

# **RAMA JUDICIAL - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA**

**ACTA DE ENTREGA "ORDEN DE COMPRA 161246"**



Medellín, 12 de marzo de 2026

**Señores:**

**RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA**

**Asunto: ACTA DE ENTREGA ORDEN DE COMPRA 161246**

Cordial saludo, de acuerdo con los requerimientos por la RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA con la orden de compra 161246, presentamos los documentos solicitados.

Datos de las licencias:

Organización: **Consejo Superior De La Judicatura**

Administrador: **Adriana Cruz Ortiz**

Correo administrador: [acruzort@deaj.ramajudicial.gov.co](mailto:acruzort@deaj.ramajudicial.gov.co)

ITEM	ESPECIFICACIONES TECNICAS	CANT	FECHA DE RENOVACION	FECHA FINAL DEL CONTRATO	VIP
1	Creative Cloud Pro for teamsALLSubscription NewAnnualMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 1 1 - 9	8	5/06/2026	5/06/2027	37DA9313BC6AC036721A
2	Creative Cloud Pro for teamsALLSubscription NewAnnualMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 3 50 - 99	85	27/02/2026	27/02/2027	1005429607

## **PROTOCOLO DE ATENCION DE INCIDENTES**

### **DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN/TIPO DE ATENCIÓN**

El Servicio se prestará de forma remota por nuestro consultor de creative cloud de C&S Tecnología de lunes a viernes en horario 5X8.

### **CANALES DE COMUNICACIÓN**

- Línea consultor de creative cloud: 6043334 ext. 111 – 3192303200
- Correo electrónico: [cmoreno@cystecnologia.com](mailto:cmoreno@cystecnologia.com)

### **RESTRICCIONES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

- Falta de disponibilidad o comunicación entre los interesados de ambas partes.
- Inconvenientes de conectividad e internet.
- Inconvenientes de conectividad de la consola por parte del fabricante.
- Fallas eléctricas que afecten los equipos de cómputo.

Si los incidentes se requieren solución fuera de los días y horarios establecidos, la atención se puede solicitar directamente por parte del fabricante Adobe, Horas de cobertura 24 horas x 7 días - 365 días al año (inglés). Para este caso se debe solicitar directamente por la consola.

*Jhoana Rojas*  
**KATERIN JHOANA ROJAS AGUIRRE**  
**Consultora en soluciones de Valor TI**  
Tel: 604 33 34 Ext. 116  
Celular: 313-719.94.46  
E-mail: [krojas@cystecnologia.com](mailto:krojas@cystecnologia.com)