

BPO HAPPIFY®

Bogota D.C, 25 de mayo de 2026

Señores

SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIOFAMILIAR

La Ciudad

Reciba un cordial saludo.

En mi calidad de representante Legal de Innova Tech It S.A.S – con marca comercial **BPO HAPPIFY** es un gusto presentarles nuestra compañía y poner a su disposición nuestras capacidades especializadas en servicios de Contact Center y BPO.

Desde nuestra constitución en el año 2015, hemos orientado nuestro crecimiento a la creación de modelos de servicio flexibles, eficientes y completamente alineados con los objetivos de negocio de nuestros clientes. Durante estos años hemos consolidado un portafolio robusto que incluye soluciones de atención al cliente, cobranzas, soporte técnico, back office y gestión comercial omnicanal.

Nuestro crecimiento ha sido sostenido debido a tres pilares fundamentales:

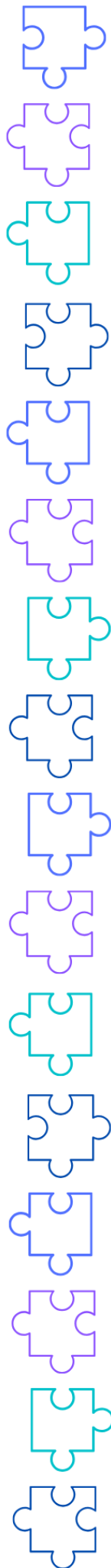
1. **Excelencia operativa** basada en talento calificado, metodologías de gestión y seguimiento en tiempo real.
2. **Innovación tecnológica**, integrando herramientas de automatización, analítica y omnicanalidad.
3. **Relaciones de largo plazo** con nuestros clientes, construidas sobre transparencia, cumplimiento y resultados medibles.

Nos gustaría presentar oferta respecto a los requerimientos y solicitudes específicas en relación a las necesidades de la entidad. A continuación: Ofertas
Anexo 1 Personal Adicional
Anexo 2. WhatsApp



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co
+57 3176407586
CII 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co



Solicitud de Personal adicional

Item	Cod. Matriz	Servicio	Característica 1	Característica 2	Característica 3	Característica 4	Característica 5	Característica 6	Capacidad	Unidad de Facturación	Cantidad en Tiempo	Valor Unitario	Precio con Descuento	Valor X Capacidad	Precio Total
1	IT-BPO-26-316	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente profesional	Ciencias sociales, humanas y afines	Jornada Ordinaria	Bronce	Zona 1	NA	3	Mes	7,00	\$11.281.336,82	\$8.348.189,25	\$25.044.567,75	\$175.311.974,25
2	IT-BPO-26-46	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente técnico	Jornada Ordinaria	Bronce	Zona 1	NA	NA	1	Mes	7,00	\$ 8.261.414,21	\$6.196.060,66	\$ 6.196.060,66	\$ 43.372.424,62
3	IT-BPO-42-1	Estudio de Seguridad por Recurso humano	Verificación de información	NA	NA	NA	NA	NA	3	Verificación de información	1,00	\$ 137.505,41	\$ 46.476,83	\$ 139.430,49	\$ 139.430,49
4	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo	Licenciamiento de ofimática	NA	NA	NA	NA	NA	2	Licencia Mes	7,00	\$ 144.729,85	\$ 23.156,78	\$ 46.313,56	\$ 324.194,92



Jiohanny rincon Dominguez
Director de planeacion
1023949329

Sub Total	\$219.148.024,28
IVA	\$ 41.638.124,61
Valor Total	\$260.786.148,89

Código del Servicio	Nombre del servicio	Característica 1	Característica 2	Característica 3	Característica 4	Característica 5	Característica 6	Unidad de Facturación	INNOVA TECH IT S.A.S	Cantidades mensuales	Valor total mes	Meses	Valor total
IT-BPO-14-1	WhatsApp for Business API	setup	NA	NA	NA	NA	NA	setup	\$ 1.934.371,62	1	\$ 1.934.371,62	1	\$ 1.934.371,62
IT-BPO-14-2	WhatsApp for Business API	API	NA	NA	NA	NA	NA	Mes	\$ 1.483.215,96	1	\$ 1.483.215,96	7	\$ 10.382.511,72
IT-BPO-14-102	WhatsApp for Business API	conversación iniciada por el cliente	Colombia	Servicio	NA	NA	NA	Conversación	\$ 171,04	500	\$ 85.520,00	7	\$ 598.640,00
IT-BPO-14-6	WhatsApp for Business API	conversación iniciada por la empresa (Entidad)	Colombia	marketing	NA	NA	NA	Conversación	\$ 91,22	1	\$ 91,22	7	\$ 638,54
IT-BPO-20-1	Chatbot dumb	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Respuesta Chatbot dumb	\$ 78,94	5000	\$ 394.700,00	7	\$ 2.762.900,00
IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	\$ 184.201,62	50	\$ 9.210.081,00	1	\$ 9.210.081,00

Subtotal	\$ 24.889.142,88
Iva	\$ 4.728.937,15
Total	\$ 29.618.080,03



Jiohanny rincon Dominguez
Director de planeacion
1023949329