

## 1. GENERALIDADES DEL PLAN

### OBJETIVO GENERAL

Propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores y sus familias, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, así como promover el aumento de los niveles de satisfacción, eficacia y efectividad y el sentido de pertenencia del empleado con su entidad a través de un mejor ambiente de trabajo que permita en los colaboradores mejor desempeño laboral y el logro de los objetivos institucionales, a través de estímulos e incentivos.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- J Propiciar condiciones en el ambiente de trabajo que favorezcan el desarrollo de la creatividad, la identidad, la participación y la seguridad laboral de los colaboradores que prestan sus servicios en los diferentes centros de trabajo donde UNIÓN TEMPORAL KIOS presta sus servicios.
- J Contribuir, a través de acciones participativas basadas en la promoción y la prevención, a la construcción de un mejor nivel recreativo de los colaboradores que presten sus servicios en UNIÓN TEMPORAL KIOS y de su grupo familiar.
- J Promover el desarrollo integral del talento humano y el afianzamiento de una ética del servicio.
- J Incentivar el buen desempeño de los colaboradores de UNIÓN TEMPORAL KIOS, a través de incentivos y estímulos que permitan un reconocimiento especial por su desarrollo dentro de la Empresa.

### INTRODUCCIÓN

Una buena gerencia necesariamente se relaciona con el bienestar de los empleados en cada entidad, pues son estos el activo más importante que posee una organización y su gerencia efectiva será la clave para el éxito; pero tal éxito dependerá de la manera como se implementen las políticas y los procedimientos en el manejo de personal, de tal modo que puedan contribuir al logro de los objetivos y planes corporativos; además de que propiciará una adecuada cultura, se podrán reafirmar valores y se creará un buen clima organizacional.

Como puede verse, una buena Dirección del área de gestión humana favorece la integración al conseguir que todos los miembros de la organización participen y trabajen unidos en la consecución de un propósito común.

De lo anterior UNIÓN TEMPORAL KIOS, se compromete con todos los recursos financieros, humanos y tecnológicos para el desarrollo del Plan de Bienestar e Incentivos en cada centro de trabajo, acorde con las políticas estatales de administración del talento humano.

## MARCO CONCEPTUAL

### ) Bienestar Laboral

Es un proceso permanente, orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del Personal Operativo y administrativos, en el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así como elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación con el servicio que ofrece a sus empleados.

### ) Estímulos e Incentivos

Son todas las medidas empresariales planificadas, que motivan a los empleados de servicios generales y la parte administrativa para alcanzar por voluntad propia determinados objetivos y les estimula a ejercer una mayor actividad y a obtener mejores resultados en su labor.

## PARA QUE DESARROLLAR UN PROGRAMA DE BIENESTAR

Partiendo de la base de que los programas de Bienestar y Estímulos al personal Operativo y administrativo de UNIÓN TEMPORAL KIOS que dichos programas permiten reconocer la gestión y así mismo mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, se pueden considerar que tienen de igual manera importantes beneficios al interior de las organizaciones del sector del SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERÍA.

Dignificar y profesionalizar al personal al servicio de aseo y cafetería.

Fortalecer la identidad de las Operarias de Servicios Generales

Generan en los operarios de aseo y cafetería, un sentido de pertenencia y cultura del servicio, mediante el reconocimiento de sus logros como aporte a la institucionalidad y a la sociedad.

Generan actitudes a partir de las cuales los operarios se sientan comprometidos e identificados con los valores, principios y objetivos del servicio prestado.

Fortalecen la integración del operario y su familia a la cultura organizacional de la empresa.

Permiten una mayor estabilidad laboral, al generar mejores condiciones de trabajo.

## MARCO LEGAL

Las normas vigentes para la implementación de planes de Bienestar, Estímulos e Incentivos en las entidades del sector privado son:

Decreto 614 de 1984: Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de la salud ocupacional en el País.

Ley 100 de 1993: Crea el sistema de seguridad social integral, para la protección y servicios sociales a los habitantes del territorio nacional.

Decreto 1567 de 1998: Crea el sistema de Estímulos, los programas de Bienestar y los programas de Incentivos.

Decreto 1572 de 1998: Reglamenta el Decreto 1567 de 1998

Decreto 2504 de 1998: Dicta otras disposiciones y aclaraciones sobre Planes de Incentivos.

Ley 1010 de 2006: Adoptar medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.

### **BENEFICIARIOS Y ALCANCE DEL PLAN DE BIENESTAR LABORAL**

Acorde con lo establecido por la Ley en el Decreto 1567 de 1998, quienes se beneficiarán de las políticas, planes y programas de Bienestar Laboral, serán todos los trabajadores de UNIÓN TEMPORAL KIOS Dichos programas buscarán de forma permanente, crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del personal de servicios generales, así como el mejoramiento de su calidad de vida y la de su familia, elevando además los niveles de satisfacción e identificación con el servicio en la entidad en la cual laboran.

### **ENTIDADES DE APOYO**

Para orientar el cumplimiento de las políticas de bienestar laboral para las operarias de servicios generales, las entidades podrán contar con el apoyo de las siguientes entidades, con la cuales podrán establecer convenios especiales:

Cajas de Compensación Familiar  
Entidades Promotoras de Salud  
Fondos de Pensiones y Cesantías  
Entidades Administradoras de Riesgos Laborales – ARL Colmena  
Compañía de Seguros Bolívar S.A.

A continuación, enunciamos beneficios con las entidades anteriormente mencionadas.



# En diciembre conéctate con novedades y beneficios



¿Ya conoces nuestra nueva Escuela Deportiva?

## Push bike

Un aprendizaje divertido y seguro para iniciar a los más pequeños en el ciclismo.

Regístrate en nuestra clase de cortesía.

\*Aplican TYC. Tarifas según categoría de afiliación.

Tu viaje empieza con un clic

## Nuevo portal Turismo Cafam

Reserva tu próximas vacaciones fácil y rápido en la nueva página web

- Compra tu alojamiento.
- Accede a promociones exclusivas.
- Explora todas nuestras experiencias.
- Mantente al día con novedades para tu viaje.

Descubre más:

¡Elige tu próxima aventura en Cafam Mejar!

## Viaja en 2026 con precios de 2025

Reserva tu alojamiento 2026 antes de que termine el 2025 y asegúra tu tarifa actual.

Válido para viajar desde febrero hasta mayo 2026  
Aplican TYC. Válido para afiliados y no afiliados hasta el 31 de diciembre de 2025.

TEATRO CAFAM

## GRAN FIESTA DECEMBRINA

MANO A MANO ENTRE LOS HISPANOS & LOS GRADUADOS DEL LOCO QUINTERO

DICIEMBRE 20 Y 21 DE 2025

Compra tus entradas

Categoría A desde \$123,750  
Categoría B desde \$132,000  
Categoría C desde \$156,750  
No afiliado desde \$165,000  
Precios sin ticket service

Afiliado TYC. PULPER, GAX - 435

Ahora en Cafam

## Cirugía plástica & estética

diseñada a tu medida

- Especialistas: Miembros de la Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica y Reconstructiva
- Opciones de financiación
- Infraestructura especializada

Conoce más

Descubre de lo que eres capaz

¡Nuevos laboratorios!

ExpresARTE | CocinARTE | Parrilla | Bebidas

CET Calle 56 | Cl. 56 Bis No. 9-64  
601 307 7011 Opc. 6

Conoce más

Laboratorios EXPERIENCIALES

Combo Escolar Cafam 2026

Espéralo... a partir del 2 enero

La Navidad de los deseos

Participa en el Gran Sorteo de Fin de Año!

Primer sorteo: Sábado 27 de diciembre de 2025 | 4:00 p. m.

Segundo sorteo: Sábado 24 de enero de 2026 | 4:00 p. m.

Autoriza

Cafam Droguerías | DentiSalud

Sonríe con confianza tu bienestar está en las mejores manos.

Compra en Droguerías Cafam

recibe **30%** DentiCard

Conoce más

\*Aplican TYC. Vigilado Supersubsidido

Unicafam

## ESTUDIA EN 2026, CON PRECIOS 2025

Pagando tu matrícula antes del 31 de diciembre y aprovecha hasta el

**25%** Por ser afiliado a Cafam

Regístrate aquí

La mejor época del año merece el mejor destino.

Aprovecha la temporada y planea tus vacaciones soñadas.

Viajar es el regalo perfecto

ESCANEA, VIAJA Y DISFRUTA

PNV: 5100 | www.expressooper.com

¡Alista tus maletas!

## Aprovecha los beneficios de Convenios Cafam para tus vacaciones

Increíbles experiencias para nuestros afiliados a Cafam, con acceso a hoteles, parques y destinos turísticos llenos de sorpresas que harán cada momento inolvidable.

Descubre todo lo que tenemos para ti

Experiencia cliente · Conectados para servirte

Tu opinión es muy importante para nosotros. Si deseas radicar y consultar una PQRSF podrás hacerlo a través del siguiente código



Conoce más información y todos los servicios pensados para ti en nuestro sitio web [cafam.com.co](http://cafam.com.co)


@CafamOficial






Inicio / Aliados


## Conoce nuestras categorías de beneficios y descuentos




**Turismo**



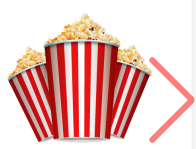
**Vehículos**



**Kids**



**Educación**



**Entretenimiento**

**AMERICANINO**

**Aprovecha! 20% de Descuento en Americanino**

20% DE DESCUENTO EN AMERICANINO 🛍️ 🧺  
Renueva tu estilo con 20% de descuento en prendas textiles de la...

Conoce más aquí 

**Oster**

**Descuentos hasta el 40% en Oster**

¡GRAN PROMOCIÓN OSTER! ¡Es tu oportunidad para renovar tu cocina con la mejor tecnología...

Conoce más aquí 

**Oster**

**20% de descuento en Oster**

¡20% DE DESCUENTO EN OSTER! 🏠 Equipa tu hogar con la mejor calidad y al mejor precio, di...



**5% de descuento en tiendas físicas OSTU**

¡Renueva tu estilo con OSTU! ¡La moda auténtica calidad te espera en OSTU. Descubre p...

[Privacidad](#) - [Términos](#)



## PATPRIMO

### 10% de descuento en tiendas físicas PATPRIMO

¡DESCUENTO EXCLUSIVO EN PATPRIMO! ¡Es momento de renovar tu estilo! Solo en tiendas físic...

Conoce más aquí



## AMERICAN EAGLE

### 10% de descuento en American Eagle

¡10% DE DESCUENTO EN AMERICAN EAGLE! Renueda tu clóset con lo mejor de American Eagle y disfru...

Conoce más aquí



## BRANDSTORE

### 30% de descuento en Brandstore los días 15 y 30 de cada mes

¡30% DE DESCUENTO en tus marcas favoritas! Solo los días 15 y 30 de cada mes, disfruta de est...

Conoce más aquí



## BRANDSTORE

### 20% de descuento en BRANDSTORE

20% DE DESCUENTO en prendas de tus marcas favoritas: Chevignon | Americanino | ESPRIT Ren...

Conoce más aquí



### 10% de descuento de descuento para compras online en Café Cohete

¡Disfruta de un 10% de Descuento en Café y Accesorios para su Preparación! ¡Es el momento perfe...

Conoce más aquí





| porvenir preferencial



## Disfruta más beneficios



20% descuento en Parque Nacional del Chicamocha



10% de descuento en QL RAROS

**Porvenir** Solo Hay Uno.

### Conoce más productos Porvenir

- Porvenir
- Generación Porvenir
- Afiliate aquí
- Academia del Ahorro

### Conoce nuestra revista:

Edición N° 21



Síguenos en:



© Porvenir - todos los derechos reservados

# ¡CUMPLE TUS METAS Con Colmena Seguros!

Por ser nuestro cliente o afiliado, en el

## Aliados Colmena

### Bienvenidos

Aliados Colmena es un plan de beneficios que brinda experiencias de valor a nuestros clientes y afiliados de Colmena Seguros. Elige el tipo de beneficio que estás buscando y descubre todas las alianzas que tenemos para ti.

## Beneficio para personas y ARL

Elige el tipo de beneficio que estás buscando y descubre todas las alianzas que tenemos para ti.



### Recibe hasta un 15% en Hotel Las Palmeras

en planes de alojamiento

Ver más ↔



### Aprovecha el 5% de descuento

en productos seleccionados con Cruz verde

Ver más ↔





## Aprende un nuevo idioma con nuestra alianza

con la academia de Idiomas Smart

[Ver más ↗](#)



## Descuento del 30% y 10% en exámenes

en laboratorios clínico en Bogotá y Chía de Analizar Laboratorio Clínico Automatizado

[Ver más ↗](#)



## 10% de descuento sobre el valor de la matrícula

en programas de pregrado y posgrado en el Politécnico Grancolombiano

[Ver más ↗](#)





### 10% de descuento sobre el valor de la matrícula

en programas de pregrado y posgrado, en la Universidad de Santander - UDES

[Ver más ↗](#)



### 20% de descuento en gafas oftálmicas en Lafam

y monturas de sol, 10% en cirugía láser y procedimientos

[Ver más ↗](#)



### 20% de descuento en plan con Assist Card

con coberturas desde 60 mil hasta 3 millones de dólares.

[Ver más ↗](#)

## Beneficios para empresas

Elige el tipo de beneficio que estás buscando y descubre todas las alianzas que tenemos para ti.





**Recibe 5% dto. adicional en Siigo Nube, Siigo Nómina y POS**

[Ver más ↔](#)



**Recibe 15% en tus eventos corporativos**

en el Hotel Las Palmeras

[Ver más ↔](#)



**Descuentos hasta el 30%**

Por ser cliente o afiliado a Colmena Seguros accede a nuestra alianza con Bureau Veritas y obtén estos beneficios

[Ver más ↔](#)





## Descuentos con el Consejo Colombiano de Seguridad

desde afiliaciones hasta programas de formación cerradas

[Ver más ↔](#)



## Hasta 30% de descuento en productos de Protección Radiológica.

con Sievert Protección Radiológica

[Ver más ↔](#)



## 30% en servicios de consultoría y formación.

en Rincón Aguilar Consultores

[Ver más ↔](#)





## 10% de descuento en el portafolio de servicios

en áreas de liderazgo, productividad, confianza, ejecución y educación con Franklin Covey

[Ver más ↗](#)

## Síguenos en nuestras redes sociales



### NOSOTROS

- Historia
- Propósito Colmena Seguros
- Valores organizacionales
- Nuestro equipo humano
- Trabaja con nosotros
- Ventajas competitivas
- Gobierno
- Nuestros Atributos de servicio

### ATENCIÓN AL CLIENTE

- Medidas de Seguridad
- PQRS
- Mapa del sitio

### CONTACTO

- Calle 72 # 10 71 Bogotá – Colombia
- Conmutador: +57 601 514 1592
- Línea directa: +57 601 401 0447
- Línea nacional gratuita: +57 018000-9-19667
- Whatsapp (chat): +57 315 7003033
- Marca desde tu celular: #833
- Línea de Transparencia: +57 01-8000-112255

### INFORMACIÓN DE INTERÉS

- Buscador de Normas
- Términos y condiciones



[Políticas de Protección de datos](#)

[Protección al Consumidor Financiero](#)

[Ley de transparencia](#)

[Glosario general de Seguros](#)

[Legislación Aplicable](#)

[©Copyright Colmena Seguros 2025](#)

**VIGILADO** SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros de Vida S.A. | Colmena Seguros Riesgos Laborales S.A. | Colmena Seguros Generales S.A.





## Plan de Beneficios en Salud (PBS)

Es el conjunto de servicios y tecnologías en salud a las que tiene derecho, en caso de necesitarlo, todo afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud y cuya prestación debe ser garantizada por las Entidades Promotoras de Salud.

### Inicio / [Plan de Beneficios en Salud \(PBS\)](#)

ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

GESTIÓN DEL RIESGO

ATENCIÓN DOMICILIARIA

SERVICIOS QUE CUBRE EL PBS

## Atención primaria en Salud

### Programas de Promoción y Prevención

Programas enmarcados en las diferentes etapas de la vida, buscando prevenir enfermedades y apoyar el autocuidado.

 [CLIC AQUÍ](#)



**Canales  
de atención**



- > [Estados financieros](#)
- > [Red de prestadores de servicios y urgencias](#)
- > [Consulta de asignaciones de EPS](#)
- > [Derechos y deberes PBS](#)
- > [Derechos y deberes PAC](#)
- > [Radicar una petición, queja o reclamo](#)
- > [Rendición de cuentas](#)
- > [Gratuidad en Salud - Bogotá](#)



**Canales  
de atención**



*Pablo Asesor en Línea*



*Aplicación Movil  
Salud Total EPS-S*



*Oficina Virtual*



*Centro de Soluciones  
en Salud*



*Pablo WhatsApp  
310 773 7993*



*Te  
Escuchamos*



*Línea Total*



*AsoUsuarios*



**Canales  
de atención**