

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION

DOCUMENTOS "ORDEN DE COMPRA 164270"



Medellín, 26 de mayo de 2026

Señores:
Departamento Nacional de Planeación

Asunto: ENTREGA DE DOCUMENTOS ORDEN DE COMPRA 164270

Cordial saludo, de acuerdo con los requerimientos estipulados por el Departamento Nacional de planeación para la orden de compra 164270, presentamos los documentos solicitados.

Datos de las licencias:

Organización: DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION
Administrador: JUAN CAMILO ALFONSO VELOZA
Correo administrador: licenciasms@dnpp.gov.co
VIP Market Place: 1005530075
Segmento: Gobierno
Cantidad licencias: 26
Fecha de compra: 24/05/2026 Fecha de vencimiento 24/05/2027

A continuación, encontrará toda la información de certificado de distribuidor autorizado, protocolo de atención de incidentes y certificado de software, para su revisión y esperamos sean de su total satisfacción.

Estaremos atentos para atender cualquier aclaración al respecto.

Atentamente,

JHOANA ROJAS
KATERIN JHOANA ROJAS A.
Ejecutivo de Negocios
Celular: 3137199446
E-mail: krojas@cystecnologia.com

CERTIFICADO DE SOFTWARE RENOVACION



Adobe Colombia, Orden Renovada

• Orden Renovada

- Muchas gracias por renovar su licenciamiento. A continuación, compartimos el detalle de la renovación:

• Comentario

- ok aprobado

• Información del canal

- C&S TECNOLOGIA S.A.S
NIT: 8110002428
SANDRA MILENA FRANCO AGUDELO
sfranco@cystecnologia.com.co

• Información del cliente

- DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION
NIT: 8999990110
JUAN CAMILO ALFONSO VELOZA
licenciasms@dn.gov.co

• Detalle de compra

- Fecha de aniversario: 2027/05/24
- VIP Market Place: 1005530075
- Orden de compra Adobe: 1602420534

• Producto(s)

Nombre del producto	Tipo	Vencimiento	Cantidad	Autorenovación
Creative Cloud Pro for teams Subscription New Annual 1 User Level 2 10 - 49	Licencia	2027/05/24	26	Activada*

PROTOCOLO DE ATENCION DE INCIDENTES

DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN/TIPO DE ATENCIÓN

El Servicio se prestará de forma remota por nuestro consultor de creative cloud de C&S Tecnología de lunes a viernes en horario 5X8.

CANALES DE COMUNICACIÓN

- Línea consultor de creative cloud: 6043334 ext. 111 – 3192303200
- Correo electrónico: cmoreno@cystecnologia.com

RESTRICCIONES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

- Falta de disponibilidad o comunicación entre los interesados de ambas partes.
- Inconvenientes de conectividad e internet.
- Inconvenientes de conectividad de la consola por parte del fabricante.
- Fallas eléctricas que afecten los equipos de cómputo.

Si los incidentes se requieren solución fuera de los días y horarios establecidos, la atención se puede solicitar directamente por parte del fabricante Adobe, Horas de cobertura 24 horas x 7 días - 365 días al año (inglés). Para este caso se debe solicitar directamente por la consola.