

**LA COORDINADORA DEL GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL DE LA  
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR**

**En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 7 de la ley 1150 de 2007 y los artículos 2.2.1.2.3.1.7. y siguientes el Decreto reglamentario 1082 de 2015.**

**APRUEBA**

<b>PÓLIZA NÚMERO</b>	70224		
<b>FECHA DE EXPEDICIÓN</b>	05/04/2023		
<b>ASEGURADORA</b>	Chubb Seguros Colombia S.A.		
<b>ORDEN DE COMPRA No.107366- CONTRATO 200 DE 2023</b>	<b>VALOR INICIAL DEL CONTRATO / ORDEN DE COMPRA: SEISCIENTOS CUARENTA MILLONES CON CUARENTA Y DOS CENTAVOS (\$640.000.000,42), incluidos el IVA y todos los costos directos e indirectos y los impuestos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución total del contrato.</b>		
<b>PLAZO DE EJECUCIÓN</b>	El plazo de ejecución del contrato será de hasta seis (06) meses, sin que exceda el 31 de diciembre del año 2023., contado a partir del cumplimiento con los requisitos de perfeccionamiento (suscripción de la orden de compra), y ejecución (Registro presupuestal, aprobación de garantías y acta de inicio).		
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	Adquirir servicios de centro de contacto BPO (Business Process Outsourcing) para mejorar y fortalecer la calidad y accesibilidad a los canales de atención masiva de PQRSF por parte de la ciudadanía. (ID: 705).		
<b>RIESGOS AMPARADOS</b>			
<b>AMPARO</b>	<b>VALOR ASEGURADO</b>	<b>VIGENCIA</b>	
		<b>DESDE</b>	<b>HASTA</b>
CUMPLIMIENTO ESTATAL	\$ 96.000.000,06	05/04/2023	2024/09/15
CALIDAD DEL SERVICIO ESTATAL	\$ 64.000.000,04	05/04/2023	2024/09/15

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co) - correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



PRESTACIONES SOCIALES ESTATAL	\$ 32.000.000,02	05/04/2023	2026/09/15
----------------------------------	------------------	------------	------------

Para constancia se firma en Bogotá, D. C., a los diez (10) días de abril de dos mil veintitrés (2023).

**JENNY MILENA COLLAZOS CARO**  
Coordinadora del Grupo de Gestión Contractual

*Proyectó: Jesús David Ramírez Mercado – Contratista GGC.*

