

**ACTA DE INICIO
DE EJECUCIÓN DE CONTRATO**

CONTRATO No.:	163 -2025	IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA:	800.219.668-3
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS		
OBJETO DEL CONTRATO:	Prestación de servicios de centro de contacto para la atención y soporte de primer nivel de los usuarios del sistema ekOGUI.		
No. DE ÍTEM DEL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES (PAA):	116	VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	\$ 219.045.946.20
FECHA DE SUSCRIPCIÓN CONTRATO: (Día/mes/año)	04/04/2025	PLAZO DEL CONTRATO: (Día/mes/año)	31/12/2025
NÚMERO DE REGISTRO PRESUPUESTAL:	25325	FECHA DEL REGISTRO PRESUPUESTAL: (Día/mes/año)	07/04/2025
NÚMERO DE LA GARANTÍA ÚNICA: (si aplica)	18-44-101105666	FECHA DE APROBACIÓN DE LA GARANTÍA: (si aplica) (Día/mes/año)	10/04/2025
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	OMAR DIRCEAU TELLEZ CAMELO	CARGO DEL SUPERVISOR:	GESTOR T1 - 13
DEPENDENCIA DEL SUPERVISOR:	DIRECCION DE GESTION DE INFORMACION	FECHA DE DESIGNACIÓN DE SUPERVISIÓN: (Día/mes/año)	10/04/2025

A los **11** días del mes de **abril** de **2025**, las partes suscriben el acta de inicio del contrato No. **163 - 2025** OC 144591, para dar comienzo real e inmediato al cumplimiento del objeto del contrato.

Anexo: Cronograma de inicio de operación acordado por las partes.

Con la suscripción de la presente acta de inicio, el contratista se obliga a la actualización de la garantía de cumplimiento a partir de la fecha de inicio de la ejecución, para lo cual, deberá remitir el presente documento a la compañía aseguradora (si aplica).

Por la **AGENCIA**,

Omar Tellez

OMAR DIRCEAU TELLEZ CAMELO
Supervisor.

Por el **Contratista**,

Omar Oswaldo Sierra Giraldo

Firmado digitalmente en ZapSign por
Omar Oswaldo Sierra Giraldo
Fecha: 11/04/2025 17:05:18.691 (UTC-0500)

OMAR OSWALDO SIERRA GIRALDO
Represente legal
COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS.

CRONOGRAMA INICIO DE OPERACIÓN BPO III					
N°	Actividad	Responsable	Duración	Fecha Estimada	Observaciones
1	Solicitud y validación de garantías - Firma del acta de inicio (Perfeccionamiento)	Contratos - Supervisor designado	3 días hábiles	7 al 11 de abril	Incluye póliza y verificación del impuesto de timbre conforme Decreto 0175/25. - Da inicio formal al contrato.
3	Etapas de apropiación técnica (instalación, configuración y alistamiento)	Contratista	12 días hábiles	14 al 26 de abril	Instalación de plataformas, canales y configuración de agentes.
4	Capacitacion inicial Agentes	Supervisor designado - Agentes contratista	5 días hábiles	14 al 23 de abril	Se brinda una capacitacion inicial en las instalaciones de la ANDJE carrera 7 #75 - 66 piso 3, para empezar con la operación.
5	Capacitacion Agentes	Supervisor designado - Agentes contratista	2 meses	23 abril - 30 junio	La capacitacion se mantiene durante los dos meses siguientes al inicio de la operacion, mediante recursos tecnologicos o presencial (Según apropiacion de conocimiento de los agentes).
6	Entrega de VPN, Usuarios Gestor de casos, ekOGUI, base del conocimiento.	Supervisor designado	1 día hábil	23 de abril	Al terminar la capacitacion inicial el supervisor designado, entregara los correspondientes usuarios a los agentes.

Omar Tellez

OMAR DIRCEAU TELLEZ CAMELO
SUPERVISOR - ANDJE

Firmado digitalmente en ZapSign por
Omar Oswaldo Sierra Giraldo
Fecha: 11/04/2025 17:05:18.691 (UTC-0500)

OMAR OSWALDO SIERRA GIRALDO
Represente legal
COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS