

**MINISTERIO DE TRANSPORTE**

PROCESO DE CONTRATACIÓN

ACTA DE INICIO

CÓDIGO: CTN-F-008

VERSIÓN: 5

DEPENDENCIA	UNIDAD EJECUTORA	FECHA		
		DIA	MES	AÑO
GRUPO RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO	SECRETARIA GENERAL	17	MARZO	2026

ACTA No. 1 INICIO DEL CONTRATO

Orden de Compra No. 161947 (Contrato interno No. 669-2026) del 11 de marzo de 2026

MODALIDAD	NÚMERO DEL PROCESO CONTRACTUAL
LICITACIÓN PUBLICA	
CONCURSO DE MÉRITOS	
CONTRATACIÓN DIRECTA	
SELECCIÓN ABREVIADA	
Selección abreviada con subasta inversa	ACUERDO MARCO DE SERVICIOS BPO III CCE-SNG-AMP-005-2024
Selección abreviada para la contratación de menor cuantía	
MÍNIMA CUANTÍA (Comunicación de Aceptación de la Oferta)	
OTRAS MODALIDADES:	
Acuerdos y/o Convenios	
Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	
Banco Mundial	
Corporación Andina de Fomento (CAF)	

OBJETO DEL CONTRATO: "PRESTACION DE SERVICIOS PARA FORTALECER LA ATENCIÓN Y PRESTAR LOS SERVICIOS DE BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) CON EL FIN DE FORTALECER LA OPERACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DESTINADOS A BRINDAR ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA SOBRE LOS TRÁMITES, POLÍTICAS, PLANES, PROYECTOS Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE".

LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO**: BOGOTÁ D.C.**

(Indique la ciudad donde se ejecuta el contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO**: SIETE (7) MESES**

(Indique en este espacio en letra y número el plazo)

**MINISTERIO DE TRANSPORTE**

PROCESO DE CONTRATACIÓN

ACTA DE INICIO

CÓDIGO: CTN-F-008

VERSIÓN: 5

VIGENCIA DEL CONTRATO : 15 DE OCTUBRE DE 2026**FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO : 17 DE MARZO DE 2026**
(Indique día mes y año)**FECHA PREVISTA DE TERMINACIÓN : 15 DE OCTUBRE DE 2026**
(Indique día mes y año)**VALOR DEL CONTRATO : NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES CUATROCIENTOS CATORCE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS M/CTE. CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS (\$ 966.414.487,35)**
(Indique en este espacio el valor total del contrato en letra y número)**CONTRATISTA : COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS**
(Escriba el nombre o razón social del contratista, con Nit. o Cédula de Ciudadanía)**SUPERVISOR Y/O COORDINADOR : MARIA DEL CARMEN VIVAS BARRAGAN
C.C 28.915.616 – COORDINADORA GRUPO DE RELACION ESTADO CIUDADANO**
(Escriba el nombre del supervisor y/o coordinador, con Cédula de Ciudadanía)**INTERVENTORÍA : NO APLICA**
(Escriba el nombre o razón social de la Interventoría, con Nit. o Cédula de Ciudadanía.)**GARANTÍAS : SI APLICA**
(Escriba **SÍ** O **NO APLICA**, consecuentemente diligenciar el siguiente cuadro, cuando esto sea aplicable.).

Cia. de seguros o equivalente	Riesgo	N° Póliza	Valor asegurado	Vigencia		CERTIFICADO DE MODIFICACION			
				Desde	Hasta	N°	Vigencia		Valor asegurado
							Desde	Hasta	
Aseguradora Solidaria de Colombia	Cumplimiento	875-47-994000012516	96,641,448.80	11/03/2026	15/04/2027	1			
	Pago De Salarios, Prestaciones Sociales Legales E Indemnizaciones Laborales		48,320,725.00	11/03/2026	15/10/2029	1			
	Calidad del Servicio		96,641,448.80	11/03/2026	15/04/2027	1			

A los DIECISIETE (17) días del mes de marzo de 2026, los señores: **MARIA DEL CARMEN VIVAS BARRAGÁN** actuando como **Supervisora** designada por el Ministerio y **OMAR OSWALDO SIERRA GIRALDO** en su condición de representante legal del contratista, suscriben la presente acta con el fin de dar inicio al citado contrato.

La supervisión hace constar que revisó los requisitos de perfeccionamiento, legalización y ejecución del contrato, los encontró ajustados a los parámetros contractuales y, por tanto, avala la iniciación del contrato.



MINISTERIO DE TRANSPORTE

PROCESO DE CONTRATACIÓN

ACTA DE INICIO

CÓDIGO: CTN-F-008

VERSIÓN: 5

Para constancia de lo anterior, las partes declaran estar de acuerdo con las condiciones citadas en el contrato celebrado y proceden a dar inicio a la ejecución del mismo a los DIECISIETE (17) días del mes de MARZO del 2026.

Firmado digitalmente en ZapSign por
Omar Oswaldo Sierra Giraldo
Fecha: 19/03/2026 10:26:40.797 (UTC-0500)

OMAR OSWALDO SIERRA GIRALDO
C.C. 79.729.766
CONTRATISTA

MARIA DEL CARMEN VIVAS BARRAGÁN
C.C. 28.915.616
SUPERVISOR