



|   |  |               |                        |   |   |
|---|--|---------------|------------------------|---|---|
| 20. Indique el (los) producto(s) que contribuye con el proyecto de inversión:             |  | Meta Producto |                        | 21. (%) Contribución con las metas de los productos del proyecto de inversión             |   |
|   | SEDES  | ACTIVIDADES   | INGRESO BIENES ALMACEN | VALOR EDIFICACIONES MEJORA  | VALOR MANTENIMIENTO DEL BIEN            |
| 22. Cuando el proyecto de inversión corresponda Adecuación y Mantenimiento de Sedes       |  |               |                        |   |   |
| Total   |  |               |                        |   |   |
| <b>VI. ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES</b>  |  |               |                        |   |   |
|   | VALOR ACTIVO   | VALOR GASTO   | VIDA UTIL              |   | VALOR MANTENIMIENTO VALOR ACTUALIZACION |
| 23. Cuando se adquieran bienes Intangibles (Licencias o Software)                         |  |               |                        | 24. Cuando se adquieran servicios para bienes Intangibles (Mantenimiento o Actualización) |   |
| Total   |  |               |                        |   |   |
| <b>25. Observaciones:</b>   | Se adjuntan soportes<br>El uso presupuestal es 02-02-02-008-007-01-3 |               |                        |   |   |
| La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los 7 días del mes de junio de 2019 |  |               |                        |   |   |
| ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS  |  |               |                        |   |   |
| NOMBRE Y APELLIDOS  |  |               |                        |   |   |
| CARGO JEFE DE AREA  |  |               |                        |   |   |

F-BS-33(Version:09)

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA  
GRUPO CENTRAL DE CUENTAS

07 JUN 2019

FECHA RECIBO  
HORA: 5:28 PM  
RECIBIDO POR: Sandra



NIT 800071819-0  
IVA REGIMEN COMUN  
ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

FACTURACIÓN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN  
No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE  
DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN  
AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

CLIENTE: **DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA**  
DIRECCION: **CL 7 6 54**  
TELEFONO: **5629300**  
NIT/C.C: **899999083 -0**

**FACTURA DE VENTA N°FV25919**

| FECHA               | FECHA VENCIMIENTO |
|---------------------|-------------------|
| 4/6/2019            | 4/7/2019          |
| CONDICIONES DE PAGO | 30                |

| Descripción Del Item   | Cant. | Valor Unitario | Valor Total  |
|--|-------|----------------|--------------|
| 1 bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador  | 1     | 4.268.938,46   | 4.268.938,46 |
| 2 bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente | 1     | 7.305.915,20   | 7.305.915,20 |

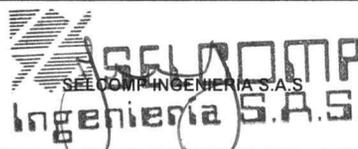
**NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN**

  
EXT19-00056481  
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
Fecha y Hora: 7/06/2019 9:09:10 a.m.      Clave: o1ycLuyOPp  
Folios 4  
Pasa A: ÁREA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN  
Ingreso: Ventanilla  
Link: <https://psqr.presidencia.gov.co/Publico/VerifyDocument>  
  
Respetado Ciudadano, para verificar el estado de su solicitud y dependencia competente asignada para su trámite puede consultar el Link, con su número de radicado identificado con la iniciales EXT y su Clave. Para cualquier información cite el No. de Radicación y la oficina. Teléfono: (57) 1 562-9300 - Bogotá, D.C.

|   |                     |                      |
|---|---------------------|----------------------|
| La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA | SUBTOTAL            | 11.574.853,66        |
|   | DESCUENTO           | 0,00                 |
| SON: TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON OCHENTA Y SEIS CVS M/CTE.  | SUBTOTAL-CON DESCTO | 11.574.853,66        |
|   | IVA 19%             | 2.199.222,20         |
|   | ANTICIPO            | 0                    |
|   | <b>TOTAL</b>        | <b>13.774.075,86</b> |

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones:  
OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2019



FIRMA Y SELLO CLIENTE

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326  
Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828  
e-mail: [contabilidad@selcomp.com.co](mailto:contabilidad@selcomp.com.co)  
[www.selcomp.com.co](http://www.selcomp.com.co) BOGOTA D.C.



FACTURACIÓN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN  
No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE  
DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN  
AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

NIT 800071819-0  
IVA REGIMEN COMUN  
ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

CLIENTE: **DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA**  
DIRECCION: **CL 7 6 54**  
TELEFONO: **5629300**  
NIT/C.C: **899999083 -0**

**FACTURA DE VENTA N°FV25919**

| FECHA               | FECHA VENCIMIENTO |
|---------------------|-------------------|
| 4/6/2019            | 4/7/2019          |
| CONDICIONES DE PAGO |                   |
| 30                  |                   |

| Descripción Del Item   | Cant. | Valor Unitario | Valor Total  |
|--|-------|----------------|--------------|
| 1 bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador  | 1     | 4.268.938,46   | 4.268.938,46 |
| 2 bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente | 1     | 7.305.915,20   | 7.305.915,20 |

**NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN**

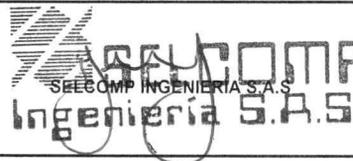
La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

**SON: TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON OCHENTA Y SEIS CVS M/CTE.**

|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| SUBTOTAL            | 11.574.853,66        |
| DESCUENTO           | 0,00                 |
| SUBTOTAL-CON DESCTO | 11.574.853,66        |
| IVA 19%             | 2.199.222,20         |
| ANTICIPO            | 0                    |
| <b>TOTAL</b>        | <b>13.774.075,86</b> |

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

**Observaciones:**  
OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2019



FIRMA Y SELLO CLIENTE



NIT 800071819-0  
 IVA REGIMEN COMUN  
 ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

FACTURACIÓN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN  
 No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE  
 DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN  
 AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

|            |   |
|------------|---|
| CLIENTE:   | <b>DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA</b> |
| DIRECCION: | <b>CL 7 6 54</b>  |
| TELEFONO:  | <b>5629300</b>  |
| NIT/C.C:   | <b>899999083 -0</b>   |

| FACTURA DE VENTA    |                   | N°FV25919 |
|---------------------|-------------------|-----------|
| FECHA               | FECHA VENCIMIENTO |           |
| 4/6/2019            | 4/7/2019          |           |
| CONDICIONES DE PAGO | 30                |           |

| Descripción Del Item   | Cant. | Valor Unitario | Valor Total  |
|--|-------|----------------|--------------|
| 1 bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador  | 1     | 4.268.938,46   | 4.268.938,46 |
| 2 bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente | 1     | 7.305.915,20   | 7.305.915,20 |

**NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN**

|   |                     |                      |
|---|---------------------|----------------------|
| La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA | SUBTOTAL            | 11.574.853,66        |
|   | DESCUENTO           | 0,00                 |
| SON:TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON OCHENTA Y SEIS CVS M/CTE.   | SUBTOTAL-CON DESCTO | 11.574.853,66        |
|   | IVA 19%             | 2.199.222,20         |
|   | ANTICIPO            | 0                    |
|   | <b>TOTAL</b>        | <b>13.774.075,86</b> |

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

|  |  |                       |
|--|--|-----------------------|
| Observaciones:<br>OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2019 |  | FIRMA Y SELLO CLIENTE |
|--|--|-----------------------|

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326  
 Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828  
 e-mail: contabilidad@selcomp.com.co  
 www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.

Bogotá. D.C, 04 de Junio de 2019

**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 23 LEY 1150 DE 2.007**

**A QUIEN INTERESE:**

Yo, **JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**, identificado con Cédula de Ciudadanía No 19.197.735 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad **SELCOMP INGENIERÍA S.A.S** identificada con **NIT. 800.071.819 - 0**, certifico que dicha sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007, Ley 1607 de 2.012 y Artículo 50 de la Ley 789 de 2.002, modificado por la Ley 828 de 2.003.

De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo a la Ley.

Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución de los contratos, se encuentran afiliados al sistema de seguridad social y estamos cumpliendo con la obligación tributaria de Autorretención de Renta, según la Ley 1819 de 2.016.

Cordialmente,



**JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**

Revisor Fiscal

T.P. No. 47958 - T



INFORME  
MENSUAL DE  
SEGUIMIENTO  
OC-34832



El futuro  
es de todos

Presidencia  
de la República

**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA**

ORDEN DE COMPRA OC-34832

---

INFORME DE GESTIÓN DEL PROYECTO  
MES DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2019

ELABORADO POR:

LUIS ALFONSO ARIZA RODRIGUEZ  
COORDINADOR DE PROYECTO  
SELCOMP INGENIERIA S.A.S

- **GESTIÓN REALIZADA**

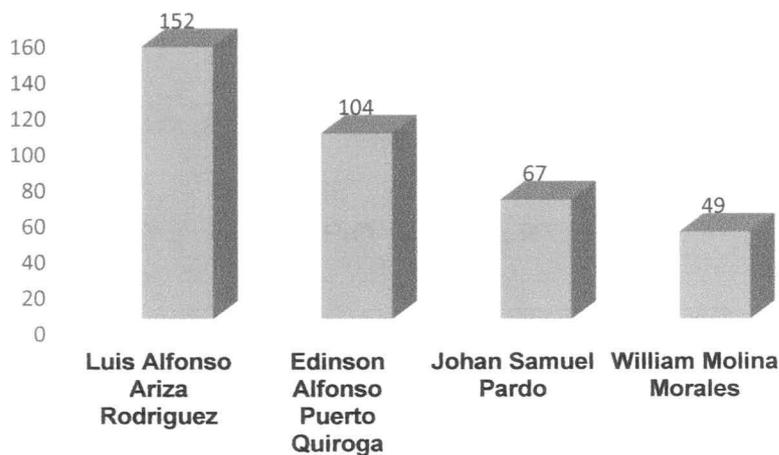
Durante el periodo comprendido entre el 1 al 31 de mayo de 2019, se registraron y atendieron 372 servicios entre incidentes y requerimientos.

- A continuación, se presenta informe estadístico de los servicios gestionados durante el mes de mayo, en donde se especifica los casos gestionados por cada uno de los técnicos de Selcomp, tipos de solicitudes, dependencias que realizaron dichas solicitudes, calificaciones que se realizaron sobre la atención de los servicios y actividades o novedades que se pudieron haber presentado durante el periodo.

- **ESTADISITICA DE SERVICIOS POR TÉCNICO**

| <b>TÉCNICO</b>                 | <b>CANTIDAD SERVICIOS</b> |
|--------------------------------|---------------------------|
| Luis Alfonso Ariza Rodríguez   | 152                       |
| Edinson Alfonso Puerto Quiroga | 104                       |
| Johan Samuel Pardo             | 67                        |
| William Molina Morales         | 49                        |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>372</b>                |

**CANTIDAD SERVICIOS**



Como se puede evidenciar en la gráfica el técnico con mayor cantidad de servicios atendidos fue por parte Luis Alfonso Ariza Rodriguez con 152 servicios atendidos, esta atención se dio mediante soportes en sitio y remota a usuario final.

El técnico con la menor cantidad de servicios atendidos fue por parte del técnico William Molina con 49 servicios, quién está realizando funciones de reparación de componentes electronicos de equipos de computo por lo que requiere mas tiempo para solucionar las solicitudes por eso la baja cantidad de servicios atendidos durante el mes.

**Solicitudes atendidas por:**

- **Luis Alfonso Ariza Rodriguez**

|           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| REQ-85584 | REQ-86875 | REQ-86737 | REQ-86593 | REQ-86355 | REQ-86026 | REQ-85811 | REQ-85681 |
| REQ-85593 | REQ-86883 | REQ-86742 | REQ-86594 | REQ-86361 | REQ-86096 | REQ-85821 | REQ-85682 |
| REQ-85596 | REQ-86884 | REQ-86760 | REQ-86595 | REQ-86366 | REQ-86104 | REQ-85825 | REQ-85694 |
| REQ-85614 | REQ-86887 | REQ-86761 | REQ-86597 | REQ-86375 | REQ-86126 | REQ-85835 | REQ-85714 |
| REQ-85618 | REQ-86919 | REQ-86775 | PUC-19692 | REQ-86405 | REQ-86133 | REQ-85854 | REQ-85715 |
| REQ-85624 | REQ-86944 | REQ-86780 | REQ-86621 | REQ-86406 | REQ-86135 | REQ-85868 | REQ-85716 |
| REQ-85627 | REQ-86947 | REQ-86785 | REQ-86636 | REQ-86416 | REQ-86136 | REQ-85894 | REQ-85717 |
| REQ-85628 | REQ-86958 | REQ-86786 | REQ-86637 | REQ-86426 | REQ-86144 | REQ-85896 | REQ-85721 |
| REQ-85629 | REQ-87008 | REQ-86790 | REQ-86638 | PUC-19689 | REQ-86161 | REQ-85914 | REQ-85723 |
| REQ-85631 | REQ-87018 | REQ-86801 | REQ-86651 | REQ-86461 | REQ-86168 | REQ-85915 | REQ-85727 |
| REQ-85632 | REQ-87027 | REQ-86806 | REQ-86653 | REQ-86462 | REQ-86189 | REQ-85916 | REQ-85742 |
| REQ-85633 | REQ-87032 | REQ-86812 | REQ-86664 | REQ-86479 | REQ-86196 | REQ-85925 | REQ-85751 |
| REQ-85634 | REQ-87056 | REQ-86816 | PUC-19695 | REQ-86516 | REQ-86251 | REQ-85926 | REQ-85762 |
| REQ-85635 | REQ-87057 | REQ-86817 | REQ-86684 | REQ-86524 | REQ-86252 | REQ-85957 | REQ-85769 |
| REQ-85656 | REQ-87063 | REQ-86827 | REQ-86696 | REQ-86537 | REQ-86259 | REQ-85960 | REQ-85785 |
| REQ-85658 | REQ-87079 | REQ-86832 | REQ-86700 | REQ-86557 | REQ-86262 | PUC-19684 | REQ-85786 |
| REQ-85671 | REQ-87089 | REQ-86834 | REQ-86702 | REQ-86579 | REQ-86303 | REQ-85971 | REQ-85787 |
| REQ-85675 | REQ-87099 | REQ-86853 | REQ-86717 | REQ-86584 | REQ-86348 | REQ-85990 | REQ-85797 |
| REQ-85676 | REQ-87100 | REQ-86861 | REQ-86725 | REQ-86585 | REQ-86353 | REQ-86024 | REQ-85805 |

- **Edinson Alfonso Puerto Quiroga**

|           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| REQ-86830 | REQ-86751 | REQ-86685 | REQ-86529 | REQ-86324 | REQ-86041 | REQ-85802 | REQ-85612 |
| PUC-19697 | REQ-86752 | REQ-86686 | REQ-86549 | REQ-86325 | REQ-86090 | REQ-85815 | REQ-85619 |
| REQ-86860 | REQ-86753 | REQ-86690 | REQ-86551 | REQ-96351 | REQ-86152 | REQ-85841 | REQ-85642 |
| REQ-86985 | REQ-86754 | REQ-86701 | REQ-86571 | REQ-86370 | REQ-86165 | REQ-85877 | REQ-85645 |
| REQ-86988 | REQ-86755 | REQ-86710 | REQ-86578 | REQ-86396 | REQ-86204 | REQ-85890 | REQ-85672 |

|           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| REQ-86994 | REQ-86756 | REQ-86743 | REQ-86600 | REQ-86400 | REQ-86218 | PUC-19682 | REQ-85686 |
| REQ-87013 | REQ-86757 | REQ-86744 | REQ-86603 | REQ-86450 | REQ-86253 | REQ-85917 | REQ-85698 |
| REQ-87035 | REQ-86758 | REQ-86745 | REQ-86604 | REQ-86473 | REQ-86255 | REQ-85918 | REQ-85718 |
| REQ-87058 | REQ-86770 | REQ-86746 | REQ-86605 | REQ-86490 | REQ-86264 | REQ-85939 | REQ-85719 |
| REQ-87070 | REQ-86773 | REQ-86747 | PUC-19693 | REQ-86496 | REQ-86271 | REQ-85963 | REQ-85724 |
| REQ-87088 | REQ-86777 | REQ-86748 | REQ-86629 | REQ-86507 | REQ-86280 | REQ-85976 | REQ-85726 |
| REQ-87094 | REQ-86790 | REQ-86749 | REQ-86681 | REQ-86518 | REQ-86313 | REQ-85980 | REQ-85762 |
| REQ-87104 | REQ-86820 | REQ-86750 | REQ-86683 | REQ-86521 | REQ-86315 | REQ-85986 | REQ-85799 |

• **Johan Samuel Pardo**

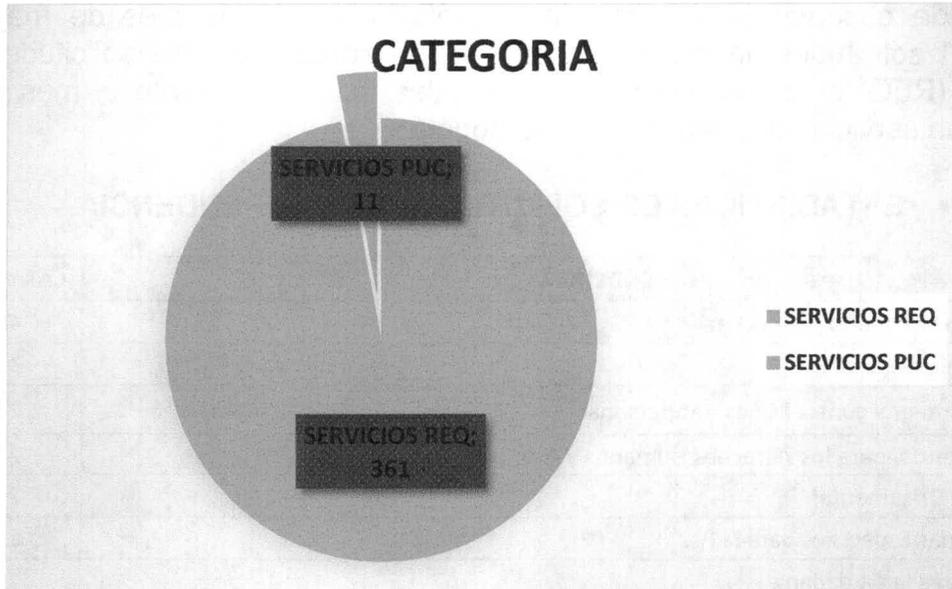
|           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| REQ-86843 | REQ-86596 | REQ-86457 | REQ-86158 | REQ-85996 | REQ-85893 | REQ-85831 | REQ-85647 |
| REQ-86905 | REQ-86624 | REQ-86483 | REQ-86274 | REQ-86005 | REQ-85901 | REQ-85850 | REQ-85651 |
| REQ-86938 | REQ-86627 | REQ-86520 | REQ-86330 | REQ-86016 | REQ-85921 | REQ-85851 | REQ-85667 |
| REQ-86971 | REQ-86657 | REQ-86525 | REQ-86410 | REQ-86020 | REQ-85928 | REQ-85880 | REQ-85689 |
| REQ-86983 | REQ-86721 | REQ-86544 | REQ-86418 | REQ-86045 | REQ-85937 | REQ-85881 | REQ-85690 |
| REQ-86993 | REQ-86724 | REQ-86553 | REQ-86423 | REQ-86112 | REQ-85965 | REQ-85884 | REQ-85702 |
| REQ-86996 | REQ-86794 | REQ-86561 | REQ-86444 | REQ-86113 | REQ-85985 | REQ-85891 | REQ-85762 |
| REQ-87070 | REQ-86839 | REQ-86575 | REQ-86455 | REQ-86115 | REQ-85994 | REQ-85892 | REQ-85809 |
| REQ-85585 | REQ-85626 | REQ-85644 |           |           |           |           |           |

• **William Molina Morales**

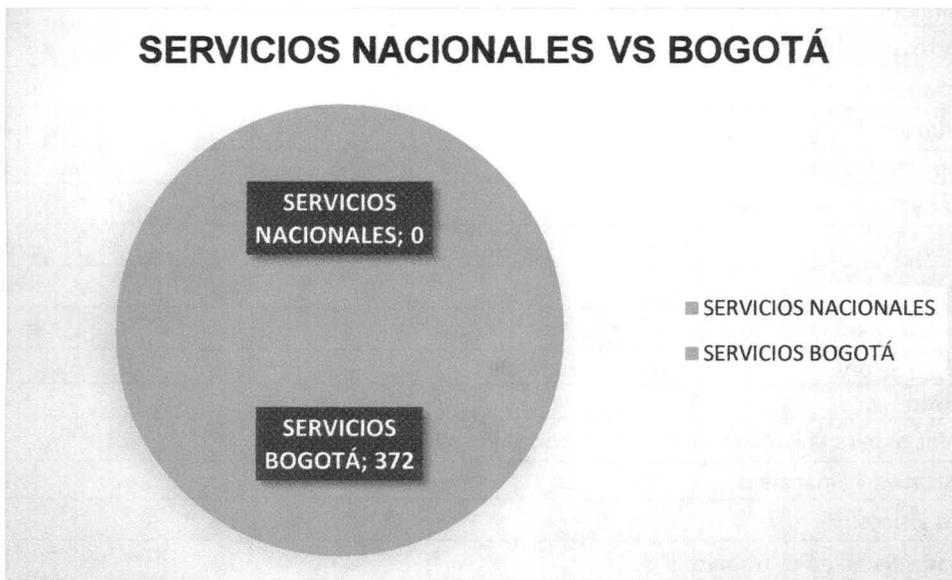
|           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| REQ-86891 | REQ-86825 | REQ-86658 | REQ-86491 | REQ-86182 | REQ-85937 | REQ-85800 | REQ-85604 |
| REQ-86924 | REQ-86826 | REQ-86694 | REQ-86577 | REQ-86215 | REQ-85984 | REQ-85803 | REQ-85620 |
| REQ-86936 | REQ-86831 | REQ-86718 | REQ-86580 | REQ-86316 | REQ-86068 | PUC-19680 | REQ-85625 |
| PUC-19700 | REQ-86833 | REQ-86779 | PUC-19694 | REQ-86428 | REQ-86071 | REQ-85840 | REQ-85657 |
| REQ-86973 | PUC-19698 | REQ-86789 | REQ-86641 | REQ-86441 | REQ-86082 | REQ-85843 | REQ-85663 |
| REQ-87068 | REQ-86877 | REQ-86821 | REQ-86650 | REQ-86454 | REQ-86176 | REQ-85929 | REQ-85697 |
| REQ-85592 |           |           |           |           |           |           |           |

**ESTADISTICA POR TIPO DE SOLICITUD**

| <b>SERVICIOS ATENDIDOS DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2019</b> |                 |
|--|-----------------|
| <b>ESTADO DEL SERVICIO</b>                             | <b>CANTIDAD</b> |
| SERVICIOS REQ  | 361             |
| SERVICIOS PUC  | 11              |
| <b>TOTAL</b>   | <b>372</b>      |



| SERVICIOS NACIONALES VS BOGOTÁ |          |
|--------------------------------|----------|
| ESTADO DEL SERVICIO            | CANTIDAD |
| SERVICIOS NACIONALES           | 0        |
| SERVICIOS BOGOTÁ               | 372      |



Como se puede observar en las anteriores gráficas durante el mes de mayo se presentaron 11 solicitudes de tipo incidente (PUC) y en cuanto a las solicitudes tipo requerimiento (REQ) se presentaron 361 solicitudes, además durante el mes no se presentó ningún servicio para sedes fuera de Bogotá.

• **ESTADISTICAS DE SOLICITUDES POR DEPENDENCIA**

| DEPENDENCIA  | CANTIDAD |
|--|----------|
| Oficina del Alto Comisionado para la Paz                                       | 48       |
| Secretaría de Transparencia  | 33       |
| Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal                             | 28       |
| Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales    | 22       |
| Grupo de Gestión Documental  | 22       |
| Fondo de Programas Especiales para la Paz                                      | 18       |
| Grupo de Atención a la Ciudadanía  | 16       |
| Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia                           | 15       |
| Área de Contratos  | 14       |
| Despacho del Vicepresidente de la República                                    | 11       |
| Subdirección General   | 10       |
| Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer                            | 9        |
| Casa Militar   | 8        |
| Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación              | 8        |
| Secretaría de Prensa   | 8        |
| Grupo de Mantenimiento y Conservación de Bienes Muebles e Inmuebles            | 7        |
| Grupo de Transportes   | 7        |
| Grupo de Vinculaciones   | 7        |
| Área de Talento Humano   | 6        |
| Consejería Presidencial de Juventud - Colombia Joven                           | 6        |
| Grupo de Bienestar y Responsabilidad Social                                    | 6        |
| Grupo de Pagaduría   | 5        |
| Área Administrativa  | 4        |
| Consejería Presidencial para las Regiones                                      | 4        |
| Grupo de Atención a Salones de Estado y Servicios Generales                    | 4        |
| Oficina de Planeación  | 4        |
| Consejería Presidencial para la Participación de las Personas con Discapacidad | 3        |
| Dirección Administrativa y Financiera  | 3        |
| Grupo de Recursos Físicos  | 3        |
| Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo                                       | 3        |



|   |            |
|---|------------|
| Consejería Presidencial para Asuntos Económicos y Estratégicos                                | 2          |
| Consejería Presidencial para la Seguridad Nacional  | 2          |
| Grupo de Central de Cuentas   | 2          |
| Grupo de Comisiones y Viáticos  | 2          |
| Grupo de Plataforma de TI   | 2          |
| Grupo de Protocolo y Eventos  | 2          |
| Grupo de Soporte de TI y Mesa de Ayuda  | 2          |
| Grupo Plan de Adquisiciones   | 2          |
| Oficina de Control Interno  | 2          |
| Oficina de Control Interno Disciplinario  | 2          |
| Área de Tecnologías y Sistemas de Información   | 1          |
| Consejería Presidencial para la Competitividad y la Gestión Público - Privada                 | 1          |
| Consejería Presidencial para la Gestión y Cumplimiento  | 1          |
| Consejería Presidencial para la Innovación y la Transformación Digital                        | 1          |
| Consejería Presidencial para las Comunicaciones   | 1          |
| Despacho del Director del Departamento  | 1          |
| Grupo de Mensajes y Discursos   | 1          |
| Grupo Observatorio de Transparencia y Laboratorio de Innovación en Lucha Contra la Corrupción | 1          |
| Jefatura para la Protección Presidencial  | 1          |
| Secretaría Jurídica   | 1          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>372</b> |

Como se puede observar en la anterior tabla las dependencias con mayor número de solicitudes en el mes fueron las siguientes dependencias, Oficina del Alto Comisionado para la Paz (13%), Secretaría de Transparencia (9%), Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal (7%), Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales (6%), Grupo de Gestión Documental (6%), Fondo de Programas Especiales para la Paz (5%), Grupo de Atención a la Ciudadanía (4%), Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia (4%), Área de Contratos (4%), Despacho del Vicepresidente de la República (3%), este análisis se realiza sobre las 10 primeras dependencias con mayor número de casos, la suma de todos los servicios de las 10 primeras dependencias es de un total de 227 servicios.

#### • CALIFICACIÓN DE SERVICIO

De los 372 servicios atendidos durante el mes de mayo solo el 11% de los servicios fueron calificados por parte de los usuarios, correspondiendo a 41 servicios calificados, a continuación, se realiza análisis de las calificaciones dadas.

## Servicios calificados

|           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| REQ-87088 | REQ-86944 | REQ-86423 | REQ-86491 | REQ-86115 | REQ-85921 | REQ-85719 | REQ-85901 |
| REQ-87013 | REQ-86985 | REQ-86041 | REQ-86396 | REQ-86152 | REQ-85960 | REQ-85686 | REQ-85802 |
| REQ-87079 | REQ-86770 | REQ-86529 | REQ-86325 | REQ-85884 | REQ-85918 | REQ-85625 | REQ-85811 |
| REQ-87018 | REQ-86694 | REQ-86553 | REQ-86262 | REQ-85585 | REQ-85877 | REQ-85604 | REQ-85714 |
| REQ-86996 | REQ-86690 | REQ-86525 | REQ-86215 | REQ-85986 | REQ-85843 | REQ-85619 | REQ-85815 |
| REQ-85799 |           |           |           |           |           |           |           |

|                | Amabilidad | Información | Conocimiento | Oportunidad | Atención general |
|----------------|------------|-------------|--------------|-------------|------------------|
| Calificación 5 | 98%        | 98%         | 98%          | 98%         | 98%              |
| Calificación 4 | 2%         | 2%          | 2%           | 2%          | 2%               |
| Calificación 3 | 0%         | 0%          | 0%           | 0%          | 0%               |
| Calificación 2 | 0%         | 0%          | 0%           | 0%          | 0%               |
| Calificación 1 | 0%         | 0%          | 0%           | 0%          | 0%               |

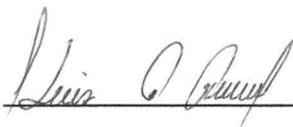
Como se puede observar en la anterior tabla se encuentra que de los 41 servicios calificados la percepción del servicio por parte de los usuarios es de 5 (98%) y la segunda calificación más alta fue de 4 (2%), como se puede evidenciar de las solicitudes que fueron calificadas por parte de los usuarios el nivel de satisfacción con respecto a cada uno de los aspectos a calificar se mantiene sobre un nivel de satisfacción alta.

### ACTIVIDADES:

- El técnico Johan Samuel Pardo está asignado como agente de mesa de ayuda, en donde realizo la siguiente actividad.
  - Agendamiento de salas de capacitación
  - Creación y asignación de solicitudes a técnicos de sitio.
  - Soporte telefónico y remoto.
- Por parte del técnico William Molina le fueron asignas tareas de reparación de elementos de cómputo, además de atender solicitudes en la sede de DAPRE, Palacio, y Galán.



- El técnico Edinson Puerto realiza su actividad de soporte técnico en las sedes: casa de la equidad, Edificio BBVA, Minas y Transparencia, además de realizar labores de apoyo en mesa de ayuda.



**ING. LUIS ALFONSO ARIZA RODRÍGUEZ**  
**COORDINADOR DE PROYECTO**  
**SELCOMP INGENIERÍA S.A.S**



El futuro  
es de todos

Presidencia  
de la República

ORDEN DE COMPRA No. 34832 SUSCRITO ENTRE EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA y SELCOMP INGENIERIA S.A.S.

### INFORME DE ACTIVIDADES

objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras

Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

Plazo de ejecución: Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

Período de prestación del servicio: 1/5/2019 AL 31/5/2019

#### ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

*Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación:*

*Durante el periodo se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda. Así:*

| Cod. Matriz   | Servicio                             | Capacidad |
|---------------|--------------------------------------|-----------|
| IT-BPO-MA-5-1 | Coordinador de mesa de ayuda         | 1         |
| IT-BPO-MA-3-1 | Agente de soporte en sitio – Nivel 2 | 3         |

  
ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS  
Jefe Área de Tecnologías y Sistemas de Información  
Supervisor

