ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Radicado Nº **S-2023-361989**
Fecha: 01-12-2023 - 14:21
Folios: 1 Anexos:
Radicador: KATALINA PLAZAS CORREA - 4400
Destino: INDUSTRIAS CRUZ HERMANOS S.A.
Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE
con el codigo de verificación: KN8RE

Bogotá D.C. diciembre de 2023

Señora
RUTH YOHANNA ACEVEDO ROJAS
INDUSTRIAS CRUZ HERMANOS S.A.
Representante Legal
Autopista Sur No. 75 D – 47 Entrada a Bosa
teléfono: 7196400 Ext 105-117
gerenciacomercial@industriascruz.com.co
Ciudad

Asunto: **Aprobación a manual de uso - orden de compra No. 3290 de 10 de noviembre de 2023 - OC 119538 - Acuerdo Marco de Precios de Adquisición de dotación escolar CCE-912-1-AMP-2019**

Reciba un cordial saludo señora Yohanna:

En cumplimiento de lo establecido en la "Cláusula 11 Obligaciones de los Proveedores" del Acuerdo Marco de Precios de Adquisición de dotación escolar CCE-912-1-AMP-2019, asi:

> "*11.54 Entregar un documento para la Dotación Escolar que tenga la información para el mantenimiento y garantía de los Ítems que debe ser emitido por el productor o comercializador de las Dotaciones Escolares, se recomienda incluir recomendaciones y precauciones con el fin de garantizar una mayor duración de los Bienes, de conformidad con lo dispuesto en el Manual de Dotaciones del MEN.*"

Se procedió a la verificación de lo establecido por el MEN en el manual de Dotaciones en el siguiente link: https://www.mineducacion.gov.co/portal/secciones/Convocatorias-y-concursos/355996:Normas-y-Lineamientos-de-Infraestructura-Educativa, hallando que el documento presentado en correo electrónico del día 30 de noviembre de 2023, y se halló que da cumplimiento a lo establecido, por lo que se da por aprobado.

Cordialmente,

LILIANA DÍAZ POVEDA
Directora de Dotaciones Escolares

Proyectó: Katalina Plazas Corre- Contratista DDE.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BOGOTÁ

Manual de uso Garantías y Mantenimiento

INDUSTRIAS METALICAS CRUZ BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA

Secretaria de Educación
Orden de Compra No. 3290 del
10 de Noviembre de 2023 – OCCE 119538
Contratista Industrias Cruz Hnos. S.A.
NIT: 860.051.447-7
GARANTIA 3 AÑOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BOGOTÁ

Mantenimiento y Limpieza

Piezas Metalicas. (Acero o Aluminio)

Limpie regularmente el polvo de sus acabados para evitar su acumulación, ya que puede deteriorar la pintura de los muebles.

Limpie inmediatamente derrames accidentales de líquidos, tintas, químicos y grasas con un trapo limpio o toalla absorbente

La salpicadura de cemento debe limpiarla preferiblemente con agua desionizada y seque de una vez.

Una limpieza periódica con agua tibia, jabón y un buen enjuague puede mantener su mueble en óptimas condiciones.

No utilizar a la intemperie.

Evitar golpes, rasguños o raspones que dañen la superficie; los acabados son muy resistentes, pero no son reparables.

Nunca se debe lijar o pulir con elementos cortantes o abrasivos ya que se pierde la protección del recubrimiento dando lugar a oxidaciones. No se deben utilizar agentes químicos como el thiner, gasolina, o cloro que puedan degradar la pintura.

Nunca se debe usar elementos abrasivos como esponjillas.

Las dotaciones no se deben exponer al fuego o altas temperaturas.

INDUSTRIAS METALICAS CRUZ ® BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BOGOTÁ

Mantenimiento y Limpieza

Piezas de Madera o Formica.

Evitar golpes, rasguños o raspones que dañen la superficie; los acabados son muy resistentes, pero no son reparables.

Limpie regularmente el polvo de sus acabados de madera para evitar su acumulación, ya que deteriora su brillo.

Limpie inmediatamente derrames accidentales de líquidos, tintas, químicos y grasas con un trapo limpio o toalla absorbente.

Después de eliminar las manchas y de limpiar todo residuo, seque completamente la superficie para lograr una apariencia uniforme.

Todos los laminados son fabricados para interiores y no deben estar expuestos a la luz del sol.

No utilice la superficie para picar o cortar.

No coloque elementos calientes directamente sobre la superficie, si es necesario utilice una base protectora.

Por ningún motivo se debe lavar con agua a presión o en balde.

En caso de saturación de tintas, se recomienda utilizar varsol o thiner en cantidades adecuadas y evitando que estos químicos hagan contacto con las superficies metálicas.

En caso de saturación de tintas, se recomienda utilizar varsol o thiner en cantidades adecuadas y evitando que estos químicos hagan contacto con las superficies metálicas. Posteriormente a la limpieza realizada, sobre esta se deben aplicar dos o tres manos con un trapo humedecido con alcohol industrial.

INDUSTRIAS METALICAS CRUZ ® BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BOGOTÁ

Piezas de Vidrio y/o Plástico

Remueva cualquier depósito de polvo, grasa, manchas y/o suciedad inmediatamente rociando una solución de agua jabonosa luego limpie con una toalla o con un escurridor para vidrios.

Utilice un trapo suave y limpio de algodón para secar el vidrio o emplear un escurridor de vidrios.

Para una efectiva limpieza puede emplear un limpiador comercial de vidrios con Ph bajo.

No utilice limpiadores ácidos o alcalinos, ya que estos pueden deteriorar la superficie del cristal.

Evite que el cemento, yeso, varsol, gasolina, ácido muriático, sulfúrico o cualquier elemento corrosivo caigan sobre la superficie del vidrio.

Nunca limpie un vidrio y/o espejo en seco, ya que puede sufrir rayaduras debido a las partículas de polvo.

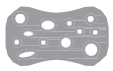
Las dotaciones no se deben exponer al fuego o altas temperaturas. Por ningún motivo se debe lavar con agua a presión o en balde.

Piezas Textiles

Una vez por semana, aspire para evitar que la suciedad penetre las fibras.

Limpie inmediatamente derrames accidentales de líquidos, comestibles, químicos y grasas con un trapo limpio o toalla absorbente.

PARA TRATAR MANCHAS Y SUCIEDAD



Limpie la mancha o suciedad removiendo de afuera hacia dentro frotando suavemente con un trapo húmedo, limpio y de color blanco (que no desprenda mota).

Remueva todo residuo jabonoso frotando y absorbiendo el área que este limpiando, con una tela limpia y humedecida con agua pura.

Enjuague y repita varias veces hasta estar seguro de haber eliminado todo residuo.

INDUSTRIAS METALICAS CRUZ ® BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BOGOTÁ

Mantenimiento y Limpieza de Textiles

RECOMENDACIONES

- Todo producto de limpieza debe ensayarlo previamente en una parte oculta del tejido, esperando como mínimo 24 horas para asegurarse de que no resulte afectado el tejido, ni el color del mismo.
- Secar totalmente las áreas trabajadas con un trapo limpio, seco y de color blanco (que no desprenda mota).
- NO exponga permanentemente a la luz solar, podría disminuir la calidad del textil o de la piel y desmejorar el color y la tonalidad.
- Secar a la sombra.
- No utilice por ninguna razón productos de limpieza, blanqueador o detergentes abrasivos, que contengan ácidos o hipoclorito; estos pueden manchar, decolorar y neutralizar la protección del textil.
- En ningún caso aplique y/o utilice cualquier tipo de esponjillas plásticas, de alambre, cepillos o discos pulidores de uso industrial o doméstico.

No permita que se humedezcan las espumas bajo el tapizado, no limpie con solventes como thinner, varsol, acetona, alcohol, ceras, estos causan daños al producto

ÚNICAMENTE EN PIELES

Máximo 2 veces al año limpie la piel con un producto de limpieza suave

Quite el polvo con un paño húmedo, sin empapar la piel y sin ejercer presión.
No coloque el mobiliario cerca de fuentes de calor (dist. Min. De 30 cm) para que no se seque la piel volviéndola quebradiza o dura.

Humectar cada 2 meses la piel con una crema, limpie primero la piel con un trapo seco y de color blanco (que no desprenda mota), luego aplique una cantidad pequeña de crema con la mano y deje secar por 10 min.

PIEZAS METÁLICAS

Nunca se debe lijar o pulir con elementos cortantes o abrasivos ya que se pierde la protec- ción del recubrimiento dando lugar a oxidaciones. No se deben utilizar agentes químicos como el thiner, gasolina, o cloro que puedan degradar la pintura.
Nunca se debe usar elementos abrasivos como esponjillas.
Las dotaciones no se deben exponer al fuego o altas temperaturas

PIEZAS DE MADERA O FORMICA

Por ningún motivo se debe lavar con agua a presión o en balde.
En caso de saturación de tintas, se recomienda utilizar varsol o thiner en cantidades adecuadas y evitando que estos químicos hagan contacto con las superficies metálicas. Posteriormente a la limpieza realizada, sobre esta se deben aplicar dos o tres manos con un trapo humedecido con alcohol industrial.

PIEZAS DE VIDRIO O PLÁSTICO

Las dotaciones no se deben exponer al fuego o altas temperaturas.
Por ningún motivo se debe lavar con agua a presión o en balde.

INDUSTRIAS METALICAS CRUZ ® BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BOGOTÁ

Condiciones para la realización de la garantía:

El Colegio debe hacer la notificación a la Secretaria de Educación , para esto se a dispuesto de un correo electrónico **Kplazas@educacionbogota.gov.co** o directamente con Industrias Cruz Hnos. S.A.

Nos obligamos a cambiar cualquier elemento que presente fallas en la calidad de sus materiales o fallas en la fabricación, confección tales como: defectos en los acabados, diseño, costuras, problemas de funcionamiento, etc.

Garantizamos la calidad de los elementos suministrados, así mismo nos comprometemos a cambiar los elementos en caso de presentarse defectos de fabricación ó deterioro en el momento de su recibo.

La anterior garantía tiene cobertura por defectos de fabricación o errores de diseño; no cubre daños por mal uso, mantenimiento inadecuado y exposición a la intemperie como se describe en el manual de uso y mantenimiento.

Para dar cumplimiento a la garantía, el contratista tiene un tiempo estimado de maximo 15 dias hábiles para dar solución al requerimiento.

INDUSTRIAS METALICAS CRUZ ® BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA

eco amigable

En industrias Cruz nuestro compromiso con el medio ambiente nos impulsa cada día a mejorar nuestros procesos. Esto nos llevó a usar La Plaforización, la cuales un proceso de pretratamiento de las láminas metálicas, donde la limpieza se hace por medio de reacciones químicas secas y no nocivas, gracias a esto dejamos de usar cerca de 8000 litros de agua y nuestras emisiones contaminantes se vieron reducidas.

Por esto somos la primera empresa Latinoamérica en adoptar esta tecnología verde, reafirmando nuestro compromiso y calidad en procesos

BOGOTÁ
INDUSTRIAS CRUZ HNOS, S.A. Bogotá
Autopista Sur 75 D-47 |Bogotá, Colombia
PBX: (+57) 1779 94 00
servicioalcliente@industriascruz.com.co

BOGOTÁ
INDUSTRIAS CRUZ HNOS, S.A. Bogotá
Cra. 27 #11-65, Bogotá, Colombia
PBX: (+57) 1360 01 99
servicioalclientericaurte@industriascruz.com.co

(Sin asunto)

Jhoana Acevedo <gerenciacomercial@industriascruz.com.co>

Jue 30/11/2023 9:31

Para:KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

3 archivos adjuntos (1 MB)

Marcación OC No. 3290.pdf; Manual de Uso y Mantenimiento 3290.pdf; image001.png;

muy buenos dias, Ing catalina remito los siguientes archivos

1. Diseño de marcación
2. Manual de uso y mantenimiento

--

Descripción: logo de cruz

" Diseños Funcionales Para Espacios Vitales"

YOHANNA ACEVEDO ROJAS

GERENCIA COMERCIAL

PBX 7799400 EXT.118

gerenciacomercial@industriascruz.com.co

ANTES DE IMPRIMIR ESTE E-MAIL PIENSA BIEN, CONSERVEMOS LA NATURALEZA !

Por favor evita imprimir, a menos que sea estrictamente necesario, al preferir el uso de documentos digitales se ahorra agua, energía y recursos forestales.

_____ La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. www.educacionbogota.edu.co

Aprobación a manual de uso - orden de compra No. 3290 de 10 de noviembre de 2023 - OC 119538 - Acuerdo Marco de Precios de Adquisición de dotación escolar CCE-912-1-AMP- 2019

ANGELA LILIANA DIAZ POVEDA <aldiazp@educacionbogota.gov.co>

Vie 01/12/2023 14:30

Para:gerencia@industriascruz.com.co <gerencia@industriascruz.com.co>
CC:KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

1 archivos adjuntos (943 KB)
APROBACION_MANUAL_DE_MANTENIMIENTO.pdf;

Cordial saludo.

Se remite el documento del asunto para los fines pertinentes.

Cordialmente,

LILIANA DÍAZ POVEDA
Directora de Dotaciones Escolares
Secretaría de Educación
Av. El Dorado No. 66 - 63
PBX: (+571) 324 1000 **Ext.** 3129
www.educacionbogota.edu.co

Por favor evita imprimir, a menos que sea estrictamente necesario, al preferir el uso de documentos digitales se ahorra agua, energía y recursos forestales.
_____ La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. www.educacionbogota.edu.co