



08-Mar-2023

Señores
Secretaria Distrital de Planeacion
Carrera 30 No 25-90 Pisos 5
Bogotá D.C. - Colombia

Estimada Ligia Galvis,

En nombre de Oracle Corporation, los Servicios de Soporte Oracle quieren agradecerle su última compra de productos y servicios de soporte técnico de Oracle. Nuestro equipo de servicios de soporte cuenta con los conocimientos necesarios para ayudarle a proteger su inversión y estará encantado de ayudarle.

Con respecto a su compra, a partir de ahora tendrá acceso al exclusivo portal de servicios de soporte web de Oracle, donde podrá encontrar información esencial acerca de los servicios de soporte técnico de Oracle. Visite el sitio web de servicios de soporte de Oracle en <http://www.oracle.com/us/support/index.html> donde encontrará información útil sobre descripciones de los servicios de soporte técnico, políticas, eventos y noticias sobre soporte, y seminarios en internet.

Dependiendo de los productos que haya adquirido, podrá acceder a los servicios de soporte técnico de Oracle mediante uno de los siguientes sistemas de soporte de clientes:

My Oracle Support

Para registrarse en My Oracle Support, utilice el número de identificador de soporte ("SI") que se indica en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación. Para registrarse, además del SI, debe utilizar el nombre de su organización, que aparece en la primera línea de la dirección anteriormente indicada. La primera persona que se registre debe aceptar la responsabilidad de administrador de usuarios de clientes para gestionar tanto el acceso en sí como a los usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda activar varios administradores de usuarios de clientes. Obtenga más información acerca del [administrador de usuarios de clientes de My Oracle Support](#). Si ya está registrado, agregue los números de identificador de soporte proporcionados en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación a su perfil de usuario de My Oracle Support existente. Se puede acceder directamente a My Oracle Support desde <https://support.oracle.com>.

- Consulte [My Oracle Support – Vídeos de formación sobre procedimientos](#) para echar un vistazo rápido a las funciones clave de My Oracle Support.
- Si desea obtener más información sobre las funciones y capacidades de My Oracle Support, puede asistir a las sesiones de formación sobre aspectos esenciales de My Oracle Support. Para ver la programación actual y registrarse, [haga clic aquí](#).

Interfaces de soporte para productos recién adquiridos

Si su producto pertenece a una empresa recién adquirida por Oracle, garantizamos que usted recibirá el soporte técnico para sus productos hasta que finalice la transición al marco de servicios de soporte y herramientas de Oracle. Para acceder al portal de servicios de soporte adecuado para su producto, vaya a: <http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html>

Información clave para los clientes de Oracle MICROS

El contacto técnico para los clientes de Oracle MICROS debería utilizar el número de teléfono de la ubicación principal (en adelante, "MLPN", del inglés Main Location Phone Number) que se indica a continuación para identificarse cuando se pongan en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Si indicó el número MLPN cuando se cursó el pedido, se le solicitará esta información la primera vez que se ponga en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Oracle recomienda que cada ubicación tenga un número MLPN distinto y que se utilice el mismo MLPN para todos los pedidos que procedan de la misma ubicación.

- MLPN:

Información de contacto técnico

Como contacto técnico de Santafe de Bogota Distrito Capital, usted es la persona de su organización encargada de ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver cualquier problema técnico.

Si su pedido con Oracle permite despliegue internacional de programas en filiales o incluye hardware que se hubiera reubicado fuera del país original de entrega, indique en este mensaje de correo electrónico los números SI para los contactos técnicos de Oracle en dichos países.

Información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level: Software Update License & Support					Fecha de Finalización: 29-Feb-24
Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	16106976	3		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	15126925	4		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	15126925	6		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	13926197	1		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	13926197	1		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Discoverer Desktop Edition - Named User Perpetual	8349100170	1	NAMED USER	DEV	1-Mar-23
Oracle Internet Developer Suite - Named User Perpetual	8349100170	3	NAMED USER	DEV	1-Mar-23
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	14054345	4		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14054345	1		FULL USE	1-Mar-23

Service Level: Software Update License & Support**Fecha de Finalización:
29-Feb-24**

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14054345	1		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14054345	2		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16106976	3		FULL USE	1-Mar-23
Oracle WebCenter Capture - Processor Perpetual	17785225	2		FULL USE	1-Mar-23
Oracle WebCenter Distributed Capture - Named User Plus Perpetual	17785225	10		FULL USE	1-Mar-23
Oracle WebCenter Content - Processor Perpetual	17785225	4		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	18993581	25		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	18993581	20		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	18993581	2		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	18993581	2		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	19025339	4		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	19025339	50		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	19025339	2		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	16106976	2		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	19025339	3		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	19025339	50		FULL USE	1-Mar-23
Oracle WebCenter Content - Named User Plus Perpetual	19401589	10		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	19401589	50		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	19401589	3		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	19401589	50		FULL USE	1-Mar-23

Service Level: Software Update License & Support**Fecha de Finalización:
29-Feb-24**

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle Database Standard Edition 2 - Named User Plus Perpetual	22198689	45		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	22198689	4		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	22198689	4		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	24875442	50		FULL USE	31-May-23
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	15126925	1		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	24875442	25		FULL USE	31-May-23
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	24875442	2		FULL USE	31-May-23
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	24875442	2		FULL USE	31-May-23
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	24875442	8		FULL USE	31-May-23
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	15126925	6		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	15126925	3		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	15126925	10		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	15126925	40		FULL USE	1-Mar-23
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	15126925	5		FULL USE	1-Mar-23

Oracle ofrece una completa cartera de servicios de soporte técnico a nivel internacional totalmente integrados formados por más de 50 000 ingenieros de desarrollo y especialistas en soporte al cliente dispuestos a ayudarlo en todo lo que necesite. Esperamos que pueda aprovechar al máximo nuestros excepcionales servicios de soporte técnico, entre otros, soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana, sólidos recursos de soporte proactivos, además de actualizaciones de productos.

Nos gustaría darle la bienvenida a Oracle e invitarle a disfrutar de todo lo que los Servicios de Soporte Oracle ofrecen.

Atentamente,

DocuSigned by:

DASBF7Q56BC141C...
Martha Liliana Hoyos Quimbayo
Support Sales Director
Apoderada Especial
Oracle Colombia Ltda

