

ASPECTOS GENERALES

CONTRATO N°:	230288
OBJETO:	Prestar los servicios de soporte y mantenimiento para los productos Oracle de Hardware y Software adquiridos por la Secretaría Distrital de Hacienda.
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	DOS MIL SETENTA Y CINCO MILLONES CUATROCIENTOS CUATRO MIL QUINIENTOS NUEVE PESOS M/CTE
CONTRATISTA:	ORACLE COLOMBIA LIMITADA
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	01/03/2023
FECHA DE INICIO:	06/03/2023
PLAZO:	1 Año(s)
PERIODO EJECUCION DEL CONTRATO CERTIFICADO:	De 01/09/2023 a 11/09/2023
CONSECUTIVO REF. PAGO:	5105618637/2023
SUPERVISOR:	ANTONIO ORLANDO OLAYA TARQUINO-SUBDIRECTOR TECNICO - SUBD. INFRAESTRUCTURA TIC

RESUMEN EJECUTIVO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

En la ejecución del presente contrato y en cumplimiento de las obligaciones estipuladas en los estudios previos, se realizaron las siguientes actividades:

OBLIGACIONES GENERALES

Se encuentran contenidas en la Cláusula 12 "Obligaciones de los Proveedores - Obligaciones derivadas de la orden de compra", del instrumento de agregación de demanda CCE-139-IAD-2020.

Verificaciones del cumplimiento de las Obligaciones Generales

Ha cumplido con la obligaciones contenidas en la Cláusula 12 "Obligaciones de los Proveedores - Obligaciones derivadas de la orden de compra", del instrumento de agregación de demanda CCE-139-IAD-2020.

OBLIGACIONES ESPECIALES

- 1., Cumplir con el objeto del presente contrato y las obligaciones establecidas en los estudios previos y la propuesta que hace parte integral del contrato a suscribir.
- 2., Poner a disposición de la Secretaría Distrital de Hacienda toda su capacidad, experiencia y conocimientos para cumplir con el desarrollo del objeto contratado.
- 3., Entregar el código CSI (Customer Support Identification) correspondiente a la renovación del soporte y actualización de licencias objeto del alcance contratado en los términos y condiciones ofrecidas y pactadas de conformidad con la

propuesta presentada por el contratista.

- 4.,,Prestar el servicio de soporte y actualización software Update License and Support a los programas del alcance del objeto del presente contrato durante todo el plazo establecido en este documento y en las condiciones definidas en la oferta del Contratista.
- 5.,,Prestar el servicio de soporte y actualización Oracle Premier Support para sistemas objeto del presente contrato durante todo el plazo establecido en este documento y en las condiciones definidas en la oferta del Contratista.
- 6.,,Dar asistencia técnica (a los problemas y preguntas) con los SRs 24 horas al día, 7 días a la semana (24x7) a través de la página web <http://support.oracle.com> con relación a los productos Oracle licenciados.
- 7.,,Entregar previa solicitud de la entidad, las actualizaciones de software y versiones de mantenimiento certificadas y liberadas en el mercado colombiano.
- 8.,,Cumplir con las condiciones jurídicas, técnicas, económicas y financieras de la propuesta del Contratista.
- 9.,,Salvaguardar la información confidencial que obtenga en el desarrollo de sus actividades y que haya sido identificada como tal al momento de su revelación, salvo requerimiento de la autoridad competente, por un período de tres años desde su revelación.
- 10.,,Acatar las instrucciones que para el desarrollo del contrato le imparta la Secretaría Distrital de Hacienda por conducto del supervisor, siempre que las mismas estén directamente relacionadas con el objeto del contrato.
- 11.,,Asumir el riesgo cambiario y los posibles incrementos que puedan presentarse en los costos directos e indirectos que el cumplimiento del contrato conlleve hasta su liquidación.
- 12.,,Las demás obligaciones que sean propias del objeto del contrato.

Verificaciones del cumplimiento de las Obligaciones Especiales

1. Ha cumplido con el objeto del presente contrato y las obligaciones establecidas en los estudios previos y la propuesta que hace parte integral del contrato a suscribir.
2. Ha puesto a disposición de la Secretaría Distrital de Hacienda toda su capacidad, experiencia y conocimientos para cumplir con el desarrollo del objeto contratado.
3. Entregó el código CSI (Customer Support Identification) correspondiente a la renovación del soporte y actualización de licencias objeto del alcance contratado en los términos y condiciones ofrecidas y pactadas de conformidad con la propuesta presentada por el contratista.
4. Ha prestado el servicio de soporte y actualización software Update License and Support a los programas del alcance del objeto del presente contrato durante todo el plazo establecido en este documento y en las condiciones definidas en la oferta del Contratista.
5. Ha prestado el servicio de soporte y actualización Oracle Premier Support para sistemas objeto del presente contrato durante todo el plazo establecido en este documento y en las condiciones definidas en la oferta del Contratista.
6. Ha dado asistencia técnica (a los problemas y preguntas) con los SRs 24 horas al día, 7 días a la semana (24x7) a través de la página web <http://support.oracle.com> con relación a los productos Oracle licenciados.
7. Ha entregado previa solicitud de la entidad, las actualizaciones de

software y versiones de mantenimiento certificadas y liberadas en el mercado colombiano.

8. Ha cumplido con las condiciones jurídicas, técnicas, económicas y financieras de la propuesta del Contratista.

9. Ha salvaguardado la información confidencial que obtenga en el desarrollo de sus actividades y que haya sido identificada como tal al momento de su revelación, salvo requerimiento de la autoridad competente, por un período de tres años desde su revelación.

10. Ha acatado las instrucciones que para el desarrollo del contrato le imparta la Secretaría Distrital de Hacienda por conducto del supervisor, siempre que las mismas estén directamente relacionadas con el objeto del contrato.

11. Ha asumido el riesgo cambiario y los posibles incrementos que puedan presentarse en los costos directos e indirectos que el cumplimiento del contrato conlleve hasta su liquidación.

12. Ha cumplido con las demás obligaciones que sean propias del objeto del contrato.

SERVICIOS Y PRODUCTOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN Y/O AVANCE DE OBRA

Descripción servicio/producto/ avance	Verificación del cumplimiento
<p>Servicio Técnico de Hardware (Oracle premier Support for Systems).</p> <p>Servicio Técnico de Software (Software Update License <(>&<)> Support).</p>	<p>La factura 240335 con #CER 2023ER36912301 del 5 de Septiembre de 2023:</p> <p>Corresponde al periodo certificado del 01.09.2023 al 11.09.2023 referente a:</p> <p>Renovación Soporte Servicio Técnico de Hardware por 12 meses :</p> <p>Se cuenta con soporte MOS (7x24) con los Customer Support Identifier</p> <p>CSI's #</p> <p>19515961,20542397,19519203,19519203,19571257 para la creación de</p> <p>Services Request (SR) en MOS (MY ORACLE SUPPORT), para cambio de partes defectuosas o averiadas, consulta de errores o inconvenientes relacionados con el Hardware. Se recibe por correo el día 17 de</p> <p>Marzo de 2023, adjuntando Carta de Confirmación de renovación de</p>

INFORME DE SUPERVISIÓN DE PAGOS

Descripción servicio/producto/ avance	Verificación del cumplimiento
	soporte Hardware a partir del 1o de Septiembre de 2023 al 29 de Febrero de 2024. Documentos: Carta de confirmación de renovación de soporte de Hardware Oracle SDH_Mar2023 firmada.pdf

PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA A LA FECHA

Se deja constancia que el (la) contratista ha recibido la suma de UN MIL SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y UN MIL SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS MONEDA CORRIENTE(\$ 1.749.781.636) por concepto de la ejecución del contrato 230288.

Para informe final, el supervisor deberá anexar el reporte de pagos y descuentos de contratos.

No Documento de Pago	Fecha	Valor
3000168359-2023	28/03/2023	1.749.781.636
	TOTAL PAGADO	1.749.781.636

Balance Financiero de la ejecución del contrato

Valor inicial del contrato	2.075.404.509	0	0
Valor adiciones	0	0	0
Valor total ejecutado	0	0	928.356.368
Valor total de pagos realizados	0	1.749.781.636	0
Valor no ejecutado del contrato	0	0	1.147.048.141
SUMAS IGUALES	2.075.404.509	1.749.781.636	2.075.404.509

RETRASOS EN EL CRONOGRAMA O PLAN DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y ACTUACIONES DEL SUPERVISOR O INTERVENTOR AL RESPECTO

NINGUNO

NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO, Y ACTUACIONES DEL CONTRATISTA Y DEL SUPERVISOR O INTERVENTOR

CERTIFICACIÓN PAGO APORTES

Con base en la Certificación del Revisor Fiscal Dr. HENRY EDISSON CRUZ HERNANDEZ T.P No. 123118-T designado por BAKERTILLY COLOMBIA LTDA con fecha del Seis (6) de Septiembre del 2023, presentada por el contratista para el trámite de pago mensual durante la ejecución del contrato, se puede verificar el correcto cumplimiento a sus obligaciones con el Sistema de Seguridad Social, de conformidad con lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, las Leyes 797 de 2003, 1122 de 2007, 1150 de 2007 y las demás normas que las reglamenten o complementen.

SEGUIMIENTO A LOS RIESGOS DEL CONTRATO

NINGUNA

[Puede incluir texto adicional aquí...](#)

Para constancia se firma a los 11.09.2023.

SUPERVISOR:	ANTONIO ORLANDO OLAYA TARQUINO- SUBDIRECTOR TECNICO - SUBD. INFRAESTRUCTURA TIC	
--------------------	---	--

Anexos: Se adjuntan los documentos entregados por el contratista como soporte del presente informe.

Elaboró: LORENA GUERRERO SANTACRUZ