

 SECRETARÍA GENERAL	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATOS PARA PRESTACION DE SERVICIOS – BIENES Y SUMINISTROS	VERSIÓN	001
		FECHA DE APROBACIÓN	2024-01-31

Nota: (Diligenciar los cuadros con la información del contrato y acta de inicio)

Informe de Supervisión No:	1
Contrato No:	ORDEN DE COMPRA 146974 (CCE)

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

Contratista:	IFX NETWORKS COLOMBIA S A S		
Identificación:	830058677-7		
Tipo de Contrato:	ORDEN DE COMPRA (CCE)		
Nombre del Supervisor:	ERIKA PATRICIA DELGADO OSORIO		
Objeto del Contrato:	PRESTACION DEL SERVICIO CON EL FIN DE FORTALECER EL ACCESO DE ESTUDIANTES, DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO, A LOS SERVICIOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES, A TRAVES DE CONECTIVIDAD A INTERNET, EN LAS SEDES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO.		
Plazo de Ejecución:	Hasta el 07 de diciembre del 2025 y/o hasta agotar recursos, lo que primero ocurra, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución señalados en el artículo 41 de la Ley 80 de 1993.		
Numero de Certificación de Disponibilidad Presupuestal (C.D.P)	202500892	Fecha de C.D.P.	2025/03/05
Número de Registro Presupuestal (R.P.)	202503747	Fecha del R.P.	2025/06/03
Valor del Contrato	Contrato Inicial	\$ 1.019.589.858	
	Adición 1	\$	
	Adición 2	\$	
	Adición 3	\$	
	Total	\$	
Fecha de inicio del contrato	Fecha de terminación del contrato	Fecha de Suspensión del contrato	Fecha de reinicio
24/06/2025	07/12/2025		

1.1 MODIFICACIONES DEL CONTRATO


(Relacionar Adiciones y/u Otro sí. Si aplica)

DOCUMENTO	FECHA SUSCRIPCION AAA/MM/DD	PRÓRROGA DEL PLAZO (meses y/o días)	ADICIÓN VALOR (\$)	OBSERVACIÓN

2. GARANTIAS CONSTITUIDAS POR EL CONTRATISTA (según se establezcan en el Contrato)

Nota: Aplica solo para Informes de supervisión de Bienes y suministros.

Aseguradora	No de Póliza	Actualización de Póliza (En caso que aplique)	Amparos	Vigencia	
				Desde (yyyy-mm-dd)	Hasta (yyyy-mm-dd)
SEGUROS DEL ESTADO	18-44-101106800		Calidad del servicio		
			Cumplimiento	24/06/25	02/07/2026

 SECRETARÍA GENERAL	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATOS PARA PRESTACION DE SERVICIOS – BIENES Y SUMINISTROS	VERSIÓN	001
		FECHA DE APROBACIÓN	2024-01-31

			Anticipo		
			Pago anticipado		
			Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados		
			Salarios y prestaciones	24/06/2025	01/01/2029
			Responsabilidad Civil Extracontractual		
			Otros		

3. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO (*)


DESCRIPCIÓN		VALOR
Valor del Contrato Inicial		\$1.019.589.858
Adición No. 1		\$
Adición No. 2		\$
Adición No. 3		\$
Valor Total del contrato		\$1.019.589.858
Porcentaje del Anticipo	%	\$
Porcentaje del Pago anticipado	%	\$
Valor Amortizado del Anticipo		\$
Valor Ejecutado del Contrato		\$26.022.015,60
Valor por ejecutar		\$ 993.567.842,40
Valor a pagar en el presente Informe		\$26.022.015,60
No. Factura o Cuenta de Cobro		IFXC - 441176

4. INFORMACION SOBRE AVANCE DEL CONTRATO

4.1 SERVICIOS Y/O PRODUCTOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN CORRESPONDIENTES AL PERIODO DEL 24 de junio de 2025 AL 31 de julio de 2025. (No aplica para personas jurídicas – No establecer periodo)

Las actividades desarrolladas por el contratista en el periodo descrito anteriormente, relacionadas con cada una de las obligaciones específicas establecidas en los estudios previos de la contratación se desagregan a continuación y así mismo se detallan las evidencias o soportes, con lo cual se verifica el cumplimiento a satisfacción de la obligación establecida:

Detalle de las Actividades Realizadas-	
Obligación	Producto
<p>INSTALACIONES: Pruebas de calidad: Cada enlace debe ser sometido a una prueba técnica inicial exhaustiva para garantizar que cumpla con los parámetros de latencia (menor o igual a 100 ms), velocidad de transferencia (igual o superior al 70% del download contratado) y filtración de contenidos Infraestructura de Red: Deben instalar equipo de borde por cada institución educativa y la gestión de los equipos de borde existentes estará a cargo del equipo técnico para asegurar la prestación efectiva del servicio de conectividad. Estos equipos se integrarán a la red LAN de cada institución educativa y se configurarán como Access Points (Wifi), proporcionando un mínimo de 4 puertos base 10/100/1000. Optimización de Acceso: Establecer un sistema centralizado de cacheo de páginas web y contenido educativo para optimizar el acceso a estos recursos Implementación de seguridad: Implementar un servicio de UTM (Unified Threat Management) centralizado en la nube para aplicar las políticas de seguridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de 36 actas de instalación con relación de seriales de los equipos, con resultados y evidencia fotográfica de las pruebas, evidencia fotográfica de ubicación de equipos de borde instalados, serial del equipo integrado a la red LAN de cada institución educativa. Configuración como Access Points (Wifi) en algunas sedes Pruebas de funcionamiento: verificación del servicio con seguimiento de ANS Verificación de servicio en 36 sedes Correos con Monitoreo y alertas automatizadas Implementación y funcionamiento de Mesa de ayuda

 SECRETARÍA GENERAL	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATOS PARA PRESTACION DE SERVICIOS – BIENES Y SUMINISTROS	VERSIÓN	001
		FECHA DE APROBACIÓN	2024-01-31

<p>Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS): Realizar medición rigurosa de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS)</p> <p>SERVICIO: La fase operativa del servicio se iniciará tras la aprobación de las instalaciones y se extenderá hasta la culminación del plazo contractual:</p> <p>Disponibilidad del servicio: Asegurar una disponibilidad continua del servicio durante la operación y administración</p> <p>Administración y monitoreo: Establecer procedimientos para la administración, monitoreo y operación de todos los servicios contemplados en el contrato.</p> <p>Monitoreo y alertas automatizadas: Implementar un sistema de monitoreo avanzado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de ANS: Utilizar herramientas especializadas para el seguimiento y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) • Soporte técnico in situ: Disponer de un equipo de técnicos altamente capacitado y con experiencia en las tecnologías específicas utilizadas en el servicio de conectividad • Disponibilidad de recursos de conectividad: Disponer de todos los recursos de conectividad necesarios para garantizar una comunicación fluida entre las Sedes educativas y la comunidad en Internet • Tiempo de prestación efectiva del servicio: El tiempo de prestación efectiva del servicio se contabilizará a partir de la aceptación formal por parte del rector de la institución educativa de la entrada en operación del canal de conectividad, asegurando una conectividad robusta y confiable durante 24 horas para las instituciones educativas del departamento del Atlántico. <p>SUMINISTRO DE EQUIPOS DE BORDE GARANTIZANDO LA INFRAESTRUCTURA DE RED: Deberá proporcionar en cada una de las sedes educativas un equipo de borde que cumpla con los más altos estándares de calidad y rendimiento. Estos equipos estarán diseñados para cumplir como mínimo con el protocolo SNMP V2 y estarán equipados con los protocolos estándar o propietarios necesarios para realizar el monitoreo efectivo de los servicios ofrecidos.</p> <p>Además, entregará una relación completa de los seriales de los equipos de borde proporcionados.</p> <p>MESA DE AYUDA: Implementar una Mesa de Ayuda altamente especializada y eficiente, diseñada para brindar asistencia técnica oportuna y efectiva en todo momento, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respuesta Rápida y Efectiva: Disponibilidad para responder de manera rápida y efectiva a todas las consultas y solicitudes de soporte técnica. • Atención Personalizada: Servicio personalizado y centrado a cada institución educativa. • Disponibilidad Continua: Garantizar la disponibilidad continua del servicio de mesa de ayuda. • Profesionales Altamente Calificados: Equipo compuesto por profesionales altamente calificados y con experiencia en el campo de la tecnología de la información. • Metodología de atención para cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS): 3 niveles <p>MONITOREO Y SEGUIMIENTO: Implementar de un Centro de Operaciones de Red (NOC) que proporcione una serie de ventajas para la gestión y el mantenimiento de la infraestructura de conectividad</p> <p>INFORMES TECNICOS: Entregar los informes técnicos mensuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de instalaciones: Registro y documentación de instalación del servicio, relación de pendientes, entregas y demás temas que requiera la Supervisión. • Informe de gestión mensual: Este informe se presentará con corte al último día calendario del mes y se reportará en los cinco (5) primeros días del mes siguiente, presentará el reporte de gestión de los servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a plataforma de monitoreo en algunas sedes, pendiente el 100% en la misma plataforma
--	---

NOTA: Se relacionan las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

5. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO

Durante el presente período no se han presentado novedades o situaciones anormales que afecten el desarrollo del contrato.

(En caso contrario describir la situación y las acciones de la supervisión)

6. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN.

- a) Seguimiento financiero y presupuestal del contrato.
- b) Conformación, actualización y seguimiento del expediente con la documentación relacionada con la ejecución del contrato.
- c) Verificación del pago de Estampillas

