

Rad No: 3-2025-22466
Fecha: 03/09/2025
Destino: DIR.SRV.CIUDADANO

Anexos:

MEMORANDO	
Código	4231000
Dependencia	
Para	ENRIQUE CUSBA GARCIA DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA
De	DIRECCION DE CONTRATACION
Asunto	INICIO EJECUCION ORDEN DE COMPRA NO. 150886 SUSCRITO A CARGO DE SU SUPERVISIÓN

No. Referenciados	Trámite
N/A	

Cordial saludo

Como quiera que de conformidad con los estudios previos ha sido designado Supervisor del **CONTRATO PRESTACION SERVICIO No. 4222000-915-2025** suscrito el 28 de AGOSTO de 2025, entre la Secretaría General y **OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. OUTSOURCING S.A.**, el cual se encuentra en la Plataforma de la Tienda Virtual del Estado Colombiano; atentamente le informo:

Orden de compra No. 150886

Fecha de emisión orden de compra: 28 de agosto de 2025

Registros Presupuestales N.ºs: 1466-VF13-2026-VF13-2027 del 29 de agosto de 2025.

Fecha de aprobación de la póliza: 02 de septiembre de 2025

Fecha de vencimiento orden de compra: 31 de diciembre de 2027

Para su conocimiento y fines pertinentes le informo que, a partir del recibo de esta comunicación, debe adelantar los trámites administrativos necesarios para elaborar el ACTA DE INICIO. Para el correcto ejercicio de la Supervisión a su cargo, les reiteramos consultar permanentemente y dar cumplimiento a lo establecido en las normas legales, reglamentarias y contractuales correspondientes; así como de remitir a esta Dirección de manera oportuna mediante memorando en carpeta comprimida, los documentos debidamente nombrados que surjan con ocasión a la ejecución de la orden de compra para publicar tanto en el Botón de transparencia de la Secretaría General como en la plataforma de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, de la siguiente manera según aplique:

- Acta de inicio
- Pagos
- Requerimientos a los proveedores y comunicaciones en general.

Esta Dirección estará atenta a absolver sus dudas.

Atentamente,

Documento Electrónico: 51d3c1f2-c353-4a30-a991-c0713b8ac970

Rad No: 3-2025-22466
Fecha: 03/09/2025
Destino: DIR.SRV.CIUDADANO

Anexos:

EDNA CATALINA MORENO GARZON

c.c.e.:
LAURA CATALINA CEPEDA CASTILLO-SUBDIRECCION FINANCIERA

Anexo: N/A
Anexos Digitales: 0

Proyectó: MARIBEL ALBARRACIN GUTIERREZ-DIRECCION DE CONTRATACION
Revisó: MARIBEL ALBARRACIN GUTIERREZ-DIRECCION DE CONTRATACION | CAMILA LONDOÑO PARRA – ABOGADA
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
Aprobó: EDNA CATALINA MORENO GARZON-DIRECCION DE CONTRATACION

Documento Electrónico: 51d3c1f2-c353-4a30-a991-c0713b8ac970

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



**ACTA DE REQUERIMIENTO DE ENTREGA - CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS
DE CODIGO No. 4222000-915-2025**

CONTRATISTA: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. OUTSOURCING S.A.

OBJETO: Prestar los servicios de atención a la ciudadanía de la Línea 195 y sus canales digitales asociados, garantizando la operación, administración, disposición e integración de soluciones tecnológicas, humanas y técnicas, que permitan mejorar la experiencia del servicio en el Distrito OC 150886

VALOR DEL CONTRATO: \$14,890,287,106.00 M/CTE.

PLAZO: 27 mes(es) y 22 día(s) calendario contados a partir de la fecha de suscripción del acta de requerimiento de entrega.

GARANTIA No: 95678 - BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA S.A. - Aprobada el 2 de septiembre de 2025

RIESGOS	VALOR ASEGURADO	DESDE	HASTA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	\$ 1,489,028,710.67	28/08/2025	30/06/2028
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES	\$ 744,514,355.33	28/08/2025	31/12/2030
CALIDAD DEL SERVICIO	\$ 1,489,028,710.00	28/08/2025	30/06/2028

SUPERVISOR(ES) ENRIQUE CUSBA GARCIA - Director de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

FECHA DE SUSCRIPCION: 28 de agosto de 2025

FECHA DE INICIACIÓN 9 de septiembre de 2025

FECHA DE TERMINACIÓN: 31 de diciembre de 2027

En Bogotá D.C., se reunieron el doctor ENRIQUE CUSBA GARCIA – Director de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía en su calidad de Supervisor del contrato enunciado y JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA en representación de OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. OUTSOURCING S.A., contratista, con el fin de dejar constancia por medio de la presente acta, que en la fecha de suscripción de la misma se da iniciación real y efectiva del contrato.

Los riesgos amparados por la garantía única están vigentes, según verificación efectuada por el Supervisor.

Para constancia se firma la presente acta por quienes en ella intervinieron. Dada en Bogotá D.C., el día 09 del mes de septiembre de 2025.

SUPERVISOR(ES)

CONTRATISTA

**ACTA DE REQUERIMIENTO DE ENTREGA - CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS
DE CODIGO No. 4222000-915-2025**

JAIME ENRIQUE
CUSBA GARCIA

ENRIQUE CUSBA GARCIA

C.C. No. 9399844

Firmado digitalmente por
JAIME ENRIQUE CUSBA
GARCIA

Fecha: 2025.09.09 10:16:21

-05'00"

Signed by: John Fernando SantaFe Correa
Signed at: 2025-09-09 14:17:22 +00:00
Reason: Witnessing John Fernando Sant

John F. SantaFe C.

Outsourcing
Transformamos Experiencias

JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA

C.C. No. 79694477