             |  | CÓDIGO: CTN-F-016         |  | VERSIÓN: 3 |  |

|                                 |  |                    |  |       |     |      |
|---------------------------------|--|--------------------|--|-------|-----|------|
| DEPENDENCIA                     |  | UNIDAD EJECUTORA   |  | FECHA |     |      |
| GRUPO RELACIÓN ESTADO CIUDADANO |  | SECRETARIA GENERAL |  | 30    | 12  | 2023 |
|                                 |  |                    |  | DIA   | MES | AÑO  |

CONTRATISTA

BPM CONSULTING SAS

(Escriba el nombre o razón social del contratista)

SUPERVISOR

MARIA DEL CARMEN VIVAS BARRAGAN

(Escriba el nombre o razón social del supervisor)

En Bogota D.C., a los

TREINTA Y UN (31)

días del mes

DICIEMBRE

de

2023

(indique el día en número y letras)

(indique el mes)

(indique el año)

los señores

NORBERTO DUARTE MONSALVE

(indique el nombre del representante legal o delegado de la firma consultor)

legal del contratista y

MARIA DEL CARMEN VIVAS BARRAGAN

(indique el nombre supervisor)

Supervisor, con el fin de hacer entrega por parte del

contratista y recibir a satisfacción por parte del supervisor el objeto contratado. Dichos trabajos

fueron terminados el día

31

de

12

de

2025

según Acta No.

13

del

2023

(Número del Acta de terminación del contrato de obra)

A. TRABAJOS EJECUTADOS

| Item | DESCRIPCIÓN         | CANT. | FORMA DE PRESENTACIÓN              | INFORMACIÓN ADICIONAL |
|------|---------------------|-------|------------------------------------|-----------------------|
| 1    | FACTURA SBPM460     | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 76.109.567,10      |
| 2    | FACTURA SBPM606     | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 165.286.396,18     |
| 3    | FACTURA SBPM799     | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 170.520.477,37     |
| 4    | FACTURA SBPM983     | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 200.748.937,45     |
| 5    | FACTURA SBPM1204    | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 206.005.910,24     |
| 6    | FACTURA SBPM1406    | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 202.379.828,51     |
| 7    | FACTURA SBPM - 1624 | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 200.584.473,15     |
| 8    | FACTURA SBPM - 1858 | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 200.519.620,25     |
| 9    | FACTURA SBPM - 2129 | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 231.335.850,70     |
| 10   | FACTURA SBPM - 2328 | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 245.540.670,55     |
| 11   | FACTURA SBPM - 2488 | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 234.560.392,69     |
| 12   | FACTURA SBPM - 2567 | 1     | Informe de actividad y facturación | \$ 243.700.568,57     |
|      |                     |       |                                    | \$ 2.377.292.692,76   |

COSTOS DIRECTOS DE PERSONAL

| CONDICIONES ACTUALES VIGENCIAS |            |       |                |       | CONSULTORIA EJECUTADA |       |           |       |
|--------------------------------|------------|-------|----------------|-------|-----------------------|-------|-----------|-------|
|                                |            |       |                |       | PRESENTE ACTA         |       | ACUMULADA |       |
| DESCRIPCIÓN                    | UN (H/MES) | CANT. | VALOR UNITARIO | VALOR | CANT                  | VALOR | CANT.     | VALOR |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| SUBTOTAL COSTOS DE PERSONAL    |            |       |                |       |                       |       |           |       |

OTROS COSTOS DIRECTOS

| CONDICIONES ACTUALES VIGENCIAS |            |       |                |       | CONSULTORIA EJECUTADA |       |           |       |
|--------------------------------|------------|-------|----------------|-------|-----------------------|-------|-----------|-------|
|                                |            |       |                |       | PRESENTE ACTA         |       | ACUMULADA |       |
| DESCRIPCIÓN                    | UN (H/MES) | CANT. | VALOR UNITARIO | VALOR | CANT                  | VALOR | CANT.     | VALOR |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
| N/A                            | N/A        | N/A   | N/A            | N/A   | N/A                   | N/A   | N/A       | N/A   |
|                                |            |       |                |       |                       | \$    |           | \$    |

\* Nota: Suma de los dos Subtotales.

B. ESTADO GENERAL DE LAS ACTIVIDADES CONTRATADAS

Una vez revisados totalmente los trabajos y/o prestacion de servicios, se constato que a la fecha de 31 de diciembre de 2023 se encuentran ejecutados a entera satisfaccion de acuerdo con lo establecido en el contrato.

En consecuencia, el contratista hace entrega real y efectiva de los trabajos ejecutados al supervisor y esta los recibe.

El recibo de los trabajos terminados y/o la prestacion del servicio, no releva al contratista de sus responsabilidades y obligaciones a las cuales hace referencia el contrato y las normas legales vigentes.

El contratista se compromete a mantener vigentes las garantias presentadas de conformidad con lo establecido en el contrato hasta la liquidacion del mismo.

OBSERVACIONES DE LA SUSPERVISIÓN A LOS TRABAJOS EJECUTADOS Y/O A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

Teniendo en cuenta que el valor inicial de la Orden de Compra ascendió a la suma de DOS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y CINCO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS CON VEINTIÚN CENTAVOS M/CTE (\$2.385.253.534,21), y que el valor efectivamente ejecutado fue de DOS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS CON SETENA Y SEIS CENTAVOS M/CTE (\$2.377.292.692,76), se establece un saldo a favor del Ministerio de Transporte por valor de SIETE MILLONES NOVECIENTOS SESENTA MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS CON VEINTIÚN CENTAVOS M/CTE (\$7.960.842,21), el cual fue liberado de los respectivos Registros Presupuestales, conforme se detalla en el siguiente cuadro:

| Fecha     | RP    | Valor RP            | Valor a Liberar | Valor Total a Liberar |
|-----------|-------|---------------------|-----------------|-----------------------|
| 31-dic-23 | 11323 | \$ 2.154.299.272,63 | \$ 848.253,80   | \$ 7.960.842,21       |
|           |       |                     | \$ 5.112.588,41 |                       |
|           | 14423 | \$ 222.993.420,13   | \$ 2.000.000,00 |                       |

Transporte

MINISTERIO DE TRANSPORTE

PROCESO DE CONTRATACIÓN

ACTA DE RECIBO DEFINITIVO

CÓDIGO: CTN-F-016

VERSIÓN: 3

DEPENDENCIA

UNIDAD EJECUTORA

FECHA

GRUPO RELACIÓN ESTADO CIUDADANO

SECRETARIA GENERAL

30

12

2023

Se evidenció una diferencia de setenta y seis centavos (\$0,76) entre el saldo contractual pendiente por liberar y el valor total de las reducciones presupuestales efectuadas al cierre de la vigencia.

Una vez revisados los movimientos de los Registros Presupuestales No. 11323 y 14423, se identificó que dicha diferencia corresponde a:

i) un ajuste de setenta y cinco centavos (\$0,75) originado en el RP 11323, rubro 2499062, debido a que la reducción efectuada el 08/11/2023 por valor de \$40.794.358,75 fue ajustada posteriormente con una adición realizada el 21/12/2023 \$40.794.358,00, generándose una diferencia residual de \$0,75; y

ii) un centavo (\$0,01) derivado de las aproximaciones y ajustes decimales generados en los diferentes movimientos presupuestales efectuados durante toda la ejecución financiera del contrato.

En consecuencia, la diferencia total de \$0,76 centavos obedece exclusivamente a ajustes y aproximaciones derivadas de los movimientos presupuestales registrados en SIIF, sin que ello afecte el valor efectivamente ejecutado y pagado del contrato.

Debido a la falta de comunicación oportuna por parte de Colombia Compra Eficiente respecto a la decisión de prorrogar el Acuerdo Marco de Servicios BPO II, cuya vigencia estaba prevista hasta el 25 de diciembre de 2023, no fue posible planificar adecuadamente la colocación de nuevas órdenes de compra. En este contexto, la Secretaría General instruyó la terminación anticipada del contrato, lo que implicó ajustar la orden de compra mediante su reducción, con el fin de evitar riesgos jurídicos y habilitar un nuevo proceso contractual.

No obstante, los tiempos requeridos para la gestión presupuestal, particularmente en lo relacionado con la aprobación de vigencias futuras para garantizar la continuidad del servicio en 2024, impidieron la adjudicación oportuna de un nuevo contrato, generando un riesgo de interrupción del servicio.

En consecuencia, se realizó una modificación contractual mediante una adición de corto plazo hasta el 31 de diciembre, con el propósito de asegurar la continuidad del servicio mientras se surtían los procesos necesarios para la nueva contratación.

C. AMPARO POR CALIDAD DEL SERVICIO

El contratista presentó el correspondiente certificado de modificación del amparo por calidad del servicio de los trabajos ejecutados, el cual anexa y forma parte integral de la presente acta, así:

| COMPANIA O SU EQUIVALENTE                     | RIESGO O AMPARO                        | POLIZA O CERT. MODIF. No O SU EQUIVALENTE | Vr. ASEGURADO     |                   | Vr. ASEGURADO |            |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|------------|
|                                               |                                        |                                           |                   |                   | DESDE         | HASTA      |
| CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. NIT 860.026.518-6 | CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO              | ANEXO 9<br>REF. 21006976500009            | \$ 363.907.184.03 | \$ 363.907.184.03 | 11/07/2025    | 30/08/2025 |
|                                               | PAGO DE SALARIOS PRESTACIONES SOCIALES |                                           | \$ 121.302.394.68 | \$ 121.302.394.68 | 11/07/2025    | 31/12/2026 |
|                                               | CALIDAD DEL SERVICIO                   |                                           | \$ 242.604.789.35 | \$ 242.604.789.35 | 11/07/2025    | 12/07/2025 |

Para constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron a los 30 días del mes de diciembre del 2023

(Firma)

NORBERTO DUARTE MONSALVE

Contratista

(Nombre)

Maria del Carmen Vivas Barragan

MARIA DEL CARMEN VIVAS BARRAGAN

Supervisor

Original: Oficina Jurídica

Copia: Unidad Ejecutora

Copia: Interventor

Copia: Contratista