



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

CERTIFICACIÓN DE EJECUCION DE CONTRATO PARA PROVEEDORES

I. DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO

1. No.	Acu. Marc.34832	2. Tipo de Contrato:	Acuerdo		
3. Plazo de Ejecución:	700	4. Fecha de Inicio:	21/12/2018	5. Fecha de Finalización:	19/11/2020
6. Nombre Contratista:	SELCOMP INGENIERIA LTDA			7. C.C./ C.E. ó Nit:	800071819 - 0
8. Supervisor:	Alex Mauricio Escallón Contreras				
9. Objeto del Contrato:	servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de computo del departamento administrativo de la presidencia de la republica				

II. DESCRIPCIÓN DEL PAGO

10. Pago No.	2	11. Valor a pagar según período de ejecución:	13,774,075.86
12. Período de prestación del servicio	01/01/2019 - 31/01/2019	13. Factura de Venta y fecha de Expedición:	FV25780 - 06/02/2019
14. Aportes al sistema de seguridad social y parafiscales:	El supervisor certifica que el contratista o proveedor está cumpliendo con el pago al sistema de seguridad social y parafiscales según corresponda, conforme a la certificación expedida por , JOSE JAIRO MOTTA CEPEDA como Representante Legal () y/o Revisor Fiscal (X) de fecha 06/02/2019		

III. INFORMACION PRESUPUESTAL

15. Fuentes del Recurso:	Funcionamiento_()		Inversion_()		
16. Rubro Presupuestal:	Clasificador Presupuestal		Vigencia		Valor a afectar (\$)
	Rubro	Recurso	Actual	Reserva Pptal	
Se debe diligenciar por cada uno de los rubros de afectación del contrato	03 03 01 051	0	NO	SI	545,765.27
	02 02 02 008 007 01 3	0	NO	SI	2,486,264.01
	02 02 02 008 007 01 3	0	SI	NO	8,808,478.20
	03 03 01 051	0	SI	NO	1,933,568.38

17. Valor y Ejecución

Valor Inicial del Contrato (\$)	361,462,878.25	
Valor Adiciones	10,607,804.54	
Valor Reducciones	00.00	
Valor Total del Contrato (\$)	372,070,682.79	
Valor Ejecutado (\$):	1,732,588.15	% de Ejecución
Saldo por Ejecutar (\$):	370,338,094.64	% por Ejecutar
		% Total
		100%

IV. AVANCE DEL CONTRATO

Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación: Se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda durante el periodo.	% DE EJECUCIÓN DE AVANCE EN TIEMPO
	5,87%

V. RELACION CON EL PROYECTO DE INVERSIÓN

18. Pertenece a un proyecto de inversión? (Indique SI o NO)		NO		19. Nombre del Proyecto de Inversión:		
20. Indique el (los) producto(s) que contribuye con el proyecto de inversión:		Meta Producto		21. (%) Contribución con las metas de los productos del proyecto de inversión		
	SEDES	ACTIVIDADES	INGRESO BIENES ALMACEN	VALOR EDIFICACIONES MEJORA	VALOR MANTENIMIENTO DEL BIEN	
22. Cuando el proyecto de inversión corresponda Adecuación y Mantenimiento de Sedes						
Total						
VI. ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES						
	VALOR ACTIVO	VALOR GASTO	VIDA UTIL	24. Cuando se adquieran servicios para bienes Intangibles (Mantenimiento o Actualización)	VALOR MANTENIMIENTO	VALOR ACTUALIZACION
23. Cuando se adquieran bienes Intangibles (Licencias o Software)						
Total						
25. Observaciones: Se adjuntan soportes.						
La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los 20 días del mes de febrero de 2019						
ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS						
NOMBRE Y APELLIDOS						
CARGO JEFE DE AREA						

F-BS-33(Version:08)

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
GRUPO CENTRAL DE CUENTAS

20 FEB 2019

HORA: 5:26
RECIBIDO POR: *[Signature]*



OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

FACTURACIÓN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN
No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE
DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN
AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

NIT 800071819-0
IVA REGIMEN COMUN
ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

CLIENTE:	DAPRE-DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
DIRECCION:	CL 7 6 54
TELEFONO:	5629300
NIT/C.C:	899999083 -0

FACTURA DE VENTA N°FV25780	
FECHA	FECHA VENCIMIENTO
6/2/2019	8/3/2019
CONDICIONES DE PAGO	30

Descripción Del Ítem	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1 bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.268.938,46	4.268.938,46
2 bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.305.915,20	7.305.915,20



EXT19-00013246

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA

Fecha y Hora: 7/02/2019 2:48:40 p.m. Clave: FJSJoMw336

Folios: 5

Pasa A: ÁREA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Ingreso: Ventanilla

Link: <https://psqr.presidencia.gov.co/Publico/VerifyDocument>

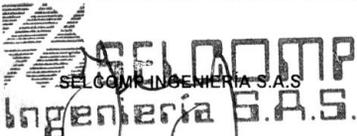


Respetado Ciudadano, para verificar el estado de su solicitud y dependencia competente asignada para su trámite puede consultar el Link, con su número de radicado/identificado con la iniciales EXT y su Clave. Para cualquier información cite el No. de Radicación y la oficina. Teléfono: (57) 1 562-9300 - Bogotá, D.C.

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA	SUBTOTAL	11.574.853,66
	DESCUENTO	0,00
SON: TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON CERO CVS M/CTE.	SUBTOTAL-CON DESCTO	11.574.853,66
	IVA 19%	2.199.222,20
	ANTICIPO	0
	TOTAL	13.774.075,86

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones: OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2019		FIRMA Y SELLO CLIENTE
--	--	-----------------------

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326
 Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828
 e-mail: contabilidad@selcomp.com.co
www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.



OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

NIT 800071819-0
IVA REGIMEN COMUN
ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

FACTURACIÓN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN
No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE
DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN
AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

CLIENTE: **DAPRE-DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA**
DIRECCION: **CL 7 6 54**
TELEFONO: **5629300**
NIT/C.C: **899999083 -0**

FACTURA DE VENTA N°FV25780	
FECHA	FECHA VENCIMIENTO
6/2/2019	8/3/2019
CONDICIONES DE PAGO	
30	

Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1 bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.268.938,46	4.268.938,46
2 bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.305.915,20	7.305.915,20

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA	SUBTOTAL	11.574.853,66
	DESCUENTO	0,00
SON: TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON CERO CVS M/CTE.	SUBTOTAL-CON DESCTO	11.574.853,66
	IVA 19%	2.199.222,20
	ANTICIPO	0
	- TOTAL	13.774.075,86

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones: OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2019		FIRMA Y SELLO CLIENTE
---	--	-----------------------

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326
Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828
e-mail: contabilidad@selcomp.com.co
www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.



OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

NIT 800071819-0
IVA REGIMEN COMUN
ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

FACTURACIÓN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN
No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE
DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN
AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

CLIENTE: **DAPRE-DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA**

DIRECCION: **CL 7 6 54**

TELEFONO: **5629300**

NIT/C.C: **899999083 -0**

FACTURA DE VENTA N°FV25780

FECHA	FECHA VENCIMIENTO
6/2/2019	8/3/2019
CONDICIONES DE PAGO	30

Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1 bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.268.938,46	4.268.938,46
2 bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.305.915,20	7.305.915,20

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN

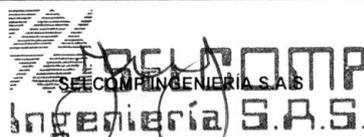
La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

SON: TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON CERO CVS M/CTE.

SUBTOTAL	11.574.853,66
DESCUENTO	0,00
SUBTOTAL-CON DESCTO	11.574.853,66
IVA 19%	2.199.222,20
ANTICIPO	0
TOTAL	13.774.075,86

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones:
OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2019



FIRMA Y SELLO CLIENTE

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326
Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828
e-mail: contabilidad@selcomp.com.co
www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.

Bogotá. D.C, 06 de Febrero de 2019

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 23 LEY 1150 DE 2.007

A QUIEN INTERESE:

Yo, **JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**, identificado con Cédula de Ciudadanía No 19.197.735 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad **SELCOMP INGENIERÍA S.A.S** identificada con **NIT. 800.071.819 - 0**, certifico que dicha sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007, Ley 1607 de 2.012 y Artículo 50 de la Ley 789 de 2.002, modificado por la Ley 828 de 2.003.

De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo a la Ley.

Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución de los contratos, se encuentran afiliados al sistema de seguridad social y estamos cumpliendo con la obligación tributaria de Autorretención de Renta, según la Ley 1819 de 2.016.

Cordialmente,



JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA

Revisor Fiscal

T.P. No. 47958 - T



OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – SERVICE DESK

Bogotá D.C., Febrero 07 de 2019

Señores:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
Atn. ING. ALEX MAURICIO ESCALLÓN CONTRERAS
Área de Sistemas
Ciudad

Respetados Señores:

De manera atenta hago entrega del informe de seguimiento correspondiente al periodo del 1 al 31 de enero de 2019 en cumplimiento a la Orden de Compra 34832, facturas de servicios.

Cordialmente,

Luis Alfonso Ariza
Coordinador de Proyecto
Selcomp Ingeniería S.A.S



**Departamento Administrativo de la
Presidencia de la República
N.I.T. 899999083
ORDEN DE COMPRA**

Selcomp Ingeniería S.A.S.

N.I.T. 800071819
Atte: EDWIN ESPITIA
comercial@selcomp.com.co
Teléfono: +1 (571) 338-2828

Número de Orden **34832**
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO**
Fecha de Emisión **21/12/18**
Fecha de Vencimiento **19/11/20**
Comprador **Alex Mauricio Escallon Contreras**
Ordenador del gasto **Astrid Torcoroma Rojas Sarmiento**
Supervisor **Jefe Área de Tecnologías y
Sistemas de Información**
Teléfono **5629491**
Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales
Justificación **Servicios de mantenimiento
preventivo y correctivo de los equipos activos y de
cómputo del Departamento Administrativo de la
Presidencia de la República**

Enviar a

Departamento Administrativo de
la Presidencia de la República
Calle 7 No. 6 - 54
Bogotá
Atte: Jefe Area de Tecnologia y
Sistemas de Información

Facturar a

Departamento Administrativo de
la Presidencia de la República
Calle 7 No. 6 - 54
Bogotá,
Atte: Alex Mauricio Escallon
Contreras

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	23.0	Mes	4,027,300.43	92,627,909.89
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	23.0	Mes	6,892,372.83	158,524,575.09
3	VF 2-2018-035570 bpo01--3 - IT-BPO-MA-4-1-Agente de soporte en sitio por demanda Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 6 Agente	3.0	Mes	14,036,357.70	42,109,073.10
4	VF 2-2018-035570 bpo01--4 - IT-BPO-MA-19-1-Agente Profesional de Mesa de Ayuda en sitio - nivel 2_Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Profesional	3.0	Mes	3,496,253.26	10,488,759.78
5	bpo01--IVA	1.0	Unidad	59,406,243.47	59,406,243.47
6	CDP 8219 Incremento Salario Mínimo 2019	1	Año	8,914,121.46	8,914,121.46
372,070,682.79 COP					

Factura nro. 25780

Agregar etiqueta

Información general

Proveedor Selcomp Ingeniería S.A.S. (Activo)
Nro. de factura 25780
Fecha de la factura 12/02/19
Plazo de Pago Según el acuerdo marco
Moneda COP
Estado Aprobación pendiente
Fecha de vencimiento de pago Ninguno
Término de envío Según el acuerdo marco
Nota del proveedor Ninguno
Datos adjuntos Ninguno
Imagen escaneada FV25780_DAPRE_CCE_OC34832__ENERO.pdf
Exportado No (cambiar)
Fecha de vencimiento (Orden de compra) 19/11/20

Contabilidad

Entidad Dpto Admin Presidencia de la Republica

Facturado por

Factura de Selcomp Ingeniería S.A.S
Av 28 No 35 - 40
111311 Bogotá D.C
Colombia

Remitente

Remitir a Selcomp Ingeniería S.A.S
Av 28 No 35 - 40
111311 Bogotá D.C
Colombia

Origen de envío

Origen de envío Selcomp Ingeniería S.A.S
Av 28 No 35 - 40
111311 Bogotá D.C
Colombia

ID Impuesto del proveedor Ninguno

Líneas

Avanzado

Buscar

Ordenar por...

Número de línea:

1	Tipo	Descripción	Cantidad	Unidades de medida	4.027.300,43	
		bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda_Zona 1_Jomada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	Mes		
	Precio	Línea de orden de compra	Número de parte del proveedor	Mercancía	Validación automática	Contrato
	4.027.300,43	34832-1	Ninguno	Adquisición de Computadores y Periféricos	Aprobada	Ninguno

Presupuesto Agregar etiqueta Periodo
3 Cuentas Ninguno

2
Tipo Descripción Cantidad Unidades de medida Precio
bpo01-2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2_Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente 1 Mes 6.892.372,83
6.892.372,83
Línea de orden de compra Número de parte del proveedor Mercancía Validación automática Contrato Periodo
34832-2 Ninguno Adquisición de Computadores y Periféricos Aprobada Ninguno Ninguno

Presupuesto Agregar etiqueta
3 Cuentas
3
Tipo Descripción Cantidad Unidades de medida
bpo01-3 - IT-BPO-MA-4-1-Agente de soporte en sitio por demanda Nivel 2_Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 6 Agente 0 Mes
Precio 0,00
0,00 Línea de orden de compra Número de parte del proveedor Mercancía Validación automática Contrato Periodo
34832-3 Ninguno Adquisición de Computadores y Periféricos Aprobada Ninguno Ninguno

Presupuesto Agregar etiqueta
-
Dpto Admin Presidencia de la Republica
VF_Mantenimiento Equipos
VF-2-2018-035570
-

4
Tipo Descripción Cantidad 0,00
bpo01-4 - IT-BPO-MA-19-1-Agente Profesional de Mesa de Ayuda en sitio - nivel 2_Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Profesional 0 Agregar etiqueta
Unidades de medida Precio Línea de orden de compra Número de parte del proveedor Mercancía
Mes 0,00 34832-4 Ninguno Adquisición de Computadores y Periféricos
Validación automática Contrato Presupuesto Periodo
Aprobada Ninguno . Ninguno
Dpto Admin Presidencia de la Republica
VF_Mantenimiento Equipos
VF-2-2018-035570

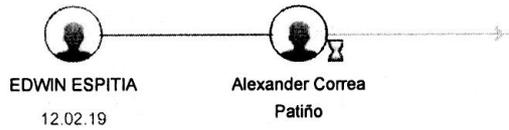
5
Tipo Descripción Cantidad Unidades de medida Precio 2.199.222,20
bpo01-IVA 1 Und 2.199.222,20 Línea de orden de compra Número de parte del proveedor Agregar etiqueta
34832-5 Ninguno
Mercancía Validación automática Contrato Presupuesto Periodo
Adquisición de Computadores y Periféricos Aprobada Ninguno 3 Cuentas Ninguno

6
Tipo Descripción Cantidad Unidades de medida Precio 655.180,40
Incremento Salario Mínimo 2019 1 AÑO 655.180,40 Línea de orden de compra Número de parte del proveedor Agregar etiqueta
34832-6 Ninguno
Mercancía Validación automática Contrato Presupuesto etiqueta Periodo
Ninguno Aprobada Ninguno . Ninguno
Dpto Admin Presidencia de la Republica
CDP_Mantenimiento Equipos Computo_DAPRE
CDP-8219
-

Encabezado Impuesto Totales0,00
Envío0,00
Manipulación0,00
Costos adicionales0,00
Total Impuesto0,00
Neto total13.774.075,86
Total13.774.075,86

Aprobadores

Agregar



Información sobre el pago

Pagado No
Fecha de pago Ninguno
Notas de pago Ninguno

1 comentario

Participantes: Jose Gonzalez



Jose Gonzalez

El 01/30/19 a la(s) 01:11 P. M. for Pedido de compra #34832

Se realiza modificación de la orden de compra, a petición de la entidad. ID solicitud 62230 * -
diego.sanchez - 2019-01-30 13:11:49

Historial

Historial de integración



INFORME MENSUAL
DE SEGUIMIENTO
OC-34832



PRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

ORDEN DE COMPRA OC-34832

INFORME DE GESTIÓN DEL PROYECTO
MES DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2019

ELABORADO POR:

LUIS ALFONSO ARIZA RODRIGUEZ
COORDINADOR DE PROYECTO
SELCOMP INGENIERIA SAS

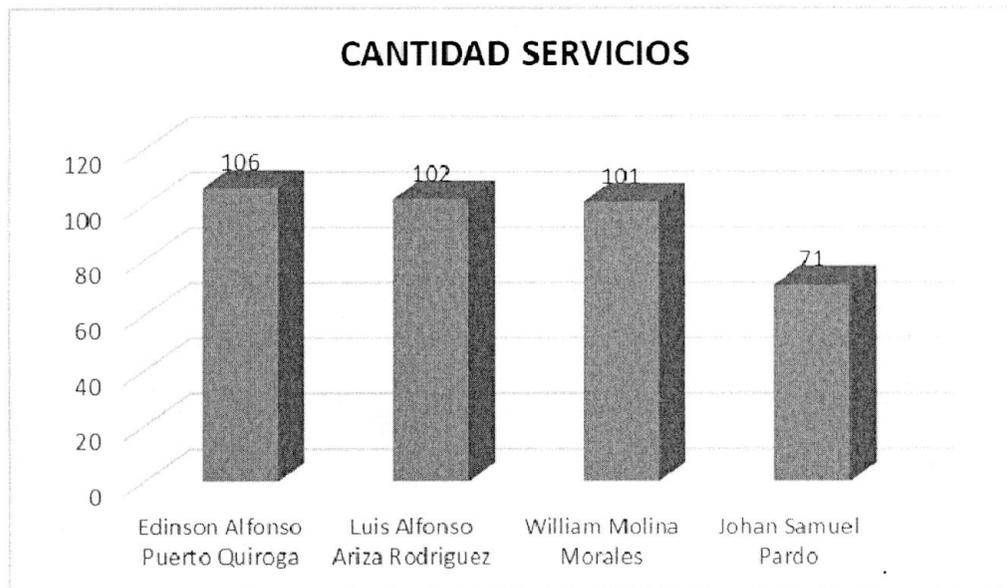
- **GESTIÓN REALIZADA**

Durante el periodo comprendido entre el 1 al 31 de enero de 2019, se registraron y atendieron 380 servicios entre incidentes y requerimientos.

- A continuación se presenta informe estadístico de los servicios gestionados durante el mes de enero, en donde se especifica los casos gestionados por cada uno de los técnicos de Selcomp, tipos de solicitudes, dependencias que realizaron dichas solicitudes, calificaciones que se realizaron sobre la atención de los servicios y actividades adicionales que se realizaron pero que no están reportadas en la herramienta de gestión de solicitudes.

- **ESTADISITICA DE SERVICIOS POR TÉCNICO**

TÉCNICO	CANTIDAD SERVICIOS
Edinson Alfonso Puerto Quiroga	106
Luis Alfonso Ariza Rodríguez	102
William Molina Morales	101
Johan Samuel Pardo	71
TOTAL	380



Como se puede evidenciar en la gráfica el técnico con mayor cantidad de servicios atendidos fue por parte del técnico Edinson Alfonso Puerto Quiroga con 106 servicios atendidos que se distribuye la atención entre las sede principal, Palacio, casa Galan, edificio Cra 8, edificio BBVA y Casa para la equidad de la Mujer.

El técnico con la menor cantidad de servicios atendidos fue por parte del técnico Johan Samuel Pardo quién está realizando la función de agente de mesa de ayuda.

Solicitudes atendidas por:

- Edinson Alfonso Puerto Quiroga

REQ-79799	REQ-79861	REQ-79949	REQ-80042	REQ-80106	REQ-80394	REQ-80661	REQ-80856
REQ-79752	REQ-79890	REQ-79965	REQ-80050	REQ-80120	REQ-80403	REQ-80700	REQ-80857
REQ-79758	REQ-79895	REQ-79971	REQ-80055	REQ-80124	REQ-80446	REQ-80704	REQ-80888
REQ-79807	REQ-79898	REQ-80003	REQ-80065	REQ-80126	REQ-80476	REQ-80710	REQ-80889
REQ-79756	REQ-79908	REQ-80004	REQ-80067	REQ-80145	REQ-80493	REQ-80728	REQ-80893
REQ-79760	REQ-79927	REQ-80028	REQ-80078	REQ-80146	REQ-80528	REQ-80743	REQ-80895
REQ-79815	REQ-79935	REQ-80034	REQ-80083	REQ-80207	REQ-80532	REQ-80749	REQ-80897
REQ-79909	REQ-79948	REQ-80038	REQ-80104	REQ-80212	REQ-80538	REQ-80756	REQ-80899
REQ-80979	REQ-81041	REQ-81194	REQ-81249	REQ-80242	REQ-80555	REQ-80758	REQ-80910
REQ-80986	REQ-81066	REQ-81195	REQ-81258	REQ-80278	REQ-80565	REQ-80763	REQ-80927
REQ-80992	REQ-81105	REQ-81222	REQ-81265	REQ-80283	REQ-80572	REQ-80778	REQ-80938
REQ-81034	REQ-81162	REQ-81232	REQ-81315	REQ-80303	REQ-80616	REQ-80794	REQ-80973
REQ-81038	REQ-81167	REQ-81243	REQ-80353	REQ-80305	REQ-80647	REQ-80815	REQ-80824
REQ-80825	REQ-80842						

- Luis Alfonso Ariza Rodriguez

REQ-79810	REQ-80081	REQ-80418	REQ-80552	REQ-80750	REQ-80866	REQ-81021	REQ-81210
REQ-79910	REQ-80160	REQ-80424	REQ-80554	REQ-80759	REQ-80873	REQ-81032	REQ-81225
REQ-79896	REQ-80168	REQ-80427	REQ-80559	REQ-80781	REQ-80879	REQ-81046	REQ-81239
REQ-79765	REQ-80191	REQ-80428	REQ-80560	REQ-80783	REQ-80894	REQ-81061	REQ-80462
REQ-79921	REQ-80194	REQ-80430	REQ-80561	REQ-80793	REQ-80909	REQ-81081	REQ-80463
REQ-79906	REQ-80261	REQ-80436	REQ-80575	REQ-80818	REQ-80912	PUC-19586	REQ-80466
REQ-79943	REQ-80355	REQ-80442	REQ-80589	REQ-80819	REQ-80913	REQ-81089	REQ-80481
REQ-79951	REQ-80379	REQ-80450	REQ-80612	REQ-80834	REQ-80921	REQ-81127	REQ-80510
REQ-79997	REQ-80407	REQ-80452	REQ-80632	REQ-80838	REQ-80961	REQ-81156	REQ-80540
REQ-80049	REQ-80411	REQ-80453	REQ-80650	REQ-80841	REQ-80962	REQ-81163	REQ-80551
REQ-80710	REQ-80744	REQ-80454	REQ-80686	REQ-80847	REQ-80983	REQ-81165	REQ-80997
REQ-80730	REQ-80745	PUC-19585	REQ-80695	REQ-80861	REQ-80991	REQ-81175	REQ-80999
REQ-81190	REQ-81204	REQ-81178	REQ-80697	REQ-80864	REQ-80993		

- William Molina Morales

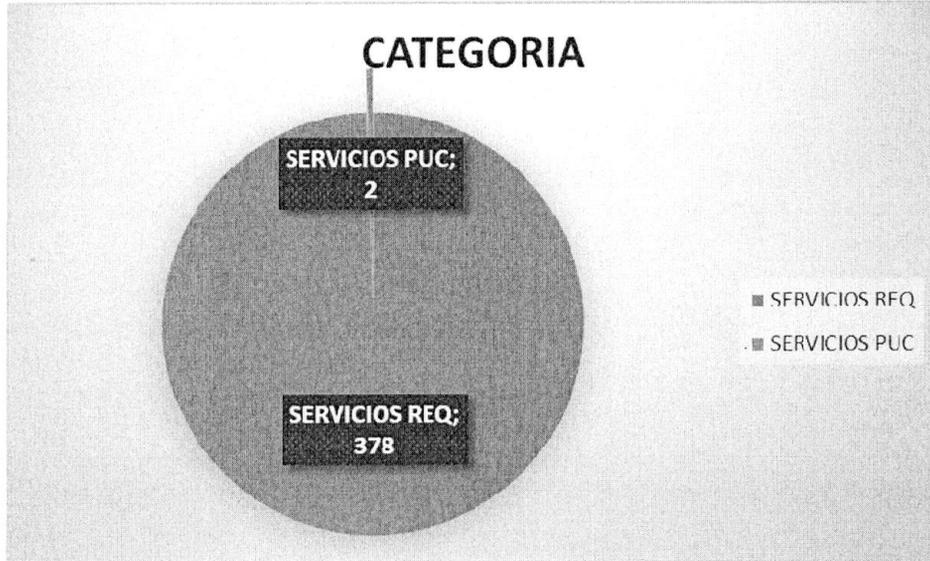
REQ-79818	REQ-79904	REQ-79999	REQ-80152	REQ-80349	REQ-80474	REQ-80677	REQ-80911
REQ-79817	REQ-79917	REQ-80023	REQ-80170	REQ-80382	REQ-80475	REQ-80723	REQ-80296
REQ-79775	REQ-79922	REQ-80026	REQ-80177	REQ-80391	REQ-80477	REQ-80748	REQ-80959
REQ-79766	REQ-79941	REQ-80035	REQ-80180	REQ-80409	REQ-80479	REQ-80767	REQ-80960
REQ-79847	REQ-79945	REQ-80039	REQ-80201	REQ-80412	REQ-80501	REQ-80784	REQ-80982
REQ-79849	REQ-79950	REQ-80040	REQ-80211	REQ-80417	REQ-80506	REQ-80827	REQ-81000
REQ-79865	REQ-79963	REQ-80047	REQ-80220	REQ-80419	REQ-80563	REQ-80837	REQ-81015
REQ-79873	REQ-79975	REQ-80054	REQ-80228	REQ-80447	REQ-80566	REQ-80839	REQ-81042
REQ-79874	REQ-79989	REQ-80082	REQ-80239	REQ-80467	REQ-80569	REQ-80858	REQ-81174
REQ-79901	REQ-79997	REQ-80095	REQ-80246	REQ-80468	REQ-80611	REQ-80878	REQ-81205
REQ-81250	REQ-80125	REQ-80115	REQ-80266	REQ-80469	REQ-80655	REQ-80896	REQ-80473
REQ-81264	REQ-80130	REQ-80118	REQ-80275	REQ-80471	REQ-80611	REQ-81318	REQ-80655
REQ-81278	REQ-80142	REQ-80122	REQ-80301	REQ-80472			

- Johan Samuel Pardo

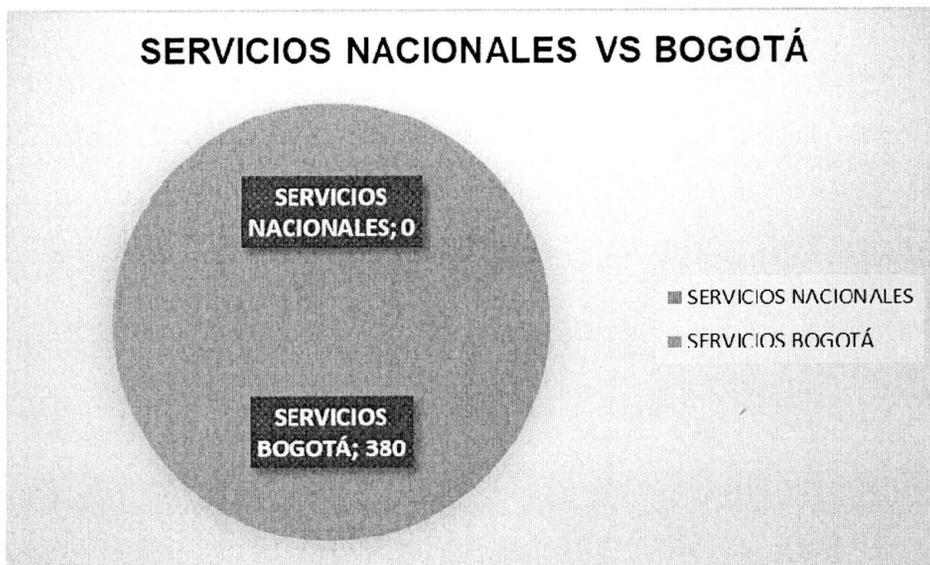
REQ-79854	REQ-80169	REQ-80415	REQ-80541	REQ-80719	REQ-80901	REQ-81098	REQ-81223
REQ-80007	REQ-80171	REQ-80434	REQ-80550	REQ-80726	REQ-80905	REQ-81111	REQ-81235
REQ-80037	REQ-80174	REQ-80484	REQ-80583	REQ-80727	REQ-80924	REQ-81126	REQ-81251
REQ-80144	REQ-80182	REQ-80491	REQ-80613	REQ-80772	REQ-80935	REQ-81132	REQ-81261
REQ-80148	REQ-80350	REQ-80495	REQ-80629	REQ-80800	REQ-80965	REQ-81140	REQ-81263
REQ-80164	REQ-80390	REQ-80520	REQ-80638	REQ-80803	REQ-81026	REQ-81179	REQ-81285
REQ-80883	REQ-80410	REQ-80527	REQ-80694	REQ-80810	REQ-81027	REQ-81203	REQ-81315
REQ-80900	REQ-81070	REQ-81219	REQ-80702	REQ-80821	REQ-81044	REQ-81215	REQ-81316
REQ-81340	REQ-80718	REQ-81321	REQ-80714	REQ-80870	REQ-81045	REQ-81217	

- ESTADISTICA POR TIPO DE SOLICITUD

SERVICIOS ATENDIDOS DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2019	
ESTADO DEL SERVICIO	CANTIDAD
SERVICIOS REQ	378
SERVICIOS PUC	2
TOTAL	380



SERVICIOS NACIONALES VS BOGOTÁ	
ESTADO DEL SERVICIO	CANTIDAD
SERVICIOS BOGOTÁ	380
SERVICIOS NACIONALES	0



Como se puede observar en las anteriores graficas de los 380 servicios que se atendieron durante el mes de enero 378 (99,5%) fueron servicios tipo requerimiento y 2 (0,5%) servicios tipo incidente, además durante el mes no se presentó ningún servicio para sedes fuera de Bogotá.

- ESTADISTICAS DE SOLICITUDES POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	CANTIDAD
Fondo de Programas Especiales para la PAZ	49
Dirección de Operaciones	33
Oficina del Alto Comisionado para la Paz	31
Consejería Presidencial para los Derechos Humanos	21
Dirección del Sistema Nacional de Juventud "Colombia Joven"	17
Consejería Presidencial para la Primera Infancia	16
Secretaría de Transparencia	16
Dirección para la Acción Integral contra Minas Antipersonal - Descontamina Colombia	15
Grupo de Atención a la Ciudadanía	15
Área de Contratos	13
Área de Talento Humano	12
Oficina de Control Interno	11
Despacho de la Vicepresidencia de la Republica	10
Secretaría de Prensa	10
Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer	8
Dirección de Gestión General	6
Grupo de Servicios Generales, Salones de Estado y Casas Privadas	6
Grupo de Vinculaciones	6
Secretaría Privada	6
Grupo de transportes	5
Alta Consejería Presidencial para las Regiones	4
Área de Tecnologías y Sistemas de Información	4
Casa Militar	4
Consejería Presidencial de Seguridad	4
Dirección de Gobierno y Áreas Estratégicas	4
Grupo de Recursos Físicos	4
Grupo para la Inclusión de las Personas con Discapacidad	4
Alta Consejería Presidencial para las Comunicaciones	3
Dirección Temática	3
Grupo de Gestión Documental	3
Grupo de Redes	3
Oficina de Planeación	3
Dirección Para el Posconflicto	2
Dirección para la sustitución de cultivos ilícitos	2
Grupo de Comisiones y Viáticos	2
Grupo de Conservación de Bienes Muebles e Inmuebles Culturales	2
Grupo de Mantenimiento de Bienes Muebles e Inmuebles	2
Grupo de Pagaduría	2

Grupo de Soporte de TI y Mesa de Ayuda	2
sistemas palacio	2
Alta Consejería Presidencial para el posconflicto	1
Área Administrativa	1
Coordinación Avanzadas de Seguridad	1
Dirección de Pedagogía y Promoción para la Paz	1
Grupo de Adquisición de Obras, Bienes y Servicios	1
Grupo de Central de Cuentas	1
Grupo de Contabilidad	1
Grupo de Presupuesto	1
Grupo Laboratorio de Innovación en Lucha contra la Corrupción	1
Historias Laborales	1
Oficina de Control interno disciplinario	1
OFICINA PUBLICACIONES	1
Oficina: Dirección de Discursos	1
Oficina: Grupo de Infraestructura de Bienes Muebles e Inmuebles	1
Secretaría Jurídica	1
TOTAL	380

Como se puede observar en la anterior tabla las dependencias con mayor número de solicitudes en el mes fueron las siguientes dependencias: Fondo de Programas Especiales para la PAZ (13%), Dirección de Operaciones (9%), Oficina del Alto Comisionado para la Paz (8%), Consejería Presidencial para los Derechos Humanos (5%), Dirección del Sistema Nacional de Juventud "Colombia Joven" (4%), Consejería Presidencial para la Primera Infancia (4%), Secretaría de Transparencia (4%), Dirección para la Acción Integral contra Minas Antipersonal - Descontamina Colombia (4%), Grupo de Atención a la Ciudadanía (4%), Área de Contratos (3%), este análisis se realiza sobre las 10 primeras dependencias con mayor número de casos, la suma de todos los servicios de las 10 primeras dependencias es de un total de 226 servicios.

• CALIFICACIÓN DE SERVICIO

De los 380 servicios atendidos durante el mes de enero solo el 14% de los servicios fueron calificados por parte de los usuarios, correspondiendo a 55 servicios calificados, a continuación se realiza análisis de las calificaciones dadas.

Servicios calificados

REQ-81190	REQ-81041	REQ-80861	REQ-80532	REQ-80650	REQ-80220	REQ-80083	REQ-79901
REQ-81249	REQ-81038	REQ-80991	REQ-80749	REQ-80506	REQ-80417	REQ-80055	REQ-79921
REQ-80778	REQ-80866	REQ-80960	REQ-80748	REQ-80552	REQ-80355	REQ-80078	REQ-79818
REQ-79943	REQ-80864	REQ-80911	REQ-80447	REQ-80565	REQ-80275	REQ-79948	REQ-79906
REQ-81015	REQ-80827	REQ-80857	REQ-80743	REQ-80566	REQ-80303	REQ-79935	REQ-79861
REQ-80170	REQ-80446	REQ-80834	REQ-80750	REQ-80554	REQ-80054	REQ-79965	REQ-79760
REQ-80171	REQ-79807	REQ-80723	REQ-80710	REQ-80067	REQ-80194	REQ-79854	

	Amabilidad	Información	Conocimiento	Oportunidad	Atención general
Calificación 5	84%	80%	82%	82%	80%
Calificación 4	14%	14%	14%	12%	16%
Calificación 3	2%	4%	2%	2%	2%
Calificación 2	0	2%	2%	2%	2%
Calificación 1	0	0	0	2%	0

Como se puede observar en las anteriores tablas se encuentra que de los 55 servicios la percepción del servicio por parte de los usuarios es de 5 (muy satisfecho) y la segunda calificación más alta fue de 4, en cuanto a los porcentajes más bajos se obtuvieron por parte de las calificaciones de 3, 2 y 1 e3n donde se evidencia que se obtuvo un promedio de un porcentaje de 2% al analizar los servicios que obtuvieron estas calificaciones se debieron al alto nivel de servicios que fueron solicitados durante el periodo y lo cual genero la demora en la atención de algunos servicios.

Al verificar las observaciones realizas sobre los servicios con baja calificación no se evidencia ningún tipo de comentario del porque la calificación.

• ACTIVIDADES:

- Se realizó capacitación al grupo técnico de Selcomp por parte de los ingenieros de la entidad en donde realizaron la asignación de usuarios y contraseñas de acceso a los aplicativos, correo y usuario de red
- De los servicios atendidos durante el mes de enero se encuentra el servicio REQ-80973 en estado pendiente, debido a que se requiere el cambio de la correa de transporte de un plotter, se le comunica al ingeniero Alejandro Anaya para que realice la solicitud del repuesto debido a que en el actual contrato no hay suministro de repuestos.
- Durante el mes se realizaron actividades como traslados de equipos a otras oficinas, movimientos de equipos dentro de la misma oficina, estas actividades no se encuentra dentro de las solicitudes de la mesa de ayuda pero fueron requeridas por el ingeniero Alejandro Anaya.
- El técnico Johan Samuel Pardo fue asignado como agente de mesa de ayuda apoyando en las siguientes funciones:

- Manejo de aplicativo hoja de vida
- Sistema de comisiones al exterior



INFORME MENSUAL
DE SEGUIMIENTO
OC-34832



PRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA

- Administración de gestión de comisión
- Consulta de gestión de comisiones
- Activación y desactivación de usuario en directorio activo por tema de vacaciones
- Cierre de solicitudes de creación cuentas en servicios en línea.



El futuro
es de todos

Presidencia
de la República

ORDEN DE COMPRA No. 34832 SUSCRITO ENTRE EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA y SELCOMP INGENIERIA S.A.S.

INFORME DE ACTIVIDADES

objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras

Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

Plazo de ejecución: Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

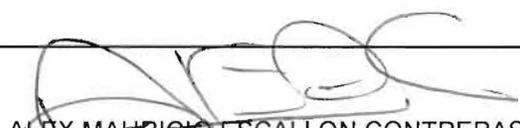
Período de prestación del servicio: 1/1/2019 AL 31/1/2019

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación:

Durante el periodo se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda. Así:

Cod. Matriz	Servicio	Capacidad
IT-BPO-MA-5-1	Coordinador de mesa de ayuda	1
IT-BPO-MA-3-1	Agente de soporte en sitio – Nivel 2	3


ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS
Jefe Área de Tecnologías y Sistemas de Información
Supervisor

