

**ACTA DE APROBACIÓN DE GARANTÍAS
ACLARACIÓN No 1, MODIFICACIÓN No 1 y ADICIÓN No 1 AL CONTRATO
No. 2025-2793 (ORDEN DE COMPRA 144843)**

Número de Orden de Compra	144843 SUSCRITO ENTRE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD Y BPM CONSULTING SAS
Objeto	CONTRATAR UN CENTRO DE CONTACTO DE MOVILIDAD BPO MEDIANTE LA MODALIDAD DE OUTSOURCING PARA LA GESTIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO VIRTUAL Y PRESENCIAL DISPUESTOS POR SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD.
Contratista	BPM CONSULTING SAS identificado con N.I.T. 900011395-6
Valor total con adición	VEINTISÉIS MIL SETECIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CIENTO TREINTA Y DOS PESOS CON NOVENTA Y NUEVE CENTAVOS (\$26.783.385.132,99) M/CTE incluido IVA, impuestos, tasas, gravámenes y todos los costos directos o indirectos derivados de la ejecución del contrato.
Plazo de ejecución	32 meses
Fecha de suscripción	11 de abril de 2025
Fecha de inicio	28 de abril de 2025
Fecha de terminación	27 de diciembre de 2027
Aseguradora	SEGUROS DEL ESTADO
No. Póliza y anexo o certificado	33-44-101261956 Anexo No. 1
Fecha de expedición de la garantía	19 de marzo de 2026

AMPAROS	PORCENTAJE ASEGURADO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
Cumplimiento del contrato	10%	\$2.678.338.513,30	11/04/2025	30/06/2028
Calidad del servicio	10%	\$2.678.338.513,30	11/04/2025	30/06/2028

Pago de salarios y prestaciones sociales	5%	\$1.339.169.256,65	11/04/2025	31/12/2030
--	----	--------------------	------------	------------

Para constancia se firma la presente aprobación en Bogotá D.C., a los siete (7) días del mes de abril de 2026



María Jimena Yanez Gelvez
Director(a) de Contratación

Anexos: Garantía, recibo de pago y soporte de validación en la aseguradora.

Proyectó: Diana Carolina Cárdenas Sánchez – Abogada Dirección de Contratación *Diana Cárdenas*

Revisó: Diana Carolina Armenta Celis – Abogada Dirección de Contratación *DAC*