

## Certificación de cumplimiento y recibo a satisfacción

**Pago:**

En ejercicio de la supervisión ó interventoría, según el caso, se certifica el cumplimiento del objeto y obligaciones del:

**Tipo de compromiso :** Prestac\_servicios **No. Compromiso** 230427 del 31.03.2023  
**Nombre o razón social contratista:** SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELE CTRONICA DE COMPUTADORES)  
**NIT / C. C.:** 800071819  
**Valor a cancelar:** TREINTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS (\$ 33.430.884 )  
**N° Factura o Cuenta de Cobro:** FE27604  
**Fecha de Factura o Cuenta de Cobro:** 29/05/2023  
**Número Verificación Factura Preliminar:** 5105616434  
**Período certificado:** Desde 13/04/2023 hasta 12/05/2023

### INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

Vigencia	C. Gestor	CDP	CRP	PosPre	Concepto de Gasto	Vr. C. Gasto
2023	0111-04-SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	128	146	O21202020080383117-Servicios de gestión de desarrollo empresarial	1-100-F001-VA-Recursos distrito	33.430.884

### INFORMACIÓN BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS

Pos.	Material	UM	Valor Unitario	Cantidad	Subtotal
00001	81111811_6-Serv sop téc-mes a/Ot sv ap info no clas	vr		1	28.093.180
<b>Subtotal</b>					28.093.180
<b>IVA</b>					5.337.704
<b>Total</b>					33.430.884

### INFORMACIÓN BASE PARA DESCUENTOS

PosPre	Servicios	Compras / Repuestos
O21202020080383117	28.093.180	0
<b>TOTALES</b>	28.093.180	0

#### 1. Servicio recibido:

El contratista informa estado de cumplimiento según lo estipulado en el acuerdo marco de precios y sus ANS.

Se presentan los ANS del acuerdo en este informe como las obligaciones desde la 1.1 hasta la 1.29

NOTA: Para el contrato aplican los ANS de ZONA1 y nivel de servicio oro.

Se realiza la entrega de tres informes ANS, Gestión mensual y encuestas de satisfacción Carpeta 2. Anexo\ 1. Informes No se realizan devoluciones de informes.

Para el periodo se tuvo un total de  
 403 casos asignados para nivel 1  
 402 casos solucionados  
 Cumplimiento: 99,88 %

## Certificación de cumplimiento y recibo a satisfacción

### Pago:

En ejercicio de la supervisión ó interventoría, según el caso, se certifica el cumplimiento del objeto y obligaciones del:

<b>Tipo de compromiso :</b>	Prestac_servicios	<b>No. Compromiso</b>	230427 del 31.03.2023
<b>Nombre o razón social contratista:</b>	SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELE CTRONICA DE COMPUTADORES)		
<b>NIT / C. C.:</b>	800071819		
<b>Valor a cancelar:</b>	TREINTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS (\$ 33.430.884 )		
<b>N° Factura o Cuenta de Cobro:</b>	FE27604		
<b>Fecha de Factura o Cuenta de Cobro:</b>	29/05/2023		
<b>Número Verificación Factura Preliminar:</b>	5105616434		
<b>Período certificado:</b>	Desde 13/04/2023 hasta 12/05/2023		

\\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos  
2022\2.Seguimiento\_Contratos\220391 SELCOMP  
INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes

La medición de este indicador se realiza a través de sistema biométrico implementado por la Entidad, actualmente esta siendo revisado por la coordinación del proyecto el reporte biométrico, quien en concenso valida la reposición de horas y notifica eventos adicionales.

Atención de canal email, canales de autogestión.Meta: 97%  
Para este periodo se registraron un total de 760 casos con una distribución:Atendidos antes de 5 min: 753Cumplimiento: 99,04 %

Resolución de tickets Nivel 1.Meta: 95%  
La mesa de servicios solucionó 402 de 403 casosCumplimiento: 99,75 %

La herramienta de gestión de casos esta configurada para realizar el cierre del caso automático en el tiempo establecido en el acuerdo marco  
Cumplimiento: 100%

La descripción de las demás actividades se encuentra en el informe de supervisión No. 1

### 2. Análisis Técnico y Financiero:

Primer pago por un valor de \$ 33.430.884 correspondiente a Prestar el Servicio Integral de Gestión de Mesa de Servicio para el Concejo de Bogotá D.C., según lo consignado en su Forma de Pago y de acuerdo con la Oferta Económica presentada según lo solicitado en la Ficha Técnica.

### 3. Constancia:

Se certifica que el contratista relacionado, cumplió con los aportes parafiscales y de seguridad social,presentado por el revisor fiscal en la declaración juramentada, conforme a la normatividad vigente: Decreto 1703 de 2002, ley 797 de 2003 y su decreto reglamentario 510 de 2003, y el artículo 50 de la Ley 789 de 2002; para el periodo certificado

### 4. Área Responsable:

FONDO CUENTA CONCEJO DE BOGOTA, D.C.

En Bogotá, a los 07.06.2023

## Certificación de cumplimiento y recibo a satisfacción

### Pago:

En ejercicio de la supervisión ó interventoría, según el caso, se certifica el cumplimiento del objeto y obligaciones del:

<b>Tipo de compromiso :</b>	Prestac_servicios	<b>No. Compromiso</b>	230427 del 31.03.2023
<b>Nombre o razón social contratista:</b>	SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELE CTRONICA DE COMPUTADORES)		
<b>NIT / C. C.:</b>	800071819		
<b>Valor a cancelar:</b>	TREINTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS (\$ 33.430.884 )		
<b>N° Factura o Cuenta de Cobro:</b>	FE27604		
<b>Fecha de Factura o Cuenta de Cobro:</b>	29/05/2023		
<b>Número Verificación Factura Preliminar:</b>	5105616434		
<b>Período certificado:</b>	Desde 13/04/2023 hasta 12/05/2023		

Rosa Mery López  
Puentes

Firmado digitalmente por Rosa  
Mery López Puentes  
Fecha: 2023.06.07 16:15:12 -05'00'

**Elaboró**

ROSA MERY LOPEZ PUENTES

**Supervisor**

NUBIA STELLA SUAREZ SOTELO  
Director(a) Administrativo(a) - Concejo de Bogotá

VoBo. Olga Marlene Rodríguez Vega, Asesor 105-02 



NIT 800071819-0

CUFE: ed0f798dab0bec364fa9868b0fc40d557bd26709d0d61d7186e3bd260ae25d88ae2158ecd5fadc014e71dc315fc18475

IVA REGIMEN COMUN

ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117

Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016.

NO PRACTICAR RETE ICA EN CIUDADES DIFERENTES A BOGOTÁ

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN

No. 18764043859388 DEL 03/02/2023 AL 03/08/2024

NUMERACIÓN AUTORIZADA DEL FE27475 AL FE39740

CLIENTE:	<b>SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA</b>
DIRECCION:	<b>CR 30 25 90 PS 1</b>
TELEFONO:	<b>3385590</b>
NIT/C.C:	<b>899999061 -9</b>

<b>FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA</b>		<b>N°FE27604</b>
<b>FECHA</b>	<b>FECHA VENCIMIENTO</b>	
<b>29/5/2023</b>	<b>28/6/2023</b>	
<b>CONDICIONES DE PAGO</b>	<b>CRÉDITO 30 DÍAS</b>	

	<b>Descripción Del Ítem</b>	<b>Cant.</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Valor Total</b>
1	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses Técnico x 2 recursos	1	10.465.900	10.465.900
2	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses Técnico x 1 recursos	1	4.186.360	4.186.360
3	Coordinador de Mesa de Servicios de TI Mensual Mayor o igual a 6 meses	1	13.440.920	13.440.920

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

**SON: TREINTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS CON CERO CVS M/CTE.**

<b>SUBTOTAL</b>	28.093.180
<b>DESCUENTO</b>	0
<b>SUBTOTAL-CON DESCTO</b>	28.093.180
<b>IVA 19%</b>	5.337.704
<b>ANTICIPO</b>	0
<b>TOTAL</b>	33.430.884

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00418 CONCEJO DE BOGOTA OC107180-23

<b>Observaciones:</b> OC107180-2023 CONCEJO DE BOGOTA SERVICIO DEL 13 DE ABR AL 12 DE MAY 2023	SELCOMP INGENIERÍA S.A.S	FIRMA Y SELLO CLIENTE
--	--------------------------	-----------------------

FABRICANTE SOFTWARE: NOVASOFT SAS NIT. 800.028.326-1 NOMBRE DEL SOFTWARE NOVASOFT  
PROVEEDOR TECNOLÓGICO: FACTURE SAS NIT. 900.399.741-7 NOMBRE DEL SOFTWARE PL COLAB

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326  
Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828  
e-mail: contabilidad@selcomp.com.co  
www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.

FECHA Y HORA DE GENERACIÓN: 29/05/2023 9:38:51  
FORMA DE PAGO : CRÉDITO  
MEDIO DE PAGO : TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

# Certificado Bancario

Martes, 23 de mayo de 2023

Señor(a)  
A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que SELCOMP INGENIERIA S A S identificado(a) con NIT 800071819, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	04307181902	1990/01/17	ACTIVA

**\*Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

\*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.  
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

**Bogotá. D.C, 29 de Mayo de 2023**

**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 23 LEY 1150 DE 2.007**

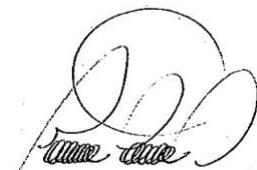
**A QUIEN INTERESE:**

Yo, **JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**, identificado con Cédula de Ciudadanía No 19.197.735 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad **SELCOMP INGENIERÍA S.A.S** identificada con **NIT. 800.071.819 - 0**, certifico que la Sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007, Ley 1607 de 2.012 y Artículo 50 de la Ley 789 de 2.002, modificado por la Ley 828 de 2.003.

De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo con la Ley.

Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución de los contratos se encuentran afiliados al sistema de seguridad social y estamos cumpliendo con la obligación tributaria de Autorretención de Renta, según la Ley 1819 de 2.016

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "José Jairo Motta Cepeda", written over a circular stamp or seal.

**JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**  
Revisor Fiscal  
**T.P. No. 47958 - T**



**Secretaria Distrital de Hacienda**  
**N.I.T. 899999061**  
**ORDEN DE COMPRA**

**230427**

**SELCOMP INGENIERIA SAS**

N.I.T. 800071819  
 AV 28 35 40  
 Bogotá,  
 Atte: JULIO VALDERRAMA  
 comercial@selcomp.com.co  
 Teléfono: +1 (601) 338-2828

Número de Orden **107180**  
 No de Instrumento  
 Instrumento agregación **Mesa de Servicio II**  
 Fecha de Emisión **31/03/23**  
 Fecha de Vencimiento **03/04/24**  
 Comprador **Guillermo Andrés Martínez Otero**  
 Ordenador del gasto **Gerson Granados Villamil Gerson Granados**  
 Supervisor **NUBIA STELLA SUAREZ SOTELO**  
 Teléfono **+57-601-2088210 Ext. 8313**

Firmado digitalmente por  
 Gerson Granados

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales **ESTAMPILLAS: La SDH**

**descontará del valor bruto correspondiente a cada pago, el valor de las Estampillas, así: a) El 1.1% por concepto de la estampilla Universidad Distrital Francisco José de Caldas 50 años, de conformidad con lo dispuesto en el Acuerdo 696 de 2017, b) El 0.5% del valor del contrato por concepto de la estampilla Pro Cultura, de conformidad con el Acuerdo 187 de 2005 reglamentado por el Decreto 479 de 2005 y c) El 2% del valor del contrato por concepto de la estampilla Pro Persona Mayor, de conformidad con los Acuerdos 188 de 2005, el Decreto 479 de 2005 y el Acuerdo 669 de 2017.**

Justificación **Prestar el servicio integral de gestión de mesa de servicio para el Concejo de Bogotá D.C.**

**Enviar a**

Secretaria Distrital de Hacienda  
 Calle 36 No. 28 A - 41  
 Bogotá Bogotá  
 Atte: Guillermo Andrés Martínez  
 Otero

**Facturar a**

Secretaria Distrital de Hacienda  
 Calle 36 No. 28 A - 41  
 Bogotá, Bogotá  
 Atte: Guillermo Andrés Martínez  
 Otero

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 128-2023 mst02--1 - IT-MS-04-2449-a-Coordinador de Mesa de Servicios de TI Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Coordinador de Mesa de Servicios de TI - zona 1 Jornada Ordinaria-Oro	8.0	Mes	13.440.920,45	107.527.363,60
2	CDP 128-2023 mst02--2 - IT-MS-01-73-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Oro	8.0	Mes	10.465.899,50	83.727.196,00
3	CDP 128-2023 mst02--3 - IT-MS-01-76-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Hora Extra Diurna-Oro	8.0	Mes	153.261,20	1.226.089,60
4	CDP 128-2023 mst02--4 - IT-MS-01-79-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Hora Extra Nocturna-Oro	8.0	Mes	212.536,72	1.700.293,76

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
5	CDP 128-2023 mst02--5 - IT-MS-12-3554-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / PC de Escritorio Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	5.438.259,19	5.438.259,19
6	CDP 128-2023 mst02--6 - IT-MS-12-3572-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Impresora Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	86.514,70	86.514,70
7	CDP 128-2023 mst02--7 - IT-MS-12-3608-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Video Beam Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	51.850,17	51.850,17
8	CDP 128-2023 mst02--8 - IT-MS-12-3581-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Portátil Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	916.019,67	916.019,67
9	CDP 128-2023 mst02--9 - IT-MS-01-73-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Oro	7.0	Mes	5.232.949,75	36.630.648,25
10	CDP 128-2023 mst02--10 - REP-01-Repuestos	1.0	Unidad	22.154.959,69	22.154.959,69
11	CDP 128-2023 mst02--IVA	1.0	Unidad	49.297.246,98	49.297.246,98

**308.756.441,61 COP**

Firmado digitalmente por Vivian Lorena Prieto Trujillo

Firmado digitalmente por JAIRO LAZARO ORTIZ

<b>CONTRATO N°:</b>	230427	Número Orden de Compra 107180
<b>OBJETO:</b>	Prestar el servicio integral de gestión de mesa de servicio para el Concejo de Bogotá D.C.	
<b>CONTRATISTA:</b>	SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELE CTRONICA DE COMPUTADORES)	
<b>VALOR CONTRATO:</b>	TRESCIENTOS OCHO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE(\$308.756.442)	
<b>PLAZO:</b>	8 Mes(es)	
<b>FECHA DE INICIACIÓN:</b>	13/04/2023	
<b>FECHA DE TERMINACIÓN:</b>	12/12/2023	
<b>SUPERVISOR:</b>	NUBIA STELLA SUAREZ SOTELO-Director(a) Administrativo(a) - Concejo de Bogotá	

El Supervisor y el Contratista dejan constancia por medio de la presente orden, de la iniciación real y efectiva del objeto del contrato.

En Bogotá D.C., a los trece (13) días del mes de abril del 2023, acordaron NUBIA STELLA SUAREZ SOTELO en su calidad de SUPERVISOR designado para la ejecución del contrato 230427 (Orden de Compra 107180 CCE), suscrito el 31 de marzo, 2023 y DIANA VICTORIA MORALES actuando en calidad de Gerente General de SELCOMP INGENIERIA SAS (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES), dejar constancia por medio de la presente acta, la iniciación real y efectiva del objeto del contrato 230427.

Los riesgos amparados por la garantía única están vigentes, según verificación efectuada por el Supervisor.

Para efecto del cumplimiento de los requisitos de ejecución del contrato, es decir, para dar inicio al contrato, el contratista deberá acreditar que se encuentra al día en el pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en salud, pensiones y aportes parafiscales, si a ello hay lugar.(1)

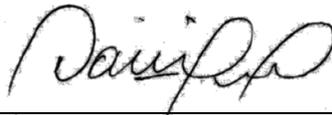
En constancia, se firma la presente orden por los que en ella intervinieron, en original y copia el 13/04/2023.



Firmado digitalmente por  
Nubia Stella  
Suárez Sotelo

<b>SUPERVISOR:</b>	NUBIA STELLA SUAREZ SOTELO-Director(a) Administrativo(a) - Concejo de Bogotá
--------------------	--

VoBo. Olga Marlene Rodríguez Vega, Asesor 105-02 



<b>CONTRATISTA:</b>	SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELE CTRONICA DE COMPUTADORES)
<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b>	Gerente General - DIANA VICTORIA MORALES

(1) inciso 2° del artículo 41 de la Ley 80 de 1993, modificado por el artículo 23 de la Ley 1150 de 2020.



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

GESTIÓN DIRECCIÓN FINANCIERA

CODIGO: GFI-FO-011

EJECUCIÓN Y SUPERVISIÓN DE CONTRATOS DE  
PROVEEDORES

VERSIÓN: 02

FECHA: 29-Jun-22

INFORMACIÓN  
BÁSICA

<b>CONTRATO N°</b>	<b>230427</b>		
<b>CONTRATISTA</b>	<b>SELCOMP INGENERIA SAS</b>		
<b>NIT / C.C.</b>	<b>800071819</b>		
<b>OBJETO</b>	<b>Prestar el servicio integral de gestión de mesa de servicio para el Concejo de Bogotá D.C.</b>		
<b>VALOR CONTRATO</b>	<b>\$</b>	<b>308.756.442</b>	
<b>FECHA DE SUSCRIPCIÓN</b>	<b>31-mar-23</b>		
<b>FECHA DE INICIO</b>	<b>13-abr-23</b>	<b>FECHA DE TERMINACIÓN:</b>	<b>12-dic-23</b>
<b>SUPERVISOR</b>	<b>NUBIA STELLA SUAREZ SOTELO</b>	<b>CARGO</b>	<b>Director Administrativo</b>
<b>PERIODO INFORME</b>	<b>DEL:</b>	<b>13-abr-23</b>	<b>AL:</b> <b>12-may-23</b>

NOVEDADES Y/O MODIFICACIONES

ADICIÓN			PRORROGA			CESIÓN	
No.	Fecha	Valor	No.	Plazo Adicional de ejecución	Nueva Fecha Final	A partir del :	
1			1			Nombres y Apellidos Cesionario:	
2			2				
3			3				
4			4				
TOTAL		\$ -	TIEMPO TOTAL			Documento de Identidad:	

SUSPENSIÓN				TERMINACIÓN ANTICIPADA	LEVANTAMIENTO PRESCINDENCIA
No.	Plazo de suspensión	Fecha de Inicio	Fecha Reinicio		
1					NO
					Nueva Fecha
2					

EJECUCIÓN FINANCIERA

<b>VALOR TOTAL DEL CONTRATO</b>	<b>\$ 308.756.442</b>	<b>SALDO POR EJECUTAR</b>	<b>\$ 275.325.558</b>
<b>VALOR A PAGAR</b>	<b>\$ 33.430.884</b>	<b>SALDO A LIBERAR</b>	<b>\$ 275.325.558</b>
<b>VALOR PAGADO</b>	<b>\$ -</b>		

N° PAGOS	TIPO	N°	DESDE	HASTA	VALOR
Primero	FACTURA	FE27604	13-abr-23	12-may-23	\$ 33.430.884
Segundo					
Tercero					
Cuarto					
Quinto					
Sexto					
Séptimo					



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

GESTIÓN DIRECCIÓN FINANCIERA

CODIGO: GFI-FO-011

EJECUCIÓN Y SUPERVISIÓN DE CONTRATOS DE  
PROVEEDORES

VERSIÓN: 02

FECHA: 29-Jun-22

Octavo					
Noveno					
Décimo					
Undécimo					
Duodécimo					

	OBLIGACIONES	ACTIVIDADES	EVIDENCIAS
1	Acuerdo marco de precios de productos y servicios Colombia compra eficiente.	El contratista informa estado de cumplimiento según lo estipulado en el acuerdo marco de precios y sus ANS.  Se presentan los ANS del acuerdo en este informe como las obligaciones desde la 1.1 hasta la 1.29  NOTA: Para el contrato aplican los ANS de ZONA1 y nivel de servicio oro.	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2023\2. Seguimiento a contratos\230427 SELCOMP\PAGO 1  (todo el contenido en la ruta) La principal fuente de información para la creación de informes es el aplicativo Aranda.
1.1	Calidad y oportunidad en los reportes entregados. Meta: <= 2 Devoluciones x Informe	Se realiza la entrega de tres informes ANS, Gestión mensual y encuestas de satisfacción <b>Carpeta 2. Anexo 1. Informes</b>  No se realizan devoluciones de informes.	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2023\2. Seguimiento a contratos\230427 SELCOMP\PAGO 1\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestión 13Abr -12May.pdf ● Data casos.xlsx  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2023\2. Seguimiento a contratos\230427 SELCOMP\PAGO 1\3. Anexos evidencias ANS\ANS-25 Entrega de informes  ● Informes de gestión Mesa de Servicios 13Abr-12May 2023.eml
1.2	Rendimiento del perfil contratado. Meta: 97%	Para el periodo se tuvo un total de 403 casos asignados para nivel 1 402 casos solucionados  Cumplimiento: 99,88 %	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2022\2.Seguimiento_Contratos\220391 SELCOMP INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestión 13Abr -12May.pdf ● Data casos.xlsx
1.3	Puntualidad del perfil contratado. Meta: <= 2 retrasos* grupo de personas	La medición de este indicador se realiza a través de sistema biométrico implementado por la Entidad, actualmente esta siendo revisado por la coordinación del proyecto el reporte biométrico, quien en concenso valida la reposición de horas y notifica eventos adicionales.  Cumplimiento: <b>SI CUMPLE</b>	NO APLICA
1.4	Verificación del cumplimiento del perfil exigido. Meta: SI CUMPLE	Se anexa correo de aceptación por parte de la entidad de los perfiles presentados para el contrato.  Cumplimiento: <b>SI CUMPLE</b>	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2023\2. Seguimiento a contratos\230427 SELCOMP\PAGO 1\3. Anexos evidencias ANS\ANS-04 Aceptación de perfiles  ● RV_ Hojas de Vida y Matriz de Interesados - Concejo de Bogotá.eml
1.5	Rotación máxima. Meta: 1 rotación por cada dos (2) meses (máximo)	Para este periodo no se presentó rotación de personal.  Cumplimiento: <b>SI CUMPLE</b>	NO APLICA



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

GESTIÓN DIRECCIÓN FINANCIERA

CODIGO: GFI-FO-011

EJECUCIÓN Y SUPERVISIÓN DE CONTRATOS DE  
PROVEEDORES

VERSIÓN: 02

FECHA: 29-Jun-22

INFORME EJECUCIÓN

1.6	Tiempo de asignación de un nuevo perfil contratado en caso de rotación. Meta: Zona 1: Cinco (5) días hábiles.	Para este periodo no se realizó contratación por rotación de personal.  Cumplimiento: <b>SI CUMPLE</b>	NO APLICA
1.7	Tiempo asignación de un perfil contratado, Meta: Perfil Técnico: 15 días hábiles Perfil Gerente, Coordinador, Gestor 25 días Hábiles	Para el inicio del contrato se asignaron los perfiles requeridos dentro de los tiempos especificados y no se asignan nuevos recursos para el periodo  Cumplimiento: <b>SI CUMPLE</b>	NO APLICA
1.8	Disponibilidad Enlaces dedicados. Meta: 99.5%	El enlace asignado para la mesa de servicio es provisto por la entidad por lo que se exime de la medición	NO APLICA
1.9	Atención Canal Telefónico. Meta: 97%	Actualmente la atención por el canal telefónico no esta socializado con el usuario como contacto con la mesa de servicio por lo que se exime de la medición	NO APLICA
1.10	Atención de canal email, canales de autogestión. Meta: 97%	Para este periodo se registraron un total de 760 casos con una distribución:  Atendidos antes de 5 min: 753 Cumplimiento: 99,04 %	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2022\2.Seguimiento_Contratos\220391 SELCOMP INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestion 13Abr -12May.pdf ● Data casos.xlsx
1.11	Resolución de tickets Nivel 1. Meta: 95%	La mesa de servicios solucionó 402 de 403 casos  Cumplimiento: 99,75 %	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2022\2.Seguimiento_Contratos\220391 SELCOMP INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestion 13Abr -12May.pdf ● Data casos.xlsx
1.12	Cierre de Tickets. Meta: 90%	La herramienta de gestión de casos esta configurada para realizar el cierre del caso automático en el tiempo establecido en el acuerdo marco  Cumplimiento: 100%	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2022\2.Seguimiento_Contratos\220391 SELCOMP INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestion 13Abr -12May.pdf ● Data casos.xlsx
1.13	Escalamiento de tickets. Meta: 95%	Parametro medido de acuerdo a la configuración realizada en la herramienta, un campo adicional para identificar los casos escalados erróneamente.  Del total de los casos registrados, el 47% fueron escalados a los otros niveles, se tuvo un cumplimiento del 100 % ya que no se presentaron casos escalados erróneamente.  Cumplimiento: 100 %	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2022\2.Seguimiento_Contratos\220391 SELCOMP INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestion 13Abr -12May.pdf ● Data casos.xlsx
1.14	Resolución de tickets usuarios VIP. Meta: 97%	Este item se esta midiendo para los usuarios identificados como VIP en la herramienta de gestión.  Total de casos VIP: 128 VIP atendidos antes de 4 horas: 126  Cumplimiento: 98,44 %	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2022\2.Seguimiento_Contratos\220391 SELCOMP INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestion 13Abr -12May.pdf ● Data casos.xlsx



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

GESTIÓN DIRECCIÓN FINANCIERA

CODIGO: GFI-FO-011

EJECUCIÓN Y SUPERVISIÓN DE CONTRATOS DE  
PROVEEDORES

VERSIÓN: 02

FECHA: 29-Jun-22

1.15	Porcentaje de satisfacción en la calidad del servicio prestado a usuario final. Meta: 95%	Para el periodo en revisión se realizó el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción del servicio de 266 casos gestionados por la mesa de servicio, solo dos casos fueron calificados con solución no satisfactoria  Cumplimiento: 99,1 %	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2022\2.Seguimiento_Contratos\220391 SELCOMP INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestion 13Abr -12May.pdf ● Data casos.xlsx
1.16	Calidad en la gestión de garantías. Meta: 1	Para el periodo en revisión no se tramitaron garantías.	NO APLICA
1.17	Tiempo de reparación de equipos tecnológicos. Meta: 1	Para el periodo en revisión no realizaron reparaciones físicas de equipos	NO APLICA
1.18	Tickets reabiertos. Meta: 95%	Para el periodo en revisión no se presenta reapertura de casos	NO APLICA
1.19	Documentación ticket resuelto. Meta: 95%	Se establece que dentro de la solución hacia el usuario se documente con un diagnostico y las actividades realizadas para la resolución del caso.  Para este periodo se realiza la revisión por parte de la coordinación de un total de 40 casos que cumplen con los parámetros establecidos (Incidentes y requerimientos). En el adjunto se especifica exactamente cuales casos fueron revisados.  Cumplimiento: 100%	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2022\2.Seguimiento_Contratos\220391 SELCOMP INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestion 13Abr -12May.pdf ● Data casos.xlsx
1.20	Tiempo Máximo Mantenimiento Preventivo	Para el periodo en revisión no se realizaron mantenimiento preventivos.	NO APLICA
1.21	Reintervenciones. Meta: 98%	Para el periodo en revisión no se presenta reintervenciones de equipos.	NO APLICA
1.22	Disponibilidad del software de gestión de la Mesa de Servicios de TI. Meta: 99,9%	La herramienta de gestión de casos asignada para la mesa de servicio es provista por la entidad por lo que se exime de la medición	NO APLICA
1.23	Resolución de incidentes críticos por mantenimiento correctivos . Meta: 1	Para el periodo en revisión se presentaron 15 incidentes críticos por mantenimientos correctivos todos solucionados antes de 4 horas para un cumplimiento del 100%	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2022\2.Seguimiento_Contratos\220391 SELCOMP INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestion 13Abr -12May.pdf ● Data casos.xlsx
1.24	Resolución de incidentes no críticos por mantenimiento correctivo. , Meta: 1	Para el periodo en revisión se presentaron 38 incidentes críticos por mantenimientos correctivos todos solucionados antes de 8 horas para un cumplimiento del 100%	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2022\2.Seguimiento_Contratos\220391 SELCOMP INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestion 13Abr -12May.pdf ● Data casos.xlsx
1.25	Entrega de informes de operación y gestión. Meta: 3 informes presentados oportunamente	Se estable que los informes se deben entregar entre los cinco días hábiles posteriores al corte. Se hace revisión con coordinador de mesa de servicio y el ingeniero a cargo del acompañamiento técnico.  Se valida sobre los 3 informes( informe ANS, Informe de Gestión mensual, Informe de encuestas) presentados  Cumplimiento: <b>SI CUMPLE</b>	Ruta en carpetas compartidas CBPRINT  \\Cbprint\soporte\Contratos Sistemas\Contratos 2022\2.Seguimiento_Contratos\220391 SELCOMP INGENIERIA SAS\PAGO 7\2. Informes  ● Informes ANS 13abr - 12may.xlsx ● Informe de Gestion 13Abr -12May.pdf ● Data encuestas.xlsx



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

GESTIÓN DIRECCIÓN FINANCIERA

CODIGO: GFI-FO-011

EJECUCIÓN Y SUPERVISIÓN DE CONTRATOS DE  
PROVEEDORES

VERSIÓN: 02

FECHA: 29-Jun-22

1.26	Fecha de entrega del nuevo servicio parametrizado en la herramienta de Gestión de Servicios de TI del catálogo de la Entidad.	La herramienta de gestión de casos asignada para la mesa de servicio es provisto por la entidad por lo que se exime de la medición	NO APLICA
1.27	Fecha de inicio de administración del nuevo servicio parametrizado en la herramienta de Gestión de Servicios de TI del catálogo de la Entidad para administración por parte del proveedor.	La herramienta de gestión de casos asignada para la mesa de servicio es provisto por la entidad por lo que se exime de la medición	NO APLICA
1.28	Tiempo máximo de entrega de recursos o repuestos por bolsa de repuestos. Meta: Zona 1: Hasta cinco (5) días hábiles.	Para el periodo en revisión no se realizaron compras de repuestos	NO APLICA
1.29	Tiempo máximo de entrega de un reemplazo de repuestos o recursos defectuosos por bolsa de repuestos. Meta: Zona 1: Hasta tres (3) días hábiles.	Para el periodo en revisión no se requiere gestionar el cambio de repuesto.	NO APLICA

FIRMAS

**EL (LA) SUPERVISOR (A)**

Revisadas las obligaciones establecidas en el contrato y verificado el avance en el cumplimiento de las mismas, hago constar que el contratista cumplió satisfactoriamente con las obligaciones establecidas en el contrato. Así mismo, con los aportes parafiscales y de seguridad social, presentado por el revisor fiscal en la declaración juramentada, conforme a la normatividad vigente. También se está realizando el respectivo seguimiento a los riesgos asociados a la ejecución del contrato; por lo cual autorizo el presente pago.

Firmado digitalmente por  
Nubia Stella  
Suárez Sotelo

FIRMA

Espacio reservado para la Dirección Financiera.

REVISIÓN

REVISIÓN 1

REVISIÓN 2