

 Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva de Administración Judicial Unidad de Informática Informe de Supervisión y/o Interventoría											
DATOS DEL INFORME											
Fecha de Presentación		Periodo del Informe			Nombre del Contratista				Nombre del Interventor		
22/11/2024		Octubre de 2024			IFX Networks Colombia SAS				Universidad Nacional de Colombia		
DATOS DEL CONTRATO Y/O CONVENIO											
Contrato No.:	004 de 2024 - OC 124016 de 2024	Tipo:	Orden de compra			Convenio No.:	N/A	Tipo:	N/A		
Objeto					Vigencia	RP N°	Fecha de RP		Valor		
Adquirir los Servicios de nube privada para la Rama Judicial.					2024	17624	2/02/2024		\$ 15.516.011.530,00		
Valor Contrato Inicial		Valor total		Fecha de suscripción		Plazo		Fecha de Iniciación		Fecha de Terminación	
\$15.516.011.530,00		\$15.516.011.530,00		N/A		10 meses		5/02/2024		4/12/2024	
Requisitos para el perfeccionamiento											
Póliza No.:		Fecha de póliza		N° de Registro Presupuestal			Valor Asignado		Fecha Registro Presupuestal		
NB-100234247 NB- 100234248		22/11/2022 22/11/2022		17624			\$ 15.516.011.530,00		2/02/2024		
Modificaciones al Contrato											
	Numero		Fecha		Tiempo		Valor		Tema de aclaración o de alcance		
Modificaciones al Contrato	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		
Información Financiera											
Valor Total del Contrato y/o Convenio:					\$15.516.011.530,00		Anticipo y Amortización: N/A				
Pagos											
No. Pago	No. Registro Presupuestal	Valor Asignado (según RP)	% Pagado	No. Factura	Valor Factura	Deducciones	Valor deducciones	Valor recomendado a pagar	Saldo Registro Presupuestal después de pago factura	Soporte	
1	17624	\$ 15.516.011.530,00	8,50%	IFXC - 402862	\$ 1.318.151.327,59	N/A	\$ -	\$ 1.318.151.327,59	\$ 14.197.860.202,41	Informe mensual de ejecución para el periodo del 05 al 29 de febrero de 2024	
2		\$ 14.197.860.202,41	9,87%	IFXC - 403030	\$ 1.530.871.522,52	N/A	\$ -	\$ 1.530.871.522,52	\$ 12.666.988.679,89	Informe mensual de ejecución para el periodo del 01 al 31 de marzo de 2024	
3		\$ 12.666.988.679,89	9,74%	IFXC - 405204	\$ 1.510.877.833,00	N/A	\$ -	\$ 1.510.877.833,00	\$ 11.156.110.846,89	Informe mensual de ejecución para el periodo del 01 al 30 de abril de 2024	
4		\$ 11.156.110.846,89	9,80%	IFXC - 407246	\$ 1.520.031.300,36	N/A	\$ -	\$ 1.520.031.300,36	\$ 9.636.079.546,53	Informe mensual de ejecución para el periodo del 01 al 31 de mayo de 2024	
5		\$ 9.636.079.546,53	9,84%	IFXC - 409336	\$ 1.527.092.873,00	N/A	\$ -	\$ 1.527.092.873,00	\$ 8.108.986.673,53	Informe mensual de ejecución para el periodo del 01 al 30 de junio de 2024	
6		\$ 8.108.986.673,53	9,86%	IFXC - 411473	\$ 1.529.127.888,86	N/A	\$ -	\$ 1.529.127.888,86	\$ 6.579.858.784,67	Informe mensual de ejecución para el periodo del 01 al 31 de julio de 2024	
7		\$ 6.579.858.784,67	9,91%	IFXC - 413631	\$ 1.537.322.933,70	N/A	\$ -	\$ 1.537.322.933,70	\$ 5.042.535.850,97	Informe mensual de ejecución para el periodo del 01 al 31 de agosto de 2024	
8		\$ 5.042.535.850,97	9,91%	IFXC - 415782	\$ 1.537.869.513,00	N/A	\$ -	\$ 1.537.869.513,00	\$ 3.504.666.337,97	Informe mensual de ejecución para el periodo del 01 al 30 de septiembre de 2024	
9 (Actual)		\$ 3.504.666.337,97	9,91%	IFXC - 418031	\$ 1.537.883.628,86	N/A	\$ -	\$ 1.537.883.628,86	\$ 1.966.782.709,11	Informe mensual de ejecución para el periodo del 01 al 31 de octubre de 2024	
			87,32%			\$ 13.549.228.820,89	\$ -	\$ 13.549.228.820,89			
Obligaciones Contractuales					Actividades Realizadas				Soportes		
Contrato 004 de 2024 - OC 124016 de 2024, se ejecuta según el Acuerdo Marco de Precios de Nube Privada IV (CCE-308-AMP-2022), y tiene como objeto Adquirir los Servicios de nube privada para la Rama Judicial.					Prestar los Servicios de Nube Privada para la Rama Judicial, según el Acuerdo Marco de Precios de Nube Privada IV CCE-308-AMP-2022 incluyendo sus catalogos, anexo 2: Técnico y anexo 3: condiciones transversales.				Informe mensual para el periodo de Octubre de 2024, y sus anexos.		
					Participar activamente en los planes de mejoramiento de la Entidad, que coordina la Unidad de Transformación Digital y de Informática, en lo relacionado con el objeto y alcance contractual.						
					Buscar la causa de las Fallas que afectan la prestación de los Servicios y proporcionar solución en el tiempo establecido en los ANS, Contar con sistemas de respaldo definidos en las condiciones transversales cuando haya una Interrupción. Las demás que se deriven de la naturaleza propia del Acuerdo Marco, los Documentos del Proceso y las Ofertas presentadas.						
Productos a entregar					Productos entregados				Fecha	% de Ejecución	
Alojamiento de Infraestructura: 8 cross conexión, 2 housing-full Rack, 4 Housing collocation energia adicional KVA, 4 Housing/colocation punto de red.					Monitoreo y reportes mediante las herramientas ORION, rTools y archivo "Inventario Actualizado Servicios CSJ OC124016.xlsx"						
Infraestructura (IaaS) de Almacenamiento: Almacenamiento SAN alto rendimiento 380000GB, Backup de Datos Mensual DD externo 250TB, Backup de Datos SAN Diaria 165TB - Semanal 185TB, Replicacion Local de Datos 2,91 PB, y Custodia.					El almacenamiento SAN de alto rendimiento total contratado en los ítems 5, 6, 47, y 48 es de 4000000 GB. El almacenamiento total aprovisionado en la infraestructura contratada de conformidad con las solicitudes de la Entidad (Almacenamiento SAN alto rendimiento + Discos MV) con corte a 31 de octubre de 2024 es de: 3607703 GB. El almacenamiento SAN alto rendimiento total presentado es de: 3732580 GB, así mismo, adicionalmente se tiene asignado 370000 GB para un repositorio para el Backup mensual en SAN con seis (6) puntos de retención según lo solicitado y resuelto a través del Caso: TT917184 Solicitud asignación almacenamiento SAN para proceso de Backup mensual, del miércoles, 23 de octubre de 2024 05:19 p.m, en el cual ya se tiene en cuenta la exclusión de los SID solicitados por la Entidad, por lo anterior a corte 31 de octubre de 2024 se tiene disponibles 22297 GB (4000000 - 370000 - 3607703 = 22297 GB). Se tiene que el almacenamiento Backup total usado en la infraestructura contratada, de conformidad con las solicitudes de la Entidad, a corte 31 de octubre de 2024 es de 985500 GB. Se tiene un Total contratado IaaS almacenamiento SAN - Backup de Datos Diaria y Semanal de 350000 GB (165000Gb + 185000GB) con 30 puntos de retención, a corte 31 de octubre de 2024 se ha usado 281900 GB de almacenamiento SAN para el Backup de Datos Diaria y Semanal. Se tiene un total contratado Backup de Datos Mensual en medio externo de 250000 GB con 1 punto de retención, para lo cual se ha aprovisionado medio NAS en ubicación diferente al Data Center Torre Central, específicamente ubicado en el Datacenter WBP (Kra 69 # 25b-44 of.815) tal como se presenta en la imagen siguiente. Se reporta que a corte 31 de octubre de 2024 se ha dado uso de 188200 GB de almacenamiento de Backup de Datos Mensual en medio NAS, por lo cual se tiene espacio o capacidad disponible para la...						

 Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva de Administración Judicial Unidad de Informática Informe de Supervisión y/o Interventoría				
Infraestructura (IaaS) de Procesamiento: Blanceador de Carga de alta capacidad: 2, Servidor de Uso Básico: 69 (1 disponible SID 2061861), Servidor de Uso Estándar: 53, Servidor de Uso Intermedio: 17.		Casos Nube: 1 incidente, 132 solicitudes, Detalle de Incidentes: Durante el mes de octubre 2024, se revisa el caso TT905784, RV: Reporte / Lentitud aplicativo de carga Jurisprudencia P&S 03 octubre. Se verifica que el incidente se resuelve y cierra en 30 minutos lo cual es menor a 4 Horas, por lo anterior se determina entre las partes que No se genera imputabilidad a IFX. Detalle de Solicitudes: se hace revisión de los Casos Caso TT905908, Continuación proceso de transferencia de archivos a AWS. Esta solicitud y su trámite se da en el marco del Acuerdo de Entendimiento No.01, sobre los recursos que se encuentran en préstamo temporal por parte del Contratista hacia la Entidad, esto para la copia del Backup de la OC anterior (OC100980) y trasferencia hacia AWS, lo anterior significa que no está relacionado a la prestación del servicio de ningún ítem de la OC 124016. Se determina entre las partes que No se genera imputabilidad a IFX. Caso TT910255, RV: CSJ/Validación técnica incidentes - Despliegue Azure, se verifica y válida parada de reloj – fin de semana 12, 13, 14 de octubre, (14 de octubre día feriado), se resta el tiempo de parada de reloj y se determina entre las partes que No se genera imputabilidad a IFX. Caso TT904873, solicitud ova, se solicita Ova de los SID 2081957 y SID 2082127, se verifica y válida parada de reloj – fin de semana 05 de octubre, se resta el tiempo de parada de reloj y se determina entre las partes que No se genera imputabilidad a IFX. Los restantes Casos de Solicitud no sobrepasaron el tiempo. SID_2082016_2082017_CSJ_FTG_900G_PALACIO_Alarma proactiva, falla de energía, el incidente es de tipo proactivo, se validan tiempo de parada de reloj y se determina que corresponde a ventana de mantenimiento de energía Datacenter Palacio de Justicia, el tiempo que corresponde descontando la parada de reloj es de 20 minutos (10:35 a 10:54), por lo anterior se determina que No se genera imputabilidad a IFX. Detalle de Solicitudes: Se hace revisión de las Solicitudes, La totalidad de Casos de Solicitud no sobrepasaron el tiempo acordado entre la Entidad, el Contratista y la Interventoría (Ecuivalente a Prioridad 3: mayor a 68 horas), lo anterior en concordancia con lo incluido en el informe mensual de gestión del contratista para el mes de octubre de 2024, y sus anexos, documentos: "OCTUBRE 2024_RAMA_JUDICIAL_CSJ_FINAL.pdf" y "CSJ Consolidado casos Octubre 2024.xlsx", entregado mediante correo Asunto: Insumos Mes de Octubre 2024_RAMA JUDICIAL - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA_OC 124016, Enviado: miércoles, 6 de noviembre de 2024 04:12 p.m.		
Infraestructura (IaaS) de Seguridad: Appliance Anti DDos de Alta Capacidad: 2, Firewall Nueva Generación de Media Capacidad: 2, Firewall Nueva Generación de Alta Capacidad: 2, Web Application Firewall de Alta Capacidad - WAF: 3.		Octubre de 2024	87,32%	
Plataformas (PaaS): Active Directory - Servidor Uso Básico: 2, Internet Information Server - Servidor Uso Básico: 2, Internet Information Server - Servidor Uso Estándar:10, SQL Sobre Windows - Servidor Uso Básico: 3, SQL Sobre Windows - Servidor Uso Estándar: 33, SQL Sobre Windows - Servidor Uso Intermedio: 4, SQL Sobre Windows - Servidor Uso Optimizado: 2, Tomcat - Servidor Uso Básico: 3, Tomcat - Servidor Uso Estándar:13.		Casos Portal: 0 Incidentes, 22 solicitudes, Se hace revisión entre las Partes de los incidentes (Prioridad 1: mayor a 4 horas), y como resultado se concilio lo siguiente: Durante el mes de octubre de 2024, no se reportaron Incidentes. Detalle de Solicitudes: Los 22 casos de Solicitud no sobrepasaron el tiempo acordado entre la Entidad, el Contratista y la Interventoría (Ecuivalente a Prioridad 3: mayor a 68 horas), lo anterior en concordancia con lo incluido en el informe mensual de gestión del contratista para el mes de octubre de 2024, y su anexo, documentos: "OCTUBRE 2024_RAMA_JUDICIAL_CSJ_FINAL.pdf" y "2 - Casos Acumulativo CSJ 1 octubre a 31 de octubre del 2024.xlsx", entregado mediante correo Asunto: Insumos Mes de Octubre 2024_RAMA JUDICIAL - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA_OC 124016, Enviado: miércoles, 6 de noviembre de 2024 04:12 p.m.		
Servicios Complementarios - Migración: Experto en soporte para migración, Servicios de Preparación para Migración.		Caso TT904295 RV: Permisos al servidor Justicia JXXI WEB, , Se procede con la configuración de los permisos de conectividad hacia la VPN AZURE IP destino 172.29.65.72 bajo la política ID6201, apertura del puerto 8080 para la conexión. Caso TT898255 Autorización de acceso a sitios web, atestiguamiento y seguimiento jueves 17 de octubre para proceder con la instalación de Microsoft SQL Server Management Studio versión 18.9.2 en las máquinas virtuales (IaaS) SIDOC124016. Maquina SID 2081824, GESTIÓN GRABACIONES, S01HST-GGBOT2, IP: 172.27.64.19, y maquina SID 2081821, GESTIÓN GRABACIONES, S01HST-GGBOTRP, IP: 172.27.64.17. Caso VM001944, mantenimiento de la infraestructura de IFX Networks, el cual fue cancelado en el mes de septiembre y reprogramado para el mes de octubre de 2024. Ejecución ventana de actualización equipos tecnológicos/ Punto central de conectividad y Datacenter IFX /11:59 pm viernes 11 de oct 2024, se realiza la actividad de mantenimiento con ticket 1944. Caso VM001947, mantenimiento de la infraestructura de IFX Networks, el cual fue cancelado en el mes de septiembre y reprogramado para el mes de octubre de 2024. Ejecución realizada de acuerdo al RFC "1. CONTROL DE CAMBIOS CSJ - Plan de trabajo Cambio de SW core y Organización cableado Racks.xlsx", se realiza migración de servicios de equipo CORE de infraestructura de IFX a un SW con mejores prestaciones		
Servicios Complementarios - Servicio Tecnico Experto: 3 Residentes Horas Experto Master, 980 horas/mes.		Atención a incidentes, requerimientos, solicitudes, actividades de gestión, aclaración: no se requirió el uso de la bolsa de 100 horas, el ítem se facturo por 880Horas.		
Gestión de avance (diligenciar en el caso de que el informe no esté asociado a un entregable durante el periodo reportado)				
No aplica				
Dificultades Técnicas, administrativas y financieras para la ejecución del objeto contractual				
Causas	Alternativa solución	Fecha solución	Gestión	Resultados
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES				
De conformidad con la Orden de compra 124016 de 2024, la Universidad Nacional de Colombia en calidad de interventor informa que ha revisado los entregables presentados por el contratista IFX Networks Colombia SAS para la factura IFXC - 418031 correspondiente a los servicios de nube privada para la Rama Judicial del periodo de octubre de 2024, en cuestión y certifica que el mismo ha cumplido con las obligaciones estipuladas en el rubro facturado. Por lo tanto, recomienda su legalización y pago por valor total de \$1.537.883.628,86 (IVA incluido). La información de los soportes correspondientes al rubro facturado se anexan en el Sigobius. El valor afecta el registro presupuestal N° 17624 del 02/02/2024.				
Nombre:	HENRY MORENO MOSQUERA			
Cargo:	Director Interventoría Universidad Nacional de Colombia			
Firma:				