

Bogotá, diciembre 22 de 2020

Señores
MINISTERIO DE MINAS
Atn. Ing. Gustavo Angulo
Cargo
Ciudad

Ref.: Sugerencia Modificación Orden de Compra No. 57529

Respetados Señores:

En virtud de la ejecución de la Orden de Compra 57529, de manera respetuosa nos permitimos sugerir la prórroga del contrato hasta el día 5 de marzo de 2021 sin adición de recursos, conforme a los argumentos que a continuación se exponen.

La Orden de Compra fue generada el día 30 de octubre de 2020, y luego del cumplimiento de los trámites administrativos a que hubo lugar, tales como registro presupuestal, consecución y aprobación de garantías, se llevó a cabo la reunión de inicio el día 10 de noviembre de 2020, cuya continuación se dio el día 17 de noviembre de 2020, fecha en la cual Controles Empresariales presentó, la metodología para la configuración y parametrización y pasos a seguir.

Como parte de las actividades realizadas en el levantamiento de información para la configuración y parametrización, se identificaron requerimientos para la gestión de solicitudes de asesoría para formular proyectos de los entes territoriales.

Realizamos el levantamiento de la información en las fechas inicialmente previstas, contando con el apoyo del Ministerio quien puso a disposición del contratista la información solicitada así como con la realización de reuniones de levantamiento de requerimientos, en desarrollo de la fase análisis para la configuración y parametrización, se elaboró el Documento Backlog, y aprobación del mismo, sin embargo, pese a que esta tuvo lugar dentro de las fechas antes señaladas, se detectaron subprocesos estratégicos en relación con los procesos denominados (Entes Territoriales y OAAS) que debieron ser analizadas de manera conjunta con el Ministerio lo cual tuvo lugar entre los días 10 y 11 de diciembre, generando nuevas actividades en beneficio de robustecer los procesos (Entes Territoriales y OAAS).

Por lo anterior y como resultado de las sesiones conjuntas de entendimiento, llevadas a cabo entre nosotros, Microsoft y el Ministerio, se dio la necesidad de generar ajustes al proceso a parametrizar, considerando la implementación de herramientas como Portals, ANS y SharePoint, generando los siguientes beneficios:

- Portals: Escalamiento y clasificación de solicitudes directas a través de la herramienta evitando reprocesos en cuanto a creaciones manuales de los usuarios del área de Ministerio. Adicional los remitentes de estas solicitudes podrán consultar el estatus de estas por medio de este portal.
- ANS: Control y seguimiento de los tiempos de respuesta de estas solicitudes.
- SharePoint (SP): Debido al volumen de información que se requiere cargar, se recomendó el uso de SP ya que el espacio en Dynamics es más limitado y SP puede funcionar como repositorio de información.

No obstante, en atención a la relevancia de los objetivos en virtud del cual fue generado el proceso, y dado que este involucra a diferentes actores y/o áreas al interior del Ministerio, debió ser sometido a un proceso de aprobación por parte de las mismas, siendo este un requisito indispensable para poder proceder al desarrollo de las otras actividades.

Por lo anterior, y continuando con la configuración y parametrización de las unidades adquiridas y luego de haber identificado oportunidades de mejora tendientes a la optimización de los procesos inicialmente formulados, y previendo el proceso de revisión y aprobación asociados a las demás actividades, sugerimos prorrogar el plazo de ejecución de la orden de compra hasta el día 5 de marzo de 2021, conforme a las siguientes actividades estimadas:

Nombre de tarea	% compl	Comienzo	Fin
DM-512-57-BOG- MINMINAS Y ENERGÍA-DYNAMICS	6%	mar 17/11/20	vie 5/03/21
ETAPA 1 - INICIO	0%	mar 17/11/20	mar 1/12/20
ETAPA 2 - PLANEACIÓN	0%	lun 23/11/20	vie 4/12/20
ETAPA 3 - IMPLEMENTACIÓN	10%	jue 26/11/20	mié 17/02/21
IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES / LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN	76%	jue 26/11/20	mar 26/01/21
Levantamiento Funcional	100%	jue 26/11/20	jue 10/12/20
Documentación Requerimientos Ventas	80%	vie 27/11/20	jue 31/12/20
Planeación Sprint 1	0%	jue 31/12/20	mar 26/01/21
DIAGNOSTICO Y DISEÑO DE LA SOLUCION	0%	lun 4/01/21	mar 26/01/21
PERSONALIZACIÓN CRM	0%	mar 5/01/21	mié 17/02/21
Portal	0%	vie 22/01/21	jue 11/02/21
ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	0%	mié 17/02/21	jue 25/02/21
Cierre	0%	lun 8/02/21	vie 5/03/21
DESPLIEGUE	0%	mié 24/02/21	vie 5/03/21
CAPACITACIÓN	0%	mié 24/02/21	lun 1/03/21
DOCUMENTACIÓN	0%	lun 8/02/21	jue 18/02/21
Gerencia de Proyectos	0%	lun 23/11/20	lun 23/11/20
Seguimiento	0%	lun 23/11/20	lun 23/11/20

Agradecemos su atención y quedamos atentos a su respuesta.

Cordial Saludo,



Adriana Márquez Pardo
Representante Legal