

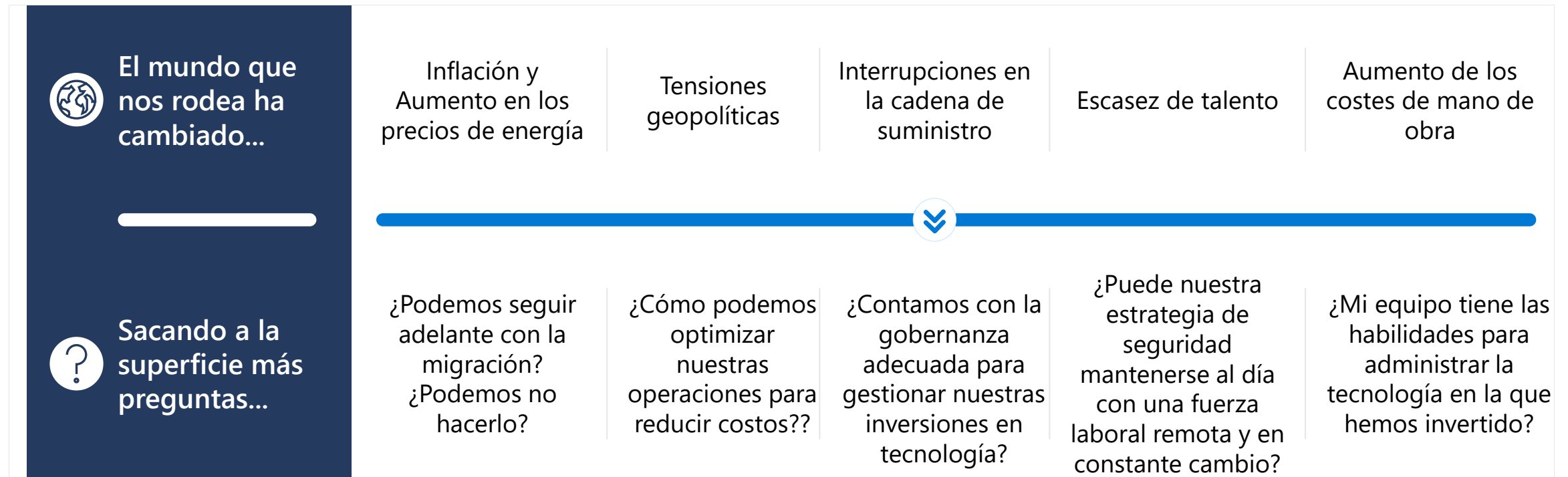
Microsoft Unified Enterprise Support

Jonathan Taborda
Services Sales Leader
Public Sector



Reconocemos sus realidades desafiantes

Con la creciente incertidumbre económica, las organizaciones de todo el mundo están evaluando de cerca cómo hacer que cada inversión en tecnología llegue más lejos



Impulse su éxito con Microsoft Unified

Con soporte integral reactivo y proactivo en todas las tecnologías de Microsoft, Unified ayuda a los clientes a **reducir costos, optimizar soluciones** y avanzar con confianza..



Migración más rápida

Orientación desde la planificación hasta la implementación



Optimización de costos

Right size cloud usage and infrastructure post-migration using Proactive Services



Eliminación de Costos

Reduzca significativamente o elimine el costo de evaluaciones de riesgo y entrenamiento



Aumento Productividad

Usuarios de IT ahorran un promedio de 2.5 horas por ticket manejado por Microsoft

Ahorros Potenciales de Costo y Eficiencia con Microsoft Unified

35%

Migraciones más rápida¹

Up to 15%

Optimización de Costo Azure²

10%

Reducción en sobre procesos de seguridad²

30%

Costos de consultoría de terceros más bajos²

¹Source: The Total Economic Impact™ of Microsoft Unified Support, June 2022: A commissioned study conducted by Forrester Consulting

²Source: Using Microsoft Unified Support To Minimize Support TCO, June 2020: A commissioned TEI Spotlight conducted by Forrester Consulting

Componentes Propuestos del Soporte Unificado en MINISTERIO DE JUSTICIA 2024

Add-ons

Servicios Proactivos Por Catálogo

Servicios con alcance definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos

Proyectos Transversales (350 Créditos)

Créditos intercambiables por servicios para apoyar el proceso de ciberseguridad y desarrollo de nuevas iniciativas.



Soporte Unified Enterprise

Soporte reactivo ilimitado, soporte proactivo liderado por Microsoft, y soporte de autoservicio para toda la organización

Gestión de entrega de Servicio

Soporte técnico gerenciado con servicios y herramientas que lo ayudan a cumplir objetivos de negocio

Soporte Reactivo ilimitado

Mantenga su negocio funcionando sin problemas con la resolución de problemas ilimitado para todos los productos Microsoft.

Servicios Built-in (Proactivos Integrados)

Impulse sus iniciativas centradas en la nube con servicios de soporte proactivo recomendados para acelerar la implementación

Centro de Servicios y Aprendizaje

Portal con recomendaciones personalizadas, evaluaciones continuas y capacitaciones digitales bajo demanda.

Resumen de su inversión de soporte



Código de parte	Nombre de parte	Unidad	Valor COP antes de IVA Nuevo	Cantidad	Subtotal
PAQUETE BASE UNIFIED					
E	Unified Enterprise Support	Paquete Base	\$ 326,406,254.00	1	\$ 326,406,254.00
SERVICIOS PROACTIVOS					
PC307	Proactive Credits - Modern Work	Servicio	\$ 475,000.00	350	\$ 166,250,000.00
SUBTOTAL					\$ 492,656,254.00
Descuento Microsoft - MinJusticia					\$ (87,064,231.94)
Créditos Flex Allowance					\$ (111,474,375.00)
TOTAL SIN IVA					\$ 294,117,647.06
IVA 19%					\$ 55,882,352.94
TOTAL CON IVA					\$ 350,000,000.00

Este es un estimado presupuestal para fines de discusión. No representa una propuesta comercial

El contenido de este estimado presupuestal es confidencial y propiedad de MICROSOFT. El material, ideas, enfoques y conceptos incluidos en esta son descriptivos y deben utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de evaluar la idoneidad de MICROSOFT, para proveer los servicios de Soporte Premier en el tema de interés y MICROSOFT se reserva su derecho a modificar el contenido en cualquier momento. Esta información sólo puede ponerse al alcance de los ejecutivos involucrados en la citada evaluación de la presente propuesta. La contratación de servicios objeto de la presente propuesta estará sujeta a los términos y condiciones que las partes establezcan en el contrato respectivo, y por lo cual se adjunta a la presente propuesta el modelo de contrato a celebrarse con MICROSOFT. Consulte la Descripción de Servicios de Enterprise Services ("Descripción de Servicios") que Microsoft publica cada cierto tiempo en www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx

Condiciones Comerciales



- Los servicios adquiridos por medio de la suscripción de servicios de Microsoft Unified Support estarán vigentes durante un periodo de **12 meses** contados a partir de la legalización de la Orden de Compra.
- El precio está expresado en Pesos Colombianos e incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- Este documento se basa en las condiciones que establece el Acuerdo Marco vigente con Colombia Compra Eficiente bajo el instrumento de agregación por demanda CCE-139-IAD-2020 vigente hasta Noviembre 24 2023.
- Teniendo en cuenta que los servicios de Unified Support son servicios de **suscripción** para obtener un servicio la orden de compra deberá cerrarse después de la fecha en la que el cliente obtenga el acceso y uso de la suscripción por medio de la Carta de Activación de Microsoft Unified Support y antes de la fecha de vigencia máxima de ejecución establecida por el instrumento de agregación mencionado, sin perjuicio de que el uso de la suscripción del servicio de soporte estará vigente de acuerdo con los servicios adquiridos en este documento y su respectiva descripción en el catálogo.
- Este es un estimado presupuestal para fines de discusión. No representa una propuesta comercial
- El contenido de este estimado presupuestal es confidencial y propiedad de MICROSOFT. El material, ideas, enfoques y conceptos incluidos en esta son descriptivos y deben utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de evaluar la idoneidad de MICROSOFT, para proveer los servicios de Soporte Premier en el tema de interés y MICROSOFT se reserva su derecho a modificar el contenido en cualquier momento. Esta información sólo puede ponerse al alcance de los ejecutivos involucrados en la citada evaluación de la presente propuesta. La contratación de servicios objeto de la presente propuesta estará sujeta a los términos y condiciones que las partes establezcan en el contrato respectivo, y por lo cual se adjunta a la presente propuesta el modelo de contrato a celebrarse con MICROSOFT. Consulte la Descripción de Servicios de Enterprise Services (“Descripción de Servicios”) que Microsoft publica cada cierto tiempo en www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx



Gracias
