

## PREGUNTAS A PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO PARA LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ELECTRÓNICOS Y DIGITALES DE CONFIANZA CCE-309-AMP-2022

### PRIMERA:

Conforme lo indicado en el numeral 3.2.11 Envío y recepción del mensaje de datos y de documentos electrónicos transferibles, a través de correo electrónico acreditado del Anexo Técnico que a la letra indica: *"El correo electrónico certificado es una comunicación que se realiza a través de un correo electrónico en donde existe una certificación del envío y de recepción, así como la fecha y hora de la comunicación. Este servicio permite obtener un acuse de recibo con la marca de tiempo en el documento"*.

La Supersalud solicita se confirme si el servicio indicado bajo CÓDIGO AMSEDC-CD-11-1, identificado como *"Envío y recepción del mensaje de datos y de documentos electrónicos transferibles - Correo electrónico Certificado (1 megabyte)"*;

**¿Cumple con las mismas condiciones de Servicio de Correo Electrónico certificado, con estampado cronológico oficial destinatario?**

### RESPUESTA:

Si cumple con los parámetros de certificado con estampado cronológico oficial en los distintos tipos de estado que maneja el servicio de correo electrónico certificado.

| Delivered (UTC*)             | Delivered (local)                   | Opened (local)                      |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 06/07/2023 09:56:51 PM (UTC) | 06/07/2023 04:56:51 PM (UTC -05:00) | 06/07/2023 05:17:56 PM (UTC -05:00) |

### SEGUNDA:

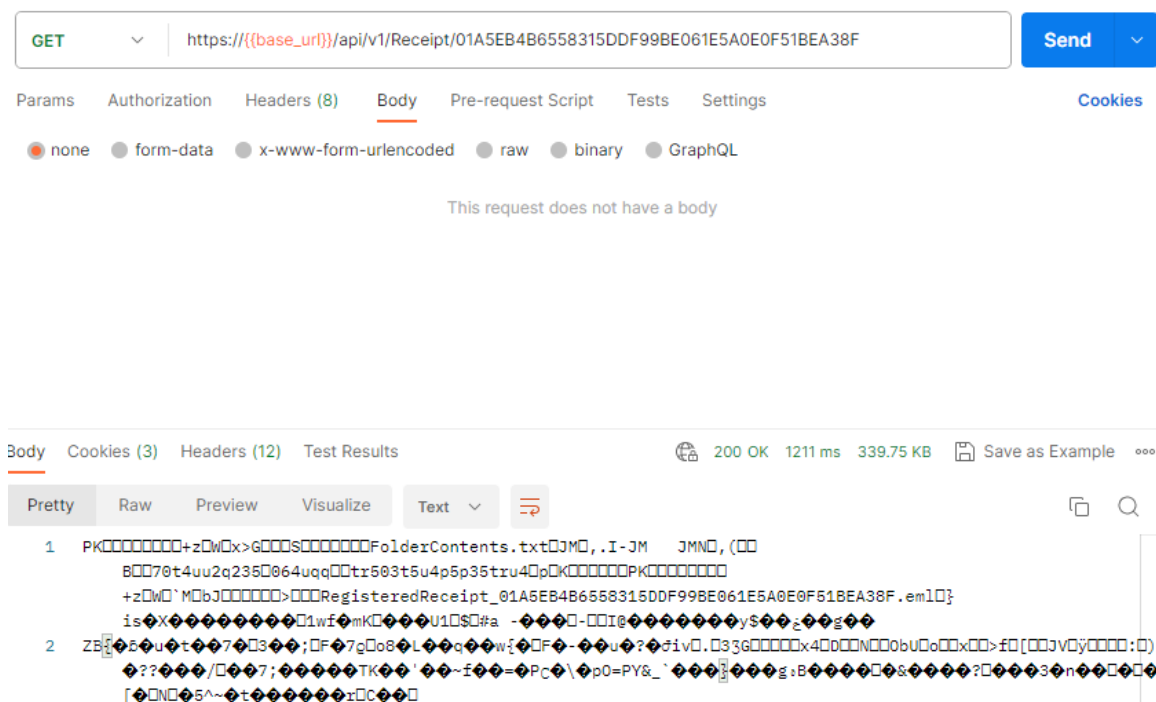
Teniendo en cuenta que en el numeral 3.2.11 Envío y recepción del mensaje de datos y de documentos electrónicos transferibles, a través de correo electrónico acreditado del Anexo Técnico se indica que *"El servicio contempla por tanto el almacenamiento de las transacciones que se generen de acuse durante la vigencia de la Orden de Compra, y entregará periódicamente Backup a la Entidad de dichas transacciones. El Proveedor mantendrá hasta por 3 meses después de finalizada la ejecución de la Orden de Compra la información generada de cada transacción. Las partes podrán acordar otro tipo de mecanismo de almacenamiento en la infraestructura de la Entidad para suplir este requisito, previo acuerdo"*, solicitamos indicarnos lo siguiente:

Se solicita se informe: **¿si el mecanismo de almacenamiento en la infraestructura de la Entidad para suplir el requisito de almacenamiento de las transacciones que se generen de acuse del servicio de envío y recepción del mensaje de datos y de documentos electrónicos transferibles, a través de correo electrónico acreditado**

puede cumplirse mediante un servicio de interoperabilidad en línea con posibilidad de verificación entre la plataforma web del proveedor y el gestor documental que se tenga en uso por parte de la Supersalud mediante un identificador único (radicado de salida Supersalud), de forma tal que el acuse correspondiente al identificador único, se pueda alojar o guardar adjunto al radicado en el gestor documental de la Entidad.?

### RESPUESTA:

Si esto tiene opción de almacenamiento de las transacciones realizadas hasta los 90 días y a través de un método de consumo con el api permite poder descargar un tracking con la información del envío permitiendo la integración del servicio en su gestor documental y de igual manera en el servicio de administración nuestro permite validar en los reportes los envíos realizados.



Teniendo la opción de en la respuesta tener un .zip con la información eml del envío.

### TERCERA:

Se solicita se informe ¿cómo opera técnicamente el envío de correos electrónicos certificados, si se realiza directamente desde un buzón o dirección de correo electrónico interno de la de la Supersalud, o, la transmisión se hace desde un buzón del proveedor, en nombre de la Supersalud.?

### RESPUESTA:

El servicio de correo electrónico certificado tiene diferentes manera de poder consumirlo, para poder hacer el consumo se tiene que asociar una cuenta de correo electrónico de Supersalud ya con esto se puede hacer el envío directamente desde

el buzón de esta cuenta incluyendo el prefijo **.rpost.biz**

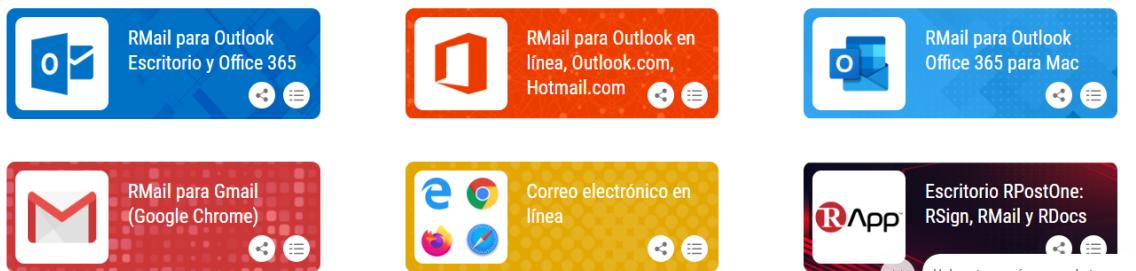
**Mensaje nuevo** ✖

Para [jorge.porras@colombia.camerfirma.com.rpost.biz](mailto:jorge.porras@colombia.camerfirma.com.rpost.biz) Cc CCO

Asunto

También dispone de complementos para los distintos proveedores de correo electrónico

Comience con RMail o RSign. Seleccione una aplicación.



Certificación

Cifrar

E-Sign

SideNote

Convertir a PDF

**Certificación**



Certifique la entrega y apertura del correo electrónico, con el estado de la entrega, fecha y hora de la misma, y contenido enviado. El Acuse de Recibo Registrado conteniendo estos datos serán recibidos en su email automáticamente en un plazo de hasta dos horas luego de realizar el envío.

☒ Estándar - Marcado como un mensaje de Email Registrado

☐ Sin Distintivos - El destinatario no sabrá que es un Email Registrado (se verá como un email normal)

**Respuesta Registrada**

☐ Reciba certificación de las respuestas a este mensaje.

Enviar Certificado

Cancelar

Características seleccionadas:

☒ Certificación

Ayuda

Mensaje nuevo

Para Cc CCO

Asunto

Certificación

Cifrar

E-Sign

SideNote®

Convertir a PDF



Enviar Certificado

Enviar



Adicional a esto tiene un api de consumo en el cual te permite hacer el envío integrándolo en su sistema.

 AN INFOCERT COMPANY

 TINEXTA GROUP

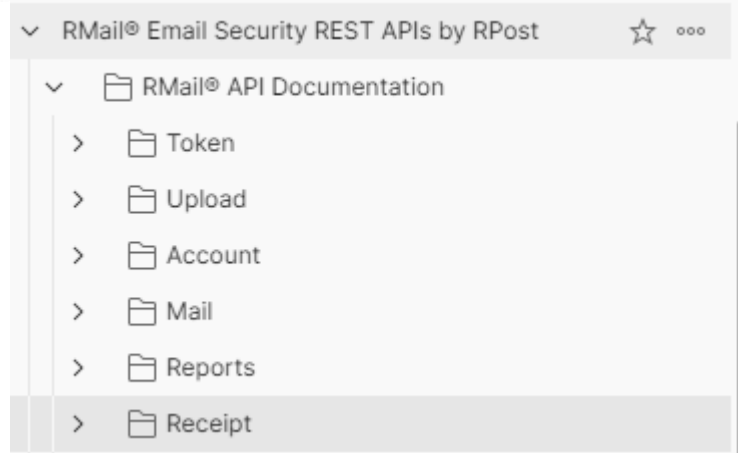
 AN INFOCERT COMPANY

 TINEXTA GROUP

 AN INFOCERT COMPANY

 Carrera 13ª # 28 - 38 Parque Central Bavaria Manzana 2 - Piso 2, Bogotá D.C.

 + (57) 305 298 65 80 - (601) 744 86 36 Opción 4 Soporte técnico  [www.camerfirma.com.co](http://www.camerfirma.com.co)



Con esto se da respuesta a la solicitud de la entidad, conforme a lo establecido dentro del acuerdo marco de precios.

Cordialmente.

**CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S.**

NIT 901.312.112-4

Dirección: Carrera 13ª N° 28 – 38. Parque Central Bavaria. Manzana II. Oficina 202

Ciudad: Bogotá D.C.

Teléfonos: (057-1) 3 233333 - 305 2986580 Fax: N/A

Correos Electrónicos:

[comercial@colombia.camerfirma.com](mailto:comercial@colombia.camerfirma.com) - [juridico@colombia.camerfirma.com](mailto:juridico@colombia.camerfirma.com)