

 GRUPO <b>ASD</b>	BUSINESS PROCESS OUTSOURCING INFORMATION TECHNOLOGY OUTSOURCING	 IQ OUTSOURCING	ACTA DE REUNIÓN	Código: P-DR-02-F-01 Revisión # 2 Fecha vigencia 15 / 11 / 2007
--	--	---	-----------------	--

ASUNTO:	Formalización crecimiento de servicios por mecanismo de elasticidad		
PROYECTO:	Secretaría Distrital de Movilidad		

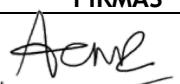
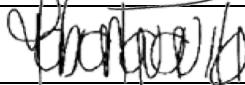
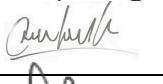
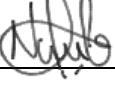
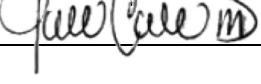
REUNIÓN No.	<input type="text"/>	FECHA:	19 septiembre 2023	HORA:	8:00 am
TIPO DE REUNIÓN:					Seguimiento

#### OBJETIVOS DE LA REUNIÓN:

Formalizar el crecimiento en servicios solicitado por la Entidad, bajo el mecanismo de elasticidad, definido por Colombia Compra Eficiente en el Acuerdo Marco de Precios BPO II CCE-025-AMP-2021.

ORGANIZADOR: FABIAN R. IGUAVITA F. MODERADOR/RELATOR: WILSON LANDAZURI CASTILLO

#### ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMAS
Carolina Maldonado	Profesional DAC	SDM	
Fabian Iguavita	Profesional DAC	SDM	
Andrés Felipe López	Profesional DAC	SDM	
Nicolas Giraldo	Profesional DAC	SDM	
Alejandra Rojas Posada	Supervisora Orden de Compra	SDM	
Wilson Landazuri	Dir. Operaciones Gobierno	UT ASD IQ	
Yamile Calderón Sepúlveda	Profesional Zonal de campo	UT ASD IQ	

#### 1. RESULTADO DE LOS COMPROMISOS PENDIENTES

NA
----

#### 2. TEMAS TRATADOS EN LA SESIÓN:

Con el objeto de soportar el crecimiento de interacciones que vienen registrando los diferentes canales y herramientas de atención para la ciudadanía en la ciudad de Bogotá, dispuestos por la Secretaría Distrital de Movilidad; las partes (UT ASD IQ y la SDM) teniendo en cuenta la capacidad instalada para la prestación actual de los servicios del centro de contacto, bajo la orden de compra 105849 del 2023, acuerdan la necesidad de aumentar la capacidad operativa en los siguientes servicios:

COD. SERVICIO	SERVICIOS OBJETO DE CRECIMIENTO POR ELASTICIDAD	CANTIDAD	UNID. MEDIDA
IT-BPO-25-1	Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata	3	Agente

		ACTA DE REUNIÓN	Código: P-DR-02-F-01 Revisión # 2 Fecha vigencia 15 / 11 / 2007
--	--	-----------------	--

IT-BPO-13-1	Mailing	5.000	Correo
IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía	5.000	Mensaje
IT-BPO-11-1	Clic to call	1	Licencia
IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal	3	Licencia
IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office	3	Licencia

En tal sentido, la Entidad compradora (SDM) autoriza a la UT ASD – IQ realizar la contratación de los citados servicios a partir de la suscripción de la presente acta y dentro de los tiempos definidos por Colombia Compra Eficiente.

Adicionalmente, importante precisar que, para cumplir con el alcance de esta solicitud no se requiere realizar adición presupuestal ni modificación a la mencionada orden de compra, ya que la misma cuenta con recursos suficientes para el pago de los servicios solicitados.

### 3. RESULTADOS Y COMPROMISOS

Núm. Actividad	Descripción de la actividad/compromiso	Responsable	Fecha cumplimiento	Observaciones
1	Notificar a la Entidad la implementación y entrada en operación de cada uno de los servicios objeto de crecimiento	UT ASD-IQ	25-sept-2023	El acta queda formalizada el 29 de sept-2023. La UT remite cronograma

Hora de conclusión de temas. 8:30 am	Próxima reunión.	Hora Próxima reunión.
---	------------------	-----------------------

Diligenció:	WILSON R. LANDAZURI CASTILLO	Cargo:	Director Operaciones Gobierno UT
-------------	------------------------------	--------	----------------------------------