



Supersubsidio

ACTA DE INICIO

CONDICIONES GENERALES DE LA ORDEN DE COMPRA	
No. Orden de Compra:	160793 con contrato 301 de 2026
Contratista y NIT:	INNOVA TECH IT SAS / N.I.T. 900860807-0
Objeto:	(ID: OPU-155) OBJETO: ADQUIRIR SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO BPO [BUSINESS PROCESS OUTSOURCING] PARA FORTALECER EL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DISPUESTOS POR LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR.
Valor:	MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS DOS MIL TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS CON SETENTA Y SIETE CENTAVOS M/CTE (1.437.702.336,77)
Plazo de Ejecución:	El plazo de ejecución de la orden de compra será inicialmente de DIEZ (10) MESES Y QUINCE (15) DÍAS Y/O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026, CONDICIÓN QUE PRIMERO SE CUMPLA , que se contarán a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento (emisión de la orden de compra) y ejecución (expedición del registro presupuestal, aprobación de la garantía única y acta de inicio).
CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE INICIO DE EJECUCION	
Registro Presupuestal:	35426 del 19 de febrero de 2026
No. Garantía de Cumplimiento y fecha de aprobación:	49-44-101038927 anexo No. 1 23/02/2026
Aseguradora:	Seguros del Estado S.A.
DEL INICIO DE EJECUCIÓN	
Fecha de Iniciación:	23/02/2026
Fecha Terminación:	31/12/2026
Supervisor:	Adriana Ximena Gómez Murillo Jefe Oficina de Protección al Usuario No. Memorando: 3-2026-001025 del 23/02/2026

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

En la fecha se reunieron los abajo firmantes, con el objeto de suscribir el Acta de Inicio de la orden de compra citada, previo al cumplimiento de los requisitos de ejecución, a partir del 23 de Febrero de 2026.

POR EL CONTRATISTA

SANTIAGO CASTAÑEDA LOPERA

C.C 1.020.435.598

Representante Legal **INNOVA TECH IT SAS**

POR LA SUPERSUBSIDIO – SUPERVISOR

ADRIANA XIMENA GOMEZ MURILLO

C.C. 1.056.994.304

Jefe Oficina de Protección al Usuario

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co