

## Igor Gerlein Martinez Castro

**De:** Yaqueline Portilla Carvajal <yportillac@dian.gov.co>  
**Enviado el:** miércoles, 16 de febrero de 2022 4:06 p. m.  
**Para:** tatiana.bernal@asearesp.com; jhonatan.muriel@asearesp.com; asearesp@gmail.com; lilly.garcia@asearesp.com; Antonia.llano@asearesp.com  
**CC:** Lucila Alonso Martinez; 2022\_132201257; dsi\_bogota; Rossy Liliana Ascencio Pachon  
**Asunto:** Incumplimiento Orden de Compra 80276 de servicio integral de Aseo y Cafetería como lo define el acuerdo marco (CCE-972-AMP-2019)- SECCIONAL IMPUESTOS BOGOTÁ SEDES 1 A 5 - FEBRERO 16 DE 2022  
**Datos adjuntos:** RESUMEN FALTANTES INSUMOS, ELEMENTOS Y MAQUINARIA fbro 16 de 2022.xlsx

Bogotá, febrero 16 de 2022

Doctor  
**ALBERTO ANTONIO GARCÍA**  
Representante Legal  
**ASEAR SA ESP**  
NIT 811044253-8  
Ciudad

Asunto: Incumplimiento Orden de Compra 80276 de servicio integral de Aseo y Cafetería como lo define el acuerdo marco (**CCE-972-AMP-2019**),

Cordial saludo, doctor García.

En atención a la solicitud que antecede, donde le informe el estado que se encontraba el incumplimiento a la orden de compra 80276 en el servicio integral de Aseo y Cafetería como lo define el acuerdo marco (**CCE-972-AMP-2019**), en las sedes 1,2,3,4 y 5 y se le solicito a más tardar el 28 de enero de 2022 la entrega total de los Servicio contratados, y al día de hoy se persisten en la inobservancia, así:

- 1. Personal:** a febrero 16 de 2022, del personal a contratar que es de un total de 65, queda un faltante sin contratar de 11, y una operaria que se encuentra en incapacidad por 30 días y sin reemplazo, suman en total doce (12), (11 de aseo y cafetería y 1 de Mantenimiento)

### NOVEDADES DE PERSONAL

### CANTIDAD UBICADOS POR SEDE

|                  | TOTAL ORDE DE COMPRA 80276 | 1                 |                              |          | 2                 |                              |          | 3                 |                              |          | CANTIDAD POR SEDE |
|------------------|----------------------------|-------------------|------------------------------|----------|-------------------|------------------------------|----------|-------------------|------------------------------|----------|-------------------|
|                  |                            | CANTIDAD POR SEDE | CANTIDAD UBICADOS FEBRERO 16 | FALTANTE | CANTIDAD POR SEDE | CANTIDAD UBICADOS FEBRERO 16 | FALTANTE | CANTIDAD POR SEDE | CANTIDAD UBICADOS FEBRERO 16 | FALTANTE |                   |
| ASEO Y CAFETERIA | 59                         | 51                | 41                           | 10       | 2                 | 2                            | 0        | 2                 | 2                            | 0        | 2                 |
|                  |                            |                   | MENOS 1 INCAPACITADA         | 11       |                   |                              |          |                   |                              |          |                   |
| MANTENIMIENTO    | 4                          | 2                 |                              | 0        | 1                 | 1                            | 0        |                   |                              |          |                   |
| COORDINADORAS    | 2                          | 2                 |                              |          |                   |                              |          |                   |                              |          |                   |
| TOTAL            | 65                         |                   |                              |          |                   |                              |          |                   |                              |          |                   |

- No se ha entregado la dotación a las supervisoras
- Falta Kit de Mantenimiento para cubrir las sedes 2,3, y 4

2. **INSUMOS** - En el mes de enero no llegó la totalidad solicitada y lo que entregaron lo efectuaron en fechas diferentes o llegaron insumos no solicitados, lo que conlleva a prestar un mal servicio en cafetería. Sedes (2,3,4 y en la 5 no llegó nada) (ARCHIVO SOPORTE DE FACTURA)

3. **MAQUINARIA**, han entregado de la totalidad el 41.5%, quedando pendiente 58.5%, así .

| ITEM | DESCRIPCION DE ELEMENTOS Y MAQUINARIA | Sede BCH - Carrera 6 No. 15 - 32 Centro |          | Calle 65 Bis No. 91-05 en Álamos Bogotá D.C. |          | Calle 64 G No. 90 A 84 Álamos Bogotá D.C. |          | Calle 64 G No. 90 A 12 |          | BIMA - Autopista Norte - Avenida 13 Autopista Norte No. 2-32 - 35 Local 4/112 |          |
|------|---------------------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|----------|------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|
|      |                                       | 1                                       |          | 2                                            |          | 3                                         |          | 4                      |          | 5                                                                             |          |
|      |                                       | ORDE DE COMPRA INICAL                   | FALTANTE | ORDEN DE COMPRA INICAL                       | FALTANTE | ORDEN DE COMPRA INICAL                    | FALTANTE | ORDEN DE COMPRA INICAL | FALTANTE | ORDEN DE COMPRA INICAL                                                        | FALTANTE |
| 237  | Vasos (Arrendamiento) 1               | 1,000                                   | 400      |                                              |          |                                           |          |                        |          |                                                                               | 30       |
| 250  | Terno para café (Arrendamiento)       | 1,000                                   | 1000     |                                              |          |                                           |          |                        |          | 30                                                                            | 30       |
| 326  | Dispensador de jabón líquido 1        | 46                                      | 46       | 4                                            | 4        | 4                                         | 4        | 4                      | 4        | 5                                                                             | 5        |
| 330  | Dispensador para ambientador          |                                         |          | 4                                            | 4        | 4                                         | 4        | 4                      | 4        |                                                                               |          |
| 335  | Greca para tintos 2                   | 2                                       | 2        |                                              |          |                                           |          | 1                      | 1        |                                                                               |          |
| 336  | Greca para tintos 3                   | 20                                      | 4        |                                              |          |                                           |          |                        |          | 1                                                                             | 1        |
| 342  | Extensión eléctrica 2                 | 4                                       | 2        |                                              |          |                                           |          | 1                      | 1        | 1                                                                             | 1        |
| 343  | Aspiradora 1                          | 20                                      | 10       |                                              |          |                                           |          |                        |          |                                                                               |          |
| 346  | Lava brilladora de pisos 2            | 4                                       | 1        |                                              |          |                                           |          |                        |          |                                                                               |          |
| 347  | Brilladora de alta revolución         | 2                                       | 1        |                                              |          |                                           |          | 1                      | 1        |                                                                               |          |
| 349  | Lavadora de alfombras y tapetes 2     | 6                                       | 6        |                                              |          |                                           |          |                        |          | 1                                                                             | 1        |
| 350  | Hidro lavadora                        | 1                                       | 1        |                                              |          |                                           |          |                        |          | 1                                                                             | 1        |
| 352  | Sonda para inodoro                    | -                                       | 0        |                                              |          |                                           |          |                        |          | 1                                                                             | 1        |
|      | FLATANTES                             |                                         | 1473     |                                              | 8        |                                           | 8        |                        | 11       |                                                                               | 70       |

Una vez más efectúo solicitud de entrega de la totalidad de la maquinaria y contratación de todo el personal.

**Yaqueline Portilla Carvajal**

[yportillac@dian.gov.co](mailto:yportillac@dian.gov.co)

Jefe División Administrativa y Financiera (A)

Dirección Seccional de Impuestos Bogotá.

Cra 6 No. 15 – 32 Edificio BCH - Piso 13, Bogotá D.C.

Tel: (571)7451390 Extensión 322031

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)



**De:** Yaqueline Portilla Carvajal

**Enviado el:** miércoles, 26 de enero de 2022 10:20 a. m.

**Para:** [asearesp@gmail.com](mailto:asearesp@gmail.com); [johanquintero.asearesp@gmail.com](mailto:johanquintero.asearesp@gmail.com); [tatiana.bernal@asearesp.com](mailto:tatiana.bernal@asearesp.com); [jhonatan.muriel@asearesp.com](mailto:jhonatan.muriel@asearesp.com); [lilly.garcia@asearesp.com](mailto:lilly.garcia@asearesp.com); [Antonia.llano@asearesp.com](mailto:Antonia.llano@asearesp.com)

**CC:** dsi\_bogota <[dsi\\_bogota@dian.gov.co](mailto:dsi_bogota@dian.gov.co)>; Lucila Alonso Martinez <[lalonsom1@dian.gov.co](mailto:lalonsom1@dian.gov.co)>; Rossy Liliana Ascencio Pachon <[rascenciop@dian.gov.co](mailto:rascenciop@dian.gov.co)>; 2022\_132201257 <[2022\\_132201257@dian.gov.co](mailto:2022_132201257@dian.gov.co)>; Patricia Gonzalez Vasco <[pgonzalezv@dian.gov.co](mailto:pgonzalezv@dian.gov.co)>

**Asunto:** Incumplimiento Orden de Compra 80276 de servicio integral de Aseo y Cafetería como lo define el acuerdo marco (CCE-972-AMP-2019)- SECCIONAL IMPUESTOS BOGOTÁ SEDES 1 A 5

Bogotá, enero 26 de 2022

Doctor  
**ALBERTO ANTONIO GARCÍA**  
Representante Legal  
**ASEAR SA ESP**  
NIT 811044253-8  
Ciudad

Asunto: Incumplimiento Orden de Compra 80276 de servicio integral de Aseo y Cafetería como lo define el acuerdo marco (**CCE-972-AMP-2019**),

Cordial saludo, doctor García.

Me permito informarle que al día de hoy 26 de enero de 2022, no se está dando cumplimiento a la orden de compra 80276 en el servicio integral de Aseo y Cafetería como lo define el acuerdo marco (**CCE-972-AMP-2019**), en las sedes 1,2,3, 4 y 5 y solicito a más tardar el 28 de enero de 2022 la entrega total de los Servicio contratados, ya que, no se han entregado en su totalidad así:

1. Insumos solicitados a través de la plataforma indicada para la solicitud de insumos <http://appasearesp.com/>, de estos llegaron algunos que no fueron solicitados o en mayor cantidad, y otros no llegaron, lo cual conlleva a
  - Deficiencia en la calidad en el servicio de aseo y cafetería.
  - No poder dar cumplimiento al protocolo de bioseguridad contra el Covid, debido a que no llegaron los elementos que ayudan a contrarrestar este Virus.

Nota: Columna verde(cantidad solicitada por la DIAN), Columna amarillo fuerte (Cantidad entregada por ASEAR SA ESP), Columna Color Lila (Diferencia), Fila rosada (Insumos no solicitado o entregados de más)

[illegible]

2. Elementos y maquinaria – A continuación se relacionan los faltantes, y también se solicita recoger del ítem 336 GRECAS que llegaron en mal estado e inmediatamente se les comunico Jhonatan Muriel responsable de este proceso.

| ITEM | DESCRIPCION DE ELEMENTOS Y MAQUINARIA         | Sede BCR - Carrera 6 No. 15 - 32 Centro |          | Calle 65 Bis No. 91-05 en Alamos Bogotá D.C. |          | Calle 64 G No. 90 A 84 Alamos Bogotá D.C. |          | Calle 64 G No. 90 A 12 |          | Autopista Norte - Avenida 12 |          |
|------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|----------|------------------------|----------|------------------------------|----------|
|      |                                               | 1                                       |          | 2                                            |          | 3                                         |          | 4                      |          | 5                            |          |
|      |                                               | ORDE DE COMPRA INICIAL                  | FALTANTE | ORDE DE COMPRA INICIAL                       | FALTANTE | ORDE DE COMPRA INICIAL                    | FALTANTE | ORDE DE COMPRA INICIAL | FALTANTE | dis-03                       | FALTANTE |
| 257  | Valve (Arrendamiento) 1                       | 1,000                                   | 400      |                                              |          |                                           |          |                        |          | 30                           | 30       |
| 258  | Torno para café (Arrendamiento)               | 1,000                                   | 1,000    |                                              |          |                                           |          |                        |          | 30                           | 30       |
| 272  | Escalera 2                                    | 20                                      | 8        |                                              |          |                                           |          |                        |          |                              |          |
| 275  | Escalera de tipo industrial                   |                                         |          | 1                                            | 1        |                                           |          | 1                      | 1        |                              |          |
| 313  | Punto Ecológico 5                             |                                         |          |                                              |          |                                           |          | 2                      | -        | 2                            | 2        |
| 320  | Señales peatonales de prevención y atención 3 | 50                                      | 50       | 4                                            | 4        | 4                                         | 4        | 4                      | 4        | 4                            | 4        |
| 326  | Dispensador de jabón líquido 1                | 46                                      | 46       | 4                                            | 4        | 4                                         | 4        | 4                      | 4        | 5                            | 5        |
| 330  | Dispensador para ambientador                  | 46                                      | 46       | 4                                            | 4        | 4                                         | 4        | 4                      | 4        | 5                            | 5        |
| 330  | Dispensador de agua                           |                                         |          |                                              |          |                                           |          |                        |          | 1                            | 1        |
| 335  | Graca para pisos 2                            | 2                                       | 2        | 1                                            | 1        | 1                                         | 1        | 1                      | 1        | -                            | -        |
| 336  | Graca para pisos 3                            | 20                                      | 2        | -                                            | -        | -                                         | -        | -                      | -        | 1                            | 1        |
| 342  | Extensor eléctrica 2                          | 4                                       | 2        |                                              |          |                                           |          | 1                      | 1        | 1                            | 1        |
| 343  | Aspirador a 1                                 | 20                                      | 10       |                                              |          | 1                                         | 1        |                        |          |                              |          |
| 346  | Lavadora de platos 2                          | 4                                       | 1        |                                              | -        |                                           | -        |                        | -        |                              | -        |
| 347  | Brillador de alta revolución                  | 2                                       | 1        | 1                                            | -        | 1                                         | -        | 1                      | 1        | -                            | -        |
| 349  | Lavadora de alfombras y tapetes 2             | 6                                       | 6        | -                                            | -        | -                                         | -        |                        |          | 1                            | 1        |
| 350  | Hidrolavadora                                 | 1                                       | 1        | -                                            | -        | -                                         | -        | -                      | -        | 1                            | 1        |
| 352  | Sonda para inodoro                            | -                                       | -        | -                                            | -        | -                                         | -        | -                      | -        | 1                            | 1        |

3. Personal contratado para dar cumplimiento a la Orden de compra N. 80276, son sesenta y cinco (65) distribuidos en las siguientes actividades

| <b>ACTIVIDAD</b> | <b>CANTIDAD SOLICITADOS</b> | <b>UBICADOS EN LA ORDEN 80276 EN LAS SEDES 1,2,3,4, Y 5</b> | <b>FALTANTES EN LA ORDEN DE COMPRA 80276</b> |
|------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| ASEO Y CAFETERIA | 59                          | 52                                                          | 7                                            |
| MANTENIMIENTO    | 4                           | 4                                                           | 0                                            |
| COORDINADOR      | 2                           | 2                                                           | 0                                            |

Desde el inicio del contrato se solicitó que entregaran los siguientes documentos soportes: contratos, certificación de afiliación en seguridad social y parafiscales, a quienes desempeñan funciones de aseo y cafetería el certificado de manipulación de alimentos y al personal de mantenimiento el certificado de trabajo seguro en alturas nivel básico, y a la fecha no han dado respuesta en su totalidad

A las coordinadoras del equipo de trabajo de Aseo y cafetería, no le han entregado Dotación, dando incumplimiento al artículo 11 inciso 11.35..

De acuerdo con el **Anexo 1 - Actividades, nivel de servicio y resultados del Servicio Integral de Aseo y Cafetería** Al personal de mantenimiento no le han entregado Kit de herramientas y equipos básicos requerido.

Teniendo en cuenta lo anterior se estaría incumpliendo *desde el acta de inicio de la orden de compra 80276 con el acuerdo marco de precios CCE-972-AMP-2019, el;*

- **artículo 7 Acciones de los Proveedores durante la Operación Secundaria, en los incisos;**
- **K,"...Iniciar la prestación del Servicio Integral de Aseo y Cafetería en las instalaciones de la Entidad Compradora dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a la colocación de la Orden**

de Compra, o en la fecha indicada por la Entidad Compradora en la Solicitud de Cotización, siempre que esta sea posterior. El Proveedor debe prestar el Servicio Integral de Aseo y Cafetería con todos los insumos y los elementos, equipos y maquinaria solicitados, desde el primer día de inicio de la operación”

- I, “... a la Entidad Compradora cuando se inicie la ejecución de la Orden de Compra, si esta lo requiere, la siguiente información del personal que prestará los servicios de aseo y cafetería, mantenimiento, y Servicios Especiales: (i) hojas de vida; (ii) afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral; y (iii) certificados de formación y acreditación de acuerdo con el Anexo 1 del pliego de condiciones”
- - y la **Cláusula 11 Obligaciones de los Proveedores enciso**
- 11.35. El proveedor deberá suministrar al personal la dotación adecuada correspondiente a sus labores, la cual deberá ser suministrada en los términos de ley, procurado que su presentación personal sea óptima.
- 11.44 (..Prestar el Servicio Integral de Aseo y Cafetería con los Bienes de Aseo y Cafetería con elementos, equipos y maquinaria en buenas condiciones de tal forma que no representen un obstáculo para la ejecución eficiente de las labores del personal)
- 11.53 Realizar el cambio de los elementos, equipos o maquinaria en mal estado que impida el cumplimiento de la actividad una Vez sea notificado por la Entidad Compradora dentro los tres (3) días calendario siguientes al reporte.

Atentamente,

**Yaqueline Portilla Carvajal**

[yportillac@bian.gov.co](mailto:yportillac@bian.gov.co)

Jefe División Administrativa y Financiera (A)

Dirección Seccional de Impuestos Bogotá.

Cra 6 No. 15 – 32 Edificio BCH - Piso 13, Bogotá D.C.

[www.bian.gov.co](http://www.bian.gov.co)



“La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN está comprometida con el Tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales en: [www.bian.gov.co](http://www.bian.gov.co)., donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. Atenderemos todas las observaciones, consultas o reclamos en los canales de PQRS habilitados, contenidos en la Política de Tratamiento de Información de la DIAN. Si no desea recibir más comunicaciones por favor eleve su solicitud en los citados canales”

“La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN está comprometida con el Tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales en: [www.bian.gov.co](http://www.bian.gov.co)., donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. Atenderemos todas las observaciones, consultas o reclamos en los canales de PQRS habilitados, contenidos en la Política de Tratamiento de Información de la DIAN. Si no desea recibir más comunicaciones por favor eleve su solicitud en los citados canales”

“La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN está comprometida con el Tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales en:

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)., donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. Atenderemos todas las observaciones, consultas o reclamos en los canales de PQRS habilitados, contenidos en la Política de Tratamiento de Información de la DIAN. Si no desea recibir más comunicaciones por favor eleve su solicitud en los citados canales”

“La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN está comprometida con el Tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales en: [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)., donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. Atenderemos todas las observaciones, consultas o reclamos en los canales de PQRS habilitados, contenidos en la Política de Tratamiento de Información de la DIAN. Si no desea recibir más comunicaciones por favor eleve su solicitud en los citados canales”