

DE: UNIÓN TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024

PARA: MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL – OC 157176
Ant: Diveith Diana Cristina Davila – Supervisora del Contrato

ASUNTO: HORAS DE DESARROLLO PARA IMPLEMENTACIÓN

En cumplimiento a las obligaciones enmarcadas en la Orden de Compra No. 157176, suscrita entre el MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL y la UNIÓN TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024, cuyo amparo corresponde al contrato CCE-SNG-AMP-005-2024, del Acuerdo Marco de Precios; la UT se permite certificar que en la vigencia del proyecto se implementaron 55 horas de desarrollo para mejorar la atención de los diferentes canales de atención, como se indica en la siguiente tabla:

Categoría	Componente / Funcionalidad	Horas Desarrollo
Canal telefonico	Desarrollo IVR	5
Canales Digitales	Desarrollo Chat	15
	Chatbot Smart (Agente IA)	21
	Formularios Captura Datos (Tipificador)	8
	Encuestas de Satisfacción	6
TOTAL		55

Para constancia se firma la presente certificación en Bogotá D.C., a los veinticuatro (26) días del mes de febrero del año dos mil veintiséis (2026) por:


ALEJANDRO HAMON CONTRERAS

Jefe de plataformas y Servicios Tecn.
UT ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024


CARLOS ALBERTO GÓMEZ ROJAS

Líder de diseño e implementación
UT ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024