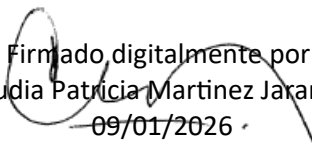


 Supersubsidio		CERTIFICACIÓN DE LA APLICACIÓN DE RECURSOS DE INVERSIÓN CARI Código:FO-PIN-FINV-007; Versión: 7	
Número de CARI. 39			
Dependencia solicitante		OFICINA DE PROTECCIÓN AL USUARIO	
Proyecto de inversión		FORTALECIMIENTO DEL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y LOS GRUPOS DE VALOR DEL SISTEMA DEL SUBSIDIO FAMILIAR A NIVEL NACIONAL	
Objetivo general del Proyecto		FORTALECER EL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y LOS GRUPOS DE VALOR DEL SISTEMA DEL SUBSIDIO FAMILIAR.	
Objetivo específico del Proyecto		FORTALECER LOS MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO CON LOS TRABAJADORES, CIUDADANÍA EN GENERAL Y LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR EN CUANTO A LOS CANALES DE ATENCIÓN EN EL TERRITORIO NACIONAL.	
Producto		Servicio de Implementación Sistemas de Gestión.	
Código del producto u objeto de gasto		C-3699-1300-11-53105B-3699060-02	
Actividad		Fortalecer los canales de atención y el relacionamiento con el ciudadano a través de la presencia institucional en el territorio nacional.	
Valor Total de la actividad		\$ 2498497470	
Saldo disponible de la actividad (a)		\$ 2498497470	
Valor del Contrato según necesidad (b)		\$ 1.852.888.100	
Saldo Final Disponible de la actividad (a-b)		\$ 645.609.370	
Objeto contractual		ADQUIRIR SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO BPO [BUSINESS PROCESS OUTSOURCING] PARA FORTALECER EL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DISPUESTOS POR LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR. PI: OPU_FORTALECIMIENTO DEL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y LOS GRUPOS DE VALOR DEL SISTEMA DEL SUBSIDIO FAMILIAR A NIVEL NACIONAL. ACTIVIDAD: FORTALECER LOS CANALES DE ATENCIÓN Y EL RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO A TRAVES DE LA PRESENCIA INSTITUCIONAL EN EL TERRITORIO NACIONAL. OPU-155	
CONCEPTO FAVORABLE			
SÍ		X	
NO			
Código BPIN 202300000000135			
Firmado digitalmente por: Claudia Patricia Martinez Jaramillo 09/01/2026 			
Jefe Oficina Asesora de Planeación			
Elaborado por: Javier Enrique Ruiz Peñalosa		Fecha de Expedición: 09/01/2026	

