



El futuro es de todos

Presidencia de la República

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA - DAPRE  
CERTIFICACIÓN DE EJECUCIÓN DE CONTRATO PARA PROVEEDORES



I. DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO

1. No.	Acu. Marc.34832	2. Tipo de Contrato:	Acuerdo		
3. Plazo de Ejecución:	700	4. Fecha de Inicio:	21/12/2018	5. Fecha de Finalización:	19/11/2020
6. Nombre Contratista:	SELCOMP INGENIERIA LTDA			7. C.C./ C.E. ó Nit:	800071819 - 0
8. Supervisor:	ALEX MAURICIO ESCALLÓN CONTRERAS				
9. Objeto del Contrato:	servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de computo del departamento administrativo de la presidencia de la republica				

II. DESCRIPCIÓN DEL PAGO

10. Pago No.	8	11. Valor a pagar según periodo de ejecución:	13,774,075.86
12. Periodo de prestación del servicio	01/07/2019 - 31/07/2019	13. Factura de Venta y fecha de Expedición:	FV26006 - 06/08/2019
14. Aportes al sistema de seguridad social y parafiscales:	El supervisor certifica que el contratista o proveedor está cumpliendo con el pago al sistema de seguridad social y parafiscales según corresponda, conforme a la certificación expedida por , JOSE JAIRO MOTTA CEPEDA como Representante Legal ( ) y/o Revisor Fiscal (X) de fecha 06/08/2019		

III. INFORMACION PRESUPUESTAL

15. Fuentes del Recurso:	Funcionamiento_(x)		Inversion_( )		
16. Rubro Presupuestal:	Clasificador Presupuestal		Vigencia		Valor a afectar (\$)
	Rubro	Recurso	Actual	Reserva Pptal	
Se debe diligenciar por cada uno de los rubros de afectación del contrato	02 02 02 008 007 01 3	0	SI	NO	11,294,742.21
	03 03 01 051	0	SI	NO	2,479,333.65

17. Valor y Ejecución

Valor Inicial del Contrato (\$)	361,462,878.25	
Valor Adiciones	10,607,804.54	
Valor Reducciones	00.00	
Valor Total del Contrato (\$)	372,070,682.79	
Valor Ejecutado (\$):	88,787,217.17	% de Ejecución 27,57%
Pago en Trámite (\$):	13,774,075.86	% por Ejecutar 72,43%
Saldo por Ejecutar (\$):	269,509,389.76	% Total 100%

IV. AVANCE DEL CONTRATO

Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación: Durante el periodo se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda. Así:	% DE EJECUCIÓN DE AVANCE EN TIEMPO 31,76%
Cod. Matriz Servicio Capacidad IT-BPO-MA-5-1 Coordinador de mesa de ayuda 1 IT-BPO-MA-3-1 Agente de soporte en sitio - Nivel 2 3	

V. RELACION CON EL PROYECTO DE INVERSIÓN

18. Pertenece a un proyecto de inversión? (Indique SI o NO)	NO	19. Nombre del Proyecto de Inversión:	
---	----	---------------------------------------	--

20. Indique el (los) producto(s) que contribuye con el proyecto de inversión:		Meta Producto		21. (%) Contribución con las metas de los productos del proyecto de inversión	
	SEDES	ACTIVIDADES	INGRESO BIENES ALMACEN	VALOR EDIFICACIONES MEJORA	VALOR MANTENIMIENTO DEL BIEN
22. Cuando el proyecto de inversión corresponda Adecuación y Mantenimiento de Sedes					
Total					
<b>VI. ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES</b>					
	VALOR ACTIVO	VALOR GASTO	VIDA UTIL		VALOR MANTENIMIENTO VALOR ACTUALIZACION
23. Cuando se adquieran bienes Intangibles (Licencias o Software)				24. Cuando se adquieran servicios para bienes Intangibles (Mantenimiento o Actualización)	
Total					
25. Observaciones:	Se adjuntan soportes El uso presupuestal es 02-02-02-008-007-01-3				
La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los 20 días del mes de agosto de 2019					
ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS					
NOMBRE Y APELLIDOS					
CARGO JEFE DE AREA					

F-BS-33(Version:09)

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA  
GRUPO CENTRAL DE CUENTAS

20 AGO 2019

FECHA RECIBIDO

HORA: 4:20 pm  
RECIBIDO POR:

En  
LXC



OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

FACTURACIÓN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN  
No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE  
DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN  
AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

NIT 800071819-0  
IVA REGIMEN COMUN  
ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

CLIENTE:	<b>DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA</b>
DIRECCION:	<b>CL 7 6 54</b>
TELEFONO:	<b>5629300</b>
NIT/C.C:	<b>899999083 -0</b>

FACTURA DE VENTA		N°FV26006
FECHA	FECHA VENCIMIENTO	
6/8/2019	5/9/2019	
CONDICIONES DE PAGO		30

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.268.938,46	4.268.938,46
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.305.915,20	7.305.915,20

**NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN**

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA	<b>SUBTOTAL</b>	11.574.853,66
	<b>DESCUENTO</b>	0,00
<b>SON: TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON OCHENTA Y SEIS CVS M/CTE.</b>	<b>SUBTOTAL-CON DESCTO</b>	11.574.853,66
	<b>IVA 19%</b>	2.199.222,20
	<b>ANTICIPO</b>	0
	<b>TOTAL</b>	13.774.075,86

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones: OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2019		FIRMA Y SELLO CLIENTE
---	--	-----------------------

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326  
Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828  
e-mail: contabilidad@selcomp.com.co  
www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.



EXT19-00078333

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA

Fecha y Hora: 8/08/2019 4:51:26 p.m.

Clave: 5pLTUXnoso

Folios 4

Pasa A: ÁREA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN

Ingreso: Ventanilla

Link: <https://psqr.presidencia.gov.co/Publico/VerifyDocument>



Respetado Ciudadano, para verificar el estado de su solicitud y dependencia competente asignada para su trámite puede consultar el Link, con su número de radicación identificado con la iniciales EXT y su Clave. Para cualquier información cite el No. de Radicación y la oficina. Teléfono: (57) 1 562-9300 - Bogotá, D.C.

RECIBIDO EN LA SECRETARIA DE SALUD  
EL 08/08/2019 A LAS 04:51 PM  
EN LA OFICINA DE SU RADICACION



FACTURACIÓN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

NIT 800071819-0  
IVA REGIMEN COMUN  
ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

CLIENTE:	<b>DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA</b>
DIRECCION:	<b>CL 7 6 54</b>
TELEFONO:	<b>5629300</b>
NIT/C.C:	<b>899999083 -0</b>

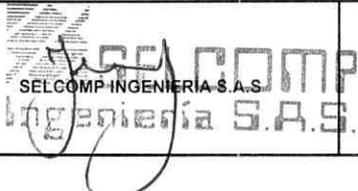
<b>FACTURA DE VENTA</b>		<b>N°FV26006</b>
FECHA	FECHA VENCIMIENTO	
6/8/2019	5/9/2019	
CONDICIONES DE PAGO	30	

	Descripción Del Ítem	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.268.938,46	4.268.938,46
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.305.915,20	7.305.915,20

**NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN**

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS O REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA  <b>SON: TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON OCHENTA Y SEIS CVS M/CTE.</b>	<b>SUBTOTAL</b>	11.574.853,66
	<b>DESCUENTO</b>	0,00
	<b>SUBTOTAL-CON DESCTO</b>	11.574.853,66
	<b>IVA 19%</b>	2.199.222,20
	<b>ANTICIPO</b>	0
	<b>TOTAL</b>	13.774.075,86

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

<b>Observaciones:</b> OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2019		<b>FIRMA Y SELLO CLIENTE</b>
--	--	------------------------------

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326  
Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828  
e-mail: contabilidad@selcomp.com.co  
www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.



OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

NIT 800071819-0  
IVA REGIMEN COMUN  
ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

FACTURACIÓN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN  
No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE  
DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN  
AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

CLIENTE:	<b>DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA</b>
DIRECCION:	<b>CL 7 6 54</b>
TELEFONO:	<b>5629300</b>
NIT/C.C.:	<b>899999083 -0</b>

<b>FACTURA DE VENTA</b>		<b>N°FV26006</b>
FECHA	FECHA VENCIMIENTO	
6/8/2019	5/9/2019	
CONDICIONES DE PAGO	30	

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.268.938,46	4.268.938,46
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.305.915,20	7.305.915,20

**NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN**

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS O REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA	<b>SUBTOTAL</b>	11.574.853,66
	<b>DESCUENTO</b>	0,00
<b>SON: TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON OCHENTA Y SEIS CVS M/CTE.</b>	<b>SUBTOTAL-CON DESCTO</b>	11.574.853,66
	<b>IVA 19%</b>	2.199.222,20
	<b>ANTICIPO</b>	0
	<b>TOTAL</b>	13.774.075,86

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

<b>Observaciones:</b> OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2019		FIRMA Y SELLO CLIENTE
--	--	-----------------------

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326  
Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828  
e-mail: contabilidad@selcomp.com.co  
www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.

Bogotá. D.C, 06 de Agosto de 2019

**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 23 LEY 1150 DE 2.007**

**A QUIEN INTERESE:**

Yo, **JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**, identificado con Cédula de Ciudadanía No 19.197.735 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad **SELCOMP INGENIERÍA S.A.S** identificada con **NIT. 800.071.819 - 0**, certifico que dicha sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007, Ley 1607 de 2.012 y Artículo 50 de la Ley 789 de 2.002, modificado por la Ley 828 de 2.003.

De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo a la Ley.

Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución de los contratos, se encuentran afiliados al sistema de seguridad social y estamos cumpliendo con la obligación tributaria de Autorretención de Renta, según la Ley 1819 de 2.016.

Cordialmente,



**JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**

Revisor Fiscal

T.P. No. 47958 - T



INFORME  
MENSUAL DE  
SEGUIMIENTO  
OC-34832



El futuro  
es de todos

Presidencia  
de la República

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

ORDEN DE COMPRA OC-34832

---

INFORME DE GESTIÓN DEL PROYECTO  
MES DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2019

ELABORADO POR:

LUIS ALFONSO ARIZA RODRIGUEZ  
COORDINADOR DE PROYECTO  
SELCOMP INGENIERIA S.A.S

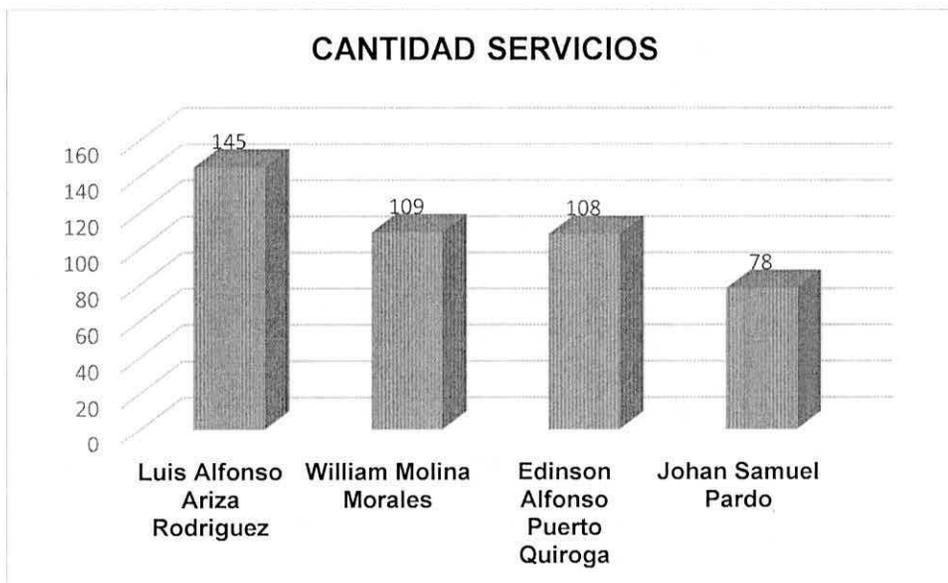
- **GESTIÓN REALIZADA**

Durante el periodo comprendido entre el 1 al 31 de julio de 2019, se registraron y atendieron 440 servicios entre incidentes y requerimientos.

- A continuación, se presenta informe estadístico de los servicios gestionados durante el mes de julio, en donde se especifica los casos gestionados por cada uno de los técnicos de Selcomp, tipos de solicitudes, dependencias que realizaron dichas solicitudes, calificaciones que se realizaron sobre la atención de los servicios y actividades o novedades que se pudieron haber presentado durante el periodo.

- **ESTADISITICA DE SERVICIOS POR TÉCNICO**

TÉCNICO	CANTIDAD SERVICIOS
Luis Alfonso Ariza Rodriguez	145
William Molina Morales	109
Edinson Alfonso Puerto Quiroga	108
Johan Samuel Pardo	78
<b>TOTAL</b>	<b>440</b>



Como se puede evidenciar en la gráfica el técnico con mayor cantidad de servicios atendidos fue por parte Luis Alfonso Ariza Rodriguez con 145 servicios atendidos, esta atención se dio mediante soportes en sitio y remota a usuario final.

El técnico con la menor cantidad de servicios atendidos fue por parte del técnico Johan Pardo con 78 servicios, quién está realizando funciones de agente de mea de ayuda.

### Solicitudes atendidas por:

- **Luis Alfonso Ariza Rodriguez**

REQ-88892	REQ-89357	REQ-89519	REQ-89263	REQ-88970	REQ-89641	REQ-88495	REQ-89031
REQ-88912	REQ-89363	PUC-19736	REQ-89396	REQ-89194	PUC-19722	REQ-88570	REQ-88426
REQ-88874	REQ-89393	REQ-89026	REQ-88902	REQ-89613	REQ-88904	REQ-88584	REQ-88722
REQ-88737	REQ-89421	REQ-88481	REQ-88606	REQ-89439	REQ-89657	REQ-89682	REQ-89262
REQ-88419	REQ-89565	REQ-88955	REQ-88690	REQ-89632	REQ-89681	REQ-89468	REQ-89469
REQ-89513	REQ-89567	REQ-89242	REQ-88954	REQ-89414	REQ-88758	REQ-89445	REQ-89474
REQ-89411	REQ-89688	REQ-88287	REQ-89009	REQ-88552	REQ-89043	REQ-89593	REQ-88413
REQ-89328	REQ-89571	REQ-88291	REQ-88897	REQ-89462	REQ-88390	REQ-89545	REQ-88976
REQ-88613	REQ-88828	REQ-88432	REQ-89630	REQ-89552	REQ-88673	REQ-89293	REQ-89048
REQ-88732	REQ-89280	REQ-88743	REQ-89582	REQ-89155	REQ-89394	REQ-89532	REQ-89575
REQ-89404	REQ-88937	REQ-88861	REQ-88461	REQ-88353	REQ-88767	REQ-88434	REQ-89614
REQ-88380	REQ-89529	REQ-88968	REQ-89602	REQ-89038	REQ-88903	REQ-88646	REQ-89034
REQ-89484	REQ-89623	REQ-88979	REQ-89154	REQ-88978	REQ-89592	REQ-88747	REQ-88307
REQ-89536	REQ-88889	REQ-89202	REQ-88887	REQ-89087	REQ-88906	REQ-88928	REQ-88456
REQ-89160	REQ-89099	REQ-89260	REQ-89569	REQ-88907	REQ-88949	REQ-89022	REQ-88597
REQ-89049	REQ-89045	REQ-89279	REQ-89481	REQ-88908	REQ-89115	REQ-89128	REQ-89460
REQ-88398	REQ-88693	REQ-89354	REQ-89198	REQ-89197	REQ-89522	REQ-89165	REQ-89494
REQ-89116	REQ-88736	REQ-89356	REQ-89207	REQ-88702	REQ-89566	REQ-89183	REQ-88361
REQ-88487							

- **William Molina Morales**

REQ-89621	REQ-89568	REQ-89028	REQ-88651	REQ-88548	REQ-88525	REQ-88331	REQ-89119
REQ-89523	REQ-89570	REQ-88586	REQ-89428	REQ-89572	REQ-88526	REQ-88601	REQ-89472
REQ-88942	REQ-89324	REQ-88547	REQ-89178	REQ-89544	REQ-89184	REQ-88602	REQ-89631
REQ-88965	REQ-88258	REQ-88657	REQ-88479	REQ-88864	REQ-89185	REQ-88721	REQ-89488
REQ-89216	REQ-88561	REQ-88591	REQ-88497	REQ-88924	REQ-89237	REQ-88810	REQ-88391
REQ-89423	REQ-88713	REQ-88753	REQ-88940	REQ-89579	REQ-89246	REQ-88905	REQ-89168
REQ-89480	REQ-89045	REQ-89542	REQ-88963	REQ-89597	REQ-89290	REQ-89143	REQ-88971

REQ-89299	REQ-88563	REQ-88512	REQ-89344	REQ-89669	REQ-88334	REQ-89495	REQ-89006
REQ-89458	REQ-88707	REQ-89126	REQ-89204	PUC-19731	REQ-88459	REQ-89577	REQ-89454
REQ-88923	REQ-88989	REQ-89012	REQ-89268	REQ-89113	REQ-89627	REQ-88953	REQ-89397
REQ-89607	REQ-88248	REQ-89269	REQ-89157	REQ-89122	REQ-88894	REQ-89019	REQ-89548
REQ-88742	REQ-89573	REQ-89281	REQ-89426	REQ-88448	REQ-88941	REQ-89108	REQ-88399
REQ-88961	REQ-89278	REQ-89478	REQ-88554	REQ-88799	REQ-88411	REQ-88598	REQ-89618
REQ-89463	REQ-89655	REQ-89144	REQ-88551	REQ-89109			

- **Edinson Alfonso Puerto Quiroga**

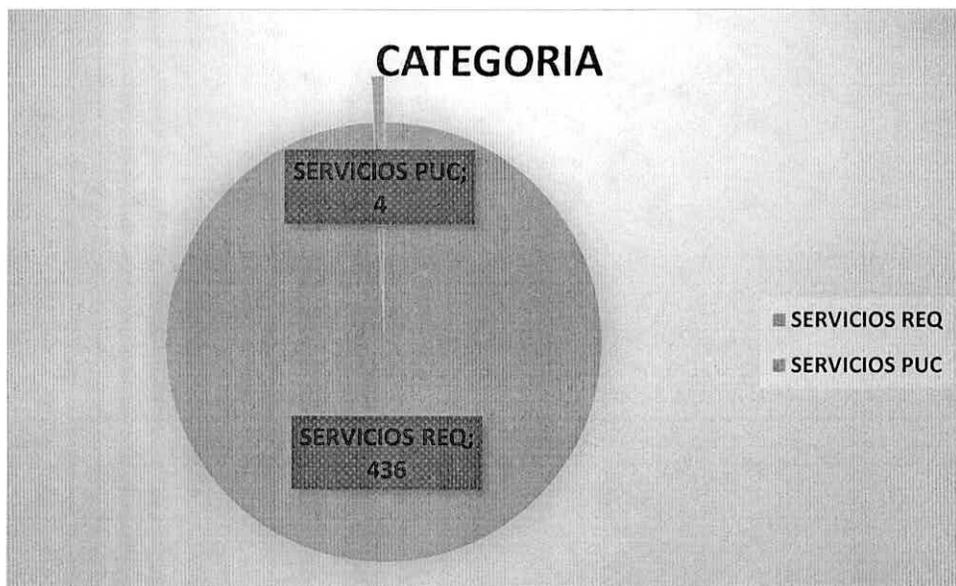
REQ-88957	REQ-88503	REQ-89283	REQ-88347	REQ-89187	REQ-88581	REQ-89381	REQ-89200
REQ-88991	REQ-88844	REQ-88848	REQ-89181	REQ-89376	REQ-89521	REQ-89564	REQ-89203
REQ-89088	REQ-88259	REQ-89321	REQ-88863	REQ-89378	REQ-88241	REQ-89587	REQ-88623
REQ-89118	REQ-88446	REQ-88765	REQ-88639	REQ-89412	REQ-88930	REQ-89624	PUC-19729
REQ-89142	REQ-88458	REQ-88819	REQ-89055	REQ-89475	REQ-88893	REQ-89639	REQ-88528
REQ-89162	REQ-88664	REQ-88595	REQ-89167	REQ-89605	REQ-88680	REQ-89642	REQ-88777
REQ-89215	REQ-88801	REQ-89512	REQ-89389	REQ-88706	REQ-89092	REQ-89643	REQ-89530
REQ-89239	REQ-88834	REQ-88661	REQ-89421	REQ-89651	REQ-88402	REQ-89644	REQ-88433
REQ-89433	REQ-88856	REQ-89404	REQ-88889	REQ-89314	REQ-88549	REQ-89687	REQ-88486
REQ-89599	REQ-88857	REQ-89437	REQ-88798	REQ-88679	REQ-88605	REQ-89163	REQ-89076
REQ-89611	REQ-88858	REQ-89060	REQ-89386	REQ-88599	REQ-88771	REQ-88296	REQ-89622
REQ-89612	REQ-88860	REQ-88251	REQ-88337	REQ-88830	REQ-88890	REQ-88682	REQ-89676
REQ-88514	REQ-88956	REQ-89210	REQ-89253	REQ-88256	REQ-89186	REQ-89251	REQ-88343
REQ-89139	REQ-88840	REQ-88579	REQ-88573				

- **Johan Samuel Pardo**

REQ-89125	REQ-88465	REQ-89498	REQ-88750	REQ-89559	REQ-88895	REQ-88466	REQ-88521
REQ-89127	REQ-88726	REQ-89482	REQ-88846	REQ-89635	REQ-89638	REQ-88506	REQ-88826
REQ-89199	REQ-88727	REQ-89486	REQ-88870	REQ-88668	REQ-89123	REQ-88538	REQ-88882
REQ-89222	REQ-88838	REQ-88872	REQ-89238	REQ-88866	REQ-89553	REQ-88705	REQ-88883
REQ-89225	REQ-88947	REQ-88738	REQ-89259	REQ-88980	REQ-89659	REQ-88925	REQ-88958
REQ-89296	REQ-89015	REQ-88393	REQ-89504	REQ-89268	REQ-89147	REQ-88994	REQ-88977
REQ-89606	REQ-89018	REQ-88760	REQ-88813	REQ-89308	REQ-89641	REQ-88462	REQ-89294
REQ-89654	REQ-89025	REQ-89465	REQ-89071	REQ-88809	REQ-88983	REQ-89086	REQ-88240
REQ-89661	REQ-89081	REQ-88833	REQ-89289	REQ-89589	REQ-89525	REQ-89549	REQ-88246
REQ-88377	REQ-88306	REQ-89496	REQ-89483	REQ-88376	REQ-89499		

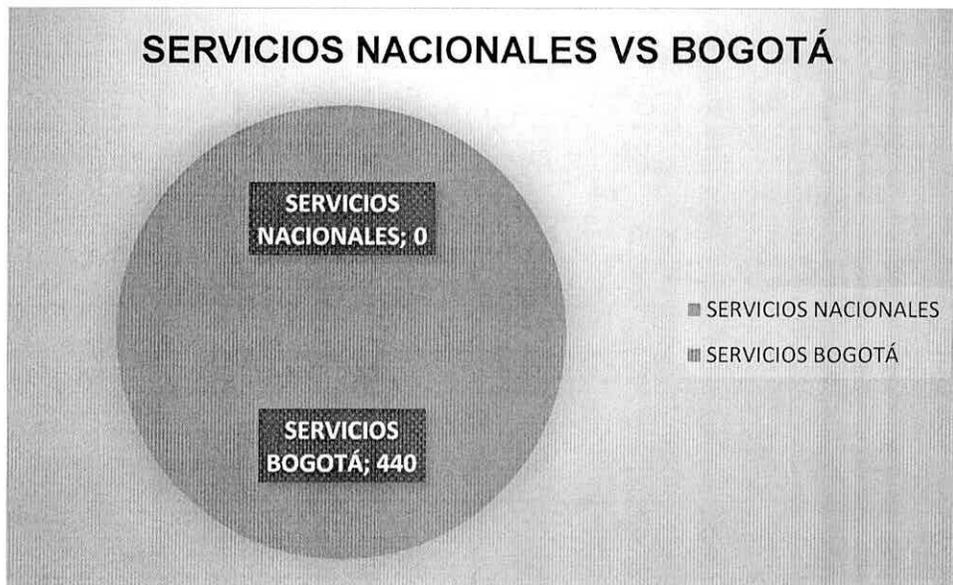
## ESTADISTICA POR TIPO DE SOLICITUD

SERVICIOS ATENDIDOS DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2019	
ESTADO DEL SERVICIO	CANTIDAD
SERVICIOS REQ	436
SERVICIOS PUC	4
<b>TOTAL</b>	<b>440</b>



SERVICIOS NACIONALES VS BOGOTÁ	
ESTADO DEL SERVICIO	CANTIDAD
SERVICIOS NACIONALES	0
SERVICIOS BOGOTÁ	440

## SERVICIOS NACIONALES VS BOGOTÁ



Como se puede observar en las anteriores gráficas durante el mes de julio se presentaron 4 solicitudes de tipo incidente (PUC) y en cuanto a las solicitudes tipo requerimiento (REQ) se presentaron 436 solicitudes, además durante el mes no se presentó ningún servicio para sedes fuera de Bogotá.

### • ESTADÍSTICAS DE SOLICITUDES POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	CANTIDAD
Oficina del Alto Comisionado para la Paz	40
Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales	32
Fondo de Programas Especiales para la Paz	32
Secretaría de Transparencia	26
Subdirección General	23
Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal	21
Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia	20
Grupo de Archivo General	20
Grupo de Vinculaciones	18
Área de Tecnologías y Sistemas de Información	16
Grupo de Atención a la Ciudadanía	15
Área de Talento Humano	14
Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer	13

Área de Contratos	10
Consejería Presidencial de Juventud - Colombia Joven	9
Casa Militar	8
Consejería Presidencial para las Regiones	8
Grupo de Atención a Salones de Estado y Servicios Generales	8
Grupo de Comisiones y Viáticos	6
Grupo de Correspondencia	6
Grupo de Mantenimiento y Conservación de Bienes Muebles e Inmuebles	6
Oficina de Planeación	6
Área Administrativa	5
Grupo de Pagaduría	5
Grupo de Soporte de TI y Mesa de Ayuda	5
Grupo de Telecomunicaciones	5
Oficina de Control Interno	5
Secretaría de Prensa	5
Consejería Presidencial para la Innovación y la Transformación Digital	4
Despacho del Vicepresidente de la República	4
Grupo de Central de Cuentas	4
Grupo de Recursos Físicos	4
Secretaría Privada	4
Despacho del Director del Departamento	3
Grupo de Temática	3
Grupo Plan de Adquisiciones	3
Oficina de Control Interno Disciplinario	3
Consejería Presidencial para la Competitividad y la Gestión Público - Privada	2
Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación	2
Consejería Presidencial para la Gestión y Cumplimiento	2
Grupo de Bienestar y Responsabilidad Social	2
Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	2
Grupo de Transportes	2
Jefatura para la Protección Presidencial	2

Consejería Presidencial para Asuntos Económicos y Estratégicos	1
Consejería Presidencial para la Seguridad Nacional	1
Consejería Presidencial para las Comunicaciones	1
Grupo de Acompañamiento a Transporte e Infraestructura	1
Grupo de Contabilidad	1
Grupo de Desarrollo de Software	1
Grupo de Presupuesto	1
<b>TOTAL</b>	<b>440</b>

Como se puede observar en la anterior tabla las dependencias con mayor número de solicitudes en el mes fueron las siguientes dependencias, Oficina del Alto Comisionado para la Paz (9%), Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales (7%), Fondo de Programas Especiales para la Paz (7%), Secretaría de Transparencia (6%), Subdirección General (5%), Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal (5%), Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia (4%), Grupo de Archivo General (4%), Grupo de Vinculaciones (4%), Área de Tecnologías y Sistemas de Información (4%) este análisis se realiza sobre las 10 primeras dependencias con mayor número de casos, la suma de todos los servicios de las 10 primeras dependencias es de un total de 248 servicios.

- **CALIFICACIÓN DE SERVICIO**

De los 440 servicios atendidos durante el mes de julio solo el 10% de los servicios fueron calificados por parte de los usuarios, correspondiendo a 46 servicios calificados, a continuación, se realiza análisis de las calificaciones dadas.

### Servicios calificados

REQ-88486	REQ-88657	REQ-88874	REQ-88961	REQ-88834	REQ-89194	REQ-89389	REQ-88465
REQ-88528	REQ-88497	REQ-88890	REQ-88949	REQ-88983	REQ-88930	REQ-89463	REQ-89627
REQ-88548	REQ-88668	REQ-88809	REQ-88942	REQ-88956	REQ-89203	REQ-89207	REQ-89613
REQ-88549	REQ-88481	PUC-19722	REQ-88940	REQ-88673	REQ-89200	REQ-89433	REQ-89602
REQ-88487	REQ-88599	REQ-88702	REQ-88887	REQ-88924	REQ-89113	REQ-89278	REQ-89597
REQ-88458	REQ-88595	REQ-89572	REQ-89242	REQ-89536	REQ-89579		



	Amabilidad	Información	Conocimiento	Oportunidad	Atención general
Calificación 5	96%	98%	98%	98%	93%
Calificación 4	4%	2%	2%	2%	7%
Calificación 3	0%	0%	0%	0%	0%
Calificación 2	0%	0%	0%	0%	0%
Calificación 1	0%	0%	0%	0%	0%

Como se puede observar en la anterior tabla se encuentra que de los 46 servicios calificados la percepción del servicio por parte de los usuarios es de 5 (97%) y la segunda calificación más alta fue de 4 (3%), como se puede evidenciar de las solicitudes que fueron calificadas por parte de los usuarios el nivel de satisfacción con respecto a cada uno de los aspectos a calificar se mantiene sobre un nivel de satisfacción alta.

#### ACTIVIDADES:

- El técnico Johan Samuel Pardo está asignado como agente de mesa de ayuda, en donde realizo la siguiente actividad.
  - Administración de aplicativo hojas de vida
  - Creación y asignación de solicitudes a técnicos de sitio.
  - Soporte telefónico y remoto.
  - Activación y desactivación de usuarios en directorio activo por novedades de vacaciones
- Por parte del técnico William Molina le fueron asignas tareas de reparación de elementos de cómputo, además de atender solicitudes en la sede de DAPRE, Palacio, y Galán.
- El técnico Edinson Puerto realiza su actividad de soporte técnico en las sedes: casa de la equidad, Edificio BBVA, Minas y Transparencia, además de realizar labores de apoyo en mesa de ayuda.



ING. LUIS ALFONSO ARIZA RODRÍGUEZ  
COORDINADOR DE PROYECTO  
SELCOMP INGENIERÍA S.A.S



El futuro  
es de todos

Presidencia  
de la República

ORDEN DE COMPRA No. 34832 SUSCRITO ENTRE EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA y SELCOMP INGENIERIA S.A.S.

### INFORME DE ACTIVIDADES

Objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras

Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

**Plazo de ejecución:** Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

**Período de prestación del servicio:** 1/7/2019 AL 31/7/2019

#### ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

*Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación:*

*Durante el periodo se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda. Así:*

Cod. Matriz	Servicio	Capacidad
IT-BPO-MA-5-1	Coordinador de mesa de ayuda	1
IT-BPO-MA-3-1	Agente de soporte en sitio – Nivel 2	3

SDJKJFDJFHDJKFHD



El futuro  
es de todos

Presidencia  
de la República

objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras

Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

Plazo de ejecución: Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

Período de prestación del servicio: 1/7/2019 AL 31/7/2019

Nro. de factura	Proveedor	Fecha de vencimiento neta	Total	Estado	Método de entrada	Acciones
FV26006	Selicomp Ingeniería S.A.S	Ninguno	13.774.076,86	Aprobación pendiente	Coupa Supplier Portal	

  
ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS  
Jefe Área de Tecnologías y Sistemas de Información  
Supervisor