



08-Mar-2023

Señores
Secretaria Distrital de Planeacion
Carrera 30 No 25-90 Pisos 5-8-13
Bogotá D.C. - Colombia

Estimado Ligia Galvis,

En nombre de Oracle Corporation, los Servicios de Soporte Oracle quieren agradecerle su última compra de productos y servicios de soporte técnico de Oracle. Nuestro equipo de servicios de soporte cuenta con los conocimientos necesarios para ayudarle a proteger su inversión y estará encantado de ayudarle.

Con respecto a su compra, a partir de ahora tendrá acceso al exclusivo portal de servicios de soporte web de Oracle, donde podrá encontrar información esencial acerca de los servicios de soporte técnico de Oracle. Visite el sitio web de servicios de soporte de Oracle en <http://www.oracle.com/us/support/index.html> donde encontrará información útil sobre descripciones de los servicios de soporte técnico, políticas, eventos y noticias sobre soporte, y seminarios en internet.

Dependiendo de los productos que haya adquirido, podrá acceder a los servicios de soporte técnico de Oracle mediante uno de los siguientes sistemas de soporte de clientes:

My Oracle Support

Para registrarse en My Oracle Support, utilice el número de identificador de soporte ("SI") que se indica en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación. Para registrarse, además del SI, debe utilizar el nombre de su organización, que aparece en la primera línea de la dirección anteriormente indicada. La primera persona que se registre debe aceptar la responsabilidad de administrador de usuarios de clientes para gestionar tanto el acceso en sí como a los usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda activar varios administradores de usuarios de clientes. Obtenga más información acerca del [administrador de usuarios de clientes de My Oracle Support](#). Si ya está registrado, agregue los números de identificador de soporte proporcionados en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación a su perfil de usuario de My Oracle Support existente. Se puede acceder directamente a My Oracle Support desde <https://support.oracle.com>.

- Consulte [My Oracle Support – Vídeos de formación sobre procedimientos](#) para echar un vistazo rápido a las funciones clave de My Oracle Support.
- Si desea obtener más información sobre las funciones y capacidades de My Oracle Support, puede asistir a las sesiones de formación sobre aspectos esenciales de My Oracle Support. Para ver la programación actual y registrarse, [haga clic aquí](#).

Interfaces de soporte para productos recién adquiridos

Si su producto pertenece a una empresa recién adquirida por Oracle, garantizamos que usted recibirá el soporte técnico para sus productos hasta que finalice la transición al marco de servicios de soporte y herramientas de Oracle. Para acceder al portal de servicios de soporte adecuado para su producto, vaya a: <http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html>

Información clave para los clientes de Oracle MICROS

El contacto técnico para los clientes de Oracle MICROS debería utilizar el número de teléfono de la ubicación principal (en adelante, "MLPN", del inglés Main Location Phone Number) que se indica a continuación para identificarse cuando se pongan en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Si indicó el número MLPN cuando se cursó el pedido, se le solicitará esta información la primera vez que se ponga en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Oracle recomienda que cada ubicación tenga un número MLPN distinto y que se utilice el mismo MLPN para todos los pedidos que procedan de la misma ubicación.

- MLPN:

Información de contacto técnico

Como contacto técnico de Bogota Distrito Capital, usted es la persona de su organización encargada de ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver cualquier problema técnico.

Si su pedido con Oracle permite despliegue internacional de programas en filiales o incluye hardware que se hubiera reubicado fuera del país original de entrega, indique en este mensaje de correo electrónico los números SI para los contactos técnicos de Oracle en dichos países.

Información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level: Oracle Premier Support for Systems		Fecha de Finalización: 29-Feb-24	
Descripción del producto	Número de Serie		Fecha de inicio
Oracle Database Appliance X7-2-HA storage enclosure populated with fifteen 10 TB HDDs, five 3.2 TB SSDs and four 800 GB SSDs Instalado en: Bogota Distrito Capital - Carrera 30 #25-90 Piso 5 Secretaría Distrital de Planeación BOGOTÁ DISTRITO CAPI	21466437		1-Mar-23
Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 10A (for factory installation) Instalado en: Bogota Distrito Capital - Carrera 30 #25-90 Piso 5 Secretaría Distrital de Planeación BOGOTÁ DISTRITO CAPI	21466437		1-Mar-23
Oracle Database Appliance X7-2-HA Storage: model family Instalado en: Bogota Distrito Capital - Carrera 30 #25-90 Piso 5 Secretaría Distrital de Planeación BOGOTÁ DISTRITO CAPI			1-Mar-23
Oracle Database Appliance X7-2-HA Storage: model family	1748NMQ02B	21466437	1-Mar-23
Oracle Database Appliance X7-2-HA: model family Instalado en: Bogota Distrito Capital - Carrera 30 #25-90 Piso 5 Secretaría Distrital de Planeación BOGOTÁ DISTRITO CAPI			1-Mar-23
Oracle Database Appliance X7-2-HA server: model family	1749XD0007	21466437	1-Mar-23
STORAGE SHELF, ODA X7-2-HA base with 15x10TB, 5x3.2TB SSD and 4x800GB SSD Instalado en: Bogota Distrito Capital - Carrera 30 #25-90 Piso 5 Secretaría Distrital de Planeación BOGOTÁ DISTRITO CAPI	21466437		1-Mar-23

Service Level: Oracle Premier Support for Systems

**Fecha de Finalización:
29-Feb-24**

Descripción del producto	Número de Serie	Fecha de inicio
Oracle Database Appliance X7-2-HA with 2 servers Instalado en: Bogota Distrito Capital - Carrera 30 #25-90 Piso 5 Secretaría Distrital de Planeación BOGOTÁ DISTRITO CAPI	21466437	1-Mar-23
Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 10A (for factory installation) Instalado en: Bogota Distrito Capital - Carrera 30 #25-90 Piso 5 Secretaría Distrital de Planeación BOGOTÁ DISTRITO CAPI	21466437	1-Mar-23
X7-2 ODA HA Server with 384 GB Memory Instalado en: Bogota Distrito Capital - Carrera 30 #25-90 Piso 5 Secretaría Distrital de Planeación BOGOTÁ DISTRITO CAPI	1748XD300G	21466437
X7-2 ODA HA Server with 384 GB Memory Instalado en: Bogota Distrito Capital - Carrera 30 #25-90 Piso 5 Secretaría Distrital de Planeación BOGOTÁ DISTRITO CAPI	1747XD3019	21466437

Nota: Póngase en contacto con la [línea de soporte](#) local de Oracle si no es usted el contacto técnico designado o si tiene alguna pregunta adicional.

Oracle ofrece una completa cartera de servicios de soporte técnico a nivel internacional totalmente integrados formados por más de 50 000 ingenieros de desarrollo y especialistas en soporte al cliente dispuestos a ayudarle en todo lo que necesite. Esperamos que pueda aprovechar al máximo nuestros excepcionales servicios de soporte técnico, entre otros, soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana, sólidos recursos de soporte proactivos, además de actualizaciones de productos.

Nos gustaría darle la bienvenida a Oracle e invitarle a disfrutar de todo lo que los Servicios de Soporte Oracle ofrecen.

Atentamente,

DocuSigned by:

DA5BF7056BC141C...

Martha Liliana Hoyos Quimbayo
Support Sales Director
Apoderada Especial
Oracle Colombia Ltda