

Señores:
METALICAS S.R.
Bogotá D.E.

Asunto: Exigencia de Garantía de calidad y correcto funcionamiento de los bienes suministrados #4

Mediante visita de supervisión efectuada el 07/11/2025 con el propósito de verificar la conformidad y la calidad de los bienes entregados a la Sección Escuela José Imperio del Japón, se procedió a la inspección detallada del mobiliario.

Como resultado de dicha inspección, se identificaron no conformidades como: rayones visibles, tallones profundos y la presencia de piezas o componentes defectuosos en algunos de los muebles instalados, las cuales enumeramos a continuación:

S.E. IMPERIO DEL JAPON

			
Cantos de escritorios con rayones y marcas visibles en la superficie, residuos de pegamento adheridos a la superficie lateral. Presencia de un orificio o perforación notorio en uno de los puestos de trabajo.			
			
Empaque mal instalado en puestos de oficina abierta		Cerradura de archivador en puesto de aula de apoyo no funciona,	



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

		
Grieta evidente en la superficie del puesto de trabajo de oficina.	Espaldar de silla de rectoría y descansabrazos de silla en aula de apoyo presentan rayones o peladuras. En silla de rectoría el cojín con fibras de hilo sueltas.	
		
Pintura defectuosa con peladura en archivador grande y en archivador de escritorio	Cerraduras de archivadores de oficina de rectoría defectuoso, riel de uno de los cajones desajustado impide apertura de cajón. Cerraduras en	
	Pintura defectuosa en panel frontal de puesto de oficina abierta (parte inferior).	



En consecuencia, y con fundamento en las obligaciones establecidas en el Contrato N° 4600105351 y en las condiciones de la Garantía de Calidad, EXIGIMOS que se proceda de inmediato a la sustitución o reparación de los elementos defectuosos. Además, solicitamos que se nos notifique el plan de acción detallado y el plazo de ejecución de los trabajos en un término no superior a tres (3) días hábiles.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alicia Cañas Camargo".

ALICIA CAÑAS CAMARGO
Profesional Universitaria (E)
Supervisora de Contrato