



Radicado No. 20257920000231  
Oficio No. DAUITA-20310-  
20/05/2025  
Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

Doctor  
**RAÚL JAVIER MANRIQUE VACA**  
Subdirector de Gestión Contractual  
Fiscalía General de la Nación  
Av. Esperanza # 51-40 Piso 10 -  
Bogotá - Bogotá D.C.

**ASUNTO: Entrega Acta de Inicio Contrato 0104 de 2025**

Respetado Doctor Manrique,

De manera atenta se remite acta de inicio del contrato 0104 de 2025, cuyo objeto es "Contratar los servicios de Centro de Contacto, para brindar por parte de la Fiscalía General de la Nación a la ciudadanía un canal de acceso no presencial a los servicios que presta la entidad, a través del Acuerdo Marco de Precios CCE-SNG-AMP-005-2024".

Cordialmente,


**MÓNICA JOHANNA CIFUENTES CRISTANCHO**  
Centro de Contacto  
Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones

Proyecto: Mónica Johanna Cifuentes Cristancho – Técnico Investigador I  
Revisó: César Augusto Matiz Suarez- Profesional de Gestión III



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO, INTERVENCIÓN TEMPRANA Y ASIGNACIONES.  
AVENIDA CALLE 24 No. 52-01 Edificio H PISO 1 BOGOTÁ D.C. CÓDIGO POSTAL 111321  
CONMUTADOR: 5702000 EXTS 11386  
[www.fiscalia.gov.co](http://www.fiscalia.gov.co)



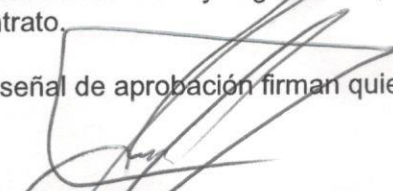
	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: FGN-AP07-F-10
	<b>FORMATO ACTA DE INICIO</b>	Versión: 02 Página: 1 de 1


Ciudad: Bogotá D.C

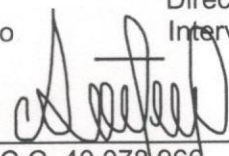
Contrato, convenio o aceptación de oferta N°	Contrato No. 0104-2025 Orden de Compra No. 146060 de 2025
Fecha de suscripción del contrato	13 de mayo de 2025
Nombre del contratista (1)	Unión Temporal Acuerdo Marco ASD-IQ 2024
Objeto	Contratar los servicios de Centro de Contacto, para brindar por parte de la Fiscalía General de la Nación a la ciudadanía un canal de acceso no presencial a los servicios que presta la entidad, a través del Acuerdo Marco de Precios CCE-SNG-AMP-005-2024.
Valor	\$ 11.060.017.049,66
Plazo de ejecución	Julio 31 de 2026
Fecha de inicio	16 de mayo de 2025
Lugar de reunión (cuando aplique)	No aplica
Póliza N°	90744 emitida por Berkley International seguros Colombia S.A con fecha de expedición 14 de mayo de 2025
Fecha de aprobación de la póliza	15 de mayo de 2025

El día 15 de mayo del año 2025, se reunieron por parte del contratista (1) Armando Flórez Pinzón en calidad de representante legal de Unión Temporal Acuerdo Marco ASD-IQ 2024 y, por parte de la Fiscalía General de la Nación, (2) Martha Cecilia Rodríguez Bernal y (3) Alejandra Torres Duque, en calidad de supervisoras, una vez cumplidos los requisitos de perfeccionamiento y legalización, con el fin de suscribir el acta de inicio del presente contrato.

En señal de aprobación firman quienes intervienen:

(1)   
 C.C. 3.229.404  
 Representante Legal  
 Unión Temporal Acuerdo Marco  
 ASD-IQ 2024

(2)   
 C.C. 39.695.765  
 Directora de Atención al Usuario,  
 Intervención Temprana y Asignaciones (E)

(3)   
 C.C. 40.078.966  
 Subdirectora de Tecnologías de la Información y las  
 Comunicaciones