

Señores:  
**METALICAS S.R.**  
 Bogotá D.E.

**Asunto: Exigencia de Garantía de calidad y correcto funcionamiento de los bienes suministrados #4**

Mediante visita de supervisión efectuada el 07/11/2025 con el propósito de verificar la conformidad y la calidad de los bienes entregados a la Sección Escuela José Imperio del Japón, se procedió a la inspección detallada del mobiliario.

Como resultado de dicha inspección, se identificaron no conformidades como: rayones visibles, tallones profundos y la presencia de piezas o componentes defectuosos en algunos de los muebles instalados, las cuales enumeramos a continuación:

**S.E. IMPERIO DEL JAPON**

	
<p>Cantos de escritorios con rayones y marcas visibles en la superficie, residuos de pegamento adheridos a la superficie lateral. Presencia de un orificio o perforación notorio en uno de los puestos de trabajo.</p>	
	
<p>Empaque mal instalado en puestos de oficina abierta</p>	<p>Cerradura de archivador en puesto de aula de apoyo no funciona,</p>



**Alcaldía de Medellín**  
 Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

 	
<p>Grieta evidente en la superficie del puesto de trabajo de oficina.</p>	<p>Espaldar de silla de rectoría y descansabrazos de silla en aula de apoyo presentan rayones o peladuras. En silla de rectoría el cojín con fibras de hilo sueltas.</p>
 	
<p>Pintura defectuosa con peladura en archivador grande y en archivador de escritorio</p>	<p>Cerraduras de archivadores de oficina de rectoría defectuosas, riel de uno de los cajones desajustado impide apertura de cajón. Cerraduras en</p>
	<p>Pintura defectuosa en panel frontal de puesto de oficina abierta (parte inferior).</p>



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

En consecuencia, y con fundamento en las obligaciones establecidas en el Contrato N° 4600105351 y en las condiciones de la Garantía de Calidad, EXIGIMOS que se proceda de inmediato a la sustitución o reparación de los elementos defectuosos. Además, solicitamos que se nos notifique el plan de acción detallado y el plazo de ejecución de los trabajos en un término no superior a tres (3) días hábiles.

Cordialmente,

  
**ALICIA CAÑAS CAMARGO**

Profesional Universitaria (E)  
Supervisora de Contrato



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO1717740