

**Bogotá, 16 de febrero de 2026**

**Señores:**

UT ASD & IQ  
Ciudad

### **CERTIFICACIÓN USO DE SERVICIOS OMNICANALES**

Por medio de la presente, certificamos que la empresa **IDT COLOMBIA SAS, (Net2phone)** es propietaria de la plataforma Cloud & Omnicanal para la gestión integral de Contact Centers, **uContact**. A su vez, **Virtual Technology SAS** identificada con **NIT. 901.405.063-1** representante comercial autorizado de Net2phone cuenta con un contrato vigente de suministro, soporte y desarrollo de plataforma de Contact Center Cloud con la empresa **GRUPO ASESORIA EN SISTEMATIZACION DE DATOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA** identificada con **NIT. 860.510.031-7**.

Así mismo, se certifica que, una vez revisados los registros de uso de la plataforma uContact y del contrato en curso, se evidencia que se dispone para la campaña de **Ministerio de Educación Nacional MEN**, una instancia de plataforma de centro de contacto <https://men.ucontactcloud.com/> la cual se encuentra configurada y habilitada para el uso de los servicios de **MEN** amparados en la **orden de compra 157176**, cuya vigencia esta desde el 04 de Diciembre de 2025 al 31 de Julio de 2026.

- **Licencias Omnicanal**
- **Servicio de Plataforma de Centro de Contacto**
- **Servicio Click to Call**
- **Servicio de Chatbot Smart**
- **Servicio de Web Chat**
- **Servicio WhatsApp for Business API**

La presente certificación se emite con base en la información suministrada en el contrato y disponible a la fecha en la plataforma.

Se expide a solicitud de la entidad interesada, para los fines administrativos y contractuales que considere necesarios.

Atentamente,



-----  
Virtual Technology Partners SAS - Master Reseller Net2Phone

Nombre del responsable: Henry Gonzalez

Cargo: Representante Legal