



# PLAN DE APOYO A LA GESTIÓN AMBIENTAL DE PROYECTOS

VERSIÓN: 01 FECHA: 15/10/2024

# ÍNDICE

1. OBJETIVO
2. ALCANCE
3. POLÍTICA
4. RESPONSABLES
5. DEFINICIONES
6. DESARROLLO
7. ANEXOS (SI APLICA)



# 1. OBJETIVO

Contribuir a la implementación de las estrategias del plan de manejo ambiental del cliente, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y gestionando los impactos ambientales asociados con las actividades del servicio integral de aseo y cafetería.

# 2. ALCANCE

El presente Plan de Apoyo a la Gestión Ambiental es aplicable a los centros de trabajo donde la empresa ofrece sus servicios, abarcando desde el inicio de las actividades hasta la finalización del contrato, conforme a lo acordado con el cliente. En este contexto, el personal de la empresa se ajustará a las disposiciones y estrategias establecidas por el cliente.

# 3. POLÍTICA

ASEO MAX se compromete a respaldar la gestión ambiental de las entidades que adquieren sus servicios, promoviendo la conciencia, implementando buenas prácticas y desarrollando actividades y estrategias que contribuyan a la mejora del desempeño ambiental.

## 4. RESPONSABLES

**Coordinador SGI:** Revisar y actualizar el presente procedimiento.

**Asistente SGI:** Definir y ejecutar el plan de formación y capacitación.

**Coordinador de proyectos:** Coordinar la inducción del personal por parte de los clientes en temas ambientales, o gestionar la disponibilidad del plan de manejo ambiental para capacitar al personal en las directrices establecidas por los clientes, asegurando los recursos necesarios para la implementación del plan de apoyo a la gestión ambiental de proyectos.

**Trabajadores:** Participar activamente en las actividades programadas por la empresa o el cliente, cumplir con las directrices y reglamentos en materia ambiental, y aplicar buenas prácticas para el uso eficiente de recursos como agua, energía y gas, así como para el manejo adecuado de productos químicos y residuos.

## 5. DEFINICIONES

**Acopio:** Acción tendiente a reunir productos desechados o descartados por el consumidor al final de su vida útil y que están sujetos a planes de gestión de devolución de productos posconsumo, en un lugar acondicionado para tal fin, de manera segura y ambientalmente adecuada, a fin de facilitar su recolección y posterior manejo integral. El lugar donde se desarrolla esta actividad se denominará centro de acopio.

**Almacenamiento:** Es el depósito temporal de residuos o desechos peligrosos en un espacio físico definido y por un tiempo determinado con carácter previo a su aprovechamiento y/o valorización, tratamiento y/o disposición final.

**Aspecto ambiental:** Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente

**Disposición Final:** Es el proceso de aislar y confinar los residuos o desechos peligrosos, en especial los no aprovechables, en lugares especialmente seleccionados, diseñados y debidamente autorizados, para evitar la contaminación y los daños o riesgos a la salud humana y al ambiente.

**Impacto ambiental:** Cualquier cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.

**Medio ambiente:** Entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones.

## 5. DEFINICIONES

**Prevención de la contaminación:** Utilización de procesos, prácticas, técnicas, materiales, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar (en forma separada o en combinación) la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo con el fin de reducir impactos ambientales adversos; puede incluir reducción o eliminación en la fuente, cambios en el proceso, producto o servicio, uso eficiente de recursos, sustitución de materiales o energía, reutilización, recuperación, reciclaje, regeneración o tratamiento.

**Residuo o Desecho:** Es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto que se encuentra en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o de pósitos, cuyo generador descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula.

**Residuo Sólido Aprovechable:** Es cualquier material, objeto, sustancia o elemento sólido que no tiene valor de uso para quien lo genere, pero que es susceptible de aprovechamiento para su reincorporación a un proceso productivo.

**Residuo Sólido Especial:** Es todo residuo sólido que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la persona prestadora y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo.

**Residuo Peligroso:** Es aquel residuo o desecho que por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables, infecciosas o radiactivas, puede causar riesgos, daños o efectos no deseados, directos e indirectos, a la salud humana y el ambiente. Así mismo, se considerará residuo peligroso los empaques, envases y embalajes que estuvieron en contacto con ellos.

# 6. DESARROLLO

## IDENTIFICACIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA

SECTORES ECONÓMICOS	CONSUMO DE RECURSOS	GENERACIÓN	CONSIDERACIONES
Conjunto residencial	Consumo de agua, consumo de energía (maquinaria), manipulación de productos químicos.	Centros de acopio de residuos residenciales urbanos, tratamiento de residuos	Uso de hidrolavadoras en áreas comunes. Centros de acopio de residuos (cuarto de basuras), cuarto de máquinas y almacenamiento de insumos, servicios especiales (jardinería/fumigación)
Empresarial. Administrativo y/o financiero	Consumo de agua, consumo de energía (maquinaria), manipulación de productos químicos.	Mayor cantidad de residuos ordinarios. aprovechables de papelería y RAEEs	Uso de equipos eléctricos (hornos, grecas, cafeteras, específicos por proyectos y tipo de cliente), centros de acopio de residuos (cuartos de basura) cuartos de máquinas y almacenamiento de insumos
Industrial	Consumo de agua, consumo de energía (maquinaria), manipulación de productos químicos, consumo de materias primas	Generación de RAEEs, generación de residuos peligrosos, riesgos de derrames de productos químicos y aceites usados	Uso de hidrolavadora en áreas comunes, centros de acopio de residuos (cuartos de basuras), manejo y disposición de residuos peligrosos, cuartos de máquinas y almacenamiento de insumos, servicios especiales (jardinería/fumigación)
Automotriz (parques automotores y sociales)	Consumo de agua, consumo de energía (maquinaria), manipulación de productos químicos, consumo de materias primas, consumo de aceites y solventes	Generación de RAEEs, generación de residuos peligrosos, riesgo de derrames de productos químicos y aceites usados	Uso de hidrolavadoras en áreas comunes, centros de acopio de residuos (cuartos de basuras), manejo y disposición de residuos peligrosos, cuartos de máquinas y almacenamiento de insumos
Recreacionales (centros de recreación y sociales)	Consumo de agua, consumo de energía (maquinaria), manipulación de productos químicos, consumo de materias primas	Mantenimiento de zonas húmedas, manipulación de alimentos, generación de residuos orgánicos	Alta generación de residuos por temporadas, centros de acopio de residuos (cuartos de basuras), cuartos de máquinas y almacenamiento de insumos

# 6. DESARROLLO

## IDENTIFICACIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA

SECTORES ECONÓMICOS	CONSUMO DE RECURSOS	GENERACIÓN	CONSIDERACIONES
Centros educativos	Consumo de agua, consumo de energía (maquinaria), manipulación de productos químicos	Centros de acopio con inadecuada clasificación en la fuente	Uso de hidrolavadora en áreas comunes, centros de acopio de residuos (cuartos de basuras), cuartos de máquinas y almacenamiento de insumos, servicios especiales (jardinería/fumigación)
Alimentario	Consumo de agua, consumo de energía (maquinaria), manipulación de productos químicos, consumo de materias primas	Centros de acopio de residuos (cuarto de basuras), manejo integral de residuos estricto, generación de RAEEs, generación de residuos peligrosos, riesgo de derrames de productos químicos	Uso de hidrolavadora en áreas comunes, rutas sanitarias, cuartos de máquinas y almacenamiento de insumos, servicios especiales (jardinería/fumigación)
Hospitalario	Consumo de agua, consumo de energía (maquinaria), manipulación de productos químicos, consumo de materias primas	Centros de acopio de residuos (cuartos de basuras), manejo integral de residuos estricto, generación de RAEEs y residuos peligrosos, riesgo de derrames de productos químicos	Uso de hidrolavadora en áreas comunes, rutas sanitarias, cuartos de máquinas y almacenamiento de insumos, servicios especiales (jardinería/fumigación)

**Cuando el cliente cuenta con Plan de Manejo Ambiental:** ASEO MAX dentro del proceso de adjudicación del contrato o del establecimiento de las condiciones del mismo debe solicitar dicho documento con el fin de identificar las estrategias ambientales que podemos implementar desde la prestación del servicio.

**Cuando el cliente no cuenta con Plan de Manejo Ambiental:** ASEO MAX cuenta con un plan de apoyo a la gestión ambiental, en la cual se contemplan estrategias de clasificación integral de residuos, ahorro y uso eficiente de energía, agua y papel.

**Nota:** La demanda de consumo de energía, agua y generación de residuos dependerá de las condiciones puntuales del proyecto a desarrollar. Se tendrá en cuenta la labor a realizar, número de personas que participarán, maquinaria y equipos necesarios para su ejecución, duración del proyecto, entre otros factores.

# 6. DESARROLLO

**EVALUACIÓN DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES:** Se lleva a cabo de acuerdo con la metodología establecida en el *Procedimiento para la Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales*, identificando las actividades que ASEO MAX realiza en la prestación integral de los servicios de aseo y cafetería.

ACTIVIDADES	ASPECTOS	ACTIVIDADES	FRECUENCIA	IMPACTO	DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO	NIVEL DEL IMPACTO
Servicio integral de aseo y cafetería	Consumo de agua	Preparación de bebidas, lavado de menaje. Uso de unidades sanitarias, desarrollo de actividades de aseo (limpieza, lavado, desinfección).	Alta	Negativo	Agotamiento de recursos naturales	Moderado
Servicio integral de aseo y cafetería	Consumo de energía	Uso de equipos eléctricos, como horno microondas, nevera, greca, radio, computadores, aspiradora, brilladora, hidrolavadora, etc.	Media	Negativo	Consumo elevado de energía	Bajo
Servicio de aseo general	Derrames	Almacenamiento y uso de insumos químicos.	Alta	Negativo	Contaminación del suelo y agua por cambio de las propiedades físicas y químicas	Moderado
Servicio integral de aseo y cafetería	Generación y clasificación de residuos	Preparación de bebidas, lavado de menaje, uso de unidades sanitarias, desarrollo de actividades de aseo (limpieza, lavado, desinfección).	Media	Negativo	Contaminación del suelo y agua por cambio de las propiedades físicas y químicas	Moderado
Servicio integral de aseo y cafetería	Gestión integral de residuos	Disposición y clasificación de residuos en la fuente, ruta sanitaria, desempapelar contenedores de residuos.	Alta	Negativo	Contaminación del suelo y agua por cambio de las propiedades físicas y químicas, agotamiento de rellenos sanitarios	Moderado

**Consultar:**

- Procedimiento para la Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales
- Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales

# 6. DESARROLLO

## ESTRATEGIAS E INSTRUCCIONES DE USO EFICIENTE Y RACIONAL DE RECURSOS NATURALES

### Programa de uso y ahorro del agua:

- Reportar oportunamente al cliente las averías en los grifos y dispensadores de agua que puedan generar fugas.
- Hacer uso de los sistemas de recolección de agua lluvia en caso de tenerlos disponibles.
- Efectuar el riego de las plantas y jardines en horas de la tarde/noche o temprano en la mañana, preferiblemente implementando sistemas de riego por goteo.
- Adoptar buenas prácticas en el lavado del menaje, optimizando el consumo de agua (Ej. cerrar las llaves mientras se enjabona).
- Cambiar el uso de manguera por hidrolavadora, para optimizar el consumo de agua.
- Participar en las campañas de sensibilización y aplicar las recomendaciones dadas.

**Consultar:** Programa de uso eficiente y ahorro de agua.

# 6. DESARROLLO

## Programa de uso y ahorro de energía:

- Ubicar las neveras lejos de las fuentes de calor, esto evita que consuma más energía para mantener su frío interior.
- Evitar introducir a las neveras alimentos calientes.
- Reportar oportunamente al cliente las averías en instalaciones eléctricas, evitar añadir cables y sobrecargar los tomacorrientes.
- Desconectar la maquinaria empleada para la prestación del servicio de aseo cuando no esté en uso.
- Aprovechar la luz natural, mantener las persianas y cortinas abiertas donde existan.
- Apagar las luces cuando no estén en uso, aplica para las áreas que no tienen sensores.
- Participar en las campañas de sensibilización y aplicar las recomendaciones dadas.

**Consultar:** Programa de uso eficiente y ahorro de energía.

## Gas natural:

- Evitar abrir el horno cuando se esté cocinando para disminuir las pérdidas de calor.
- Tapar las ollas para alcanzar la temperatura de cocción en menor tiempo posible.
- Utilizar utensilios de materiales que agilicen el proceso de cocción.
- Emplear el calor residual para terminar de cocinar.
- Reportar a la entidad compradora sobre las necesidades de mantenimiento detectadas.

**Nota:** Es uno de los aspectos no identificados en la prestación del servicio integral de aseo y cafetería, por lo tanto dependerá de las condiciones puntuales del proyecto a desarrollar, se tendrá en cuenta la labor a realizar, número de personas que participarán, maquinaria y equipos necesarios para su ejecución, duración del proyecto, entre otros factores.

# 6. DESARROLLO

## PROTOCOLO PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS (APROVECHABLES, NO APROVECHABLES Y PELIGROSOS)

- Gestionar con el cliente inducción en temas ambientales de manera que el personal conozca el manejo y directrices en esta materia.
- Comunicar el lugar de almacenamiento de residuos, lavado, limpieza y desinfección de contenedores.
- Capacitar al personal en gestión de residuos peligrosos de acuerdo con lo establecido en el Plan de Gestión Ambiental del cliente, si aplica.
- Capacitar al personal en la clasificación de residuos sólidos en la fuente de acuerdo con la normatividad vigente.
- Gestionar la recolección de envases de insumos de aseo cuando sean suministrados por ASEO MAX.

### Clasificación:

- Colocar las bolsas de residuos del mismo color del contenedor o de acuerdo al código de colores que disponga el cliente o entidad compradora.
- Señalizar los contenedores con los residuos que se deben disponer en cada uno.

### Recolección:

- Realizar la recolección de los residuos de acuerdo con la ruta sanitaria definida por el cliente.
- En caso de no contar con ruta sanitaria, la frecuencia dependerá de la capacidad de los contenedores y cantidad de residuos generados por área.

# 6. DESARROLLO

## PROTOCOLO PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS (APROVECHABLES, NO APROVECHABLES Y PELIGROSOS)

### Almacenamiento:

- Utilizar recipientes plásticos combinados con bolsas plásticas del mismo color para facilitar su manipulación.
- La capacidad de la bolsa dependerá del calibre, evitando que se rompa, no debe superar los 25 Kg por seguridad biomecánica que los trabajadores.
- Garantizar que los contenedores tengan tapa con sistema de ajuste para evitar la entrada de agua o proliferación de vectores y roedores.
- Asegurar que el almacenamiento se realice en el lugar dispuesto para ello, sin mezclar los residuos.
- Para el caso de residuos peligrosos, se deben identificar mediante un rótulo registrando qué residuo se encuentra allí.
- La disposición final de los residuos peligrosos se debe realizar con gestor autorizado por la autoridad ambiental, asegurando el soporte o evidencia de disposición final.
- El valor de la gestión de residuos peligrosos lo debe asumir el generador del residuo.

**Consultar:** Programa de gestión integral de residuos sólidos y residuos peligrosos del cliente.

## 6. DESARROLLO

Teniendo en cuenta las diferentes etapas de la gestión integral de residuos, se identifica que ASEO MAX en la prestación del servicio integral de aseo y cafetería, interactúa en la generación, separación, recolección y acopio o almacenamiento. En las etapas de transporte, tratamiento y disposición final interactúan el generador o cliente. A excepción de los envases de insumos de aseo, cuando sean suministrados por ASEO MAX, en este caso será el proveedor el encargado de recogerlos, transportarlos y disponerlos.

De acuerdo con la clasificación de residuos, los generados por las actividades de aseo y cafetería son sólidos, clasificados de la siguiente manera:



**Blanco:**  
residuos  
aprovechables  
como papel,  
cartón, metal,  
plástico, vidrio



**Verde:**  
Residuos  
orgánicos:  
Cáscaras de  
frutas o  
verduras



**Negro:**  
no  
aprovechables



**Rojo:**  
Desechos  
peligrosos

# 6. DESARROLLO

## USO Y ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS

Para las actividades de manipulación, uso y almacenamiento de productos químicos se contemplan las siguientes:

- Capacitación en almacenamiento y matriz de compatibilidad de productos químicos.
- Capacitación en etiquetado y rotulación para el reenvase de productos químicos.
- Capacitación en hojas de seguridad, para saber cómo actuar en caso de emergencia.
- Capacitación en dilución de insumos.
- Capacitación en buenas prácticas para el manejo de productos químicos.
- Garantizar la disponibilidad de matriz de compatibilidad, hojas de seguridad y rotulación de insumos de aseo que use el personal.

### **Seguimiento:**

El seguimiento consiste en la inspección que realizan los supervisores mediante informe mensual de supervisión y las inspecciones aleatorias que se realicen por el SGI de ASEO MAX.

**Consultar:** Programa de gestión del riesgo químico.