

	PROFORMA INTERNA				A-PI-GCT-036	
	ACTA DE APROBACION DE GARANTIAS				Versión 2.0	
				11	7	2023
				DÍA	MES	AÑO
NUMERO DEL CONTRATO:	SF.OC-112699-2023					
CONTRATISTA	Outsourcing Servicios informáticosS.A.S BIC				NIT No. 800211401	
OBJETO						
Contratar los servicios de BPO -Centro Contacto- para la Superintendencia Financiera de Colombia al amparo del acuerdo marco de precios CCE-025-AMP-2021.						
PLAZO DEL CONTRATO	MESES	DÍAS	TOTAL DÍAS	FECHA DE SUSCRIPCIÓN		06/06/2023
				FECHA DE INICIO EJECUCIÓN		
FECHA TERMINACION DEL CONTRATO	24/07/2024			VALOR INICIAL CONTRATO		\$ 1.402.620.198,70
PRORROGAS				ADICIONES		
No	Días	Desde	Hasta	N°	Valor	
PRORROGA 1				VALOR ADICION 1:		
PLAZO TOTAL		6/06/2023	24/07/2024	VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	\$ 1.402.620.198,70	
FECHA FINAL DEL CONTRATO	<p>El plazo de ejecución será de hasta doce (12) meses y veinticinco (25) días, sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024), contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución de la orden de compra. Distribuidos así:</p> <p>A) Hasta veinticinco (25) días calendario contados a partir de la suscripción del acta de inicio y sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veintitrés (2023), para la implementación, instrucción y actividades previas necesarias para la prestación del servicio de centro de contacto, de acuerdo con los tiempos establecidos de aprovisionamiento de los servicios indicados en Anexo 1. Fichas técnicas y condiciones transversales proceso de contratación CCENEG-033-01-2020.</p> <p>B) Hasta doce (12) meses contados a partir del veinticinco (25) de julio de dos mil veintitrés (2023) y hasta el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024) para la prestación de los servicios objeto del contrato.</p> <p>Nota: Conforme con lo dispuesto en el numeral 11.41 del Acuerdo Marco de Precios BPO II CCE-025-AMP-2021, una vez perfeccionada la orden de compra, las partes deben suscribir el acta de inicio y el cronograma de actividades para la implementación e inicio de la operación.</p>					
AMPAROS ESTIPULADOS EN EL CONTRATO			% AMPARO	TERMINO AMPARO	VALOR AMPARADO	VIGENCIA DE LA POLIZA
						DESDE HASTA
Cumplimiento			15,00%		\$ 210.393.029,81	6/07/2023 24/07/2025
Calidad del Servicio			10,00%		\$ 140.262.019,87	6/07/2023 24/07/2025
Calidad y Correcto Funcionamiento de los Bienes y Equipos Suministrados						
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales			5,00%		\$ 70.131.009,94	6/07/2023 24/07/2027
Responsabilidad Extracontractual						
Buen Manejo y Correcta Inversión del Anticipo						
Pago Anticipado						
Estabilidad y Calidad de la Obra						
ELABORO				APROBO		
Nombre(s) y Apellido(s): Andrés Felipe Pineda Pulgarín				Nombre(s) y Apellido(s): Sergio Luis Chaparro Madeiedo		
Cargo: Profesional Especializado				Cargo: Coordinador del Grupo de Contratos		
Dependencia: Grupo de Contratos				Dependencia: Grupo de Contratos		
Firma				Firma		
						

No. PÓLIZA	NB-100269573	No. ANEXO	1	No. CERTIFICADO	71677261	No. RIESGO	
TIPO DE DOCUMENTO				FECHA DE EXPEDICIÓN	11/07/2023	SUC. EXPEDIDORA	BOGOTÁ
VIGENCIA DESDE	00:00 Horas Del 06/07/2023	VIGENCIA HASTA	24:00 Horas Del 24/07/2027	DÍAS		VIGENCIA DEL CERTIFICADO DESDE	N/A
						VIGENCIA DEL CERTIFICADO HASTA	N/A

TOMADOR	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S A S BIC	No. DOC. IDENTIDAD	800.211.401-8
DIRECCIÓN	CRA 7 - 127 48 OFI 1010	TELÉFONO	6000222
ASEGURADO	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	No. DOC. IDENTIDAD	890.999.057-6
DIRECCIÓN	CALLE 7 NO. 4 - 49	TELÉFONO	5940200
BENEFICIARIO	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	No. DOC. IDENTIDAD	890.999.057-6
DIRECCIÓN	CALLE 7 NO. 4 - 49	TELÉFONO	5940200

OBJETO DE CONTRATO

MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO DE MODIFICACION SE AJUSTA EL VALOR ASEGURADO DE LAS GARANTIAS DE LA PRESENTE POLIZA ASI:

CUMPLIMIENTO 15,00% \$210.393.029,81 6/07/2023 24/07/2025
 CALIDAD DEL SERVICIO 10,00% \$140.262.019,87 6/07/2023 24/07/2025
 PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES 5,00% \$ 70.131.009,94 6/07/2023 24/07/2027

LOS DEMAS TERMINOS CONTINUAN VIGENTES Y SIN MODIFICAR
 GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.ORDEN DE COMPRA 112699 , CUYO OBJETO ES

NOMBRE DEL AMPARO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEGURADA\$	VALOR PRIMAS
CUMPLIMIENTO	00:00 Horas Del 06/07/2023	24:00 Horas Del 24/07/2025	210.393.029,70	0,00
PRESTACIONES SOCIALES	00:00 Horas Del 06/07/2023	24:00 Horas Del 24/07/2027	70.131.009,90	0,00
CALIDAD DEL SERVICIO	00:00 Horas Del 06/07/2023	24:00 Horas Del 24/07/2025	140.262.019,80	0,00
TOTAL ASEGURADO			\$ 420.786.059,40	

INTERMEDIARIOS	TIPO	% PARTICIPACIÓN	PRIMA BRUTA	\$	0,00
SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE RIESGOS SAR LTD	AGENCIAS	100,00	DESCUENTOS	\$	

DISTRIBUCIÓN COASEGURO					EXTRA PRIMA	
COMPAÑÍA	TIPO COASEGURO	PÓLIZA LÍDER	CERTIF. LÍDER	% PARTICIPACIÓN	PRIMA NETA	\$ 0,00
					GASTOS EXP.	\$ 0,00
					IVA	\$ 0,00
					TOTAL A PAGAR	\$ 0,00

CONVENIO DE PAGO DIRECTO EFECTIVO, Fecha de Pago: 11/07/2023

CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA

ES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO DILIGENCIAR EL FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE, SUMINISTRAR INFORMACIÓN VERAZ Y VERIFICABLE Y REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LO MENOS ANUALMENTE (CIRCULAR EXTERNA 026 DE 2008 SUPERFINANCIERA).

CONSULTA LA AUTENTICIDAD DE ESTA POLIZA INGRESANDO A PRODUCTOS.MUNDIALSEGUROS.COM.CO. DIGITA EL NÚMERO DEL CERTIFICADO QUE ENCUENTRAS EN LA PARTE SUPERIOR DE ESTE DOCUMENTO Y VIVE LA EXPERIENCIA DE ESTAR ASEGURADO CON EL RESPALDO DE SEGUROS MUNDIAL. TAMBIEN PUEDES LLAMAR A LA LINEA NACIONAL 01 8000 111 935 O LINEA EN BOGOTÁ 327 47 12 / 13.

EL TOMADOR Y/O ASEGURADO SEGÚN CORRESPONDA, SE COMPROMETE A PAGAR LA PRIMA DENTRO DE LOS 30 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL INICIO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA. DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 82 DE LA LEY 45 DE 1990, LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PRESENTE PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS POR LA EXPEDICIÓN DE LA PÓLIZA.

EN MI CALIDAD COMO TOMADOR DE LA PÓLIZA INDICADA EN ESTA CARATULA, MANIFIESTO EXPRESAMENTE QUE HE TENIDO A MI DISPOSICIÓN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA MANIFIESTO ADEMÁS, QUE DURANTE EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN, ANTICIPADAMENTE ME HAN SIDO EXPLICADAS POR LA COMPAÑÍA Y/O POR EL INTERMEDIARIOS DE SEGUROS AQUÍ INDICADO, SOBRE LAS EXCLUSIONES Y ALCANCES Y CONTENIDOS DE LA COBERTURA, ASI COMO LAS GARANTÍAS, EN VIRTUD DE TAL ENTENDIMIENTO, LAS ACEPTO Y DECIDO TOMARLA PÓLIZA DE SEGUROS CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO.

Firma Autorizada - Compañía Mundial de Seguros S.A.
ANGELA MUNAR - VICEPRESIDENTE DE PRODUCTO
C.C. 52.646.070

TOMADOR



Lineas de Atención al Cliente:
• Nacional: 01 8000 111 935
• Bogotá: 327 4712 - 327 4713



Cumplimos los sueños de nuestro planeta reciclando responsablemente.
Protege el medio ambiente evitando la impresión de este documento.

No. PÓLIZA	NB-100269573	No. ANEXO	1	No. CERTIFICADO	71677261	No. RIESGO	
TIPO DE DOCUMENTO		FECHA DE EXPEDICIÓN	11/07/2023	SUC. EXPEDIDORA	BOGOTA		
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	DÍAS	VIGENCIA DEL CERTIFICADO DESDE	VIGENCIA DEL CERTIFICADO HASTA			
00:00 Horas Del	06/07/2023	24:00 Horas Del	24/07/2027	N/A	N/A	N/A	N/A

CONDICIONES PARTICULARES

CONTRATAR LOS SERVICIOS DE BPO -CENTRO CONTACTO- PARA LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA AL AMPARO DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS CCE-025-AMP-2021.
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS NO.BPO II CCE-025-AMP-2021.



LA COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A

CERTIFICA:

Que la garantía de Cumplimiento contenida en la póliza **NB-100269573** y endoso, **1** cuyo afianzado es: **OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S A S BIC** Asegurado o Beneficiario: **SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA / SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, expedida por la Compañía en **11/07/2023**, no expirará por falta de pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella o por revocación unilateral por parte del Tomador o de la Compañía.

BOGOTA a los **11** días del mes **JULIO** del año **2023**.



Firma Autorizada - Compañía Mundial de Seguros S.A.



DATOS DE LA POLIZA

Código de Seguridad	MFhI9DioQw3orEFHZr2buw==	Número de póliza	100269573
Número de anexo	1	Ramo	CUMPLIMIENTO - ENTIDADES ESTATALES DECRETO 1082
Fecha de expedición	11/07/2023	Inicio de vigencia Global	06/07/2023
Fin de vigencia Global	24/07/2027	Tomador	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S A S BIC
Valor asegurado	420.786.059,40	Asegurado	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Movimiento	MODIFICACION SIN COBRO DE PRIMA		

Objeto de póliza

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.ORDEN DE COMPRA 112699 , CUYO OBJETO ES CONTRATAR LOS SERVICIOS DE BPO -CENTRO CONTACTO- PARA LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA AL AMPARO DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS CCE-025-AMP-2021.CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS NO.BPO II CCE-025-AMP-2021.MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO DE MODIFICACION SE AJUSTA EL VALOR ASEGURADO DE LAS GARANTIAS DE LA PRESENTE POLIZA ASI:CUMPLIMIENTO 15,00%\$210.393.029,81 6/07/202324/07/2025CALIDAD DEL SERVICIO 10,00%\$140.262.019,87 6/07/202324/07/2025PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES 5,00%\$ 70.131.009,94 6/07/202324/07/2027LOS DEMAS TERMINOS CONTINUAN VIGENTES Y SIN MODIFICAR

Amparos

Nombre del Amparo	Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Suma Asegurada	Valor Prima
CUMPLIMIENTO	00:00 Horas del 06/07/2023	24:00 Horas del 24/07/2025	\$ 210.393.029,70	\$ 0,00
PRESTACIONES SOCIALES	00:00 Horas del 06/07/2023	24:00 Horas del 24/07/2027	\$ 70.131.009,90	\$ 0,00
CALIDAD DEL SERVICIO	00:00 Horas del 06/07/2023	24:00 Horas del 24/07/2025	\$ 140.262.019,80	\$ 0,00

Esta información debe coincidir con la póliza impresa. Si es diferente te invitamos a notificarlo al correo mundial@segurosmondial.com.co o también puedes llamar a la línea nacional 01 8000 111 935 - 3274712/13