



OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222
Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 12/03/2026 1:18 p.m.
OrderReference
AdditionalDocumentReference



FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1014918

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 12/03/2026

Fecha de Vencimiento 12/04/2026

CUFE: 5bb403f7acb1d06c11860537f41012f9fccb9ab6021ad7334f76a7add7c3d0c12406a635160b1b6fcc3b92d49bd4f1ba

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	28/02/2026	110,00	COP 32.163,00	COP 3.537.930,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	28/02/2026	54.834,00	COP 2,00	COP 109.668,00
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	28/02/2026	44.817,00	COP 27,00	COP 1.210.059,00
Transferencia de llamadas	28/02/2026	4.340,00	COP 9,00	COP 39.060,00
Web Callback	28/02/2026	2,00	COP 80.578,00	COP 161.156,00
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	28/02/2026	142.242,00	COP 5,00	COP 711.210,00
Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	28/02/2026	55,60	COP 6.088.849,00	COP 338.540.004,40
Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - En sitio -	28/02/2026	195,48	COP 37.133,00	COP 7.258.758,84
Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	28/02/2026	2,00	COP 23.711.425,00	COP 47.422.850,00
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	28/02/2026	0,97	COP 7.165.185,00	COP 6.950.229,45
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -	28/02/2026	1,00	COP 9.957.926,00	COP 9.957.926,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada	28/02/2026	1,93	COP 6.404.948,00	COP 12.361.549,64
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	28/02/2026	1,00	COP 7.720.600,00	COP 7.720.600,00
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	28/02/2026	2,00	COP 14.947.188,00	COP 29.894.376,00
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	28/02/2026	1,00	COP 20.552.357,00	COP 20.552.357,00
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramie	28/02/2026	3,97	COP 12.144.603,00	COP 48.214.073,91
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	28/02/2026	3,00	COP 10.743.311,00	COP 32.229.933,00
Formador - Jornada Ordinaria	28/02/2026	2,97	COP 9.342.018,00	COP 27.745.793,46
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	28/02/2026	68,00	COP 83.121,00	COP 5.652.228,00
Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	28/02/2026	1,00	COP 961.185,00	COP 961.185,00
Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1	28/02/2026	1,00	COP 3.408.196,00	COP 3.408.196,00
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	28/02/2026	13,00	COP 76.642,00	COP 996.346,00
Analytics	28/02/2026	2,00	COP 47.557,00	COP 95.114,00
Speech Analytics	28/02/2026	276,58	COP 12.219,00	COP 3.379.531,02

--

Pagar a			
Banco	Banco Davivienda S.A		
Tipo y No. de Cuenta	Ahorros 009700055917		
Nombre del Beneficiario	Outsourcing S.A.S BIC		
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		
PREPARADA Uldy Yaneth Cuadros	PROYECTO 6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE		

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7



OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222
Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 12/03/2026 1:18 p.m.
OrderReference
AdditionalDocumentReference



FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1014918

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 12/03/2026

Fecha de Vencimiento 12/04/2026

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Clic to call	28/02/2026	2,00	COP 111.726,00	COP 223.452,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Econ	28/02/2026	2,00	COP 9.197.689,00	COP 18.395.378,00
Voicebot Smart	28/02/2026	22.340,00	COP 41,00	COP 915.940,00
Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	28/02/2026	0,70	COP 665.840,00	COP 466.088,00
Hora desarrollo	28/02/2026	14,00	COP 73.355,00	COP 1.026.970,00

Importe en Letras			
SON: Setecientos Cuarenta Y Nueve Millones Ochocientos Sesenta Y Cuatro Mil Ciento Setenta Y Cinco Pesos Con Sesenta Y Cuatro Centavos			
Pagar a			
Banco	Banco Davivienda S.A	SUBTOTAL	COP 630.137.962,72
Tipo y No. de Cuenta	Ahorros 009700055917	IVA	COP 119.726.212,92
Nombre del Beneficiario	Outsourcing S.A.S BIC	TOTAL	COP 749.864.175,64
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		
PREPARADA	Uldy Yaneth Cuadros	PROYECTO	6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :

5bb403f7acb1d06c11860537f41012f9fccb9ab6021ad7334f76a7add7c3d0c12406a635160b1b6fcc3b92d49bd4f1ba

Número de Factura: OSFE-1014918

Forma de pago: Crédito

Fecha de Emisión: 12/03/2026

Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria

Fecha de Vencimiento: 12/04/2026

Orden de pedido:

Tipo de Operación: 10 - Estándar

Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Nombre Comercial: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Nit del Emisor: 800211401

País: COLOMBIA

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Departamento: Bogotá

Régimen Fiscal: O-13; O-23

Municipio / Ciudad: BOGOTÁ, D.C.

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

Dirección: AV CR 7 No 127-48 OFC 1010

Actividad Económica: 8220

Teléfono / Móvil: 6000222

Correo: 800211401@factureinbox.co

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA

Tipo de Documento: NIT

País: COLOMBIA

Número Documento: 899999061

Departamento: BOGOTA D.C.

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Municipio / Ciudad:

Régimen fiscal: R-99-PN

Dirección:

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

Teléfono / Móvil:

Correo: ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co

Detalles de Productos

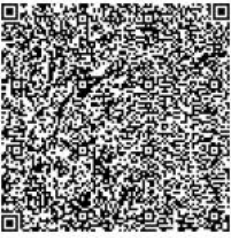
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1	62190001	Troncal SIP	NIU	110,00	\$ 32.163,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 672.206,70	19,00			\$ 3.537.930,00
2	62190003	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto	NIU	54.834,00	\$ 2,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 20.836,92	19,00			\$ 109.668,00
3	62190006	Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	NIU	44.817,00	\$ 27,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 229.911,21	19,00			\$ 1.210.059,00
4	62190007	Transferencia de llamadas	NIU	4.340,00	\$ 9,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 7.421,40	19,00			\$ 39.060,00
5	62190009	Web Callback	NIU	2,00	\$ 80.578,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 30.619,64	19,00			\$ 161.156,00
6	62190011	Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	NIU	142.242,00	\$ 5,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 135.129,90	19,00			\$ 711.210,00
7	62190016	Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	55,60	\$ 6.088.849,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 64.322.600,84	19,00			\$ 338.540.004,40
8	62190017	Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - En sitio - Oro	NIU	195,48	\$ 37.133,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.379.164,18	19,00			\$ 7.258.758,84
9	62190018	Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	NIU	2,00	\$ 23.711.425,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9.010.341,50	19,00			\$ 47.422.850,00
10	62190019	Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	0,97	\$ 7.165.185,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.320.543,60	19,00			\$ 6.950.229,45
11	62190020	Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	1,00	\$ 9.957.926,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.892.005,94	19,00			\$ 9.957.926,00

12	62190021	Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	NIU	1,93	\$ 6.404.948,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.348.694,43	19.00		\$ 12.361.549,64
13	62190023	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Agente técnico - En Sitio - Jornada Ordinaria - Oro	NIU	1,00	\$ 7.720.600,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.466.914,00	19.00		\$ 7.720.600,00
14	62190024	Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	NIU	2,00	\$ 14.947.188,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5.679.931,44	19.00		\$ 29.894.376,00
15	62190025	Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	NIU	1,00	\$ 20.552.357,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.904.947,83	19.00		\$ 20.552.357,00
16	62190026	Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	NIU	3,97	\$ 12.144.603,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9.160.674,04	19.00		\$ 48.214.073,91
17	62190027	Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	NIU	3,00	\$ 10.743.311,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 6.123.687,27	19.00		\$ 32.229.933,00
18	62190028	Formador - Jornada Ordinaria	NIU	2,97	\$ 9.342.018,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5.271.700,76	19.00		\$ 27.745.793,46
19	62190029	Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	NIU	68,00	\$ 83.121,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.073.923,32	19.00		\$ 5.652.228,00
20	62190031	Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	NIU	1,00	\$ 961.185,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 182.625,15	19.00		\$ 961.185,00
21	62190033	Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1	NIU	1,00	\$ 3.408.196,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 647.557,24	19.00		\$ 3.408.196,00
22	62190034	Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de oficina	NIU	13,00	\$ 76.642,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 189.305,74	19.00		\$ 996.346,00
23	62190015	Analytics	NIU	2,00	\$ 47.557,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18.071,66	19.00		\$ 95.114,00
24	62190036	Speech Analytics	NIU	276,58	\$ 12.219,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 642.110,89	19.00		\$ 3.379.531,02
25	62190008	Clic to call	NIU	2,00	\$ 111.726,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 42.455,88	19.00		\$ 223.452,00
26	62190022	Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Economía, administración, contaduría y afines - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	NIU	2,00	\$ 9.197.689,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.495.121,82	19.00		\$ 18.395.378,00
27	62190013	Voicebot Smart	NIU	22.340,00	\$ 41,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 174.028,60	19.00		\$ 915.940,00
28	62190032	Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	NIU	0,70	\$ 665.840,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 88.556,72	19.00		\$ 466.088,00
29	62190030	Hora desarrollo	NIU	14,00	\$ 73.355,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 195.124,30	19.00		\$ 1.026.970,00

Referencias

Tipo de Documento	Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia
			12/03/2026

Datos Totales



Documento generado el:
12/03/2026 13:18:25
Documento validado por la
DIAN:
12/03/2026 13:18:26
XML Generado por: Proveedor
Tecnológico
900399741
PDF Generado por:
Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	
TASA DE CAMBIO	
Subtotal	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	
IVA	
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	
Total impuesto (=)	
Total neto factura (=)	
Descuento Global (-)	
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	\$ \$

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	
RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA		COP
TASA DE CAMBIO		
Subtotal		630.137.962,72
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
Total Bruto Factura		630.137.962,72
IVA		119.726.212,92
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		0,00
Total impuesto (=)		119.726.212,92
Total neto factura (=)		749.864.175,64
Descuento Global (-)		0,00
Recargo Global (+)		0,00
Total factura (=)	COP	\$749.864.175,64
\$		

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	
RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización:
18764094951991

Rango desde:
1014001

Rango hasta:
1018000

Vigencia: 2027-06-
27

EL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EN SU CALIDAD DE SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CÓDIGO No. 4222000-915-2025

CERTIFICA QUE:

Que (el/la) **OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. OUTSOURCING S.A.**, identificado con NIT No. 800211401, en desarrollo del objeto del **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 4222000-915-2025**, cumplió a satisfacción con las obligaciones derivadas del mismo, durante el periodo comprendido entre el 1 de febrero de 2026 y el 28 de febrero de 2026. Cta. Bco. 5917. Teniendo en cuenta que:

CONSIDERACIONES RESPECTO AL CUMPLIMIENTO	INDICAR S/N E INCLUYA SI ES NECESARIO LA JUSTIFICACIÓN
El(la) contratista a la fecha viene cumpliendo a satisfacción el objeto del contrato.	SI .
Que el supervisor del contrato certifica al Ordenador del Gasto, que las obligaciones contractuales vienen siendo ejecutadas de conformidad con lo pactado y en su totalidad a la fecha de corte del informe, con oportunidad y diligencia.	SI .
Que verifiqué el cumplimiento de las obligaciones contractuales y recibí los informes y/o productos correspondientes pactados entre las partes, los cuales fueron cargados y revisados oportunamente en las plataformas de SECOP 1 o SECOP 2 según sea el caso.	SI .
Que el (la) contratista a la fecha viene cumpliendo durante la ejecución del contrato y corte del periodo, con el pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales o la certificación emitida por el Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la firma donde indica que la precitada persona jurídica se encuentra al día con el Sistema de Seguridad Social, Pensiones, etc., de conformidad con las normas legales vigentes.	SI .
Que su ejecución presupuestal ha obedecido a los pagos y desembolsos pactados contractualmente y las modificaciones si a ello hubiere lugar.	SI .

La presente certificación se expide para efectos de pago por el valor de setecientos cuarenta y nueve millones ochocientos sesenta y cuatro mil ciento setenta y seis pesos m/cte. (\$749,864,176.00), tal como lo estipula la cláusula TERCERA del contrato: Valor y Forma de Pago, de conformidad con la(s) factura(s) NO. OSFE - 1014918 del 12 de marzo de 2026.

El valor se debe afectar de la siguiente manera:

R.P./RES.	Rubro Presupuestal	Plan cuentas - Fuente financiación - PEP	Valor a Pagar
255 VIG	O21202020080585931-Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)		749,864,176

Centros de Costo

RP/RES	Rubro Pptal	Nombre del Rubro Presupuestal	Centro de Costo	Vr Centro Costo
255	O21202020080585931	Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)	LINEA 195	749,864,176

Descripción: PAGO DE SERVICIOS BPO III ACUERDO MARCO DE PRECIOS SEGUN ORDEN DE COMPRA 150886 DEL PERIODO DE 01 A 28 FEBRERO DE 2026 SEGUN FACTURA OSFE - 1014918 DE 12/03/2026 SEGUN RADICADO No. 1-2026-10036

El pago se debe abonar a la cuenta bancaria asociada al contrato o convenio celebrado.

Se expide la presente certificación en Bogotá D.C., a los 16 días del mes de marzo de 2026.


JAIME ENRIQUE CUSDA GARCIA

Director De La Dirección Del Sistema Distrital De Servicio A La Ciudadanía

Solicitud No: 1888

Código	Descripción	Tiempo	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor mes	Cantidad febrero	Valor Unitario3	Valor total febrero_2026
T-BPO-1-1	Troncal SIP	28	Mes	110	32.163,00	3.537.979,30	110,00	32.163	3.537.930
IT-BPO-2-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response)	4	Mes	110000	2,00	248.561,50		2	-
IT-BPO-3-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Audiotexto	24	Mes	110000	2,00	248.561,50	54.834	2	109.668
IT-BPO-4-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Transaccional	12	Mes	110000	2,00	248.561,50		2	-
IT-BPO-6-2	anuncios IVR (Interactive VoiceResponse) Respuesta de Voz Interactiva_Vo	28	Mes	2	993,00	1.986,24	0	993	-
IT-BPO-7-6	Minutos deconexión outbound/Inbound_Outboundde fijo a celular	28	Mes	72000	27,00	1.950.067,44	44.817	27	1.210.059
IT-BPO-8-1	Transferencia de llamadas	28	Mes	400	9,00	3.615,44	4340	9	39.060
IT-BPO-11-1	Clic tocall	28	Mes	2	111.726,00	223.451,28	2	111.726	223.452
IT-BPO-12-1	Web Callback	28	Mes	2	80.578,00	161.155,78	2	80.578	161.156
IT-BPO-13-1	Mailing	28	Mes	127000	2,00	214.897,97		2	-
IT-BPO-16-1	Mensaje SMS(Short Message Service) _SMS en unavía_	28	Mes	10900	5,00	49.145,81	142.242	5	711.210
IT-BPO-21-1	ChatbotSmart	25	Mes	12200	46,00	565.074,35		46	-
IT-BPO-22-1	VoicebotSmart	25	Mes	1000000	41,00	40.757.780,00	22.340	41	915.940
IT-BPO-23-1	Hora desarrollopara Integraciones y canalesdigitales	28	Mes	134	73.355,00	9.829.599,16		73.355	-
IT-BPO-24-1	Analytics	28	Mes	2	47.557,00	95.113,52	2,00	47.557	95.114
IT-BPO-25-1	Agente enSitio _Agente general	3	Mes	66	6.088.849,00	401.864.064,86	55,60	6.088.849	338.540.004
IT-BPO-25-1	Agente enSitio _Agente general	6	Mes	51	6.088.849,00	310.531.322,85		6.088.849	-
IT-BPO-25-1	Agente enSitio _Agente general	6	Mes	39	6.088.849,00	237.465.129,24		6.088.849	-
IT-BPO-25-1	Agente enSitio _Agente general	13	Mes	25	6.088.849,00	152.221.236,69		6.088.849	-
IT-BPO-25-4	Agente enSitio _Agente general_Hora extradominical y festivo	3	Mes	1000	37.133,00	37.132.851,30	195,48	37.133	7.258.759
IT-BPO-25-4	Agente enSitio _Agente general_Hora extradominical y festivo	6	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
IT-BPO-25-4	Agente enSitio _Agente general_Hora extradominical y festivo	6	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
IT-BPO-25-4	Agente enSitio _Agente general_Hora extradominical y festivo	13	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
IT-BPO-25-5	Agente enSitio _Agente general_Servicio 7x24	28	Mes	1	23.711.425,00	23.711.425,37	2	23.711.425	47.422.850
IT-BPO-25-11	Agente enSitio _Agente técnico	28	Mes	1	7.165.185,00	7.165.184,81	0,97	7.165.185	6.950.229
IT-BPO-25-51	Agente enSitio _Agente profesional	28	Mes	1	9.957.926,00	9.957.925,57	1,00	9.957.926	9.957.926
IT-BPO-26-31	Agente en laEntidad Compradora o BackOffice	28	Mes	2	6.404.948,00	12.809.896,52	1,93	6.404.948	12.361.550
IT-BPO-26-61	Agente en laEntidad Compradora o BackOffice_Agente profesional	28	Mes	2	9.197.689,00	18.395.378,06	2,00	9.197.689	18.395.378
IT-BPO-29-41	Agente condominio en lenguaje de señascolombiana (Videollamada)_	28	Mes	1	7.720.600,00	7.720.600,26	1,00	7.720.600	7.720.600
IT-BPO-33-1	Agente Minerode Datos_Agente profesional	28	Mes	2	14.947.188,00	29.894.375,62	2,00	14.947.188	29.894.376
IT-BPO-35-1	CoordinadorNacional	28	Mes	1	20.552.357,00	20.552.357,33	1,00	20.552.357	20.552.357
IT-BPO-37-8-	SupervisorServicios BPO	3	Mes	4	12.144.603,00	48.578.412,17	3,97	12.144.603	48.214.074
IT-BPO-37-8	SupervisorServicios BPO	4	Mes	3	12.144.603,00	36.433.809,13		12.144.603	-
IT-BPO-37-8	SupervisorServicios BPO	21	Mes	2	12.144.603,00	24.289.206,08		12.144.603	-
IT-BPO-38-1	Líder decalidad	3	Mes	4	10.743.311,00	42.973.242,64	3,00	10.743.311	32.229.933
IT-BPO-38-1	Líder decalidad	4	Mes	3	10.743.311,00	32.229.931,98		10.743.311	-
IT-BPO-38-1	Líder decalidad	21	Mes	2	10.743.311,00	21.486.621,32		10.743.311	-
IT-BPO-39-1	Formador	3	Mes	3	9.342.018,00	28.026.054,83	2,97	9.342.018	27.745.793
IT-BPO-39-1	Formador	25	Mes	2	9.342.018,00	18.684.036,55		9.342.018	-
IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	3	Mes	72	83.121,00	5.984.704,00	68,00	83.121	5.652.228
IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	56	83.121,00	4.654.769,78		83.121	-
IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	44	83.121,00	3.657.319,11		83.121	-
IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	13	Mes	30	83.121,00	2.493.626,67		83.121	-
IT-BPO-48-1	Horadesarrollo	28	Mes	134	73.355,00	9.829.599,16	14	73.355	1.026.970
IT-BPO-49-1	Puesto detrabajo en el Call Center sinAgente	28	Mes	1	961.185,00	961.184,50	1,00	961.185	961.185
IT-BPO-52-1	EnlaceDedicado entre puntos	28	Mes	1	665.840,00	665.839,68	0,7	665.840	466.088
IT-BPO-52-19	EnlaceDedicado a Internet_1Gbps	28	Mes	1	3.408.196,00	3.408.196,36	1,00	3.408.196	3.408.196
IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica	3	Mes	12	76.642,00	919.708,28	13,00	76.642	996.346
IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica	4	Mes	9	76.642,00	689.781,21		76.642	-
IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica	21	Mes	7	76.642,00	536.496,50		76.642	-
IT-BPO-63-1	Licencia RPA	25	Mes	2	1.665.019,00	3.330.037,50		1.665.019	-
IT-BPO-67-1	SpeechAnalytics	28	Mes	416	12.219,00	5.083.226,24	276,58	12.219	3.379.531
	IVA	1	Mes	1					
				1556253					
								Subtotal	\$ 630.137.962,72
								Iva	\$ 119.726.212,92
								Valor total	\$ 749.864.175,64



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0052

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones por concepto de aportes (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA) correspondientes al 01 de Septiembre del año 2025 al 28 de Febrero del año 2026, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Septiembre de 2025	90294194	\$3.095.163.600	02 Octubre 2025
Octubre de 2025	91153770	\$3.078.565.500	05 de Noviembre 2025
Noviembre de 2025	91945637	\$3.133.518.800	02 Diciembre 2025
Diciembre de 2025	984378	\$3.161.007.000	05 Enero 2026
Enero de 2025	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026
Febrero de 2025	61243616	\$2.910.684.400	02 Marzo 2026

La presente certificación se expide a los 03 días del mes de Marzo de 2026, con destino a **SECRETARIA GENERAL-ACALDIA MAYOR DE BOGOTA**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO**



34793-T

**HENRY HELBERT
NARIÑO ROCHA**

C. C. 79.447.593

RESOLUCION INSCRIPCION 021-T

FECHA 28-1-93

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

Presidente

00042839

CARVAJAL S.A.

02/92-20005

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.447.593**

NARIÑO ROCHA
APELLIDOS

HENRY HELBERT
NOMBRES

[Handwritten signature]
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **14-FEB-1968**

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.80

ESTATURA

A+

G.S. RH

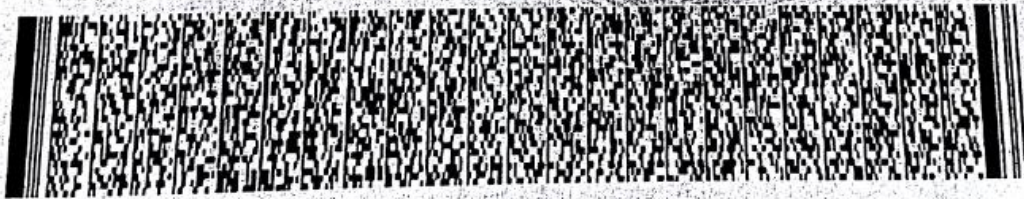
M

SEXO

18-JUL-1986 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

[Handwritten signature]
REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA



A-1500101-47154921-M-0079447593-20080529

0086908149N 02 226711446

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

682910570704E658

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79447593 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 34793-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 5 días del mes de Febrero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.


SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C Secretaría General	
Nro Radicado:	1-2026-10036
Fecha Rad:	12/03/2026 5.36 PM
CORREO ELECTRÓNICO	

DE: facturadeventaelectronica <facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co>
FECHA: 3/12/26, 2:23 PM
ASUNTO: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC;OSFE1014918;01;
Adjuntos: Outlook-1ag0fd2q.jpg;Soportes de la factura.zip;z080021140100426564fe113.zip

Cordialmente, Leidy Tatiana Morales M. Outsourcing S.A. [cid:d22bc08e-e331-4c5e-8420-d6627530b5c8]

De: no-responder@facture.co Enviado: jueves, 12 de marzo de 2026 13:18 Para: facturadeventaelectronica Asunto: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC;OSFE1014918;01;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC Notificación de Documentos [icono] Estimado(a) SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA, La empresa OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC, ha generado una nueva Factura de Venta por servicios y/o productos adquiridos por usted el 2026-03-12. Ver Documento Aquí Ver Anexos Aquí Pague Aquí Para abrir el documento digite su número de identificación si el sistema le solicita la contraseña. Correo de autorespuesta:correorespuesta@factureinbox.co Recuerde que si usted es usuario registrado tiene funcionalidades especiales disponibles en nuestra plataforma, podrá acceder en cualquier momento, ver el panel de control, consultar sus documentos, previsualizarlos, descargarlos y mucho más. Ingresa aquí. Esta es una notificación automática, por favor no responder este mensaje. OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC AV CR 7 No 127-48 OFC 1010, BOGOTÁ, D.C. facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co 6000222 [X] [powerbyfacture] [https://35dlw2bk.r.us-east-1.amazonaws.com/I0/0100019ce3457dfc-734f6a67-c112-4c33-af34-9de5bfd1fbc3-000000/dqBgm5kmgpciHdLmtrhZgVsCJQo=469]