

EL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EN SU CALIDAD DE SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CÓDIGO No. 4222000-915-2025

CERTIFICA QUE:

En concordancia con lo dispuesto en los Artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 - Supervisión e interventoría contractual - Facultades y deberes de los supervisores y los interventores. La supervisión consistirá en el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable, y jurídico sobre el cumplimiento del objeto del contrato; en virtud de ello con la suscripción de este documento en mi calidad de supervisor certifico que la totalidad de documentos requeridos para efectuar el pago No. 8 al contratista OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. OUTSOURCING S.A., identificado con NIT No. 800211401 en el marco del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 4222000-915-2025, durante el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2026 y el 30 de abril de 2026. Cta. Bco. 5917, se encuentran debidamente cargadas en el(los) aplicativo(s) SECOP, SECOP y/o TVEC tanto en calidad, como en oportunidad (antes de la radicación de la cuenta en el SGC), los cuales se encuentran acordes a la normatividad vigente. En este sentido, es claro, que en el eventual caso que la información no se encuentre o no esté debidamente registrada en los campos establecidos en los aplicativo(s) SECOP y/o TVEC, o que no cumpla con los requerimientos necesarios para cada caso, la Subdirección Financiera hará la devolución de la cuenta sin trámite. Por lo que, se certifica teniendo en cuenta que:

CONSIDERACIONES RESPECTO AL CUMPLIMIENTO	INDICAR S/N E INCLUYA SI ES NECESARIO LA JUSTIFICACIÓN
El(la) contratista a la fecha viene cumpliendo a satisfacción el objeto del contrato.	SI .
Que el supervisor del contrato certifica al Ordenador del Gasto, que las obligaciones contractuales vienen siendo ejecutadas de conformidad con lo pactado y en su totalidad a la fecha de corte del informe, con oportunidad y diligencia.	SI .
Que verifiqué el cumplimiento de las obligaciones contractuales y recibí los informes y/o productos correspondientes pactados entre las partes, los cuales fueron cargados y revisados oportunamente en las plataformas de SECOP 1 o SECOP 2 según sea el caso.	SI .
Que el (la) contratista a la fecha viene cumpliendo durante la ejecución del contrato y corte del periodo, con el pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales o la certificación emitida por el Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la firma donde indica que la precitada persona jurídica se encuentra al día con el Sistema de Seguridad Social, Pensiones, etc., de conformidad con las normas legales vigentes.	SI .
Que su ejecución presupuestal ha obedecido a los pagos y desembolsos pactados contractualmente y las modificaciones si a ello hubiere lugar.	SI .

DESCRIPCIÓN: PAGO DE SERVICIOS BPO III ACUERDO MARCO DE PRECIOS SEGUN ORDEN DE COMPRA 150886 DEL PERIODO DE 01 A 30 ABRIL DE 2026 SEGUN FACTURA OSFE - 1015171 DE 13/05/2026 SEGUN RADICADO No. 1-2026-19951

La presente certificación se expide para efectos de pago por el valor de setecientos setenta y cuatro millones ochocientos cincuenta y nueve mil seiscientos sesenta y dos pesos m/cte. (\$774,859,662.00), tal como lo estipula la cláusula TERCERA del contrato: Valor y Forma de Pago, de conformidad con la(s) factura(s) No. OSFE - 1015171 del 13 de mayo de 2026.

El valor se debe afectar de la siguiente manera:

R.P./RES.	Rubro Presupuestal	Plan cuentas - Fuente financiación - PEP	Valor a Pagar
255 VIG	O21202020080585931-Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)		774,859,662

Centros de Costo

RP/RES	Rubro Pptal	Nombre del Rubro Presupuestal	Centro de Costo	Vr Centro Costo
255	O21202020080585931	Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)	LINEA 195	774,859,662

Facturas:

No. facturas	No. SIGA
OSFE - 1015171	1-2026-19951

EL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EN SU CALIDAD DE SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CÓDIGO No. 4222000-915-2025

Endoso:	Nombre	Banco / No. Cuenta / Tipo de Cuenta
NIT		
N/A		-.

Entrada al Almacén:

No. Entrada	Valor Entrada	Observaciones
N/A		

Se expide la presente certificación en Bogotá D.C., a los 15 días del mes de mayo de 2026.



JAIME ENRIQUE CUSBA GARCIA

Director De La Dirección Del Sistema Distrital De Servicio A La Ciudadanía

Solicitud No: 3486



OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC
N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222
Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 13/05/2026 5:15 p.m.
OrderReference
AdditionalDocumentReference



FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1015171

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 13/05/2026

Fecha de Vencimiento 13/06/2026

CUFE: 4c041be2cb13aa37e2e17ae170d48b87f3a595442e08add271c8d4fb2214c66cc4ea1a1b2a2a601ab88d379cb6e37f3

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	30/04/2026	110,00	COP 32.163,00	COP 3.537.930,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	30/04/2026	53.549,00	COP 2,00	COP 107.098,00
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	30/04/2026	40.017,68	COP 27,00	COP 1.080.477,00
Transferencia de llamadas	30/04/2026	3.204,00	COP 9,00	COP 28.836,00
Web Callback	30/04/2026	2,00	COP 80.578,00	COP 161.156,00
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	30/04/2026	156.890,00	COP 5,00	COP 784.450,00
Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	30/04/2026	45,67	COP 6.088.849,00	COP 278.077.734,00
Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - En sitio -	30/04/2026	235,05	COP 37.133,00	COP 8.728.112,00
Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	30/04/2026	2,00	COP 23.711.425,00	COP 47.422.850,00
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	30/04/2026	1,00	COP 7.165.185,00	COP 7.165.185,00
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -	30/04/2026	1,00	COP 9.957.926,00	COP 9.957.926,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada	30/04/2026	2,00	COP 6.404.948,00	COP 12.809.896,00
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	30/04/2026	0,90	COP 7.720.600,00	COP 6.948.540,00
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	30/04/2026	2,00	COP 14.947.188,00	COP 29.894.376,00
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	30/04/2026	1,00	COP 20.552.357,00	COP 20.552.357,00
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	30/04/2026	4,00	COP 12.144.603,00	COP 48.578.412,00
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	30/04/2026	2,97	COP 10.743.311,00	COP 31.907.634,00
Formador - Jornada Ordinaria	30/04/2026	2,00	COP 9.342.018,00	COP 18.684.036,00
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	30/04/2026	59,00	COP 83.121,00	COP 4.904.139,00
Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	30/04/2026	1,00	COP 961.185,00	COP 961.185,00
Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1	30/04/2026	1,00	COP 3.408.196,00	COP 3.408.196,00
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	30/04/2026	12,00	COP 76.642,00	COP 919.704,00
Analytics	30/04/2026	2,00	COP 47.557,00	COP 95.114,00
Speech Analytics	30/04/2026	275,87	COP 12.219,00	COP 3.370.856,00

--

Pagar a	
Banco Tipo y No. de Cuenta Nombre del Beneficiario Forma y Medio de pago	Banco Davivienda S.A Ahorros 009700055917 Outsourcing S.A.S BIC CREDITO / TRANSFERENCIA
PREPARADA Uldy Yaneth Cuadros	PROYECTO 6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7

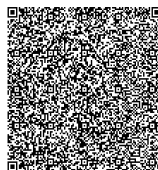


OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222
Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 13/05/2026 5:15 p.m.
OrderReference
AdditionalDocumentReference



FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1015171

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 13/05/2026

Fecha de Vencimiento 13/06/2026

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Clic to call	30/04/2026	2,00	COP 111.726,00	COP 223.452,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Econ	30/04/2026	2,00	COP 9.197.689,00	COP 18.395.378,00
Voicebot Smart	30/04/2026	162.814,00	COP 41,00	COP 6.675.374,00
Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	30/04/2026	1,00	COP 665.840,00	COP 665.840,00
Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	30/04/2026	1.160,00	COP 73.355,00	COP 85.091.800,00
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Int	30/04/2026	1,00	COP 993,00	COP 993,00
Mailing	30/04/2026	1.769,00	COP 2,00	COP 3.538,00

Importe en Letras			
SON: Setecientos Setenta Y Cuatro Millones Ochocientos Cincuenta Y Nueve Mil Seiscientos Sesenta Y Dos Pesos			
Pagar a			
Banco	Banco Davivienda S.A	SUBTOTAL	COP 651.142.573,00
Tipo y No. de Cuenta	Ahorros 009700055917	IVA	COP 123.717.089,00
Nombre del Beneficiario	Outsourcing S.A.S BIC	TOTAL	COP 774.859.662,00
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		
PREPARADA	PROYECTO		
Uldy Yaneth Cuadros	6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE		

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :

4c041be2cb13aa37e2e17ae170d48b87f3a595442e08add271c8d4fb2214c66cc4ea1a1b2a2a601ab88d379cb6e37f3

Número de Factura: OSFE-1015171

Forma de pago: Crédito

Fecha de Emisión: 13/05/2026

Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria

Fecha de Vencimiento: 13/06/2026

Orden de pedido:

Tipo de Operación: 10 - Estándar

Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Nombre Comercial: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Nit del Emisor: 800211401

País: COLOMBIA

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Departamento: Bogotá

Régimen Fiscal: O-13; O-23

Municipio / Ciudad: BOGOTÁ, D.C.

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

Dirección: AV CR 7 No 127-48 OFC 1010

Actividad Económica: 8220

Teléfono / Móvil: 6000222

Correo: 800211401@factureinbox.co

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA

Tipo de Documento: NIT

País: COLOMBIA

Número Documento: 899999061

Departamento: BOGOTA D.C.

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Municipio / Ciudad:

Régimen fiscal: R-99-PN

Dirección:

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

Teléfono / Móvil:

Correo: ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1	62190001	Troncal SIP	NIU	110,00	\$ 32.163,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 672.206,70	19,00			\$ 3.537.930,00
2	62190003	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto	NIU	53.549,00	\$ 2,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 20.348,62	19,00			\$ 107.098,00
3	62190006	Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	NIU	40.017,68	\$ 27,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 205.290,70	19,00			\$ 1.080.477,36
4	62190007	Transferencia de llamadas	NIU	3.204,00	\$ 9,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5.478,84	19,00			\$ 28.836,00
5	62190009	Web Callback	NIU	2,00	\$ 80.578,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 30.619,64	19,00			\$ 161.156,00
6	62190011	Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	NIU	156.890,00	\$ 5,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 149.045,50	19,00			\$ 784.450,00
7	62190016	Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	45,67	\$ 6.088.849,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 52.834.769,43	19,00			\$ 278.077.733,83
8	62190017	Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - En sitio - Oro	NIU	235,05	\$ 37.133,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.658.341,21	19,00			\$ 8.728.111,65
9	62190018	Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	NIU	2,00	\$ 23.711.425,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9.010.341,50	19,00			\$ 47.422.850,00
10	62190019	Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	1,00	\$ 7.165.185,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.361.385,15	19,00			\$ 7.165.185,00
11	62190020	Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	1,00	\$ 9.957.926,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.892.005,94	19,00			\$ 9.957.926,00

12	62190021	Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	NIU	2,00	\$ 6.404.948,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.433.880,24	19.00		\$ 12.809.896,00
13	62190023	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Agente técnico - En Sitio - Jornada Ordinaria - Oro	NIU	0,90	\$ 7.720.600,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.320.222,60	19.00		\$ 6.948.540,00
14	62190024	Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	NIU	2,00	\$ 14.947.188,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5.679.931,44	19.00		\$ 29.894.376,00
15	62190025	Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	NIU	1,00	\$ 20.552.357,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.904.947,83	19.00		\$ 20.552.357,00
16	62190026	Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	NIU	4,00	\$ 12.144.603,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9.229.898,28	19.00		\$ 48.578.412,00
17	62190027	Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	NIU	2,97	\$ 10.743.311,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 6.062.450,40	19.00		\$ 31.907.633,67
18	62190028	Formador - Jornada Ordinaria	NIU	2,00	\$ 9.342.018,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.549.966,84	19.00		\$ 18.684.036,00
19	62190029	Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	NIU	59,00	\$ 83.121,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 931.786,41	19.00		\$ 4.904.139,00
20	62190031	Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	NIU	1,00	\$ 961.185,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 182.625,15	19.00		\$ 961.185,00
21	62190033	Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1	NIU	1,00	\$ 3.408.196,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 647.557,24	19.00		\$ 3.408.196,00
22	62190034	Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de oficina	NIU	12,00	\$ 76.642,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 174.743,76	19.00		\$ 919.704,00
23	62190015	Analytics	NIU	2,00	\$ 47.557,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18.071,66	19.00		\$ 95.114,00
24	62190036	Speech Analytics	NIU	275,87	\$ 12.219,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 640.462,55	19.00		\$ 3.370.855,53
25	62190008	Clic to call	NIU	2,00	\$ 111.726,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 42.455,88	19.00		\$ 223.452,00
26	62190022	Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Economía, administración, contaduría y afines - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	NIU	2,00	\$ 9.197.689,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.495.121,82	19.00		\$ 18.395.378,00
27	62190013	Voicebot Smart	NIU	162.814,00	\$ 41,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.268.321,06	19.00		\$ 6.675.374,00
28	62190032	Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	NIU	1,00	\$ 665.840,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 126.509,60	19.00		\$ 665.840,00
29	62190014	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	NIU	1.160,00	\$ 73.355,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16.167.442,00	19.00		\$ 85.091.800,00
30	62190005	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva - Voz sintética	NIU	1,00	\$ 993,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 188,67	19.00		\$ 993,00
31	62190010	Mailing	NIU	1.769,00	\$ 2,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 672,22	19.00		\$ 3.538,00

Referencias

Tipo de Documento	Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia
			13/05/2026

Datos Totales



Documento generado el:
 13/05/2026 17:15:18
Documento validado por la DIAN:
 13/05/2026 17:15:19
XML Generado por: Proveedor Tecnológico
 900399741
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	
TASA DE CAMBIO	
Subtotal	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	
IVA	
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	
Total impuesto (=)	
Total neto factura (=)	
Descuento Global (-)	
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	\$ \$

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	
RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA		COP
TASA DE CAMBIO		
Subtotal		651.142.573,04
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
Total Bruto Factura		651.142.573,04
IVA		123.717.088,88
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		0,00
Total impuesto (=)		123.717.088,88
Total neto factura (=)		774.859.661,92
Descuento Global (-)		0,00
Recargo Global (+)		0,00
Total factura (=)	COP	\$ 774.859.661,92

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	
RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización:
 18764094951991

Rango desde:
 1014001

Rango hasta:
 1018000

Vigencia: 2027-06-27

Línea	Código	Descripción	Tiempo	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor mes	Cantidad abril	Valor Unitario3	Valor total abril_2026
1	T-BPO-1-1	Troncal SIP	28	Mes	110	32.163,00	3.537.979,30	110,00	32.163	3.537.930
2	IT-BPO-2-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response)	4	Mes	110.000	2,00	248.561,50		2	-
3	IT-BPO-3-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Audiotexto	24	Mes	110.000	2,00	248.561,50	53.549	2	107.098
4	IT-BPO-4-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Transaccional	12	Mes	110.000	2,00	248.561,50		2	-
5	IT-BPO-6-2	anuncios IVR (Interactive VoiceResponse) Respuesta de Voz Interactiva Voz	28	Mes	2	993,00	1.986,24	1	993	993
6	IT-BPO-7-6	Minutos deconexión outbound/inbound_Outboundde fijo a celular	28	Mes	72.000	27,00	1.950.067,44	40.017,68	27	1.080.477,36
7	IT-BPO-8-1	Transferencia de llamadas	28	Mes	400	9,00	3.615,44	3204	9	28.836
8	IT-BPO-11-1	Clic tocall	28	Mes	2	111.726,00	223.451,28	2	111.726	223.452
9	IT-BPO-12-1	Web Callback	28	Mes	2	80.578,00	161.155,78	2	80.578	161.156
10	IT-BPO-13-1	Mailing	28	Mes	127.000	2,00	214.897,97	1.769	2	3.538
11	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS(Short Message Service) SMS en unavía	28	Mes	10.900	5,00	49.145,81	156.890	5	784.450
12	IT-BPO-21-1	ChatbotSmart	25	Mes	12.200	46,00	565.074,35		46	-
13	IT-BPO-22-1	VoicebotSmart	25	Mes	1.000.000	41,00	40.757.780,00	162.814	41	6.675.374
14	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	28	Mes	134	73.355,00	9.829.599,16	1.160	73.355	85.091.800
15	IT-BPO-24-1	Analytics	28	Mes	2	47.557,00	95.113,52	2,00	47.557	95.114
16	IT-BPO-25-1	Agente enSitio_Agente general	3	Mes	66	6.088.849,00	401.864.064,86		6.088.849	-
17	IT-BPO-25-1	Agente enSitio_Agente general	6	Mes	51	6.088.849,00	310.531.322,85	45,67	6.088.849	278.077.734
18	IT-BPO-25-1	Agente enSitio_Agente general	6	Mes	39	6.088.849,00	237.465.129,24		6.088.849	-
19	IT-BPO-25-1	Agente enSitio_Agente general	13	Mes	25	6.088.849,00	152.221.236,69		6.088.849	-
20	IT-BPO-25-4	Agente enSitio_Agente general_Hora extradominal y festivo	3	Mes	1.000	37.133,00	37.132.851,30	235,05	37.133	8.728.112
21	IT-BPO-25-4	Agente enSitio_Agente general_Hora extradominal y festivo	6	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
22	IT-BPO-25-4	Agente enSitio_Agente general_Hora extradominal y festivo	6	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
23	IT-BPO-25-4	Agente enSitio_Agente general_Hora extradominal y festivo	13	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
24	IT-BPO-25-5	Agente enSitio_Agente general_Servicio 7x24	28	Mes	1	23.711.425,00	23.711.425,37	2	23.711.425	47.422.850
25	IT-BPO-25-11	Agente enSitio_Agente técnico	28	Mes	1	7.165.185,00	7.165.184,81	1,00	7.165.185	7.165.185
26	IT-BPO-25-51	Agente enSitio_Agente profesional	28	Mes	1	9.957.926,00	9.957.925,57	1,00	9.957.926	9.957.926
27	IT-BPO-26-31	Agente en laEntidad Compradora o BackOffice	28	Mes	2	6.404.948,00	12.809.896,52	2,00	6.404.948	12.809.896
28	IT-BPO-26-61	Agente en laEntidad Compradora o BackOffice_Agente profesional	28	Mes	2	9.197.689,00	18.395.378,06	2,00	9.197.689	18.395.378
29	IT-BPO-29-41	Agente condominio en lenguaje de señascolumbiana (Videollamada)	28	Mes	1	7.720.600,00	7.720.600,26	0,90	7.720.600	6.948.540
30	IT-BPO-33-1	Agente Minerode Datos_Agente profesional	28	Mes	2	14.947.188,00	29.894.375,62	2,00	14.947.188	29.894.376
31	IT-BPO-35-1	CoordinadorNacional	28	Mes	1	20.552.357,00	20.552.357,33	1,00	20.552.357	20.552.357
32	IT-BPO-37-8	SupervisorServicios BPO	3	Mes	4	12.144.603,00	48.578.412,17		12.144.603	-
33	IT-BPO-37-8	SupervisorServicios BPO	4	Mes	3	12.144.603,00	36.433.809,13	4,00	12.144.603	48.578.412
34	IT-BPO-37-8	SupervisorServicios BPO	21	Mes	2	12.144.603,00	24.289.206,08		12.144.603	-
35	IT-BPO-38-1	Lider decalidad	3	Mes	4	10.743.311,00	42.973.242,64		10.743.311	-
36	IT-BPO-38-1	Lider decalidad	4	Mes	3	10.743.311,00	32.229.931,98	2,97	10.743.311	31.907.634
37	IT-BPO-38-1	Lider decalidad	21	Mes	2	10.743.311,00	21.486.621,32		10.743.311	-
38	IT-BPO-39-1	Formador	3	Mes	3	9.342.018,00	28.026.054,83		9.342.018	-
39	IT-BPO-39-1	Formador	25	Mes	2	9.342.018,00	18.684.036,55	2	9.342.018	18.684.036
40	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	3	Mes	72	83.121,00	5.984.704,00		83.121	-
41	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	56	83.121,00	4.654.769,78	59	83.121	4.904.139
42	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	44	83.121,00	3.657.319,11		83.121	-
43	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	13	Mes	30	83.121,00	2.493.626,67		83.121	-
44	IT-BPO-48-1	Horadesarrollo	28	Mes	134	73.355,00	9.829.599,16	0	73.355	-
45	IT-BPO-49-1	Puesto detrabajo en el Call Center sinAgente	28	Mes	1	961.185,00	961.184,50	1,00	961.185	961.185
46	IT-BPO-52-1	EnlaceDedicado entre puntos	28	Mes	1	665.840,00	665.839,68	1,00	665.840	665.840
47	IT-BPO-52-19	EnlaceDedicado a Internet_1Gbps	28	Mes	1	3.408.196,00	3.408.196,36	1,00	3.408.196	3.408.196
48	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica	3	Mes	12	76.642,00	919.708,28		76.642	-
49	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica	4	Mes	9	76.642,00	689.781,21	12	76.642	919.704
50	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica	21	Mes	7	76.642,00	536.496,50		76.642	-
51	IT-BPO-63-1	Licencia RPA	25	Mes	2	1.665.019,00	3.330.037,50		1.665.019	-
52	IT-BPO-67-1	SpeechAnalytics	28	Mes	416	12.219,00	5.083.226,24	275,87	12.219	3.370.856
53		IVA	1	Mes	1					
Total					1.556.253				Subtotal	\$ 651.142.573,04
									Iva	\$ 123.717.088,88
									Valor total	\$ 774.859.661,92



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0069

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones por concepto de aportes (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA) correspondientes al 01 de Noviembre del año 2025 al 30 de Abril del año 2026, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Noviembre de 2025	91945637	\$3.133.518.800	02 Diciembre 2025
Diciembre de 2025	984378	\$3.161.007.000	05 Enero 2026
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026
Febrero de 2026	61243616	\$2.910.684.400	02 Marzo 2026
Marzo de 2026	72219321	\$3.053.049.200	06 Abril 2026
Abril de 2026	79027239	\$2.984.884.400	05 Mayo 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Mayo de 2026, con destino a **SECRETARIA GENERAL-ACALDIA MAYOR DE BOGOTA**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO**



34793-T

**HENRY HELBERT
NARIÑO ROCHA**

C. C. 79.447.593

RESOLUCION INSCRIPCION 021-T

FECHA 28-1-93

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

Presidente

00042839

CARVAJAL S.A.

02/92-20005

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

6605A903004A2169

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79447593 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 34793-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 11 días del mes de Mayo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.


SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.447.593**

NARIÑO ROCHA
APELLIDOS

HENRY HELBERT
NOMBRES

[Handwritten signature]
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **14-FEB-1968**

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.80

ESTATURA

A+

G.S. RH

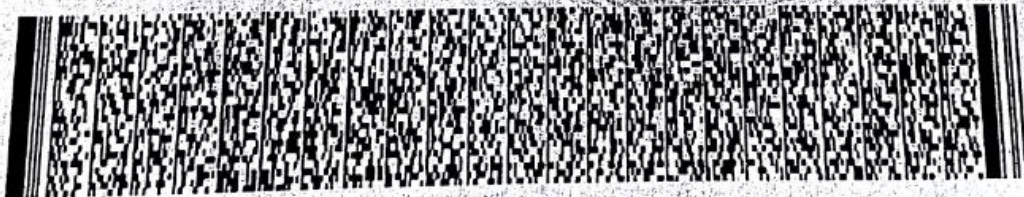
M

SEXO

18-JUL-1986 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

[Handwritten signature]
REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA



A-1500101-47154921-M-0079447593-20080529

0086908149N 02 226711446

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C Secretaría General	
Nro Radicado:	1-2026-19951
Fecha Rad:	14/05/2026 8.43 AM
CORREO ELECTRÓNICO	

DE: facturadeventaelectronica <facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co>
FECHA: 5/13/26, 6:18 PM
ASUNTO: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC;OSFE1015171;01;
Adjuntos: Outlook-ntes4ikn.jpg;Soportes de la factura.zip;z0800211401004264a70e95f.zip

Cordialmente, Leidy Tatiana Morales M. Outsourcing S.A. [cid:fcf53aa3-1f59-41af-9442-5cde63a5f199]
De: facture.co Enviado: miércoles, 13 de mayo de 2026 17:15 Para:
facturadeventaelectronica Asunto: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S
BIC;OSFE1015171;01;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC Notificación de
Documentos [icono] Estimado(a) SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA, La
empresa OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC, ha generado una nueva Factura de
Venta por servicios y/o productos adquiridos por usted el 2026-05-13. Ver Documento Aquí Ver Anexos
Aquí Pague Aquí Para abrir el documento digite su número de identificación si el sistema le solicita la
contraseña. Correo de autorespuesta:correorespuesta@factureinbox.co Recuerde que si usted es usuario
registrado tiene funcionalidades especiales disponibles en nuestra plataforma, podrá acceder en cualquier
momento, ver el panel de control, consultar sus documentos, previsualizarlos, descargarlos y mucho más.
Ingresa aquí. Esta es una notificación automática, por favor no responder este mensaje. OUTSOURCING
SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC AV CR 7 No 127-48 OFC 1010, BOGOTÁ, D.C.
facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co 6000222 [X] [powerbyfacture] [https://35dlw2bk.r.us-east-
1.awstrack.me/I0/0100019e2368a26a-b35688a7-b1f6-455b-b508-4ed0efbdd6e1-
000000/NIIJRF8o0P6UbAeKhK0tLlxFut8=473]