

BOGOTA D.C., 04 de noviembre 2023

Señores

Ministerio de Educación Nacional – MEN
ATN. Ing. Walter Garzón Hurtado
Supervisor de Contrato

Asunto: Entrega Licenciamiento Según Orden de Compra 116812

Conforme a lo establecido en la orden de compra 116812 cuya justificación es “ADQUISICIÓN DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS BITDEFENDER DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL”, nos permitimos proporcionar el detalle del licenciamiento.



Bitdefender Partner Advantage Network
License Certificate

Order Number: Order-1104146 **Date:** Nov 3, 2023 04:07 PM

End User Details	Reseller Details
Company Name: MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL	Name: EYC INGENIEROS SAS
Contact Person: Carlos Guzman	E-mail Address: licitaciones@eycingenieros.com
E-mail Address: contratacion@mineducacion.gov.co	Telephone No: 7032225
Postal Address: Calle 43 No. 57 - 14	Zipcode/Region:
Telephone No: 2224953	

Solution / SKU: Bitdefender GravityZone Security for Servers

Protected Devices / Devices Number 500	Purchase Date: Nov 3, 2023	Validity Period: 36 Meses
---	-----------------------------------	----------------------------------

License Key(s): QW8E36M3YJ9T

Expiration Date: Nov 3, 2023

Total Devices: 500

Bitdefender Partner Advantage Network

License Certificate

Order Number: 1104146 Date (yyyy-mm-dd): 2023-11-03

End User Details	Reseller Details
Company Name: MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	Name: E&C INGENIEROS SAS
Contact person: Carlos Guzman	E-mail Address: asesorcomercial2@eycingenieros.com
E-mail Address: ADMIN.SCHOOL.AGREEMENT@MINEDUCACION.GOV.CO	Address: CR 74a 52a 70, Bogotá, zipcode 000
Address: CL 43 # 57 - 14 CAN, BOGOTA, zipcode 0000	Contact Person: JULIANA GUZMAN
Telephone No: 57-1 2222800	Distributor Code: P-00004815

Solution / SKU: Bitdefender GravityZone Security for Servers

Protected Devices / Devices Number: 500 Purchase Date (yyyy-mm-dd): 2023-11-03 Validity Period: 36 months

License Key(s): QWRE36M3YJST

Total devices: 500

Solution / SKU: Bitdefender GravityZone Business Security Enterprise (Ultra)

Protected Devices / Devices Number: 1400 Purchase Date (yyyy-mm-dd): 2023-11-03 Validity Period: 36 months

License Key(s): LASRFVZGJFAC

Total devices: 1400

Para dar cumplimiento al numeral 2 de la OC 116812 soporte técnico reactivo 100 horas por 3 años. EYC INGENIEROS S.A.S se compromete a poner a su disposición un equipo de soporte técnico altamente capacitado y disponible para abordar cualquier incidencia o requerimiento que pueda surgir durante el período establecido en la orden de compra. Estas 100 horas de soporte técnico reactivo estarán disponibles para atender sus necesidades tecnológicas de manera oportuna y eficiente.

Disponemos de un equipo de profesionales certificados que se encargarán de atender todas las solicitudes durante la ejecución de la Orden de Compra 116812.



Otorga el reconocimiento a

Erika Cortés

Por su participación

Bitdefender Tech Day 2023

Realizado en la Ciudad de Bogotá a los 14 días del mes de Marzo de 2023, con el siguiente contenido:

Bitdefender - Visión corporativa 2023	GravityZone Security for Storage
Portafolio Bitdefender GravityZone	Security for Containers
Escenario de migración de Openium a Enterprise	GravityZone Security for Email
Escenario de migración de Enterprise a XDR	EDR y XDR
Business Security 360-casos y Escenarios Enterprise	Demo EDR y XDR
Casos de éxito 2022	Nuevas funcionalidades y próximos lanzamientos ()
Portafolio Bitdefender GravityZone Complementos (Add-ons)	Servicios
GravityZone Integrity Monitoring	Manage Detection & Response (MDR)
GravityZone Patch Management	Servicios Profesionales
GravityZone Full Disk Encryption	Servicios de Soporte


Juan Manuel
Cloud Solutions Architect


Enrique Avila
Director Comercial Grupo Micronet

This certificate is valid only if each product generated below is used in accordance with its license terms.



ELQUIN LEONARDO PEREZ CRUZ
REPRESENTANTE LEGAL
E&C INGENIEROS

Yo, Elquin Leonardo Perez identificado con C.C No. 80.059.204 expedida en Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de E&C INGENIEROS suscribo el presente Compromiso para salvaguardar la confidencialidad de la información que el Ministerio de educación entregue a E&C INGENIEROS y proteger los datos confidenciales de terceros, teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

1. Utilizar la información reservada a que tenga acceso, en forma exclusiva para los fines establecidos.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
4. Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales sensibles.
5. Abstenerme de circular información que esté siendo controvertida por el titular de los datos personales y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
7. Informar de forma inmediata al supervisor de contrato, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
8. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta el Ministerio de Educación Nacional sobre la protección de datos personales.

Entiendo que si incumplo a algunos de los anteriores deberes, el Ministerio de Educación Nacional podrá remitir la actuación respectiva a la Procuraduría General de la Nación para que adelante la investigación correspondiente.

Dado en Bogotá D.C, a los 06 días del mes de noviembre de 2023

Elquin Leonardo Perez Nombre	 Firma
Cedula de Ciudadanía No.80.059.204	

MANUAL DE USUARIO GLPI

EYC INGENIEROS

OCTUBRE del 2023

A continuación, se presenta una guía paso a paso sobre cómo crear un ticket en GLPI.

Paso 1: Inicio de Sesión

- Abrir navegador Web y acceder a la URL de GLPI:

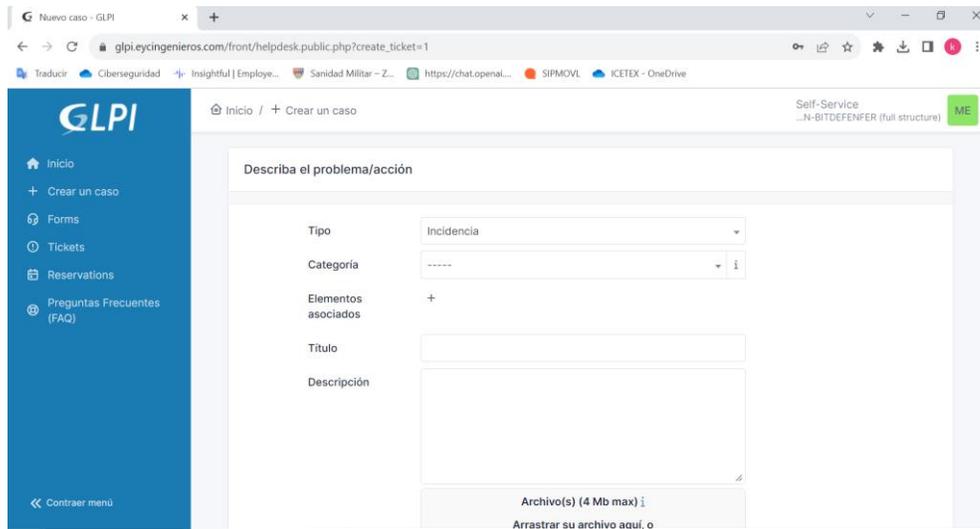
<https://glpi.eycingenieros.com>



- Ingresar nombre de usuario y contraseña en los campos correspondientes.
 1. Usuario: soporte.men
 2. Contraseña: Inicio2023%\$
 3. Recordar elegir en (Origen de inicio de sesión) base de datos interna de GLPI

- Hacer clic en "Iniciar Sesión" para acceder a la cuenta.

Paso 2: Acceso al Módulo de Tickets



- Una vez dentro de la interfaz de GLPI, buscar y hacer clic en el módulo "crear un caso"

Paso 3: Creación de un Nuevo Ticket

Complementar el formulario de creación de tickets con la información requerida.

Tipo: te ofrece dos opciones selecciona de acuerdo con tu necesidad

Incidente / Requerimiento

Elementos Asociados: en este ítem selecciona el elemento al cual requieres el servicio. aparecerá tus equipos asignados.

Título: Proporciona un título descriptivo para el ticket.

Descripción: Detalla el problema o solicitud con la mayor claridad posible. Incluye información relevante como mensajes de error, pasos previos y cualquier otra información útil.

Adjuntos: Si es relevante, adjunta capturas de pantalla, archivos de registro u otros documentos que puedan ayudar a comprender mejor el problema.

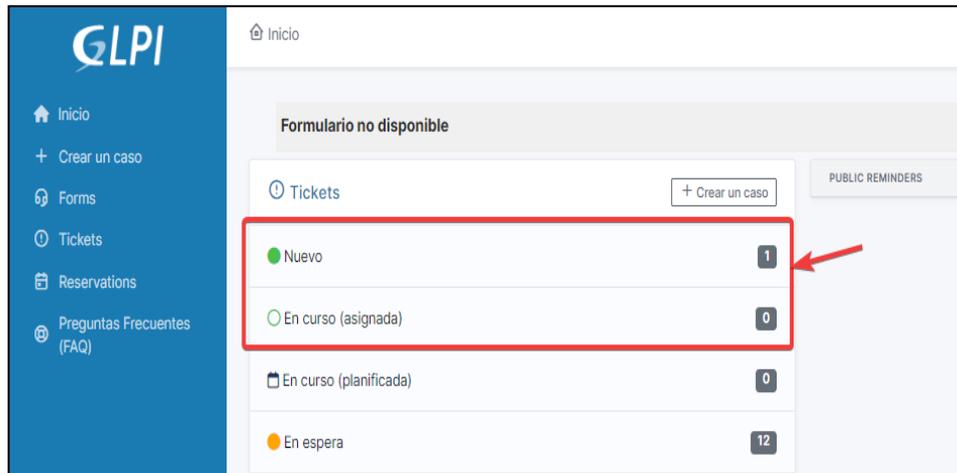
Información de contacto: llena el formulario con tus datos personales

Una vez sea completado todos los campos necesarios, verificar que la información sea correcta.

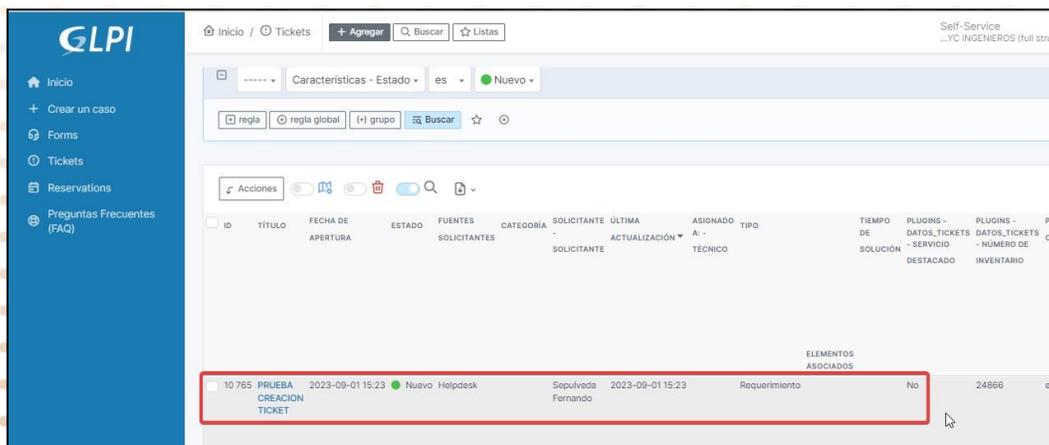
- Hacer clic en el botón "Enviar mensaje" para registrar el ticket.

Paso 4 Seguimiento del Ticket

Después de crear el ticket, serás redirigido a la vista general de sus tickets



Aquí podrá ver la lista de los tickets y su estado. Para obtener más detalles sobre un ticket en particular, hacer click en su título.



Bogotá, D.C., 25 octubre de 2023

SEÑORES: MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

PROCESO: RENOVACION LICENCIAMIENTO BITDEFENDER 2023

REFERENCIA: PARTNER GOLD

Por este conducto en mi carácter de country manager Bitdefender Latam reconoce a la empresa denominada a **E&C INGENIEROS SAS** identificado con **NIT : 900024202-1** como reseller autorizado en Colombia para la venta y distribución de nuestros productos.

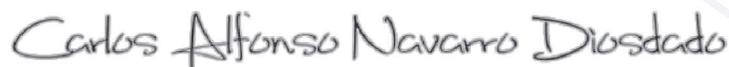
Declaro que la empresa **E&C INGENIEROS SAS** cuenta con personal de ingeniería certificado para brindarle apoyo técnico a nivel **GOLD** del partner program además de contar con nuestro respaldo y el de nuestro equipo de ingeniería para solventar cualquier situación relacionada con nuestros productos durante la vigencia del acuerdo de Licenciamiento Bitdefender acordado en el presente proceso.

Agradeceremos el apoyo a **E&C INGENIEROS SAS** para los fines que le sean convenientes. Esperamos poder formar parte de las tecnologías que utilizan en su organización.

Se expide la presente certificación a solicitud del reseller interesado.

Para cualquier información, puede comunicarse a: +1 (509)4282494. www.bitdefender.es

Cordial saludos,



Carlos Alfonso NAVARRO DIOSDADO

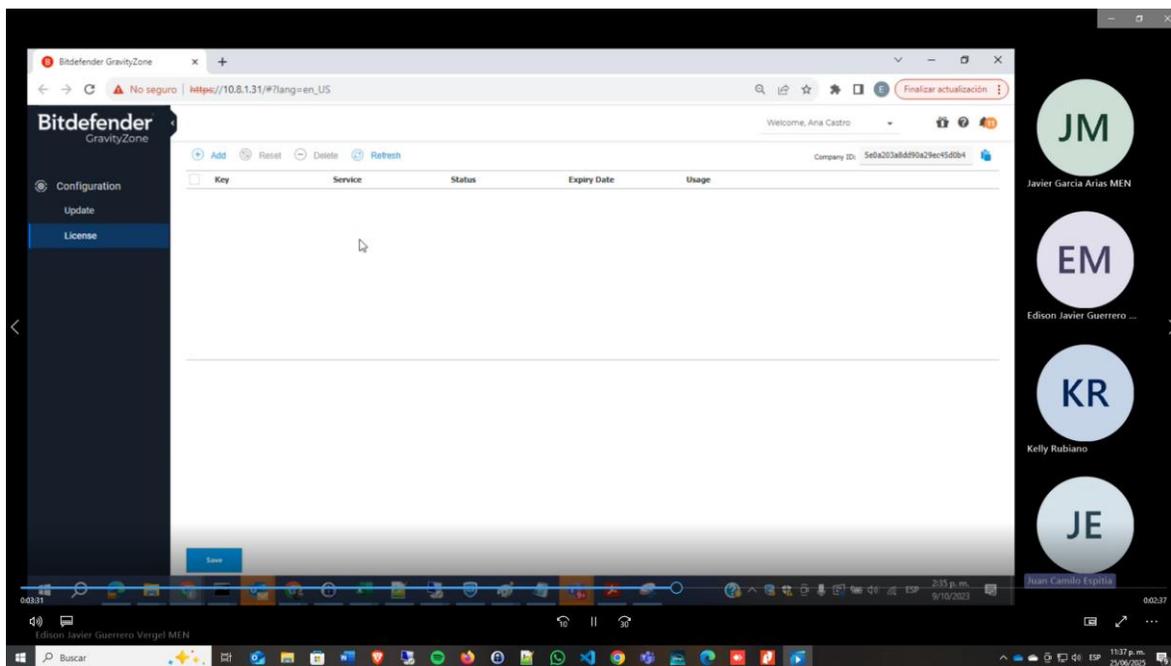
cnavarro@bitdefender.com

Ref seguridad CO-25-102023.

EVIDENCIAS TRANSFERENCIAS DE CONOCIMIENTO

ORDEN DE COMPRA 116812 DE 2023

09/10/2023



13/10/2023

Microsoft Teams

VERIFICACIÓN CONSOLA BITDEFENDER MEN CAMBIO KEY

2023-10-13 20:33 UTC

Recorded by Kelly Rubiano Organized by Kelly Rubiano

Clave	Servicio	Estado	Fecha de caducidad	Usabilidad
Q7WC3D648BA	GravityZone Business Security Enter...	Activo	13 Octubre 2026, 1098 días restantes	0/1000 endpoints, disponible para servidores: 665

Participants: KR (Kelly Rubiano), WH (Walter Alfonso Garzon), JE (Juan Camilo Espitia), EM (Edison Javier Guerrero)

24/06/2024

Microsoft Teams

Validación de maquinas Bit defender - 19857

2024-06-24 17:03 UTC

Recorded by Jose Andres Godoy Silva Organized by Jose Andres Godoy Silva

0:00:01 10:10

Bitdefender GravityZone vSphere: Bitdefender (136) - Res...

https://10.8.1.217/ui/app/vmnav=hAurocmomi/VirtualMachinevm-1088831a60cfc7d-8a57-4022-b0e8-3...

Vcenter Server Ministerio de Educación

vSphere Client

Bitdefender (136)

Resumen Supervisar Configurar Permisos Almacenes de datos Redes Instantáneas Actualizaciones

ESX Agents

- Bitdefender (136)
- Bitdefender (137)
- Bitdefender (138)
- Bitdefender (139)
- Bitdefender (140)
- Bitdefender (141)
- Bitdefender (142)
- Bitdefender (143)
- Bitdefender (144)
- Bitdefender (146)
- Bitdefender (152)

Sistema operativo invitado: Ubuntu Linux (64-bit)
Compatibilidad: ESXi 5.5 y posterior (máquina virtual versión 10)
En ejecución, versión: 11360 (Administrado por invitado)
VMware Tools:

USO DE CPU 219 MHz
USO DE MEMORIA 61 MB
USO DE ALMACENAMIENTO 11,78 GB

MÁS INFORMACIÓN
Nombre DNS: bitdefender-sva
Direcciones IP: fe80::25056ff7ea4:3f94
Host: e1-vsantl-menesxi-03.minedu.gov.co
Dominio de errores: Preferred
Administrada por: vSphere ESX Agent Manager
DETALLES

INICIAR LA CONSOLA WEB
INICIAR REMOTE CONSOLE

Tareas recientes Alarmas

Nombre de tarea	Destino	Condición	Detalles	Iniciador	En cola	Hora de inicio	Hora c...
Todo	Más tareas						

12:20 24/06/2024 04352

Pastor Uenilay Calcedo

Juan Camilo Espitia (JE)
Jose Andres Godoy Silva (JS)
Javier Garcia Arias MEN (JM)
PM

18/02/2025

mineducaciongovco-my.sharepoint.com: para salir de pantalla completa, pulsa Esc

Microsoft Teams

02. Sesión transferencia de conocimiento - Interfaz y navegación...

2025-02-18 15:11 UTC

Recorded by
Lucero Basto

Organized by
Lucero Basto

001 / 20150

CS
Cesar Julio Sanchez

JS
Jose Andres Godoy Silva

WH
Walter Alfonso Garzon Hurtado

HC
Hector Javier Salamanca Cáceres

IR
Ivan Quintero Rodriguez

LB
Lucero Basto

003 / 20150

Welcome to GravityZone V6.58

We need your feedback

MSP Free Product Trials

MSP Events and Webinars

Acceso anticipado

Bitdefender MDR for MSPs

Últimas noticias

- CS
Cesar Julio San...
- JS
Jose Andres Ga...
- WH
Walter Alfonso ...
- HC
Hector Javier S...
- IR
Ivan Quiñero ...
- LB
Lucero Baldo...

Incidentes

Todos los incidentes*

ID	Creado el	Última actualización el	Por esta...	Puntuac...	Receptor de asign...
#154829	11 Feb 2025, 13:47	12 Feb 2025, 17:53	Alberto	66	Sin asignar
#154799	07 Feb 2025, 16:15	07 Feb 2025, 16:15	Alberto	13	Sin asignar
#154763	03 Feb 2025, 21:19	04 Feb 2025, 09:58	Alberto	62	Sin asignar
#154739	29 Jan 2025, 19:56	30 Jan 2025, 15:30	Alberto	56	Sin asignar
#154727	29 Jan 2025, 09:11	29 Jan 2025, 09:11	Alberto	23	Sin asignar
#154722	28 Jan 2025, 14:38	28 Jan 2025, 14:38	Alberto	46	Sin asignar
#154704	24 Jan 2025, 13:48	24 Jan 2025, 15:48	Alberto	61	Sin asignar

Detalles del incidente

- Supply Chain Comprom... 700,000 - Compromise Software
- Hardware Addition... 700,000
- User Execution 700,000 - Malicious File
- Native API 700,000
- Command and Control 700,000
- Subversive Trust Controls 700,000
- User Execution 700,000
- Native API 700,000
- Command and Control 700,000
- Subversive Trust Controls 700,000
- Virtualization/Sandbox... 700,000 - System Checks
- Virtualization/Sandbox... 700,000
- User Activity Based C... 700,000
- Modify Registry 700,000
- Obfuscated Files or Inf... 700,000
- Process Tool Transfer 700,000
- Application Layer Protes... 700,000 - Web Malware
- Non-Application Layer... 700,000
- Non-Standard Host 700,000
- Encrypted Channel 700,000
- Asymmetric Crypto 700,000
- File and Directory Own... 700,000
- Boot or Login Automat... 700,000 - Windows Helper Ex...
- Data Transfer Size Limits 700,000
- Data Staged 700,000 - Local Data Staging

Novedades

Acceso anticipado: nueva Red

Acceso anticipado: nueva Red

Acceso anticipado: nueva Red

- CS
Cesar Jul...
- JS
Jose And...
- WH
Walter A...
- HC
Hector J...
- IR
Ivan Qui...
- LB
Lucero B...
- NE
Nayibe X...