

 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. Secretaría Movilidad	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DISTRITAL BAJO EL ESTÁNDAR MIPG	
	PROCESO DE GESTION JURIDICA	
	Formato de acta de aprobación de garantías	
	Código: PA05-PR18-F02	Versión: 1.0

**APROBACIÓN DE PÓLIZA
ODC 105849**

SUSCRITO ENTRE LA SECREATARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD Y UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ

VALOR DE LA ORDEN DE COMPRA	\$ 2.864.292.576,11
FECHA DE EMISION	06/03/2023
FECHA DE VENCIMIENTO	31/12/2023

Póliza No.65309 Endoso 0	AMPAROS	PORCENTAJE ASEGURADO	VALOR ASEGURADO
	Cumplimiento del contrato	15%	\$ 429.643.886,42
	Calidad del servicio	10%	\$ 286.429.257,61
	Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	5%	\$ 143.214.628,81

EXPEDIDA POR: BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA S.A

VIGENCIA:	DESDE	HASTA
Cumplimiento del contrato	6/3/2023	31/12/2024
Calidad del servicio	6/3/2023	31/12/2024
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	6/3/2023	31/12/2026

NOTA: Se ampara el cumplimiento del contrato. Por encontrarse garantía única, conforme a lo dispuesto en el Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021, para constancia se firma la presente aprobación en Bogotá D.C., a los 21 días del mes de marzo de 2023.



YAZMIN ANDREA GÓMEZ CASTRO
Directora de Contratación

Proyecto: Laura Elena Valencia Araque- Abogada de la Dirección de Contratación 

FECHA: 21/03/2023
CONSECUTIVO: 000000000004799

BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA S.A

NIT: 900.814.916-1

CERTIFICA QUE:

La Póliza 05-00065309/0000 fue expedida el 07 de MARZO de 2023 y estará vigente en el periodo indicado, siempre y cuando se haya pagado la prima de manera oportuna.

TOMADOR: UNION TEMPORAL ASD - IQ

ASEGURADO: SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD

BENEFICIARIO: SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD

TIPO DE PRODUCTO: CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES

VIGENCIA: Desde 06/03/2023
Hasta 31/12/2026

LIMITE ASEGURADO: COP 859.287.772,84

VALOR PRIMA: COP 3.347.803,00

IVA: COP 636.083,00

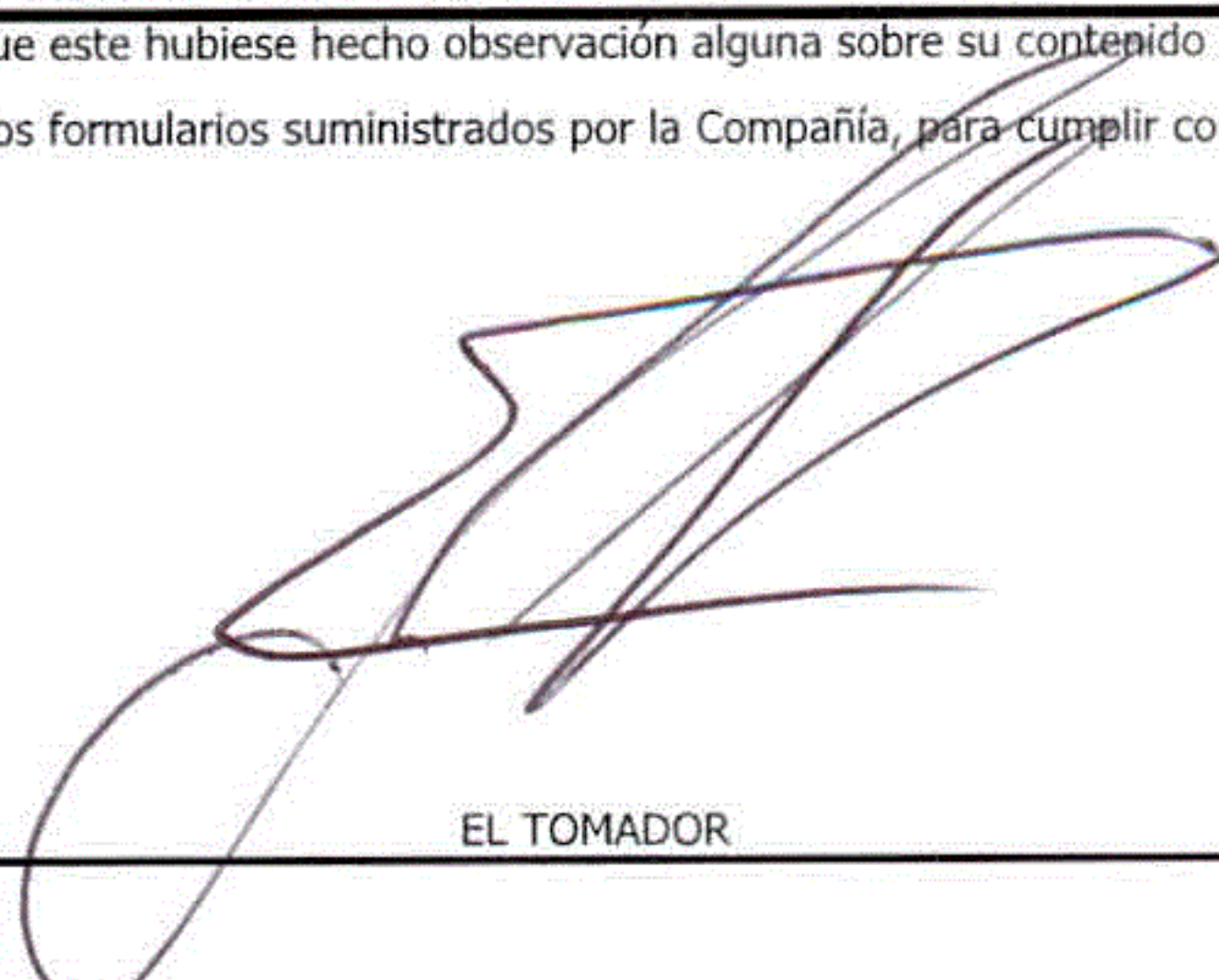
PRIMA TOTAL: COP 3.983.886,00

Se expide la presente certificación a solicitud del asegurado a los 21 días del mes de MARZO de 2023.

Firma:

BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA S.A

Dando cumplimiento a lo estipulado en la Circular Conjunta 001 del 20 de agosto de 2021 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia informamos que mediante el correo electrónico certificacionpolizas@berkley.com.co podrá solicitar cualquier requerimiento orientado a absolver consultas sobre este documento.

TOMADOR		POLIZA DE SEGURO DE		POLIZA / ENDOSO	
UNION TEMPORAL ASD - IQ		CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES		65309 / 0	
CL 32 13 07 BOGOTÁ, D.C. BOGOTA		LUGAR Y FECHA DE EMISION - VIGENCIA			
NIT: 9014440763 Teléf. 3402501		BOGOTÁ, D.C., 07/03/2023. VIGENCIA INICIACION - LAS 0HS DEL 06/03/2023, VIGENCIA DE TERMINACION - LAS 0HS DEL 31/12/2026.			
ASEGURADO		NUMERO DE FACTURA		05 - 0065309 / 000	
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD		BENEFICIARIO			
CALLE 13 N. 37 -35 BOGOTÁ, D.C. BOGOTA NIT: 8999990619		SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD CALLE 13 N. 37 -35 BOGOTÁ, D.C. BOGOTA NIT: 8999990619			
NEGOCIO NUEVO		CODIGO DE VERIFICACION : 050006530900004BOG202303070930162 Dando cumplimiento a lo estipulado en la Circular Conjunta 001 del 20 de agosto de 2021 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia informamos que mediante el correo electrónico certificacionspolizas@berkley.com.co podrá solicitar cualquier requerimiento orientado a absolver consultas sobre este documento.			
PRIMA		GASTOS DE EXPEDICION		IVA	
COP 3.337.803,00		COP 10.000,00		COP 636.083,00	
PRIMA TOTAL		VENCIMIENTO PAGO			
COP 3.983.886,00		06/04/2023			
INTERMEDIARIOS : COMSEGURAR LTDA CLASE: AGENCIAS CLAVE: 126201					
CONDICIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA Las partes acuerdan que el Tomador pagará la prima a más tardar dentro del mes siguiente contado a partir de la iniciación de vigencia de la misma. La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del seguro y dará derecho a la aseguradora para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato de acuerdo con lo establecido por el artículo 1068 del Código de Comercio. La presente póliza ampara los riesgos descritos en el condicionado general del seguro de CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES registrado en la Superintendencia Financiera de Colombia con el código 03052022-1347-P-05-CUES07-0001 para esta póliza rigen todas las cláusulas, deducibles y garantías expresadas en la carátula. Transcurridos 15 días contados a partir de la fecha del recibo de este documento por parte del Tomador, sin que este hubiese hecho observación alguna sobre su contenido a Berkley International Seguros Colombia S.A., se entenderá que el mismo fue aceptado totalmente. Es obligación del tomador, asegurado y beneficiario actualizar por lo menos una vez al año su información en los formularios suministrados por la Compañía, para cumplir con las normas para la prevención de lavado de activos. No somos Grandes Contribuyentes. IVA Regimen Común. Actividad Económica ICA 6511. No sujetos a Retención en la fuente por concepto de renta, Artículo 17 Decreto 2509 del 03/09/85					
 MARIA YOLANDA ARDILA GUARIN PRESIDENTE Firma Autorizada		 EL TOMADOR			

CÓDIGO DE PRODUCTO Y NOTA TÉCNICA REGISTRADO EN LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA :
03052022-1347-P-05-CUES07-0001 y 03052022-1347-NTP-05-CUES06-0001

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

Berkley International Seguros Colombia S.A NIT 900.814.916-1

Bogotá

Calle 75 No. 5 - 88
Edificio Disfransa,
Piso 3
PBX 601 3572727

Medellín

Calle 7 Sur No. 42 - 70
Edificio Fórum,
oficina 2501
PBX 604 3222707

Barranquilla

Carrera 51 B No. 80 - 58
Smart Office Center,
oficina 410
PBX 605 3187620

Bucaramanga

Carrera 29 No. 45 - 45
Edificio Metropolitan,
oficina 1314
PBX 607 6898099

Cali

Calle 36 Norte No. 6A - 65
Ed. World Trade Center Pacific Mall,
oficina 1813
PBX 601 3572727 Ext 4477/78

servicioalcliente@berkley.com.co www.berkley.com.co

TOMADOR	POLIZA DE SEGURO DE	POLIZA / ENDOSO
UNION TEMPORAL ASD - IQ	CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES	65309 / 0
CL 32 13 07	LUGAR Y FECHA DE EMISION - VIGENCIA	
BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C., 07/03/2023.	
BOGOTA	VIGENCIA INICIACION - LAS 0HS DEL 06/03/2023, VIGENCIA DE TERMINACION - LAS 0HS DEL 31/12/2026.	
NIT: 9014440763	NUMERO DE FACTURA	05 - 0065309 / 000
Teléf. 3402501		

CARATULA

OBJETO DEL CONTRATO

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN LA ORDEN DE COMPRA No 105849 DEL ACUERDO MARCO PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS BPO II CCE-025-AMP-2021 CUYO OBJETO ES CONTRATAR UN CENTRO DE SERVICIOS DE MOVILIDAD - BPO MEDIANTE LA MODALIDAD DE OUTSOURCING, QUE CUBRA LOS CANALES DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA, PRESENCIAL, VIRTUAL Y MULTICANAL ESTABLECIDOS POR LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

LA PRESENTE POLIZA AMPARA EL PAGO DE MULTAS, SANCIONES Y/O CLAUSULA PENAL PECUNIARIA CONVENIDAS

TOMADOR/AFIANZADO: UNION TEMPORAL ASD-IQ NIT 901.444.076-3 conformado por:

IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A.S. NIT 830.039.329-8 PARTICIPACION 50%
GRUPO ASESORIA EN SISTEMATIZACION DE DATOS S.A.S. - GRUPO ASD S.A.S. NIT 860.510.031-7 PARTICIPACION 50%

CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ----- COP 429.643.886,42
Vigencia de la Cobertura : desde las 0 hs del 06/03/2023, hasta las 0 hs del 31/12/2024
Prima de la Cobertura : COP 1.411.115,00

PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES COP 143.214.628,81
Vigencia de la Cobertura : desde las 0 hs del 06/03/2023, hasta las 0 hs del 31/12/2026
Prima de la Cobertura : COP 985.944,00

CALIDAD DEL SERVICIO ----- COP 286.429.257,61
Vigencia de la Cobertura : desde las 0 hs del 06/03/2023, hasta las 0 hs del 31/12/2024
Prima de la Cobertura : COP 940.744,00

CÓDIGO DE PRODUCTO Y NOTA TECNICA REGISTRADO EN LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA :
03052022-1347-P-05-CUES07-0001 y 03052022-1347-NTP-05-CUES06-0001

VIGILADO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Berkley International Seguros Colombia S.A

NIT 900.814.916-1

Bogotá

Calle 75 No. 5 - 88

Edificio Disfransa,

Piso 3

PBX 601 3572727

Medellín

Calle 7 Sur No. 42 - 70

Edificio Fórum,

oficina 2501

PBX 604 3222707

Barranquilla

Carrera 51 B No. 80 - 58

Smart Office Center,

oficina 410

PBX 605 3187620

Bucaramanga

Carrera 29 No. 45 - 45

Edificio Metropolitan,

oficina 1314

PBX 607 6898099

Cali

Calle 36 Norte No. 6A - 65

Ed. World Trade Center Pacific Mall,

oficina 1813

PBX 601 3572727 Ext 4477/78

servicioalcliente@berkley.com.co

www.berkley.com.co

COMPROBANTE DE PAGO

BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA

NIT: 900.814.916-1

No somos Grandes Contribuyentes. IVA Regimen Común. Actividad Económica ICA 6511. No sujetos a Retención en la fuente por concepto de renta, Artículo 17 Decreto 2509 del 03/09/85



TOMADOR	UNION TEMPORAL ASD - IQ	Identificación	NIT: 9014440763
POLIZA DE SEGURO DE	CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES	PÓLIZA / ENDOSO	65309 / 0

Referencia de Pago	050065309000
Valor Total a Pagar: \$	3.983.886,00
Fecha límite de pago	06/04/2023

Para efectuar su pago utilice nuestra cuenta de ahorros 049 250 012 del Banco de Bogotá

- CLIENTE -

COMPROBANTE DE PAGO

BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA

NIT: 900.814.916-1

No somos Grandes Contribuyentes. IVA Regimen Común. Actividad Económica ICA 6511. No sujetos a Retención en la fuente por concepto de renta, Artículo 17 Decreto 2509 del 03/09/85



TOMADOR	UNION TEMPORAL ASD - IQ	Identificación	NIT: 9014440763
POLIZA DE SEGURO DE	CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES	PÓLIZA / ENDOSO	65309 / 0

Detalle del Pago en Cheque		
Código Banco	Cheque N°	Valor \$

Referencia de Pago	050065309000
Valor Total a Pagar: \$	3.983.886,00
Fecha límite de pago	06/04/2023

Total medios de pago	Valor \$
Efectivo	
Cheques	



(415)7709998724754(8020)050065309000(3902)00000398388600(96)20230406

- BANCO -

No. del estado- colombiano/ordenes-compra/105849?sort=desc&order=Articulo	Articulo (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Articulo)	Cantidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Cantidad)	Unidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Unidad)	Precio (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Precio)	Total (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Total)

Buscar

Buscar

[Quiénes somos \(/secop/colombia-compra-eficiente\)>](#)

Quiénes somos

- [Misión \(/secop/colombia-compra-eficiente/nuestra-mision\)](#)
- [Visión \(/secop/colombia-compra-eficiente/vision\)](#)
- [Objetivos institucionales \(/secop/colombia-compra-eficiente/objetivos-institucionales\)](#)
- [Organigrama \(/transparencia-ii/colombia-compra-eficiente/organigrama\)](#)
- [Director General \(/content/director\)](#)
- [Subdirección de Negocios \(/content/subdireccion-de-negocios\)](#)
- [Subdirección Gestión Contractual \(/content/subdireccion-de-gestion-contractual\)](#)
- [Subdirección IDT \(/content/subdireccion-idt\)](#)
- [Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico \(/content/subdireccion-de-estudios-de-mercado\)](#)
- [Secretaria General \(/content/secretaria-general\)](#)
- [Plan Estratégico \(/colombia-compra/colombia-compra-eficiente/estrategia\)](#)
- [Entidades del sector \(/colombia-compra/colombia-compra-eficiente/entidades-del-sector\)](#)

[Tienda Virtual \(/content/tienda-virtual\)Relatoría \(/secop/normativa\)>](#)

Tienda Virtual

Relatoría

- [Sentencias del Consejo de Estado \(http://relatoria.colombiacompra.gov.co/\)](#)
- [Conceptos ANCP-CCE \(http://relatoria.colombiacompra.gov.co/busqueda/conceptos\)](#)
- [Normatividad \(https://relatoria.colombiacompra.gov.co/busqueda/normativa\)](#)
- [Conoce la relatoría \(https://www.colombiacompra.gov.co/content/conoce-la-relatoria\)](#)

[Normativa \(/secop/normativa\)>](#)

Normativa

- [Circular Externa Única \(https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_circulares/cce_circular_unica.pdf\)](#)
- [Circulares \(/circulares\)](#)
- [Minuta de contrato de prestación de servicios de una hoja \(/secop/minuta-de-contrato-de-prestacion-de-servicios-de-una-hoja\)](#)
- [Guías y Manuales \(/manuales-guias-y-pliegos-tipo/manuales-y-guias\)](#)
- [Documentos Tipo \(/documentos-tipo/documentos-tipo\)](#)

[Transparencia \(https://www.colombiacompra.gov.co/colombia-compra/transparencia-y-acceso-informacion-publica\)](#)

Transparencia

[Comunicaciones y Prensa \(/comunicaciones-2/comunicaciones\)>Participa \(/content/participa\)](#)

Comunicaciones y Prensa

Participa

- [Comunicados de prensa \(/sala-de-prensa/comunicados\)](#)
- [Infografías \(/sala-de-prensa/infografias\)](#)
- [Noticias \(/sala-de-prensa/noticias\)](#)
- [PodCast \(/content/podcast\)](#)
- [Boletines \(/sala-de-prensa/boletin-digital\)](#)

[Atención y servicio a la ciudadanía \(/atencion-y-servicio-ciudadano/atencion-y-servicios-la-ciudadania\)](#)

Atención y servicio a la ciudadanía

[SECOP \(/secop/\)](#)

SECOP

PQRS

[SECOP II \(/secop-ii/\)](#)

[SECOP I \(/secop-i/\)](#)

SOLUCIÓN
EN LÍNEA



[\(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica\)](#)

DATOS COMPRA
PÚBLICA



[\(https://secobot.colombiacompra.gov.co/\)](#)

SECOBOT



>> [Inicio \(/\)](#) / >> [Tienda Virtual del Estado Colombiano \(/tienda-virtual-del-estado-colombiano\)](#) / >> [Ordenes de compra \(/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra\)](#) / 105849

1 Actualizaciones (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849/1)

ORDEN DE COMPRA 105849

Información general

No  (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=desc&order=No)	Estado Emitido	Artículo (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Artículo)	Cantidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Cantidad)	Unidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Unidad)	Precio (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Precio)	Total (/ti del colombi comp sort=asc
Fecha de la orden	05/03/2023					
Solicitud núm.	181827					
Solicitante	Alejandra Rojas Posada					
Enviar Al Usuario	Alejandra Rojas Posada					
Entidad	BOGOTA - SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD					
N.I.T.	899999061					
Justificación	CONTRATAR UN CENTRO DE SERVICIOS DE MOVILIDAD - BPO MEDIANTE LA MODALIDAD DE OUTSOURCING, QUE CUBRA LOS CANALES DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA, PRESENCIAL, VIRTUAL Y MULTICANAL ESTABLECIDOS POR SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD					 ./(/pqrsd)
Instrumento de Agregación de Demanda	Servicio BPO II				PQRS	
Supervisor de la Orden de Compra	ALEJANDRA ROJAS POSADA				 ./(/soporte)	
Teléfono Supervisor	3023880724				SOLUCIÓN EN LÍNEA	
Fecha de vencimiento (Orden de compra)	31/12/2023			 ./(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica)		
Especificaciones adicionales de Entrega	Ninguno				DATOS COMPRA PÚBLICA	
Gravámenes adicionales	LOS IMPUESTOS INFORMADOS EN EL SIMULADOR			 ./(https://secobot.colombiacompra.gov.co/)		

Dirección

Dirección	CALLE 13 No. 37-35 BOGOTÁ BOGOTÁ 11000 Colombia A la atención de: Alejandra Rojas Posada
-----------	---

Proveedor

Nombre	UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ
Dirección Principal	CL 32 13 07 Bogota
Teléfono (Del Trabajo)	+57 (1) 5931990
Teléfono (Celular)	+57 (1) 3006845846

Artículos

No  (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=desc&order=No)	Artículo (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Artículo)	Cantidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Cantidad)	Unidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Unidad)	Precio (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Precio)	Total (/t del colombi comp sort=asc
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 44 Mes	9.00	Mes	126.221.320,72	1.135.99'
2	bpo02--2 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 5 Mes	9.00	Mes	18.220.982,25	163.988.8
3	bpo02--3 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 1 Mes	9.00	Mes	3.661.797,75	32.956.17
4	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	9.00	Mes	3.968.539,33	35.716.85
5	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	9.00	Mes	14.429.213,48	129.862.5
6	bpo02--6 - IT-BPO-33-5-Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.00	Mes	10.821.348,31	97.392.15
7	bpo02--7 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.00	Mes	9.017.977,53	81.161.79
8	bpo02--8 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	9.00	Mes	12.624.719,10	113.622.4
9	bpo02--9 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.00	Mes	5.411.235,96	48.701.12

No. (//tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=desc&order=No)	Artículo (//tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Artículo)	Cantidad (//tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Cantidad)	Unidad (//tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Unidad)	Precio (//tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Precio)	Total (//tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Total)
10	bpo02--10 - IT-BPO-36-1-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.00	Mes	5.411.235,96	48.701.112,56
11	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 13000 Minuto	9.00	Mes	267.900,00  (//pqrsd)	2.365.740,00
12	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	9.00	Mes	172.900,00  (//soporte)	1.516.950,00
13	bpo02--13 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	9.00	Mes	 SOLUCIÓN EN LÍNEA 168.550,00 _ (//content/analisis-de-datos-de-compra-publica)	1.516.950,00
14	bpo02--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 61000 Minuto	9.00	Mes	 DATOS COMPRA PÚBLICA 226.920,00 _ (https://secobot.colombiacompra.gov.co/)	2.042.280,00
15	bpo02--15 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Minuto	9.00	Mes	660.000,00 SECOBOT	5.940.000,00
16	bpo02--16 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Minuto	9.00	Mes	343.800,00	3.094.200,00
17	bpo02--17 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20000 Correo	9.00	Mes	67.400,00	606.600,00
18	bpo02--18 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 20000 Mensaje SMS	9.00	Mes	67.400,00	606.600,00
19	bpo02--19 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 36000 Minuto	9.00	Mes	1.213.560,00	10.922.080,00
20	bpo02--20 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	9.00	Mes	615.575,80	5.540.182,40
21	bpo02--21 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 136800 Respuesta Chatbot Smart	9.00	Mes	6.001.416,00	54.012.768,00
22	bpo02--22 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	9.00	Mes	677.133,36	6.094.200,16
23	bpo02--23 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 150 Mes	9.00	Mes	4.550.562,00	40.955.058,00
24	bpo02--24 - IT-BPO-52-2-Enlace Dedicado entre puntos_15Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.00	Mes	1.067.415,73	9.606.742,56
25	bpo02--25 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.00	Mes	1.235.955,06	11.123.595,56
26	bpo02--26 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 51 Licencia por posición	9.00	Mes	9.168.539,28	82.516.815,52
27	bpo02--27 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Licencia Mes	9.00	Mes	49.943,82	449.494,34
28	bpo02--28 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 55 Hora desarrollo	9.00	Mes	8.261.207,35	74.350.861,55
29	bpo02--29 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	9.00	Mes	7.510.188,50	67.591.665,00

No	Artículo (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Artículo)	Cantidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Cantidad)	Unidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Unidad)	Precio (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Precio)	Total (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Total)
30	bpo02--30 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 20 Anuncio	9.00	Mes	1.685.393,20	15.168.50
31	bpo02--31 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 51 Licencia Mes	9.00	Mes	2.534,82	22.924.27
32	bpo02--32 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.00	Mes	1.123.595,51	10.112.35
33	bpo02--33 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	9.00	Mes	1.123.595,51	10.112.35
34	bpo02--34 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Usuario activo	9.00	Mes	3.427.000,00	30.843.00
35	bpo02--35 - IT-BPO-59-4-Digiturno Avanzado_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Digiturno Avanzado	9.00	Mes	4.956.943,82	44.612.49
36	bpo02--36 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound_Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 7000 Minuto	9.00	Mes	471.940,00	4.247.460
37	bpo02--IVA	1.00	Unidad	457.324.024,76	457.324.024,76
				Total	2.864.290.000,00

Documentos adicionales

Procesos



(/solicitud-modificacion-orden-de-compra-entidad).



(/tienda-virtual-del-estado-
colombiano/instrumentos).



<http://colombiacompra.coupahost.com/sessions/new>

Accesos directos



(/content/tienda-virtual).



(/secop/secop-i)



(<https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii>)



(/compra-publica-innovadora/introduccion)

No  (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=desc&order=No)	 Artículos (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Articulo)	Cantidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Cantidad)	 Unidades (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Unidad)	Precio (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc&order=Precio)	Total (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105849?sort=asc)
	Relatoría (/relatoria.colombiacompra.gov.co/)	Manuales, guías y documentos tipo (/manuales-guias-y-pliegos-tipo/manuales-y-guias)			
					
(/node/135)	Mesa de Servicio (/node/135)			 (/pqr)	
				PQRSD	
				 (/soporte)	
				SOLUCIÓN EN LÍNEA	



TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica/3KOvWSB)

Chat en línea (node/27031)

Agente Virtual (/pr-cliente-chat-nuevo-cce.mybluemix.net/#/mobile?tenant=5a68efc4b00c00154e744a82)

Clasificador (/clasificador-de-bienes-y-servicios)

Plan anual de adquisiciones (/plan-anual-de-adquisiciones/que-es-el-plan-anual-de-adquisiciones)

DATOS COMPRA PÚBLICA

 (/https://secobot.colombiacompra.gov.co/)

SECOBOT

Colombia Compra Eficiente

Carrera 7 No 26 - 20 Piso 23 / Dirección General / Edificio Seguros Tequendama (Bogotá D.C)

Piso 17: Atención y servicio al ciudadano - Piso 17: Ventanilla única de radicación - Subdirección de negocios - Código Postal: 110311 Horario de atención: de 8:00 a.m a 5:00 p.m / Lunes a Viernes

Ver Política de Términos y Condiciones de las Plataformas Electrónicas de Compra y Contratación Pública (/https://www.colombiacompra.gov.co/secop/terminos-y-condiciones)

Ver Política de Tratamiento de datos personales (/https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/politica-de-tratamiento-de-datos-personales) | Aviso de privacidad (/https://www.colombiacompra.gov.co/content/aviso-de-privacidad-ancp-cce)

Mapa del sitio (/https://www.colombiacompra.gov.co/sitemap)

(/https://www.colombiacompra.gov.co/)

(/https://twitter.com/ColombiaCompraEficiente)

(/https://www.facebook.com/ColombiaCompraEficiente/)

(/https://www.youtube.com/channel/UC2pHQdAhZovC5vE7IsuiGbg)

compra-eficiente/)

Datos de contácto

Carrera 7 No 26 - 20 Piso 23 - Dirección General - Edificio Seguros Tequendama - Bogotá, Colombia - Código postal: 110311

- Teléfono Conmutador: +57 601 7956600

- Línea nacional gratuita o servicio a la ciudadanía: 01800 0520808

- Línea en Bogotá (Mesa de servicio): +57 601 7456788

- Línea de servicio y atención al ciudadano: +57 601 7956600

- Denuncias por actos de corrupción: lineaeetica@colombiacompra.gov.co (mailto:lineaeetica@colombiacompra.gov.co)

- Notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@colombiacompra.gov.co (mailto:notificacionesjudiciales@colombiacompra.gov.co)

ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co (mailto:ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co)

- PQRSD: pqr@colombiacompra.gov.co (mailto:pqr@colombiacompra.gov.co) Formulario PQRSD (/pqr)

Ubicado en la ventanilla de Atención / Radicación del piso 17 de Carrera 7 # 26 – 20 - Bogotá, Colombia

- Horario de Atención Presencial:

Lunes a Viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m. - Agenda una cita para atención presencial (/https://www.colombiacompra.gov.co/content/agenda-tu-cita-presencial)

Nit. 900.514.813-2

Acuerdo marco de precios BPOII

la Tabla 1 después de haber sido afectada.

18.2. Garantía de cumplimiento a favor de las Entidades Compradoras

Los Proveedores del Acuerdo Marco deben constituir una **garantía** de cumplimiento dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la colocación de la Orden de Compra a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencias establecidos en la Tabla 2.

En caso de siniestro que afecte la **garantía** de cumplimiento, el Proveedor deberá ajustar la suficiencia de la **garantía**, en los amparos respectivos, de forma tal que cumpla con lo señalado en la **Tabla 2** después de haber sido afectada.

El valor de los amparos de la **garantía** de cumplimiento es calculado de acuerdo con el valor de la Orden de Compra.

Tabla 2 Suficiencia de la garantía a favor de las Entidades Compradoras

Amparo	Suficiencia	Vigencia
Cumplimiento del contrato	15% del Valor de la Orden de Compra	Duración de la Orden de Compra y un (1) año más
Calidad del Servicio	10% del Valor de la Orden de Compra	Duración de la Orden de Compra y un (1) año más
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	5% del Valor de la Orden de Compra	Duración de la Orden de Compra y (3) tres años más

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

