



Bogotá D.C., 08 de abril de 2026

Señores:

**Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)**  
**Dirección Técnica de Geoestadística**  
**Investigación y Desarrollo**  
**Bogotá D.C.**

**Asunto: Oficio de extensión de cierre.**

Respetados señores,

Conforme el **Orden de compra N°159879**, con "**OBJETO: 2409501726\_GGI\_2026\_SGE\_ INS\_Adquirir el licenciamiento de una solución tecnológica, bajo el modelo Software como Servicio (SaaS), que facilita el análisis, el procesamiento masivo y la visualización de datos de teledetección (imágenes satelitales) y geoespaciales a escala, a través de servicios robustos accesibles mediante Interfaces de Programación de Aplicaciones (APIs) - RFQ 206109**". Conforme el plazo de la vigencia de la licencia Google Earth adquirida será por un año a partir de la puesta en operación en la nube, INFORMACIÓN LOCALIZADA S.A.S. SERVINFORMACIÓN; se permite aclarar que:

- Incidencia Técnica: Durante la fase de aprovisionamiento, se identificó una inconsistencia técnica en la asignación de la licencia dentro de la consola de Google Cloud. Esta situación generó un error de acceso que impidió la visualización y activación del servicio Google Earth Engine Professional en la cuenta de facturación (Billing Account) específica del DANE.
- Acciones de Mitigación: El caso fue escalado con carácter de "Urgencia Crítica" ante el equipo de Order Management y Soporte de Ingeniería de Google en Estados Unidos. Estuvimos en comunicación constante con los especialistas para resolver la situación.
- Solución planteada: Esta consistió en la disponibilización del servicio manteniendo el acceso al proyecto del DANE, sin embargo, esta alternativa no permite la visualización de los consumos mes vencido desde el billing account, no obstante la entidad puede realizar el monitoreo del licenciamiento desde el proyecto.
- Alcance de la solución: Confirmamos que el DANE no pierde administración sobre su proyecto, únicamente se cambia el método de visualización del costo pago ya que no tendrán visualización de facturación. Es decir no se tiene alteración a nivel técnico.

Por todo lo expuesto, confirmamos que la fecha de puesta en operación del servicio en la nube de forma efectiva se realizó el día 27 de marzo de 2026, fecha desde la cual se contará la vigencia de un año conforme plazo previamente descrito. Les agradecemos confirmar la recepción del presente comunicado

Agradecemos desde ya su atención y quedamos a su disposición para brindar cualquier información adicional o aclaración que requieran.

Atentamente,

Diana Carolina Bohórquez  
Account Manager  
diana.bohorquez@servinformacion.com  
Móvil. 316 867 67 27  
INFORMACIÓN LOCALIZADA S.A.S. - SERVINFORMACIÓN  
Nit 830.062.674-0



📍 Calle 84 # 24 - 78 Bogotá - Colombia  
☎ + (60 1) 256 2030  
✉ [servcliente@servinformacion.com](mailto:servcliente@servinformacion.com)  
🌐 [www.servinformacion.com](http://www.servinformacion.com)



Google Cloud  
Partner

