



MINISTERIO DEL TRABAJO

N.I.T. 830115226-3

ORDEN DE COMPRA

BPM Consulting

N.I.T. 900011395

Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca

Atte: Milena Rico Posada

comercial@bpmconsulting.com.co

Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden

102993

No de Instrumento

Instrumento agregación

Servicios BPO II

Fecha de Emisión

23/12/22

Fecha de Vencimiento

28/11/24

Comprador

Carla Estefania Poveda Gutierrez

Ordenador del gasto

Guillermo Andres Rojas Forero

Supervisor

Ángel Neil Ardila Botello

Teléfono

3779999

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales No aplica

Justificación

Adquirir los servicios BPO de un

Contact center ubicado en la ciudad de Bogotá para la atención de los ciudadanos a través de los canales telefónicos y virtual del ministerio del trabajo.

Enviar a

MINISTERIO DEL TRABAJO
carrera 14 No. 99-33
Bogota
Atte: Carla Estefania Poveda
Gutierrez

Facturar a

MINISTERIO DEL TRABAJO
carrera 14 No. 99-33
Bogota ,
Atte: Carla Estefania Poveda
Gutierrez

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 87322 VF 117322	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 30 Mes	17.2	Mes	98.640.000,00	1.696.608.000,00
2	CDP 87322 VF 117322	bpo02--2 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	2.700.000,00	46.440.000,00
3	CDP 87322 VF 117322	bpo02--3 - IT-BPO-25-46-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	4.700.000,00	80.840.000,00
4	CDP 87322 VF 117322	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	3.650.000,00	62.780.000,00
5	CDP 87322 VF 117322	bpo02--5 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	10.700.000,00	184.040.000,00
6	CDP 87322 VF 117322	bpo02--6 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	6.400.000,00	110.080.000,00
7	CDP 87322 VF 117322	bpo02--7 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	5.675.000,00	97.610.000,00
8	CDP 87322 VF 117322	bpo02--8 - IT-BPO-31-6-Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	4.800.000,00	82.560.000,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
9	CDP 87322 VF 117322	bpo02--9 - IT-BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Licencia Mes	17.2	Mes	156.000,00	2.683.200,00
10	CDP 87322 VF 117322	bpo02--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	17.2	Mes	40.000,00	688.000,00
11	CDP 87322 VF 117322	bpo02--11 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	17.2	Mes	10.000,00	172.000,00
12	CDP 87322 VF 117322	bpo02--12 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	17.2	Mes	3.000.000,00	51.600.000,00
13	CDP 87322 VF 117322	bpo02--13 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Transferencia	17.2	Mes	5.000,00	86.000,00
14	CDP 87322 VF 117322	bpo02--14 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	55.000,00	946.000,00
15	CDP 87322 VF 117322	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Mensaje SMS	17.2	Mes	2.500,00	43.000,00
16	CDP 87322 VF 117322	bpo02--16 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Correo	17.2	Mes	10.000,00	172.000,00
17	CDP 87322 VF 117322	bpo02--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 60 Mes	17.2	Mes	1.920.000,00	33.024.000,00
18	CDP 87322 VF 117322	bpo02--18 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto	17.2	Mes	200.000,00	3.440.000,00
19	CDP 87322 VF 117322	bpo02--19 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto	17.2	Mes	120.000,00	2.064.000,00
20	CDP 87322 VF 117322	bpo02--20 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 35 Licencia por canal por Agente	17.2	Mes	5.425.000,00	93.310.000,00
21	CDP 87322 VF 117322	bpo02--21 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo	17.2	Mes	420.000,00	7.224.000,00
22	CDP 87322 VF 117322	bpo02--22 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Amplia_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Sesión	17.2	Mes	800.000,00	13.760.000,00
23	CDP 87322 VF 117322	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Anuncio	17.2	Mes	50.000,00	860.000,00
24	CDP 87322 VF 117322	bpo02--24 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Licencia Mes	17.2	Mes	45.000,00	774.000,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
25	CDP 87322 VF 117322	bpo02--IVA	1.0	Unidad	797.561.931,85	797.561.931,85
26	CDP 1423	REAJUSTE SALARIAL	1.0	Unidad	263.548.800,00	263.548.800,00
27	CDP 1423	REAJUSTE IPC 2023	1.0	Unidad	19.299.781,87	19.299.781,87
28	CDP 2624	ADICIÓN INCREMENTO PRECIOS 2024 (SMMLV E IPC 2024)	1.0	Unidad	194.424.724,94	194.424.724,94
29	CDP 2624	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 30 Mes	178.0	Día	4.274.439,46	760.850.223,88
30	CDP 2624	bpo02--2 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	178.0	Día	117.001,08	20.826.192,24
31	CDP 2624	bpo02--3 - IT-BPO-25-46-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	178.0	Día	203.668,55	36.253.001,90
32	CDP 2624	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	178.0	Día	158.168,13	28.153.927,14
33	CDP 2624	bpo02--5 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	178.0	Día	463.670,95	82.533.429,10
34	CDP 2624	bpo02--6 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	178.0	Día	277.335,90	49.365.790,20
35	CDP 2624	bpo02--7 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	178.0	Día	245.918,94	43.773.571,32
36	CDP 2624	bpo02--8 - IT-BPO-31-6-Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	178.0	Día	208.001,92	37.024.341,76
37	CDP 2624	bpo02--9 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Licencia Mes	178.0	Día	6.428,11	1.144.203,58
38	CDP 2624	bpo02--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	178.0	Día	1.648,00	293.344,00
39	CDP 2624	bpo02--11 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	178.0	Día	412,00	73.336,00
40	CDP 2624	bpo02--12 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	178.0	Día	123.620,00	22.004.360,00
41	CDP 2624	bpo02--13 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Transferencia	178.0	Día	205,67	36.609,26
42	CDP 2624	bpo02--14 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	178.0	Día	2.266,32	403.404,96
43	CDP 2624	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una	178.0	Día	102,83	18.303,74

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
		vía_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Mensaje SMS				
44	CDP 2624	bpo02--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 60 Mes	178.0	Día	79.115,22	14.082.509,16
45	CDP 2624	bpo02--18 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto	178.0	Día	8.240,00	1.466.720,00
46	CDP 2624	bpo02--19 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto	178.0	Día	4.933,33	878.132,74
47	CDP 2624	bpo02--20 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 35 Licencia por canal por Agente	178.0	Día	223.541,71	39.790.424,38
48	CDP 2624	bpo02--21 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo	178.0	Día	17.306,45	3.080.548,10
49	CDP 2624	bpo02--22 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Amplia_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Sesión	178.0	Día	32.964,68	5.867.713,04
50	CDP 2624	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 10 Anuncio	178.0	Día	2.060,29	366.731,62
51	CDP 2624	bpo02--24 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Licencia Mes	178.0	Día	1.854,26	330.058,28
					4.995.256.315,06	COP