



**ACTA DE INICIO**

**Condiciones Generales del Contrato**

Contrato No.:	37 de 2021		
Contratista:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO		
Objeto:	Adquirir servicios de Centro de Contacto BPO (Business Process Outsourcing) para mejorar y fortalecer la calidad y accesibilidad a los canales de atención masiva de PQRSF de la Superintendencia del Subsidio Familiar, por parte de la ciudadanía.		
Valor:	\$ 422.621.091,06		
Fecha Registro Presupuestal:	23 de febrero de 2021		
Garantía N°:	No aplica	Fecha de Expedición:	No aplica
Aseguradora	No aplica		
Plazo de Ejecución:	10,1 meses		
Fecha de Iniciación:	24 de febrero de 2021		
Fecha Terminación:	31 de diciembre de 2021		
Supervisor:	Joaquín Adriano Vélez Serrano (Jefe de Oficina de Protección al Usuario)		

En la fecha se reunieron los abajo firmantes, con el objeto de iniciar la ejecución del contrato citado, a partir del 24 de febrero de 2021.

Para constancia se firma en Bogotá, D.C., el 24 de febrero de 2021

**POR EL CONTRATISTA**

JULIO CÉSAR PAVÁN D'EMPAIRE  
C.E. 1.013.772  
Representante Legal

**POR LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR**

JOAQUIN ADRIANO VELEZ SERRANO (SUPERVISOR)  
C.C. 19.589.121  
Cargo: Jefe de Oficina  
Dependencia: Oficina de Protección al Usuario