

**EL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EN SU CALIDAD DE SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CÓDIGO No. 4222000-915-2025**

**CERTIFICA QUE:**

En concordancia con lo dispuesto en los Artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 - Supervisión e interventoría contractual - Facultades y deberes de los supervisores y los interventores. La supervisión consistirá en el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable, y jurídico sobre el cumplimiento del objeto del contrato; en virtud de ello con la suscripción de este documento en mi calidad de supervisor certifico que la totalidad de documentos requeridos para efectuar el pago No. 9 al contratista OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. OUTSOURCING S.A., identificado con NIT No. 800211401 en el marco del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 4222000-915-2025, durante el periodo comprendido entre el 1 de mayo de 2026 y el 31 de mayo de 2026. Cta. Bco. 5917, se encuentran debidamente cargadas en el(los) aplicativo(s) SECOP, SECOP y/o TVEC tanto en calidad, como en oportunidad (antes de la radicación de la cuenta en el SGC), los cuales se encuentran acordes a la normatividad vigente. En este sentido, es claro, que en el eventual caso que la información no se encuentre o no esté debidamente registrada en los campos establecidos en los aplicativo(s) SECOP y/o TVEC, o que no cumpla con los requerimientos necesarios para cada caso, la Subdirección Financiera hará la devolución de la cuenta sin trámite. Por lo que, se certifica teniendo en cuenta que:

CONSIDERACIONES RESPECTO AL CUMPLIMIENTO	INDICAR S/N E INCLUYA SI ES NECESARIO LA JUSTIFICACIÓN
El(la) contratista a la fecha viene cumpliendo a satisfacción el objeto del contrato.	SI .
Que el supervisor del contrato certifica al Ordenador del Gasto, que las obligaciones contractuales vienen siendo ejecutadas de conformidad con lo pactado y en su totalidad a la fecha de corte del informe, con oportunidad y diligencia.	SI .
Que verifiqué el cumplimiento de las obligaciones contractuales y recibí los informes y/o productos correspondientes pactados entre las partes, los cuales fueron cargados y revisados oportunamente en las plataformas de SECOP 1 o SECOP 2 según sea el caso.	SI .
Que el (la) contratista a la fecha viene cumpliendo durante la ejecución del contrato y corte del periodo, con el pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales o la certificación emitida por el Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la firma donde indica que la precitada persona jurídica se encuentra al día con el Sistema de Seguridad Social, Pensiones, etc., de conformidad con las normas legales vigentes.	SI .
Que su ejecución presupuestal ha obedecido a los pagos y desembolsos pactados contractualmente y las modificaciones si a ello hubiere lugar.	SI .

La presente certificación se expide para efectos de pago por el valor de seiscientos ochenta y cinco millones veintidos mil quinientos dieciocho pesos m/cte. ( \$685,022,518.00 ), tal como lo estipula la cláusula TERCERA del contrato: Valor y Forma de Pago, de conformidad con la(s) factura(s) No. OSFE-1015292 del 11 de junio de 2026.

El valor se debe afectar de la siguiente manera:

R.P./RES.	Rubro Presupuestal	Plan cuentas - Fuente financiación - PEP	Valor a Pagar
255 VIG	O21202020080585931-Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)		685,022,518

**Centros de Costo**

RP/RES	Rubro Pptal	Nombre del Rubro Presupuestal	Centro de Costo	Vr Centro Costo
255	O21202020080585931	Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)	LINEA 195	685,022,518

**Facturas:**

No. facturas	No. SIGA
OSFE-1015292	1-2026-24736

**Endoso:**

EL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EN SU CALIDAD DE SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CÓDIGO No. 4222000-915-2025

NIT	Nombre	Banco / No. Cuenta / Tipo de Cuenta
N/A		-.

Entrada al Almacén:

No. Entrada	Valor Entrada	Observaciones
N/A		

Se expide la presente certificación en Bogotá D.C., a los 16 días del mes de junio de 2026.



JAIME ENRIQUE CUSBA GARCIA

Director De La Dirección Del Sistema Distrital De Servicio A La Ciudadanía

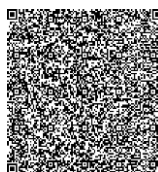
Solicitud No: 4285



**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC**  
**N.I.T. 800.211.401-8**

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024  
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango: OSFE-1014001 a OSFE-1018000  
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222  
**Cliente** SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE  
**N.I.T** 899999061-9  
**Contacto** EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA  
**Dirección**  
**Tel.** 061-3813000 **Ciudad**  
**Fecha y Hora de generación:** 11/06/2026 6:01 p.m.  
**OrderReference**  
**AdditionalDocumentReference**



**FACTURA DE VENTA ELECTRONICA**  
**No. OSFE - 1015292**

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

**Fecha de Emisión** 11/06/2026

**Fecha de Vencimiento** 11/07/2026

CUFE: 21ac8912e1112791aafc006866db930905d2041a395dae1636f9b31d22467275ad59cedee984c7911f2b290dc0a2f804

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	31/05/2026	110,00	COP 32.163,00	COP 3.537.930,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	31/05/2026	53.852,00	COP 2,00	COP 107.704,00
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	31/05/2026	45.063,00	COP 27,00	COP 1.216.701,00
Transferencia de llamadas	31/05/2026	3.215,00	COP 9,00	COP 28.935,00
Web Callback	31/05/2026	2,00	COP 80.578,00	COP 161.156,00
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	31/05/2026	166.073,00	COP 5,00	COP 830.365,00
Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/05/2026	46,83	COP 6.088.849,00	COP 285.140.799,00
Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - En sitio -	31/05/2026	333,80	COP 37.133,00	COP 12.394.995,00
Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	31/05/2026	2,00	COP 23.711.425,00	COP 47.422.850,00
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/05/2026	1,00	COP 7.165.185,00	COP 7.165.185,00
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -	31/05/2026	1,00	COP 9.957.926,00	COP 9.957.926,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada	31/05/2026	2,00	COP 6.404.948,00	COP 12.809.896,00
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	31/05/2026	1,00	COP 7.720.600,00	COP 7.720.600,00
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	31/05/2026	2,00	COP 14.947.188,00	COP 29.894.376,00
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	31/05/2026	1,00	COP 20.552.357,00	COP 20.552.357,00
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	31/05/2026	4,00	COP 12.144.603,00	COP 48.578.412,00
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	31/05/2026	3,00	COP 10.743.311,00	COP 32.229.933,00
Formador - Jornada Ordinaria	31/05/2026	1,90	COP 9.342.018,00	COP 17.749.834,00
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	31/05/2026	59,00	COP 83.121,00	COP 4.904.139,00
Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	31/05/2026	1,00	COP 961.185,00	COP 961.185,00
Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1	31/05/2026	1,00	COP 3.408.196,00	COP 3.408.196,00
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	31/05/2026	12,00	COP 76.642,00	COP 919.704,00
Analytics	31/05/2026	2,00	COP 47.557,00	COP 95.114,00
Speech Analytics	31/05/2026	266,00	COP 12.219,00	COP 3.250.254,00

<b>Pagar a</b>			
<b>Banco</b>	Banco Davivienda S.A		
<b>Tipo y No. de Cuenta</b>	Ahorros 009700055917		
<b>Nombre del Beneficiario</b>	Outsourcing S.A.S BIC		
<b>Forma y Medio de pago</b>	CREDITO / TRANSFERENCIA		
<b>PREPARADA</b>	<b>PROYECTO</b>		
Uldy Yaneth Cuadros	6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE		

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

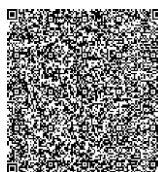
Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7



**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC**  
**N.I.T. 800.211.401-8**

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION  
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024  
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 -  
 vigencia 24 meses - Rango: OSFE-1014001 a OSFE-1018000  
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN  
 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del  
 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222  
**Cliente** SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE  
**N.I.T** 899999061-9  
**Contacto** EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA  
**Dirección**  
**Tel.** 061-3813000 **Ciudad**  
**Fecha y Hora de generación:** 11/06/2026 6:01 p.m.  
**OrderReference**  
**AdditionalDocumentReference**



**FACTURA DE VENTA ELECTRONICA**  
**No. OSFE - 1015292**

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

**Fecha de Emisión** 11/06/2026  
**Fecha de Vencimiento** 11/07/2026

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Clic to call	31/05/2026	2,00	COP 111.726,00	COP 223.452,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Econ	31/05/2026	2,00	COP 9.197.689,00	COP 18.395.378,00
Voicebot Smart	31/05/2026	140.668,00	COP 41,00	COP 5.767.388,00
Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	31/05/2026	0,33	COP 665.840,00	COP 219.727,00
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Int	31/05/2026	1,00	COP 993,00	COP 993,00
Mailing	31/05/2026	1.845,00	COP 2,00	COP 3.690,00

<b>Importe en Letras</b>			
<b>SON: Seiscientos Ochenta Y Cinco Millones Veintidós Mil Quinientos Diecisiete Pesos Con Sesenta y Dos Centavos</b>			
<b>Pagar a</b>			
<b>Banco</b>	Banco Davivienda S.A	<b>SUBTOTAL</b>	COP 575.649.174,47
<b>Tipo y No. de Cuenta</b>	Ahorros 009700055917	<b>IVA</b>	COP 109.373.343,15
<b>Nombre del Beneficiario</b>	Outsourcing S.A.S BIC	<b>TOTAL</b>	<b>COP 685.022.517,62</b>
<b>Forma y Medio de pago</b>	CREDITO / TRANSFERENCIA		
<b>PREPARADA</b> Uldy Yaneth Cuadros	<b>PROYECTO</b> 6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE		

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7



**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC**

**N.I.T. 800.211.401-8**

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION  
GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024  
Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 -  
vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000  
Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN  
1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del  
05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222

**Cliente** SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE  
**N.I.T** 899999061-9  
**Contacto** EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

[www.outsourcing.com.co](http://www.outsourcing.com.co)

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7

## Representación Gráfica

## Datos del Documento

## Código Único de Factura - CUFE :

21ac8912e1112791aafcf006866db930905d2041a395dae1636f9b31d22467275ad59cede984c7911f2b290dc0a2f804

Número de Factura: OSFE-1015292

Forma de pago: Crédito

Fecha de Emisión: 11/06/2026

Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria

Fecha de Vencimiento: 11/07/2026

Orden de pedido:

Tipo de Operación: 10 - Estándar

Fecha de orden de pedido:

## Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Nombre Comercial: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Nit del Emisor: 800211401

País: COLOMBIA

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Departamento: Bogotá

Régimen Fiscal: O-13; O-23

Municipio / Ciudad: BOGOTÁ, D.C.

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

Dirección: AV CR 7 No 127-48 OFC 1010

Actividad Económica: 8220

Teléfono / Móvil: 6000222

Correo: 800211401@factureinbox.co

## Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA

Tipo de Documento: NIT

País: COLOMBIA

Número Documento: 899999061

Departamento: BOGOTA D.C.

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Municipio / Ciudad:

Régimen fiscal: R-99-PN

Dirección:

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

Teléfono / Móvil:

Correo: ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co

## Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1	62190001	Troncal SIP	NIU	110,00	\$ 32.163,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 672.206,70	19,00			\$ 3.537.930,00
2	62190003	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto	NIU	53.852,00	\$ 2,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 20.463,76	19,00			\$ 107.704,00
3	62190006	Minutos de conexión out bound/Inbound - Outbound de fijo a celular	NIU	45.063,00	\$ 27,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 231.173,19	19,00			\$ 1.216.701,00
4	62190007	Transferencia de llamadas	NIU	3.215,00	\$ 9,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5.497,65	19,00			\$ 28.935,00
5	62190009	Web Callback	NIU	2,00	\$ 80.578,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 30.619,64	19,00			\$ 161.156,00
6	62190011	Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	NIU	166.073,00	\$ 5,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 157.769,35	19,00			\$ 830.365,00
7	62190016	Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	46,83	\$ 6.088.849,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 54.176.751,75	19,00			\$ 285.140.798,67
8	62190017	Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - En sitio - Oro	NIU	333,80	\$ 37.133,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.355.049,13	19,00			\$ 12.394.995,40
9	62190018	Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	NIU	2,00	\$ 23.711.425,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9.010.341,50	19,00			\$ 47.422.850,00
10	62190019	Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	1,00	\$ 7.165.185,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.361.385,15	19,00			\$ 7.165.185,00

11	62190020	Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	1,00	\$ 9.957.926,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.892.005,94	19.00		\$ 9.957.926,00
12	62190021	Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	NIU	2,00	\$ 6.404.948,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.433.880,24	19.00		\$ 12.809.896,00
13	62190023	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Agente técnico - En Sitio - Jornada Ordinaria - Oro	NIU	1,00	\$ 7.720.600,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.466.914,00	19.00		\$ 7.720.600,00
14	62190024	Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	NIU	2,00	\$ 14.947.188,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5.679.931,44	19.00		\$ 29.894.376,00
15	62190025	Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	NIU	1,00	\$ 20.552.357,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.904.947,83	19.00		\$ 20.552.357,00
16	62190026	Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	NIU	4,00	\$ 12.144.603,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9.229.898,28	19.00		\$ 48.578.412,00
17	62190027	Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	NIU	3,00	\$ 10.743.311,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 6.123.687,27	19.00		\$ 32.229.933,00
18	62190028	Formador - Jornada Ordinaria	NIU	1,90	\$ 9.342.018,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.372.468,50	19.00		\$ 17.749.834,20
19	62190029	Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	NIU	59,00	\$ 83.121,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 931.786,41	19.00		\$ 4.904.139,00
20	62190031	Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	NIU	1,00	\$ 961.185,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 182.625,15	19.00		\$ 961.185,00
21	62190033	Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1	NIU	1,00	\$ 3.408.196,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 647.557,24	19.00		\$ 3.408.196,00
22	62190034	Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de oficina	NIU	12,00	\$ 76.642,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 174.743,76	19.00		\$ 919.704,00
23	62190015	Analytics	NIU	2,00	\$ 47.557,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18.071,66	19.00		\$ 95.114,00
24	62190036	Speech Analytics	NIU	266,00	\$ 12.219,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 617.548,26	19.00		\$ 3.250.254,00
25	62190008	Clic to call	NIU	2,00	\$ 111.726,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 42.455,88	19.00		\$ 223.452,00
26	62190022	Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Economía, administración, contaduría y afines - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	NIU	2,00	\$ 9.197.689,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.495.121,82	19.00		\$ 18.395.378,00
27	62190013	Voicebot Smart	NIU	140.668,00	\$ 41,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.095.803,72	19.00		\$ 5.767.388,00
28	62190032	Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	NIU	0,33	\$ 665.840,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 41.748,17	19.00		\$ 219.727,20
29	62190005	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva - Voz sintética	NIU	1,00	\$ 993,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 188,67	19.00		\$ 993,00
30	62190010	Mailing	NIU	1.845,00	\$ 2,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 701,10	19.00		\$ 3.690,00

## Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia
		11/06/2026

## Datos Totales



**Documento generado el:**  
 11/06/2026 18:01:13  
**Documento validado por la DIAN:**  
 11/06/2026 18:01:15  
**XML Generado por: Proveedor Tecnológico**  
 900399741  
**PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN**  
**Nit:800197268**

MONEDA	
TASA DE CAMBIO	
<b>Subtotal</b>	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
<b>Total Bruto Factura</b>	
IVA	
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	
<b>Total impuesto (=)</b>	
<b>Total neto factura (=)</b>	
Descuento Global (-)	
Recargo Global (+)	0,00
<b>Total factura (=)</b>	\$ \$

### Valores informativos

<b>ANTICIPOS</b>	
Anticipos	
<b>RETENCIONES</b>	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA		COP
TASA DE CAMBIO		
<b>Subtotal</b>		575.649.174,47
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
<b>Total Bruto Factura</b>		575.649.174,47
IVA		109.373.343,15
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		0,00
<b>Total impuesto (=)</b>		109.373.343,15
<b>Total neto factura (=)</b>		685.022.517,62
Descuento Global (-)		0,00
Recargo Global (+)		0,00
<b>Total factura (=)</b>	<b>COP \$</b>	\$ 685.022.517,62

### Valores informativos

<b>ANTICIPOS</b>	
Anticipos	
<b>RETENCIONES</b>	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización:  
 18764094951991

Rango desde:  
 1014001

Rango hasta:  
 1018000

Vigencia: 2027-06-  
 27



**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE**  
**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC**  
**NIT. 800.211.401-8**

**RF-00123-GA-0107**

**CERTIFICA QUE:**

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones por concepto de aportes (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA) correspondientes al 01 de Diciembre del año 2025 al 31 de Mayo del año 2026, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

<b>Período</b>	<b>No Planilla</b>	<b>Valor Pagado</b>	<b>Fecha de Pago</b>
<b>Diciembre de 2025</b>	<b>984378</b>	<b>\$3.161.007.000</b>	<b>05 Enero 2026</b>
<b>Enero de 2026</b>	<b>45740660</b>	<b>\$2.358.472.900</b>	<b>03 Febrero 2026</b>
<b>Febrero de 2026</b>	<b>61243616</b>	<b>\$2.910.684.400</b>	<b>02 Marzo 2026</b>
<b>Marzo de 2026</b>	<b>72219321</b>	<b>\$3.053.049.200</b>	<b>06 Abril 2026</b>
<b>Abril de 2026</b>	<b>79027239</b>	<b>\$2.984.884.400</b>	<b>05 Mayo 2026</b>
<b>Mayo de 2026</b>	<b>87739625</b>	<b>\$2.959.220.700</b>	<b>02 Junio 2026</b>

La presente certificación se expide a los 02 días del mes de Junio de 2026, con destino a **SECRETARIA GENERAL-ACALDIA MAYOR DE BOGOTA**

Atentamente,

**HENRY NARIÑO ROCHA**

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A

República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES  
TARJETA PROFESIONAL  
DE CONTADOR PUBLICO**



**34793-T**

**HENRY HELBERT  
NARIÑO ROCHA**

**C. C. 79.447.593**

**RESOLUCION INSCRIPCION 021-T**

**FECHA 28-1-93**

**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS**

Presidente

00042839

CARVAJAL S.A.

02/92-20005

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como  
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en  
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla  
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de  
Contadores.

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

6605A903004A2169

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79447593 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 34793-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 11 días del mes de Mayo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

  
SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO  
**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.447.593**

**NARIÑO ROCHA**  
APELLIDOS

**HENRY HELBERT**  
NOMBRES

*[Handwritten signature]*  
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **14-FEB-1968**  
**BOGOTA D.C.**  
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.80**                      **A+**                      **M**  
ESTATURA                      G.S. RH                      SEXO

**18-JUL-1986 BOGOTA D.C.**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*[Handwritten signature]*  
REGISTRADOR NACIONAL  
JUAN CARLOS GALINDO VACHA



A-1500101-47154921-M-0079447593-20080529

0086908149N 02 226711446

Línea	Código	Descripción	Tiempo	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor mes	Cantidad mayo	Valor Unitario3	Valor total mayo 2026
1	T-BPO-1-1	Troncal SIP	28	Mes	110	32.163,00	3.537.979,30	110,00	32.163	3.537.930
2	IT-BPO-2-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response)	4	Mes	110.000	2,00	248.561,50	2	2	-
3	IT-BPO-3-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Audiotexto	24	Mes	110.000	2,00	248.561,50	53.852,00	2	107.704
4	IT-BPO-4-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Transaccional	12	Mes	110.000	2,00	248.561,50	2	2	-
5	IT-BPO-6-2	anuncios IVR (Interactive VoiceResponse) Respuesta de Voz Interactiva_Voz	28	Mes	2	993,00	1.986,24	1	993	993
6	IT-BPO-7-6	Minutos deconexión outbound/Inbound_Outboundde fijo a celular	28	Mes	72.000	27,00	1.950.067,44	45.063,00	27	1.216.701,00
7	IT-BPO-8-1	Transferencia de llamadas	28	Mes	400	9,00	3.615,44	3215,00	9	28.935
8	IT-BPO-11-1	Clic total	28	Mes	2	111.726,00	223.451,28	2	111.726	223.452
9	IT-BPO-12-1	Web Callback	28	Mes	2	80.578,00	161.155,78	2	80.578	161.156
10	IT-BPO-13-1	Mailing	28	Mes	127.000	2,00	214.897,97	1.845	2	3.690
11	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS(Short Message Service)_SMS en unavía_	28	Mes	10.900	5,00	49.145,81	166.073,00	5	830.365
12	IT-BPO-21-1	ChatbotSmart	25	Mes	12.200	46,00	565.074,35	46	46	-
13	IT-BPO-22-1	VoicebotSmart	25	Mes	1.000.000	41,00	40.757.780,00	140.668,00	41	5.767.388
14	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	28	Mes	134	73.355,00	9.829.599,16	73.355	73.355	-
15	IT-BPO-24-1	Analytics	28	Mes	2	47.557,00	95.113,52	2,00	47.557	95.114
16	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio _Agente general	3	Mes	66	6.088.849,00	401.864.064,86	6.088.849	6.088.849	-
17	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio _Agente general	6	Mes	51	6.088.849,00	310.531.322,85	46,83	6.088.849	285.140.799
18	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio _Agente general	6	Mes	39	6.088.849,00	237.465.129,24	6.088.849	6.088.849	-
19	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio _Agente general	13	Mes	25	6.088.849,00	152.221.236,69	6.088.849	6.088.849	-
20	IT-BPO-25-4	Agente en Sitio _Agente general_Hora extradominal y festivo	3	Mes	1.000	37.133,00	37.132.851,30	333,8	37.133	12.394.995
21	IT-BPO-25-4	Agente en Sitio _Agente general_Hora extradominal y festivo	6	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65	37.133	37.133	-
22	IT-BPO-25-4	Agente en Sitio _Agente general_Hora extradominal y festivo	6	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65	37.133	37.133	-
23	IT-BPO-25-4	Agente en Sitio _Agente general_Hora extradominal y festivo	13	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65	37.133	37.133	-
24	IT-BPO-25-5	Agente en Sitio _Agente general_Servicio 7x24	28	Mes	1	23.711.425,00	23.711.425,37	2	23.711.425	47.422.850
25	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio _Agente técnico	28	Mes	1	7.165.185,00	7.165.184,81	1,00	7.165.185	7.165.185
26	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio _Agente profesional	28	Mes	1	9.957.926,00	9.957.925,57	1,00	9.957.926	9.957.926
27	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o BackOffice	28	Mes	2	6.404.948,00	12.809.896,52	2,00	6.404.948	12.809.896
28	IT-BPO-26-61	Agente en la Entidad Compradora o BackOffice_Agente profesional	28	Mes	2	9.197.689,00	18.395.378,06	2,00	9.197.689	18.395.378
29	IT-BPO-29-41	Agente condominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_	28	Mes	1	7.720.600,00	7.720.600,26	1,00	7.720.600	7.720.600
30	IT-BPO-33-1	Agente Minerode Datos_Agente profesional	28	Mes	2	14.947.188,00	29.894.375,62	2,00	14.947.188	29.894.376
31	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional	28	Mes	1	20.552.357,00	20.552.357,33	1,00	20.552.357	20.552.357
32	IT-BPO-37-8-	Supervisor Servicios BPO	3	Mes	4	12.144.603,00	48.578.412,17	12.144.603	12.144.603	-
33	IT-BPO-37-8	Supervisor Servicios BPO	4	Mes	3	12.144.603,00	36.433.809,13	4,00	12.144.603	48.578.412
34	IT-BPO-37-8	Supervisor Servicios BPO	21	Mes	2	12.144.603,00	24.289.206,08	12.144.603	12.144.603	-
35	IT-BPO-38-1	Líder decalidad	3	Mes	4	10.743.311,00	42.973.242,64	10.743.311	10.743.311	-
36	IT-BPO-38-1	Líder decalidad	4	Mes	3	10.743.311,00	32.229.931,98	3	10.743.311	32.229.933
37	IT-BPO-38-1	Líder decalidad	21	Mes	2	10.743.311,00	21.486.621,32	10.743.311	10.743.311	-
38	IT-BPO-39-1	Formador	3	Mes	3	9.342.018,00	28.026.054,83	9.342.018	9.342.018	-
39	IT-BPO-39-1	Formador	25	Mes	2	9.342.018,00	18.684.036,55	1,9	9.342.018	17.749.834
40	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	3	Mes	72	83.121,00	5.984.704,00	83.121	83.121	-
41	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	56	83.121,00	4.654.769,78	59	83.121	4.904.139
42	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	44	83.121,00	3.657.319,11	83.121	83.121	-
43	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	13	Mes	30	83.121,00	2.493.626,67	83.121	83.121	-
44	IT-BPO-48-1	Horadesarrollo	28	Mes	134	73.355,00	9.829.599,16	73.355	73.355	-
45	IT-BPO-49-1	Puesto detrabajo en el Call Center sinAgente	28	Mes	1	961.185,00	961.184,50	1,00	961.185	961.185
46	IT-BPO-52-1	EnlaceDedicado entre puntos	28	Mes	1	665.840,00	665.839,68	0,33	665.840	219.727
47	IT-BPO-52-19	EnlaceDedicado a Internet_1Gbps	28	Mes	1	3.408.196,00	3.408.196,36	1,00	3.408.196	3.408.196
48	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica_	3	Mes	12	76.642,00	919.708,28	76.642	76.642	-
49	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica_	4	Mes	9	76.642,00	689.781,21	12	76.642	919.704
50	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica_	21	Mes	7	76.642,00	536.496,50	76.642	76.642	-
51	IT-BPO-63-1	Licencia RPA	25	Mes	2	1.665.019,00	3.330.037,50	1.665.019	1.665.019	-
52	IT-BPO-67-1	SpeechAnalytics	28	Mes	416	12.219,00	5.083.226,24	266,00	12.219	3.250.254
53		IVA	1	Mes	1					
Total					1.556.253				Subtotal	\$ 575.649.174,47
									Iva	\$ 109.373.343,15
									Valor total	\$ 685.022.517,62

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C Secretaría General	
Nro Radicado:	1-2026-24736
Fecha Rad:	12/06/2026 8.19 AM
CORREO ELECTRÓNICO	

DE: facturadeventaelectronica <facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co>  
FECHA: 6/11/26, 7:14 PM  
ASUNTO: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC;OSFE1015292;01;  
Adjuntos: AttachedDocument\_face\_f0800211401OSFE1015292.zip;Outlook-cmday2fx.jpg;Soportes de la factura.zip

Cordialmente, Leidy Tatiana Morales M. Outsourcing S.A. [cid:cac19df1-a77f-4fbb-bf55-107dc13e64c8]

De: facture.co Enviado: jueves, 11 de junio de 2026 18:01 Para: facturadeventaelectronica Asunto: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC;OSFE1015292;01;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC Notificación de Documentos [icono] Estimado(a) SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA, La empresa OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC, ha generado una nueva Factura de Venta por servicios y/o productos adquiridos por usted el 2026-06-11. Ver Documento Aquí Ver Anexos Aquí Pague Aquí Para abrir el documento digite su número de identificación si el sistema le solicita la contraseña. Correo de autorespuesta:correorespuesta@factureinbox.co Recuerde que si usted es usuario registrado tiene funcionalidades especiales disponibles en nuestra plataforma, podrá acceder en cualquier momento, ver el panel de control, consultar sus documentos, previsualizarlos, descargarlos y mucho más. Ingresa aquí. Esta es una notificación automática, por favor no responder este mensaje. OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC AV CR 7 No 127-48 OFC 1010, BOGOTÁ, D.C. facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co 6000222 [X] [powerbyfacture] [https://35dlw2bk.r.us-east-1.awstrack.me/I0/0100019eb8eb2081-9100cd85-7707-45d6-a739-3ca733dbb148-000000/hQkPJ6XJQTQw1Eb67xTe31bUU10=473]