

Apreciado Cliente:

Nos es muy grato saludarlo para hacerle llegar a nombre de Microsoft nuestro agradecimiento por preferir los servicios de nuestro Centro de Atención.

Con respecto a su solicitud, le enviamos una guía para que pueda efectuar la descarga de su producto:

Registrarse en Volume Licensing Service Center

Obtenga acceso a Volume Licensing Service Center (VLSC) en:

<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>

Todos los usuarios deben registrarse e iniciar sesión en Volume License Service Center (VLSC). Haga clic en **Sign in Now (Regístrese ahora)** para comenzar.

1 Microsoft Volume Licensing Service Center

Bienvenido al Volume Licensing Service Center

Productos, beneficios y suscripciones

Volume Licensing Service Center (VLSC) le proporciona fácil acceso a lo siguiente:

- > Descargar productos y claves
- > Acceso a toda la información sobre licencias en una sola ubicación.
- > Visualización del resumen de relaciones y de los detalles del resumen de licencia
- > Revisión del estado de las inscripciones.
- > Activación y consumo de los beneficios de Software Assurance.

Damos Click

Iniciar sesión

Inicie sesión para acceder a
Volume Licensing Service
Center

Iniciar sesión

Información de nuevo usuario

Durante el registro, debe proporcionar la misma dirección de correo electrónico de su empresa u organización que figura en el mensaje de notificación de acceso que ha recibido.

¿Tiene preguntas? Consulte estos recursos de aprendizaje, incluidos los videos. Si tiene preguntas sobre el registro, vea este video sobre el registro automático en VLSC.

Vínculos útiles

Consulte las preguntas frecuentes
Contacto
Formación y recursos

Microsoft

Ayuda | Condiciones de uso | Marcas comerciales | Declaración de privacidad © 2011 Microsoft

Especifique la **dirección de correo electrónico de Windows Live ID (Cuenta Corporativa)** y la **contraseña**; a continuación, haga clic en el botón **Sign-In (Iniciar sesión)**.

VLSC comprobará si es un usuario registrado. Los usuarios no registrados recibirán una invitación para auto registrarse.

2

Toda la información en un sólo lugar

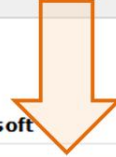
Inicie sesión con su Id. de Windows Live™ para administrar desde un mismo lugar su información personal, intereses, suscripciones a boletines electrónicos y preferencias de contactos de marketing.

Use el Centro de perfiles para facilitarnos más información sobre usted y poder personalizar su experiencia en Microsoft.com relacionada con la información y las ofertas especiales que le interesan.

Para comenzar, suscribese para obtener un Id. de Windows Live™.

Registrar

¿Dispone ya de **MSN Hotmail**, **MSN Messenger** o **cuenta de Passport**? Es su **Id. de Windows Live**.



Iniciar sesión en Microsoft

Dirección de correo electrónico:

Contraseña: [¿Ha olvidado la contraseña?](#)

Iniciar sesión

- Guardar mi dirección de correo electrónico y contraseña
- Guardar mi dirección de correo electrónico
- Pedir siempre mi dirección de correo electrónico y contraseña

Windows Live ID
Funciona con sitios de Windows Live, MSN y Microsoft Passport.
[Declaración de privacidad](#)

Los usuarios no registrados deberán especificar su correo electrónico del trabajo y harán clic en **Submit (Enviar)**.

Microsoft Volume Licensing Service Center

3

Paso 1: Escriba su dirección de correo electrónico profesional

Los permisos de visualización y administración de acuerdos están vinculados a la dirección de correo electrónico empresarial.

- > Si recibió una invitación por correo electrónico a VLSC
Escriba la dirección de correo electrónico a la que se envió su invitación.
- > Si perdió o no recibió una invitación por correo electrónico a VLSC
Escriba la dirección de correo electrónico empresarial a la que se hará referencia con mayor probabilidad en un acuerdo.

4

* Indica que el campo es obligatorio

* Dirección de correo electrónico del trabajo

* Confirme su dirección de correo profesional

IMPORTANTE: Su dirección de correo electrónico empresarial puede ser distinta al Windows Live ID.



Enviar

Cuando haga clic en el botón Submit (Enviar), se enviará un mensaje de correo electrónico para confirmar la propiedad de la dirección de correo electrónico empresarial especificada. Este paso final es obligatorio para acceder a sus acuerdos de VLSC.

Se enviará un correo electrónico de validación a la dirección de correo electrónico del trabajo proporcionada para validar al usuario. Haga clic en el vínculo incluido en el correo electrónico para completar el proceso de registro.

To view this email as a web page, go [here](#).



Gracias por registrarse en Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC).

El paso final para finalizar el registro consiste en verificar que efectivamente es el propietario de esta dirección de correo electrónico; para ello, haga clic aquí: [Volume Licensing Service Center](#).

Si tiene algún problema con el vínculo anterior, efectúe el procedimiento siguiente:

1. Seleccione y copie el vínculo completo: <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/Home.aspx?id=cd52c9d5-a433-4699-96dc-d866cf1375a0>
2. Abra una ventana del explorador y pegue el vínculo en la barra de direcciones.
3. Haga clic en **Ir** o pulse **Intro** o **Retorno** en el teclado.
4. Asegúrese de que cierra sesión en Windows Live ID y de que borra las "cookies" del explorador.

Tenga en cuenta lo siguiente:

Antes de verificar su dirección de correo electrónico, si dispone de varias Windows Live ID, asegúrese de que ha iniciado sesión con la misma Windows Live ID utilizada para registrarse en el sitio de VLSC.

No responda a este mensaje. Este mensaje de correo electrónico se ha enviado desde una dirección de correo no supervisada.

Si sigue teniendo problemas de acceso o desea informarnos de otros problemas con VLSC, [póngase en contacto con nosotros](#).

This email was sent to:

This email was sent by: Volume Licensing Service Center
One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA

We respect your right to privacy - [view our policy](#)

[Manage Subscriptions](#) | [Update Profile](#) | [One-Click Unsubscribe](#)

Lo remitirá nuevamente al portal de licenciamiento para aceptar términos y condiciones del contrato Aparecerá la página principal para un usuario registrado. En esta página hay que seleccionar el país, el idioma e ingresar el nombre para que se habilite el botón de mostrar; al dar clic en mostrar se habilitará el botón Acepto el cual será el último paso para registrarse y aceptar los términos y condiciones del contrato adquirido.

Términos y condiciones de licencias Open

Deberá aceptar los términos y condiciones de las licencias de Open License antes de que estén disponibles en el centro Volume Licensing Service Center.

Tipo de licencia Open: País de uso: Idioma:

Para que se muestren los términos y condiciones de Open License:

1. Seleccione el país de uso en la lista desplegable.
2. Seleccione el idioma en la lista desplegable para los países con varios idiomas.
3. Haga clic en el botón Display (Mostrar).

Escriba su nombre completo en el cuadro de texto y haga clic en el botón **Acepto** (Acepto) para aceptar los términos y condiciones.

Su nombre completo:

Microsoft
Ayuda | Condiciones de uso | Marcas comerciales | Declaración de privacidad © 2011 Microsoft

Los elementos de la barra de menú y las notificaciones que se muestran dependerán de la función y los permisos. Consulte la **AYUDA** para obtener más información sobre las funciones y los permisos.

Microsoft Volume Licensing Service Center

Inicio Licencias Descargas y claves Software Assurance Suscripciones Administración Ayuda

6

Encuentre lo que necesita

- Descargas de software
- Buscar claves de producto
- Revise sus permisos de VLSC

Realizar seguimiento de la información de licencias

- Ver el resumen de licencias
- Ver resumen de relación
- Agregar una licencia de Open License a su perfil

Usar derechos

- Consulte los beneficios de Software Assurance
- Obtenga más información sobre Online Services
- Suscripciones a MSD

Más información

7

Novedades

¡Le escuchamos! Ahora podrá ver una nueva apariencia, además de un acceso mejorado a las descargas y claves. También hemos hecho que los vínculos de formación y ayuda se encuentren con más facilidad.

Las pestañas de los menús Claves de producto y Descargas ahora se han combinado en una misma pestaña, por lo que será mucho más sencillo:

- Descargar productos
- Obtener la clave adecuada para el producto

Las pestañas de los menús Online Services y Suscripciones se han combinado en el menú Suscripciones, aunque podrá ver el mismo contenido y los mismos vínculos que anteriormente.

Administración de permisos

Buscar formación y recursos
Busque las preguntas más frecuentes del sitio

Microsoft
Ayuda | Condiciones de uso | Marcas comerciales | Declaración de privacidad | © 2011 Microsoft

Si tiene algún problema durante su registro o acceso al portal o consultas relacionadas con el sitio de Volume Licensing Service Center (VLSC) visítenos en: <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter> o envíenos un correo electrónico a Vlservl@microsoft.com

Le agradeceremos confirmarnos si la información brindada le ayudó a solucionar su caso y si fue correcta de acuerdo con la descripción del mismo. De antemano, por favor déjenos saber si le quedó algún tema abierto para esta consulta.

En Microsoft estamos interesados en ayudar a las personas y empresas a desarrollar todo su potencial, por ello apreciamos el tiempo que se tome para enviarnos sus comentarios y así poder atenderlo mejor en próximas oportunidades.

Gracias por comunicarse con nosotros.
Atentamente,

**Centro de Atención Microsoft
Colombia
018000931234 / 5870300**