



NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTA, D.C.			SUCURSAL AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93			COD.SUC 62	NO.PÓLIZA 62-44-101017012	ANEXO 0
FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO		A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO		A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO	
22 12 2022	22 12 2022		00:00	24 09 2026		23:59	EMISION ORIGINAL	

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL UNION TEMPORAL SINERGY-MICROHARD	IDENTIFICACIÓN NIT: 901.401.558-7
DIRECCIÓN: CR 7 BIS A NRO. 123 - 79	CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL TELÉFONO: 6001155

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	IDENTIFICACIÓN NIT: 860.062.187-4
DIRECCIÓN: CR 68 NRO. 24 B - 10 EDI PLAZA CLARO TOR 3 PISO 4 -	CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL TELÉFONO 7442000

ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU010B, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

AMPARAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN LA ORDEN DE COMPRA 102850 CUYO OBJETO ES PRESTAR LOS SERVICIOS PARA LA MESA DE SERVICIO PARA LA SNS; BAJO EL ACUERDO MARCO DE PRECIOS QUE SE ENCUENTRE VIGENTE.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	22/12/2022	24/03/2024	\$146,913,955.42
CALIDAD DEL SERVICIO	22/12/2022	24/03/2024	\$97,942,636.94
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	22/12/2022	24/09/2026	\$97,942,636.94

ACLARACIONES

PARTICIPANTES CONSORCIO - UNION TEMPORAL :

NOMBRE	IDENTIFICACION	PARTICIPACION
MICROHARD S.A.S.	800250721-6	50.00
SINERGY & LOWELLS S A S	830078090-1	50.00

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
\$ ***1,485,883.00	\$ *****20,000.00	\$ *****286,117.00	\$ *****1,792,001.00	\$ *****342,799,229.30	CONTADO
INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
CARLOS ANDRES CASTILLO ORTIZ	194436	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CRA. 11A NO. 93A - 62 OFC. 401 - TELEFONO: 7422342 - BOGOTA, D.C.

VIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO
3 - SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL EST
VIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO
VIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO
VIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO

62-44-101017012

FIRMA AUTORIZADA: Gabriela A. Zarante B. - Secretaria General



FIRMA TOMADOR



**SEGUROS
DEL
ESTADO S.A.**

NIT. 860.009.578-6

CONSTANCIA DE NO REVOCATORIA NI CANCELACION POR FALTA DE PAGO DE LA PRIMA

Hacemos constar, que la póliza N° 101017012, anexo 0, no expirará por falta de pago de la prima, ni por revocatoria unilateral del tomador de la póliza o de la aseguradora.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el decreto 1082 de 2015 el cual regula las garantías ante entidades estatales

Dado en BOGOTA, D.C. a los 22 días del mes de DICIEMBRE de 2022

EVIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO
3 - SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL EST
EVIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO
EVIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO
EVIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO

62-44-101017012

FIRMA AUTORIZADA: Gabriela A. Zarante B. - Secretaria General

Datos de la póliza

Estado:

Vigente

Número de póliza:

62-44-101017012

Número de anexo:

0

Fecha de expedición:

jueves, 22 de diciembre de 2022

Ramo:

CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

Asegurado:

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Tomador:

UNION TEMPORAL SINERGY-MICROHARD

Inicio de vigencia:

jueves, 22 de diciembre de 2022

Fin vigencia:

jueves, 24 de septiembre de 2026

Valor total asegurado:

\$ 342.799.229

 Consultar de nuevo

Para mayor información y validación final de su consulta puede:

- Comunicarse en Bogotá con las líneas:

- Pólizas ramo **Automóviles**: (601) 218 6977 ext 311 (tel:+5712186977,311)

- Pólizas ramos **Generales**: (601) 218 6977 ext 522 (tel:+5712186977,522)

- Pólizas ramo **Fianzas - Cumplimiento**: 310 327 9980 (tel:+573103279980) /

verificacion.polizas.cumplimiento@segurosdelestado.com

(mailto:verificacion.polizas.cumplimiento@segurosdelestado.com)

- Pólizas ramo **Responsabilidad civil para vehículos de servicio público de pasajeros**: (601) 644 9660 ext 157 (tel:+5716449660,157)-159 (tel:+5716449660,159)-163 (tel:+5716449660,163)

- Pólizas ramos **Vida**: (601) 316 3950 (tel:+5713163950)

- Pólizas ramo **SOAT**: (601) 650 0856

- Dirigirse a la Gerencia en cualquiera de nuestras oficinas (<http://www.segurosdelestado.com/pages/Nuestras-Oficinas>) a nivel nacional.

 Regresar

Copyright © 2016. Todos los derechos reservados
por **Seguros del Estado**

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD Para responder este documento favor citar este número:	
Rad No:	20229400100127413
Fecha:	27-12-2022
Dependencia	Grupo de Gestión Contractual
Expediente	2022940011607000178E

MEMORANDO

Bogotá D.C.,

PARA: LUIS CARLOS OVALLE ACOSTA
Subdirector de Tecnologías de la Información

DE: LUZ DARY SÁNCHEZ GUTIÉRREZ
Coordinadora del Grupo de Gestión Contractual

Asunto: Aprobación Garantía Única De Cumplimiento del contrato No. 186 De 2022 (Orden De Compra No. 102850).

Referenciado: Prestar los servicios para la mesa de servicio para la SNS bajo el Acuerdo Marco de Precios que se encuentre vigente.

Respetado ingeniero:

Cordial saludo,

En ejercicio de las funciones asignadas mediante Resolución No. 20218000013221 - 06 de 2021 expedida por el Superintendente Nacional de Salud, y de conformidad con el artículo 7 de la Ley 1150 de 2007 y sus Decretos Reglamentarios, se procedió a la revisión y aprobación de la póliza respecto del contrato que a continuación se describe:

Contrato No.	186 de 2022 (Orden de Compra No. 102850)
---------------------	--

CONTRATISTA TOMADOR:	/	UNIÓN TEMPORAL SINERGY -MICROHARD
Registro presupuestal número:		243322
Fecha de registro presupuestal:		22 de diciembre de 2022
Compañía aseguradora:		Seguros del Estado.
Tipo de aprobación:		Garantía Única de Cumplimiento
Póliza Cumplimiento Numero:		62-44-101017012
Certificados		N/A
Anexos:		0
Anotaciones		N/A

Amparo	Valor asegurado	Vigencia	
		Desde	Hasta
Cumplimiento	\$ 146.913.955,42	22/12/2022	24/03/2024
Calidad de los bienes	\$97,942,636.94	22/12/2022	24/03/2024
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	\$97,942,636.94	22/12/2022	24/09/2026

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 2.2.1.2.3.1.7, 2.2.1.2.3.1.12 y 2.2.1.2.3.1.15 del Decreto 1082 de 2015 se verificó que el anexo de la citada póliza cumple con las condiciones generales previstas, en el numeral 17.1 del Acuerdo Marco de Precios para la MESA DE SERVICIO- II.

Se adjunta constancia de la verificación de la garantía realizada en el sitio web de la aseguradora el día 27 de diciembre de 2022.

Por lo anterior se imparte la aprobación de la Garantía de Cumplimiento, en Bogotá D.C. a los veintisiete (27) días del mes de diciembre de 2022.

Firmado electrónicamente por:
Luz Dary Sanchez Gutierrez

LUZ DARY SÁNCHEZ GUTIÉRREZ
Coordinadora del Grupo de Gestión Contractual

Anexos Electrónicos:
Proyectó: Carlos David Támara Flórez



Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto
Comprobante

Usuario Solicitante: MHsmorenod SNEHIDER MORENO DELGADO
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 19-10-00 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Fecha y Hora Sistema: 2022-12-22-5:05 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO													
Con base en el CDP No: 30722 de fecha 2022-09-13. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle													
Número:	243322	Fecha Registro:	2022-12-22	Unidad / Subunidad Ejecutora:		19-10-00 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD							
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado			Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00				
Valor Inicial:	20.291.063,19	Valor Total Operaciones:	0,00			Valor Actual:	20.291.063,19	Saldo x Obligar:	20.291.063,19				
TERCERO ORIGINAL													
Identificación: NIT	901401558	Razón Social:	UNIÓN TEMPORAL SINERGY - MICROHARD					Medio de Pago:	Abono en cuenta				
CUENTA BANCARIA													
Número:	247869571	Banco:	BANCO DE OCCIDENTE				Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa			
ORDENADOR DEL GASTO													
Identificación:	8633055	Nombre:	ELIECER ENRIQUE POLO CASTRO			Cargo:	SECRETARIO GENERAL						
CAJA MENOR			VIÁTICOS			DOCUMENTO SOPORTE							
Identificación:		Fecha de Registro:		Genera Viáticos:	No	Num. Solicitud de Comisión:		Número:	contrato 186	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2022-12-22
ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO													
DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR				
19-10-00-28 SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	C-1999-0300-9-0-1999064-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIOS DE INFORMACIÓN IMPLEMENTADOS - OPTIMIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y PROVISIÓN DE SOLUCIONES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIONES -TIC DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD NACI	Propios	21	CSF									
							20.291.063,19	0,00					
						Total:	20.291.063,19	0,00	20.291.063,19	20.291.063,19			

Objeto: Prestar los servicios para la mesa de servicio para la SNS; bajo el Acuerdo Marco de Precios que se encuentre vigente. 31 diciembre 2022

PLAN DE PAGOS							
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
19-10-00	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2022-12-31	20.291.063,19	20.291.063,19	NINGUNO

Viviana Marcela Segura

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Reporte Compromiso de vigencias futuras Comprobante

Usuario Solicitante: MHsmorenod SNEHIDER MORENO DELGADO
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 19-10-00 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Fecha y Hora Sistema: 2022-12-22-5:07 p. m.

COMPROMISO DE VIGENCIA FUTURA						
Consecutivo de Compromiso:	2622	Fecha Compromiso:	2022-12-22	Unidad / Subunidad ejecutora:	19-10-00 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	
No. Autorización:	78422	No Asig. Autorización:		Estado	Generado	
Tipo de Vigencia Futura:	Ordinaria	Aval Fiscal:	NO	Tipo de Moneda:	Pesos	
Valor inicial:	959.135.306,26	Valor Operaciones:	0,00	Valor Actual:	959.135.306,26	
TERCERO						
Identificación:	901401558	Razon Social:	UNIÓN TEMPORAL SINERGY - MICROHARD			
MEDIO DE PAGO						
Identificación:	Abono en cuenta	Cta. Bancaria Núm:	247869571	Cta. Bancaria Nombre:	UNIÓN TEMPORAL SINERGY - MICROHARD	
Razón Social:	BANCO DE OCCIDENTE	Identificación	890300279	Tipo de Cuenta:	Ahorro	
DATOS ADMINISTRATIVOS						
Fecha del Documento:	22/12/2022 0:00:00	Tipo de Documento:	ORDEN DE COMPRA	Documento Soporte:	Contrato 186 del 2022	
OBJETO DEL CONTRATO						
Prestar los servicios para la mesa de servicio para la SNS; bajo el Acuerdo Marco de Precios que se encuentre vigente. 24-septiembre-2023						
CONTRATOS						

CONTRATACION					
Razón Social:		Modalidad de Contratación:		Tipo de Contrato:	
ORDENADOR DEL GASTO					
Identificación:	8633055	Nombre:	ELIECER ENRIQUE POLO CASTRO	Cargo:	SECRETARIO GENERAL



**Reporte Compromiso de vigencias futuras
Comprobante**

Usuario Solicitante: MHsmorenod SNEHIDER MORENO DELGADO
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 19-10-00 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Fecha y Hora Sistema: 2022-12-22-5:07 p. m.

VIGENCIAS FUTURAS

Posición del Catálogo de Gastos

Identificación	Descripción	Fuente	Recurso	Situac .	Año	Fecha Operacion	Valor inicial	Valor Operaciones	Valor actual
C-1999-0300-9	OPTIMIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y PROVISIÓN DE SOLUCIONES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIONES -TIC DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD NACIONAL	Propios			2023		959.135.306,26	0,00	959.135.306,26

Viviana Marcela Segura

FIRMA(S) RESPONSABLE(S).

Supersalud 	PROCESO	CONTRACTUAL	CÓDIGO	PCFT04
	FORMATO	ACTA DE INICIO	VERSIÓN	3

CONTRATO NÚMERO: 186-2022	ORDEN DE COMPRA: 102850	PROCESO No.: (SECOP II)	Evento No. 141455
OBJETO:	Prestar los servicios para la mesa de servicio para la SNS; bajo el Acuerdo Marco de Precios que se encuentre vigente.		
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA:	UNIÓN TEMPORAL SINERGY-MICROHARD		
IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA - NIT:	901.401.558-7		
REPRESENTANTE LEGAL	EVIS ISABEL RIOS CARREÑO		
IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL	C.C. 38.289.032 de Honda.		
VALOR DEL CONTRATO:	NOVECIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS VEINTISEIS MIL TRESCIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS CON CUARENTA Y CUATRO CENTAVOS (\$ 979.426.369,44) MC/TE.		
PLAZO:	El plazo de ejecución de la orden de compra será de 9 meses.		
FECHA DE INICIO:	27 de diciembre de 2022.		
FECHA DE TERMINACIÓN:	24 de septiembre de 2023.		
INTERVENTOR SUPERVISOR <u> X </u>	<u>SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN o quien haga sus veces. Numeral 10.2 Supervisión del contrato del estudio previo.</u>		

En Bogotá D.C., a los (27) días del mes de diciembre de 2022, se reunieron **LUIS CARLOS OVALLE ACOSTA** Subdirector de Tecnologías de la Información de la Superintendencia Nacional de Salud, y **EVIS ISABEL RIOS CARREÑO** representante legal de UNIÓN TEMPORAL SINERGY-MICROHARD en calidad de **Contratista**, con el fin de dejar constancia por medio de la presente acta de la iniciación real y efectiva del objeto del contrato.

El proveedor UNIÓN TEMPORAL SINERGY-MICROHARD confirma que las garantías contractuales ya fueron aprobadas en contratación, y por tanto están vigentes, de acuerdo con la verificación efectuada por la supervisión.

Se contará con los siguientes servicios en el contrato:

1. Equipo Mínimo contratado:

Servicio	Modalidad de Agente	Característica	Capacidad
Coordinador de Mesa de Servicios de TI	En sitio (Instalaciones de la entidad)	Coordinador de Mesa de Servicios de TI zona 1	1



	PROCESO	CONTRACTUAL	CÓDIGO	PCFT04
	FORMATO	ACTA DE INICIO	VERSIÓN	3

Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 – Gestores de aplicaciones	En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1	Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria	5
Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 – en sitio, técnico Zona 1 (técnicos) Bogotá	En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1	Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria	7
Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Zona 1 - profesional - redes	En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1	Profesional - zona 1 Jornada Ordinaria	1
Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Zona 1 - profesional - comunicaciones unificadas	En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1	Profesional - zona 1 Jornada Ordinaria	1

2. Tickets Gestionados la capacidad se expresa con lo estimado para cada mes.

Servicio	Modalidad de Agente	Capacidad	Nivel
Ticket Gestionado (menos de 200)	Zona 1 ((Bogotá CAC, Bogotá archivo central, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla)	5	Bronce
Ticket Gestionado (menos de 200)	Zona 2 (Neiva y Yopal)	2	Bronce
Ticket Gestionado (menos de 200)	Zona 3 (Quibdó)	1	Bronce

3. Servicio Remoto

Servicio	Modalidad de Agente	Horario	Capacidad
Servicio 7x24	Remoto (Instalaciones del proveedor)	7x24	Bronce

Nota 1: El coordinador de mesa de servicio deberá estar disponible en horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes. Dando cumplimiento a la normatividad colombiana y la jornada ordinaria.

Nota 2: Un profesional deberá estar disponible en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes. Dando cumplimiento a la normatividad colombiana y la jornada ordinaria, de igual forma, debe contar con la siguiente experiencia comprobable: Gestión de plataforma de Comunicaciones Unificadas (Skype, office 365, Outlook, Microsoft Teams) Herramienta de gestión de comunicaciones unificadas (IVR, Tarifador, Grabador de llamadas).

El segundo profesional deberá estar disponible en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes. Dando cumplimiento a la normatividad colombiana y la jornada ordinaria, de igual forma, debe contar con la siguiente experiencia comprobable en el manejo de redes, configuración, atención de soporte en redes LAN, WAN e ipv6.

Supersalud 	PROCESO	CONTRACTUAL	CÓDIGO	PCFT04
	FORMATO	ACTA DE INICIO	VERSIÓN	3

Nota 3: La operación de mesa de servicio de la entidad, actualmente se presta en un horario de 7 a.m. a 6 p.m. de lunes a viernes.

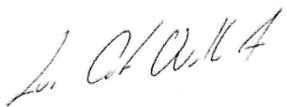
Nota 4: La entidad utilizará la modalidad de Agente de Mesa de Servicios en sitio - técnico zona 1 (Bogotá) quienes deben cubrir esta jornada, dando cumplimiento a la normatividad colombiana y la jornada ordinaria. De igual forma siete (7) agentes deberán tener conocimientos básicos en SQL y experiencia comprobable en soporte en aplicaciones adicional a lo solicitado en la ficha técnica del AMP.

Nota 5: La entidad utilizará la modalidad de Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 – Técnico Servicio 7 x 24 remoto. Los cuales deberán cumplir con la indicado en la gestión de perfiles de la ficha técnica vigente para un perfil técnico. “Cada servicio 7x24 debe contemplar mínimo 3 personas (perfiles).” En este sentido, la entidad solo requiere un servicio que deberá contemplar mínimo tres personas.

Nota 6: El servicio Ticket Gestionado Por Ticket (Menos de 200) zona 1 (Bogotá CAC, Bogotá archivo central, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla) este servicio se deberá prestar a demanda en cualquiera de las ciudades que se requieran de manera presencial y que se encuentren en la zona. Se precisa que Bogotá incluye las siguientes ubicaciones.

La actual contratación se regirá por el Acuerdo Marco para la contratación de Mesa de Servicio CCE-183-AMP-2020 sobre la que fue adquirida y en constancia de ello se firma la presente acta por las partes

En constancia se firma la presente acta por los que en ella intervinieron:



LUIS CARLOS OVALLE ACOSTA
Subdirector de Tecnologías de la Información
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD



EVIS ISABEL RIOS CARREÑO
Representante Legal
UNIÓN TEMPORAL SINERGY-
MICROHARD

